

# 云数据库 KeeWiDB 购买指南



腾讯云

**【 版权声明 】**

©2013–2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

**【 商标声明 】**

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

**【 服务声明 】**

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。

您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

**【 联系我们 】**

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或95716。

## 文档目录

### 购买指南

计费概述

产品定价

续费说明

退费说明

欠费说明

变配计费说明

# 购买指南

## 计费概述

最近更新时间：2024-10-18 15:10:22

本文介绍云数据库 KeeWiDB 的计费模式和计费项目，帮助您快速了解计费详情，按需选择计费方式。

### 计费模式

云数据库 KeeWiDB 提供两种计费模式：包年包月和按量计费，分别适用于不同场景下的用户需求。

#### 包年包月

**预付费模式**：指用户在购买云数据库 KeeWiDB 时，预先一次性支付一个月或者多个月，甚至多年的费用，即提前支付业务所需费用，再使用云数据库，相比按量计费，费用更为低廉。若业务不再使用时，可随时清退资源申请退费。该计费模式适用于业务量比较稳定的长周期业务。

#### 按量计费

**后付费模式**：指用户在购买云数据库 KeeWiDB 时，冻结云账户中一个小时的费用，并在使用云数据库服务之后的每个整点（北京时间）进行一次结算，计费时间粒度精确到秒。即用户只需为云数据库 KeeWiDB 的实际使用量付费，不需要提前支付费用。该计费模式适用于业务有较大波动性，且无法进行准确预测，或资源使用有临时性或突发性的情况。

### 计费资源

云数据库 KeeWiDB 的计费资源主要：持久内存与磁盘。

- 不同地域，计费的单价可能有差异。
- 包年包月每月计费单价及按量计费每小时的单价，请参见 [产品定价](#)。

### 费用计算

#### 计费公式

- 包年包月总费用 = (持久内存包月的单价 × 持久内存规格 (GB) + 磁盘包月的单价 × 磁盘规格 (GB)) × 每个分片的节点数量 × 分片数量 × 购买时长
- 按量计费每小时结算费用 = (持久内存每小时的单价 × 持久内存规格 (GB) + 磁盘每小时的单价 × 磁盘规格 (GB)) × 每个分片的节点数量 × 分片数量

#### 计费规则

- 云数据库 KeeWiDB 采用线性定价策略，相应实例的收费按照规格乘以单位规格的费用。
- 包年包月最低按月支付。当按照包年包月计费使用一段时间后，需要退费而不足整月时，将按照按量计费的单价进行结算。具体信息，请参见 [退费说明](#)。
- 按量计费后付费，将在购买实例之后，每个整点按照每小时的单价进行一次结算。

#### 计费举例

北京地域购买一实例，包年包月计费模式。持久内存每 GB 每月 64 元，磁盘每 GB 每月为 0.7 元，购买持久内存 8GB，磁盘 20GB，分片数量 3。  
购买两个月的总费用 = (持久内存包月的单价 × 持久内存规格 (GB) + 磁盘包月的单价 × 磁盘规格 (GB)) × 每个分片的节点数量 × 分片数量 × 购买时长 = (64 × 8 + 0.7 × 20) × 1 × 3 × 2 = 3156 元。

# 产品定价

最近更新时间：2024-10-18 15:10:22

当前云数据库 KeeWiDB 包年包月与按量计费的单价请参见下表。

## 持久内存

地域	单价	
	包年包月 (元/GB/月)	按量计费 (元/GB/小时)
北京、广州、上海	64	0.1333
新加坡	96	0.1999

## 磁盘

地域	单价	
	包年包月 (元/GB/月)	按量计费 (元/GB/小时)
北京、广州、上海	0.7	0.0014
新加坡	1.05	0.0021

# 续费说明

最近更新时间：2024-10-18 15:10:22

## 操作场景

续费说明主要适应于云数据库 KeeWiDB 实例包年包月计费场景。

- 包年包月实例即将到期，您需要及时进行续费，避免资源到期无法使用而影响业务。
- 您主动退还的包年包月实例，被隔离在回收站，在保留时长内，可以批量操作续费，进行恢复。
- 购买包年包月计费实例时，未设置自动续费，可以在购买之后，设置按月自动续费，到期后自动将从腾讯云账户按整月扣除费用，避免未及时续费而影响资源无法使用。
- 购买包年包月计费实例，已设置自动续费，也可以在购买之后，取消自动续费。

