

数据库备份服务

错误处理



腾讯云

【 版权声明 】

©2013-2024 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分內容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。

您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或95716。

文档目录

错误处理

- 连通性测试不通过

- 校验项结果不通过或者出现警告

错误处理

连通性测试不通过

最近更新时间：2023-11-29 20:11:52

问题现象

用户在创建备份计划任务或者恢复数据库任务时，源数据库或者目标数据库连通性测试失败。

可能原因

- Telnet 测试不通过，可能原因如下。
 - 源数据库所在服务器设置了安全组或防火墙。
 - 源数据库对来源 IP 地址进行了限制。
 - 源数据库端口未放通。
 - 网络问题，如网段冲突，参数配置错误等，选择 [VPN/专线](#) 接入、[云联网](#) 接入方式的可以参考相应链接指导进行检查。
- Telnet 测试通过，Database Connect 失败。
 - 备份账号授权问题。请参考各备份场景中准备工作的要求，重新对备份账号授权。
 - 账号或密码不正确。

处理方法

源数据库所在网络或服务器设置了安全组或者防火墙

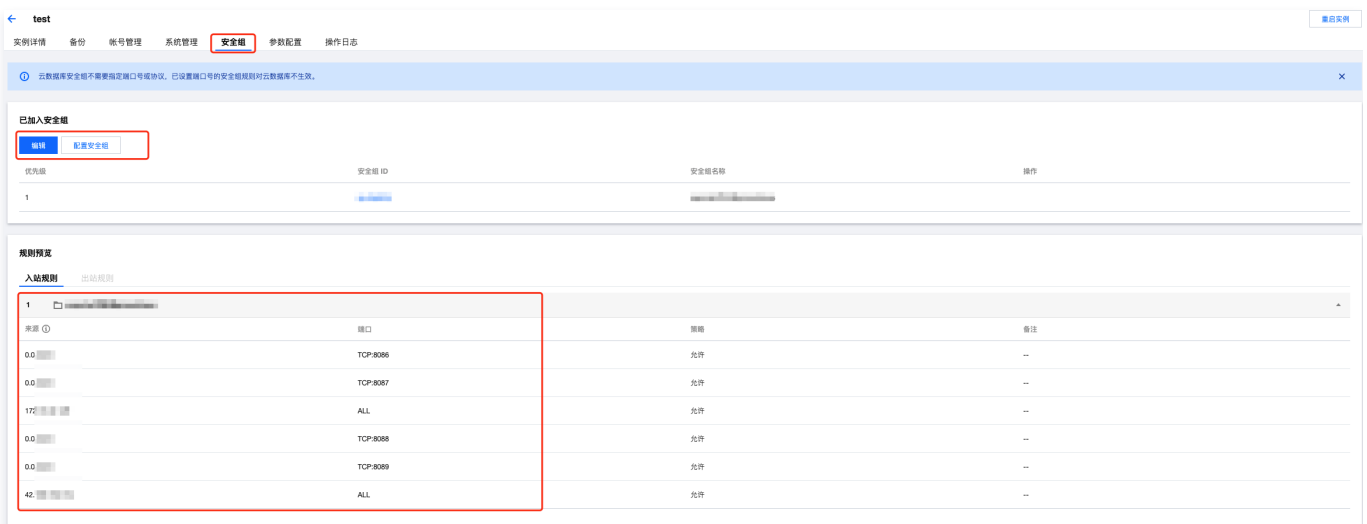
安全组功能与防火墙功能类似，安全组是针对云上数据库的网络安全设置。

请根据现场情况，进行以下检查步骤：

- 查看源数据库所在的服务器是否配置了防火墙策略，如果有设置，请关闭服务器的防火墙，然后登录重新执行校验任务。
 - Windows 系统：打开控制面板找到 Windows 防火墙。
 - Linux 系统：请执行 `iptables -L` 命令查看。
- 查看数据库配置的安全组是否限制了 DBS 的 IP 地址段。

1.1 登录源数据库，在实例列表，单击实例 ID，进入实例管理页面。

1.2 在实例管理页面，选择安全组页，查看是否存在禁止 DBS 的 IP 地址段的策略。如果有，修改 DBS 的 IP 地址段的策略，配置为允许。



源数据库对来源 IP 地址进行了限制

MySQL 修复方法

- 在给备份账号进行源数据库的授权时，授权的 IP 中需要包含 DBS 的 IP，否则会发生 IP 受限问题。示例如下：

```
root@10.0.0.0/8 //授权用户通过指定10.0.0.0/8访问，其他 IP 会受限（错误配置）
root@% //授权用户访问所有的 IP，其中需要包含 DBS 的 IP（正确配置）
```

请在源数据库中执行以下 SQL 语句，重新给备份用户进行授权。

```
mysql> grant all privileges on . to '[${UserName}]'@'%'; //[${Username}] 为备份任务中填写的数据库账号  
mysql> flush privileges;
```

- 如果源数据库为自建数据库，需要检查 bind-address 配置，如果不是 0.0.0.0，则 IP 受限，请参考如下指导修改。

a. 在 /etc/my.cnf 文件中增加如下内容。

说明：

my.cnf 配置文件的默认路径为 /etc/my.cnf，现场以实际情况为准。

```
bind-address=0.0.0.0 #全部地址或者指定的 IP 地址
```

b. 重启数据库。

```
service mysqld restart
```

c. 验证配置是否生效。

```
netstat -tln
```

d. 重新执行校验任务。

网络端口未放通

MySQL 数据库默认端口为 3306，需要确认该端口已放通。如果用户修改了默认端口，请按实际情况修改放通的端口。

校验项结果不通过或者出现警告

最近更新时间：2022-01-07 18:08:34

问题现象

用户在任务校验阶段，出现校验项结果不通过或者出现警告。

- 失败：表示校验项检查未通过，任务阻断，需要修复问题后重新执行校验任务。
- 警告：表示检验项检查不完全符合要求，可以继续任务，但对业务有一定的影响，用户需要根据提示自行评估是忽略警告项还是修复问题再继续。

可能原因

检查项不符合要求。

处理方法

请参考 [校验不通过处理方法](#) 中的对应指导进行处理。