应用云渲染

购买指南

腾讯云

【版权声明】

©2013-2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】

腾讯云

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或95716。

文档目录

购买指南
- 计费概述
- 计费说明
- 购买流程
- 欠费说明
- 退费说明
- 自动续费规则

购买指南
计费概述

最近更新时间：2025-07-21 17:11:32

应用云渲染基础服务的计费项仅有应用云渲染并发，应用云渲染并发代表着一系列虚拟计算资源的集合，包含 CPU、带宽、磁盘、GPU 等，一路并发支持一个用户同时访问。

计费项：应用云渲染并发

应用云渲染并发代表着一系列虚拟计算资源的集合，包含 CPU、带宽、磁盘、GPU 等，一路并发支持一个用户同时访问。
应用云渲染支持 x86 和 ARM 架构并发混合调度：

- **x86 架构并发**：性能强，桌面级显卡算力，一般适用于PC桌面应用。
- **ARM 架构并发（白名单开放）**：性价比高，应用适配成本低，一般适用于 Android 应用。

并发架构	并发规格	适用应用
x86 GPU并发	S-小型应用云渲染并发	小型桌面应用
	M-中型应用云渲染并发	中型桌面应用
	L-大型应用云渲染并发	大型桌面应用
	L2-大型应用云渲染并发	大型桌面应用
	XL-超大型应用云渲染并发	超大型桌面应用
x86 CPU并发	4核CPU型-云渲染并发	无 GPU 要求的桌面应用或 Web 应用
	8核CPU型-云渲染并发	
	16核CPU型-云渲染并发	
ARM (白名单开放)	增强型云ARM并发	Android 应用
	旗舰型云ARM并发	

说明：

- **应用云渲染并发已是虚拟化后的概念，1路并发支持1个用户同时访问使用。不同规格并发间的差别在于架构和配置，与并发用户数量无关。**例如：

  您有一个大型虚拟演唱会应用，为保障渲染效果，您可以选择具备较高 GPU 性能的 L 或 XL 型并发。如果您希望峰值时支持1000个用户同时进入云渲染环境，您可以购买1000路包月或包天的 L 型 / XL

型并发，超过1000人时可以让部分用户 排队等待并发释放 。
- 了解更多应用云渲染并发规格详情，请参见 并发规格 。

公有云计费模式

应用云渲染并发的并发计费模式为预付费模式，提供三种计费方式，包月、包天和资源包。详情请参见 计费模式 。

说明：
- 对于预付费包月并发，在销毁退还应用云渲染并发时会按照包天的价格进行扣费。
- 对于预付费资源包并发，最小计费单位为小时，购买后立即生效，有效期为6个月，逾期未使用的资源将失效，不可退款，不可续订。预付费资源包满足5天无理由退款的要求，或购买后若从未使用过，可以全额退款，一经启用则不支持退款。
- 详情请参见 退费说明 。

增值功能计费项

云端推流

应用云渲染支持将云端渲染的画面，进行额外推流。云端推流支持两种推流方式：
- 通过绑定云直播域名推流至云直播。
- 传递目标推流地址，将画面推流至指定地址。云端推流功能需在控制台主动开启，才可以通过API调用。该增值功能计费详情请参见 计费说明 。

多人互动

多人互动玩法下，房间由云渲染玩家（房主）创建后，其他玩家（互动观众）可通过房主的 UserId 加入同一房间，同一房间内的所有用户通过云渲染连接看到同一个云端画面。多人互动功能需在控制台主动开启，才可以通过 API 调用。该增值功能计费详情请参见 计费说明 。

计费说明

最近更新时间：2025-07-21 17:11:32

使用应用云渲染产品，您可以实现将应用搬至云端运行，让用户可以不受终端设备的限制，通过小程序、H5、网页、轻量级 Android 或 iOS App 等多种方式均可实时使用您的应用。应用云渲染的最小售卖单元为并发，并发代表着一系列虚拟计算资源的集合，包含 CPU、带宽、磁盘、GPU 等。

应用云渲染并发规格

应用云渲染支持 x86 和 ARM 架构并发混合调度：

- **x86 架构并发**：性能强，桌面级显卡算力，一般适用于 PC 桌面应用。
- **ARM 架构并发（白名单开放）**：性价比高，应用适配成本低，一般适用于 Android 应用。

并发架构	并发规格	不同规格并发的配置信息					适用应用
		CPU	内存	GPU	显存	带宽	
x86 GPU 并发	S-小型应用云渲染并发	4核及以上 vCPU 性能	8GB及以上	GPU 性能 2 TF SP / 30T INT及以上	4G及以上	最高 6M bps	小型桌面应用
	M-中型应用云渲染并发	4核及以上 vCPU 性能	16GB 及以上	GPU 性能 4 TF SP / 30T INT及以上	6G及以上	最高 8M bps	中型桌面应用
	L-大型应用云渲染并发	10核及以上 vCPU 性能	32GB 及以上	GPU 性能 8.1 TF SP / 30T INT 及以上	12G及以上	最高 8M bps	大型桌面应用
	L2-大型应用云渲染并发	10核及以上 vCPU 性能	40GB 及以上	GPU性能 13.45 TF SP 及以上	11GB 及以上	最高 8M bps	大型桌面应用
	XL-超大型应用云渲染并发	12核及以上 vCPU 性能	44GB 及以上	GPU 性能 16 TF SP / 30T INT 及以上	24G及以上	最高 10M bps	超大型桌面应用