## 前提条件

- 实例计费模式为包年包月计费。
- 腾讯云账户余额充足。

## 为即将到期实例续费

1. 登录 [KeeWiDB 控制台](#)。
2. 在右侧实例列表页面上方，选择地域。
3. 在实例列表中勾选需续费的实例，单击实例列表上方的**续费**。



4. 在**续费所选实例**对话框，您需要执行如下操作：
  - 单击**查看详情**，确认实例信息。
  - 在**续费时长**，选择实例需续费的时长，按整月或整年选择。
  - 在**总费用**后面，确认实例续费的总金额。
5. 单击**确定**，在**请确认以下商品信息**页面，确认商品清单，核对续费金额，单击**提交订单**，选择支付方式，单击**下一步**，支付成功后，完成续费。
6. 返回 KeeWiDB 控制台，在左侧导航选择**实例列表**，可查看到已续费的实例到期时间已变更。

## 为已隔离的实例批量续费

1. 登录 [KeeWiDB 控制台](#)。
2. 在左侧导航栏，选择 **KeeWiDB > 回收站**。
3. 在右侧**回收站**页面，您可以看到回收站中的实例列表，实例状态均为**已隔离**。
4. 在右侧实例列表页面上方，选择地域。
5. 在回收站的实例列表中，选择需续费的实例。



6. 单击列表上面的**开机**，在**续费所选实例**对话框，您需要执行如下操作：
  - 单击**查看详情**，确认实例信息。
  - 在**续费时长**，选择实例需续费的时长，按整月或整年选择。

- 在总费用后面，确认实例续费的总金额。



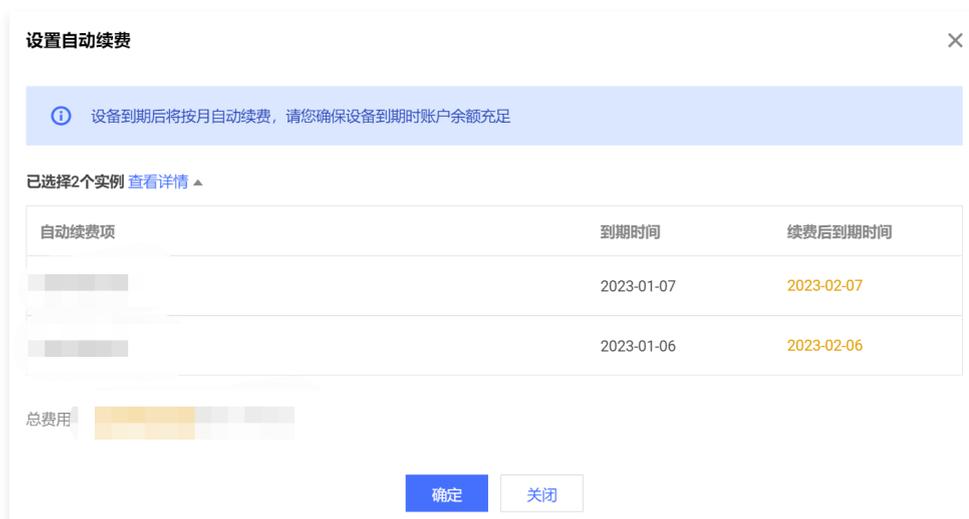
- 单击确定，在请确认以下商品信息页面，确认商品清单，核对续费金额，单击提交订单，选择支付方式，单击下一步，支付成功后，完成续费。
- 返回 KeeWiDB 控制台，在左侧导航选择实例列表，可查看到已续费的实例到期时间已变更。

## 设置自动续费

- 登录 [KeeWiDB 控制台](#)。
- 在右侧实例列表页面上方，选择地域。
- 在实例列表，选择一个或多个需要续费的实例。
- 在列表上方，选择更多操作 > 设置自动续费。



- 在设置自动续费对话框，确认自动续费实例信息，以及实例到期时间与续费后到期时间，默认续费时长为到期时候后的一个整月，确认总费用，单击确定。



- 在页面右上角，选择费用 > 我的订单，查看订单支付信息，支付成功。
- 返回实例列表，在计费模式列，可查看已开启自动续费的实例显示 续，且续费到期时间已延长一个月。

