

# 多媒体处理 常见问题



腾讯云

## 【 版权声明 】

©2013–2023 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

## 【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

# 常见问题

最近更新时间：2023-07-07 09:48:21

## 数据万象有哪些多媒体处理功能？

数据万象提供多种基础及智能多媒体处理功能，例如普通转码、视频截帧、极速高清、智能封面、超分辨率、精彩集锦等，可满足您各类多媒体处理场景的需求。

## 数据万象可以处理哪些格式的音视频？

支持的音视频格式：avi、mp4、mkv、flv、hls、ts、mp3、aac、flac 等。

### ⚠ 注意

您如需使用 H.265转码、XAVC转码、极速高清、超分辨率、视频增强、SDRtoHDR 功能，请 [联系我们](#) 开通白名单。更多介绍请参见 [规则与限制](#)。

## 数据万象的数据存储在哪里？

数据万象的数据存放在腾讯云对象存储上。

## 数据万象多媒体处理支持同步处理吗？

数据万象支持同步截图，同步获取媒体信息等，详情参考 [同步媒体处理](#)。

## 数据万象支持去掉视频中的音频吗？

支持，在转码模板中将禁用音频流即可。