## 取消自动续费

1. 登录 [KeeWiDB 控制台](#)。
2. 在右侧实例列表页面上方，选择地域。
3. 在实例列表，选择一个或多个需要取消自动续费的实例。
4. 在列表上方，选择[更多操作](#) > [取消自动续费](#)。
5. 在弹出的对话框，确认实例信息，单击[确定](#)，完成取消。

## 续费管理中心续费

在 [续费管理](#) 页面，也提供实例的[批量续费](#)、[设置自动续费](#)、[统一到期日](#)等功能。具体操作，请参见 [续费管理](#)。

# 退费说明

最近更新时间：2024-10-18 15:10:22

## 操作场景

- 包年包月预付费：云数据库 KeeWiDB 申请退货退款，每个主体默认享有1次5天内无理由全额退款，其余退款申请按照非全额退款处理。
- 按量计费后付费：云数据库 KeeWiDB 直接清退资源，申请退款。  
以上均可在 [KeeWiDB 控制台](#) 的实例列表进行 [自助退还](#) 操作。

## 退还说明

- 包年包月实例自助退还后，实例的状态一旦变为隔离中或已隔离时，就不再产生与该实例相关的费用。
- 包年包月实例彻底销毁后 IP 资源同时释放，实例无法访问。
- 包年包月实例自助退还后，实例被移入云数据库回收站保留七天，期间实例无法访问。如您想恢复已经自助退还的包年包月实例，可以在云数据库回收站进行续费恢复。
- 如出现疑似异常/恶意退货，腾讯云有权拒绝您的退货申请。

## 五天无理由自助退还

云数据库 KeeWiDB 产品遵守腾讯云 [云服务退货说明](#)，如果您在购买云数据库 KeeWiDB 后有任何不满意，我们支持五天内无理由自助退还，具体规则如下：

- 每个主体下，包年包月预付费云数据库 KeeWiDB 自新购之日起五天之内（含五天），默认享受1台云数据库五天无理由退还。
- 如出现疑似异常/恶意退货，腾讯云有权拒绝您的退货申请。

## 五天无理由自助退还规则

符合五天无理由退还场景的订单，退款金额为**购买时花费的全部消耗金额**，包括现金账户金额、收益转入账户金额以及赠送账户金额。具体退款规则请参见 [五天内无理由全额退款](#)。

### ⚠ 注意：

- 抵扣的代金券不予以退还。
- 退还金额将全部退还到腾讯云账号余额。

## 普通自助退还

如果您已经享用五天无理由退还，我们还支持普通自助退还。规则如下：

- 支持199台实例普通自助退还。
- 普通自助退还将扣除您已使用的费用，退款金额将按购买使用的现金和赠送金支付比例返还到您的腾讯云账户。

## 普通自助退还使用限制

某些活动资源不支持自助退还，具体以官网展示为准。

## 普通自助退还计算规则

**退款金额 = 当前有效订单金额 + 未开始订单金额 - 资源已使用价值**

- 当前有效订单金额：指生效中订单的付款金额，不包含折扣和代金券。
- 未开始订单金额：将来生效订单的付款金额，不包含代金券。
- 资源已使用价值按照如下策略计算：
  - 已使用部分，发起退费当天已满整月按整月扣除，不满整月则按照按量计费的单价进行扣除。
  - 已使用部分精确到秒。
  - 退款金额  $\leq 0$ ，按0计算并清退资源。

### ⚠ 注意：

- 抵扣或代金券不予以退还。

- 退还金额将按购买使用的现金和赠送金支付比例返还到您的腾讯云账户。

## 退还计费示例

### 说明：

以下示例价格均为虚拟价格，实际价格请以官网为准。

### 5天无理由退还场景

广州二区规格 8 GB持久内存、20 GB 磁盘，集群架构，持久内存64元/GB/月，磁盘0.7元/GB/月，3分片，使用100元代金券，购买1年，包年享83折。

- 折扣价为  $(64 * 8 + 0.7 * 20) * 3 * 12 * 0.83 = 15716.88$ 元
- 支付价为  $15716.88 - 100 = 15616.88$ 元

购买5天内发现不满意，想要退还，为该账户首次退还。

退费金额 = 实际支付价15616.88元

### 普通自助退还场景

广州二区规格 8 GB持久内存、20 GB 磁盘，集群架构，持久内存64元/GB/月，磁盘0.7元/GB/月，3分片，使用100元代金券，购买1年，包年享83折。

- 折扣价为  $(64 * 8 + 0.7 * 20) * 3 * 12 * 0.83 = 15716.88$ 元
- 支付价为  $15716.88 - 100 = 15616.88$ 元

【示例1】：购买5天内，且不是该账户首次退还，总使用时长48小时。

退还现金金额 =  $15616.88 - (0.13333 * 8 + 0.0014 * 20) * 3 * 48$  (0.13333 与 0.0014 为同样配置按量计费持久内存与磁盘的单价) = 15429.252元

【示例2】：购买5天内，且不是该账户首次退还，已使用时长48小时；其中又续费1年，包年官网83折。

退还现金金额 = 15429.252 (生效订单退款金额) + 15716.88 (未开始订单金额) = 31146.132元

【示例3】：购买5天内，且不是该账户首次退还，已使用时长12小时后升级配置，升配实际支付金额100元，总使用时长72小时。

退还现金金额 =  $15616.88 - (0.13333 * 8 + 0.0014 * 20) * 3 * 12$  (0.13333 与 0.0014 为同样配置按量计费持久内存与磁盘的单价) +  $100 / 365$  (升配的每天单价) \*  $(365 - 3)$  (升配未使用天数) = 15675.77元

## 查看退费进度

1. 登录 [KeeWiDB 控制台](#)。
2. 在页面右上角，选择费用 > 我的订单，进入费用中心的订单管理页面。
3. 在预付费订单页签或后付费订单可随时跟踪退款到账进度。

订单号	产品	子产品	资源类型	类型	订单创建时间	状态	订单金额(元)	操作
20221222	云数据库KeeWiDB	KeeWiDB混合存储版	包年包月	退货	2022-12-22 16:52:56	已退款	1,235.75	详情
2	云数据库KeeWiDB	KeeWiDB混合存储版	包年包月	新购	2022-12-22 13:22:53	处理中	1,245.60	详情

## 查看收支明细

收支明细用来记录您的账户每一笔资金的收入和支出的流水，包括入账和出账两种类型的流水。您可登录腾讯云官网，进入费用中心 > [收支明细](#) 页面查询或下载自己的账户流水信息。

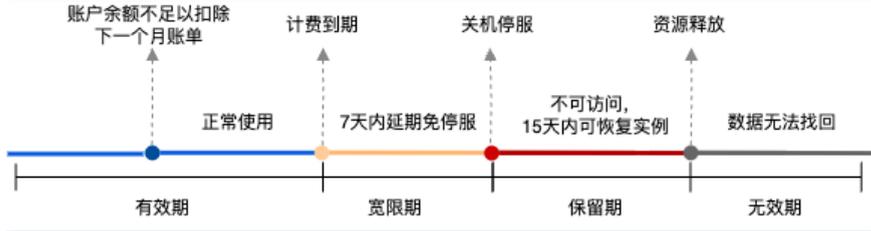
# 欠费说明

最近更新时间：2025-06-25 15:23:32

当包年包月模式的云数据库资源到期，或按量计费模式由于云服务账户的可用额度低于待结算账单金额（即账户发生欠费），云数据库实例资源将逐步关停，直至最终被释放销毁。为避免服务中断，请您及时充值账户续费，确保服务持续稳定运行。

## 包年包月

实例采用包年包月计费模式时，您需预付整月或整年的费用。实例到期后，若未及时成功续费，将被释放销毁。资源到期时的处理机制，请参见下图及下表。



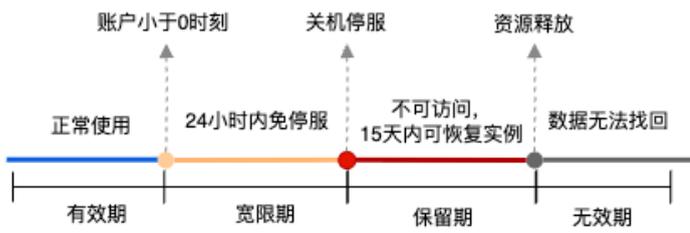
阶段	时间段	状态和处理机制
有效期	到期前7天之内	<ul style="list-style-type: none"> <li>未设置自动续费的云资源：不论账户余额是否充足，腾讯云每隔一天推送一次资源即将到期的消息提醒通知，直到续费成功。</li> <li>设置自动续费的云资源：账户余额不足时，腾讯云每隔一天推送一次自动续费余额不足需进行账户充值的通知，直到续费成功。</li> </ul> <p><b>说明：</b> 在云数据库服务到期前一天及到期当天，未操作续费，腾讯云将通过语音电话的方式（实际接收方式以用户 <a href="#">消息中心</a> 订阅配置为准），通知用户服务到期的时间、释放的时间，以便用户及时采取措施。</p>
宽限期	到期后7天之内	<ul style="list-style-type: none"> <li>云数据库资源延期免停服，可正常访问。                             <ul style="list-style-type: none"> <li>未设置自动续费的云资源：腾讯云每隔一天发送一次资源即将停服的通知，直到续费成功。</li> <li>设置自动续费的云资源：每天会重试自动续费，如账户余额不足以续费，则会通知用户自动续费失败，直到资源停服。停服后，则不再尝试自动续费。</li> </ul> </li> <li>资源到期第7天结束时刻，如未成功自动续费或手动续费，云数据库资源被关机停服，在回收站中保留。</li> </ul> <p><b>说明：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>云数据库宽限期内完成续费，计费起始时间为原付费周期的到期时间。</li> <li>腾讯云在资源关机停服时刻，将通过语音电话的方式（实际接收方式以用户 <a href="#">消息中心</a> 订阅配置为准），通知用户服务释放的时间，以便及时采取措施。</li> </ul>
保留期	关机后15天之内	<ul style="list-style-type: none"> <li>云数据库资源已被关机停服，不可访问，实例被隔离在回收站。</li> <li>可恢复：在回收站中，可进行恢复。具体操作，请参见 <a href="#">恢复已隔离实例</a>。</li> <li>资源关机后第15天结束时，云数据库资源在回收站被销毁，所有数据被删除，且不可找回。</li> </ul> <p><b>说明：</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>云数据库保留期内完成续费，计费起始时间为原付费周期的到期时间。</li> <li>云数据库关机第15天，将通过语音电话的方式（实际接收方式以用户 <a href="#">消息中心</a> 订阅配置为准），告知用户服务即将释放的时间。在关机第16天，也会告知用户资源已经释放。</li> </ul>
无效期	关机15天之后	云数据库资源及所有数据已彻底销毁，不可恢复。

## 按量计费

实例采用按量计费模式，计费系统在每个整点进行费用结算。若结算时您的账户可用额度不足（即账户余额小于0），导致上一小时的费用无法成功扣除，则视为账户欠费。具体处理机制，请参见下图及下表。

**说明：**

系统将通过邮件及短信等方式通知到腾讯云账户的创建者以及全局资源协作者、财务协作者（实际接收方式以用户 [消息中心](#) 订阅配置为准）。



阶段	时间段	状态和处理机制
宽限期	欠费后24小时之内	<ul style="list-style-type: none"> <li>云数据库资源延期免停服，可正常访问。</li> <li>正常计费：账户余额小于0，24小时之内，云数据库可正常访问，且继续扣费。</li> <li>欠费第24小时结束时，如未成功充值至余额大于等于0，云数据库资源被关机停服，在回收站中保留。</li> </ul> <p><b>说明：</b> 腾讯云欠费时刻，发送欠费通知，包含：欠费金额、账户下所有按量计费资源的预计停服时间以及最终销毁时间。</p>
保留期	关机后15天之内	<ul style="list-style-type: none"> <li>云数据库资源已被关机停服，不可访问，实例被保留在回收站。</li> <li>可恢复：在此期间如果成功充值至余额大于等于0，可进行恢复。具体操作，请参见 <a href="#">恢复已隔离实例</a>。</li> <li>资源关机后第15天结束时，云数据库资源被销毁，所有数据被删除，且不可找回。</li> </ul> <p><b>说明：</b> 腾讯云在关机时，发送停服通知，包含：欠费金额、账户下当前所有停服产品以及预计最终销毁的时间。</p>
无效期	关机15天之后	<p>云数据库资源及所有数据已彻底销毁，不可恢复。</p> <p><b>说明：</b> 腾讯云在销毁时，发送通知，包含：欠费金额、账户下当前所有销毁的产品。</p>

# 变配计费说明

最近更新时间：2024-10-18 15:10:22

## 升级实例配置

### 包年包月

升级配置后，系统将计算实例规格间的差价，从用户的账户中扣除差价。升级配置后再续费，将按照新的实例规格进行计费。若账户余额不足则需要先进行充值。

计算公式：变配金额 = 新配置费用 - 旧配置费用。

- 新配置费用：单价 × 时长 × 折扣。
- 旧配置费用：单价 × 时长 × 折扣。

### 按量计费

- 实例的计费周期为小时，升级配置时，不到下一个整点，将按秒结算原规格的费用。
- 系统将在新规格使用之后的每个整点按照新的配置规格进行一次结算。

## 降级实例配置

### 包年包月

退还金额 = 原配置剩余价值 - 新配置购买价值。

- 原配置剩余价值：原配置有效订单金额 - 原配置已使用价值。
- 原配置有效订单金额指生效中订单的付款金额，不包含折扣和代金券。
- 原配置已使用价值：发起降配当天，已满整月，按已使用整月的包年包月价格及对应的官网折扣进行扣除；不满整月的，按已使用时长的按量计费单价进行扣除。
- 新配置购买价值：指新配置当前官方价格 × 剩余使用时长。

#### ⚠ 注意：

- 单价和折扣按照系统当前的优惠为准。
- 抵扣或代金券不予以退还。
- 退还金额将以购买使用的现金和赠送金支付比例的方式返还到您的账户。
- 退款金额 ≤ 0，按0计算，即退款金额为0。

### 按量计费

降级配置时，不到下一个整点，将按秒结算原规格的费用。系统将在新规格使用之后的每个整点按照新的配置规格进行进行一次结算。

## 包年包月降配计算示例

2022年3月1日，企业 A 购买广州三区一 KeeWiDB 实例，购买规格为：4GB内存、16GB持久内存、30GB硬盘、3分片，每个分片一个节点。

持久内存单价：64元/GB/月，磁盘单价 0.7元/GB/月。

折扣说明：购买1年，包年享83折。

则支付总价为：(64 × 16 + 0.7 × 30) × 3 × 12 × 1 × 0.83 = 31224.6元。

### 情景一

2022年5月1日，需要将已使用2个月规格为：4GB内存、16GB持久内存、30GB硬盘，降配到2GB内存、8GB持久内存、磁盘20GB，分片数量不变。

折扣说明：包月时长为2个月不打折，包月时长为6个 - 11个月可享受88折。

计费计算公式：

原配置剩余价值 = 原配置有效订单金额 - 原配置已使用价值 = 31224.6 - (64 × 16 + 0.7 × 30) × 3 × 2 = 24954.6元

新配置购买价值 = 新配置当前官方价格 × 剩余使用时长 = (64 × 8 + 0.7 × 20) × 3 × 10 × 0.88 = 13886.4元

实例降配退款金额 = 原配置剩余价值 - 新配置购买价值 = 24954.6 - 13886.4 = 11068.2元

### 情景二

2019年11月15日，需要规格为2GB内存、8GB持久内存、磁盘20GB，又将磁盘降低为10GB，持久内存不变化。

#### 折扣说明

- 包月时长为6个 - 11个月可享受88折，已使用6个月可享受此优惠折扣。
- 使用时长为6个半月，存在不足一个月的情况，按照按量计费的单价折算，持久内存单价为 0.13333 元/GB/小时，磁盘单价为0.0014 元/GB/小时。

#### 计费计算公式

原配置剩余价值 = 原配置有效订单金额 - 原配置已使用价值 =  $13886.4 - (64 \times 8 + 0.7 \times 20) \times 3 \times 6 \times 0.88 - [(0.13333 \times 24 \times 8 + 0.0014 \times 24 \times 20) \times 15 \times 3 \times 0.88] = 4514.21$ 元

新配置购买价值 = 新配置当前官方价格  $\times$  剩余使用时长 =  $(64 \times 8 + 0.7 \times 10) \times 3 \times 3 \times 0.88 + [(0.13333 \times 24 \times 8 + 0.0014 \times 24 \times 10) \times 15 \times 3 \times 0.88] = 5137.52$ 元

实例降配退款金额 = 原配置剩余价值 - 新配置购买价值 =  $4514.21 - 5137.52 < 0$ ，退费为 0。