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

x86 CPU 并发	4核CPU型-云渲染并发	4核及以上 vCPU 性能	8GB及以上	-	-	最高 6M bps	无 GPU 要求的桌面应 Web 应用
	8核CPU型-云渲染并发	8核及以上 vCPU 性能	16GB 及以上	-	-	最高 8M bps	
	16核CPU型-云渲染并发	16核及以上 vCPU 性能	32GB 及以上	-	-	最高 8M bps	
ARM（白名单开放）	增强型云ARM并发	4核及以上 vCPU 性能	6GB及以上	-	-	最高 6M bps	Android 应用
	旗舰型云ARM并发	8核及以上 vCPU 性能	12GB 及以上	-	-	最高 6M bps	

说明：

- ARM 架构并发采用白名单开放，如有需求请联系腾讯云商务或客户经理。
- **应用云渲染并发已是虚拟化后的概念，1路并发支持1个用户同时访问使用。不同规格并发间的差别在于架构和配置，与并发用户数量无关。**

  比如，您有一个大型虚拟演唱会应用，为保障渲染效果，您可以选择具备较高 GPU 性能的 L 或 XL 型并发；如果您希望峰值时支持1000个用户同时进入云渲染环境，您可以购买1000路包月或包天的 L 型 / XL 型并发，超过1000人时可以让部分用户 排队等待并发释放 。
- GPU 性能的主要指标为 GPU 的浮点运行能力。
  - TF 即 TFLOPS，一个 TFLOPS 等于每秒一万亿（=10^12）次的浮点运算。
  - SP 代表 single-precision 单精度浮点运算。
  - DP 代表 double-precision 双精度浮点运算。
  - INT8 代表 INT8 整数运算。

并发计费模式

目前应用云渲染并发支持预付费（即先付费再使用）包月、包天和预付费资源包的计费模式。

- **预付费包月计费模式**：一般适用于**平稳型业务**或**多个业务共享资源**，比如虚拟营业厅、虚拟卖场、展厅等长期有用户访问的业务场景。
- **预付费包天计费模式**：一般适用于**活动型业务**，比如虚拟演唱会、云发布会等活动期间有高并发需求的业务场景。
- **预付费资源包计费模式**：即预先购买云渲染并发资源，后使用资源的方式。一般适用于不定时有并发需求、需要灵活扩缩容的业务。

建议您 根据业务场景选择最佳计费方式，如果您有特殊计费需求，请联系腾讯云商务或客户经理，我们可以评估后提供特殊支持。

预付费包月和包天

预付费-包月计费模式

一般适用于**平稳型业务**或**多个业务共享资源**，比如虚拟营业厅、虚拟卖场、展厅等长期有用户访问的业务场景。

并发架构	并发规格	可用区及单价							计费周期	计费单位	最小售卖单元
		中国大陆	北美地区	新加坡	东京	首尔	法兰克福	吉隆坡			
x86 GPU并发	S-小型应用云渲染并发	1717	1720	1778	1670	2055	1542	-	月	元/并发用户/月	1并发用户1月
	M-中型应用云渲染并发	2620	2620	2735	2627	2954	2481	-			

	L-大型应用云渲染并发	3765	4419	4648	4540	4753	4392	-			
	L2-大型桌面应用	3944	-	-	-	-	-	-			
	XL-超大型应用云渲染并发	4775	-	-	-	-	-	-			
x86 CPU并发	4核CPU型-云渲染并发	399	680	789	925	884	720	-			
	8核CPU型-云	850	915	1062	1245	1190	1098	-			

	渲染并发										
	16核CPU型-云渲染并发	1593	1830	2123	2489	2380	2196	-			
ARM(白名单开放)	增强型云ARM并发	550	733.33	-	-	-	-	672.22			
	旗舰型云ARM并发	816.67	1066.67	-	-	-	-	977.78			

预付费-包天计费模式

一般适用于**活动型业务**，比如虚拟演唱会、云发布会等活动期间有高并发需求的业务场景。

并发架构	并发规格	可用区及单价						计费周期	计费单位	最小售卖单元
		中国大陆	北美地区	新加坡	东京	首尔	法兰克福			

x86 GPU	S-小型应用云渲染并发	172	172	178	167	206	155	日	元/并发用户/日	1并发用户1日
	M-中型应用云渲染并发	262	262	274	263	296	249			
	L-大型应用云渲染并发	377	442	465	454	476	437			
	L2-大型桌面应用	395	-	-	-	-	-			
	XL-超大型应用云渲染并发	478	-	-	-	-	-			
x86 CPU	4核CPU型-云渲染并发	40	68	79	93	88	72			
	8核CPU型-云渲染并发	85	92	106	125	119	110			
	16核CPU型-云渲染并发	159	183	212	249	238	220			

说明：

- ARM 架构并发、海外可用区并发目前采用白名单开放，暂不支持控制台自助购买使用，如有需求请联系腾讯云商务或客户经理。
- 为帮助您快速体验产品，应用云渲染目前设有专场特惠活动，并发资源低至17.2元/天，单击 查看详情 。

预付费包月与包天费用计算方式

费用 = 指定规格并发的单价 × 数量 × 购买时长

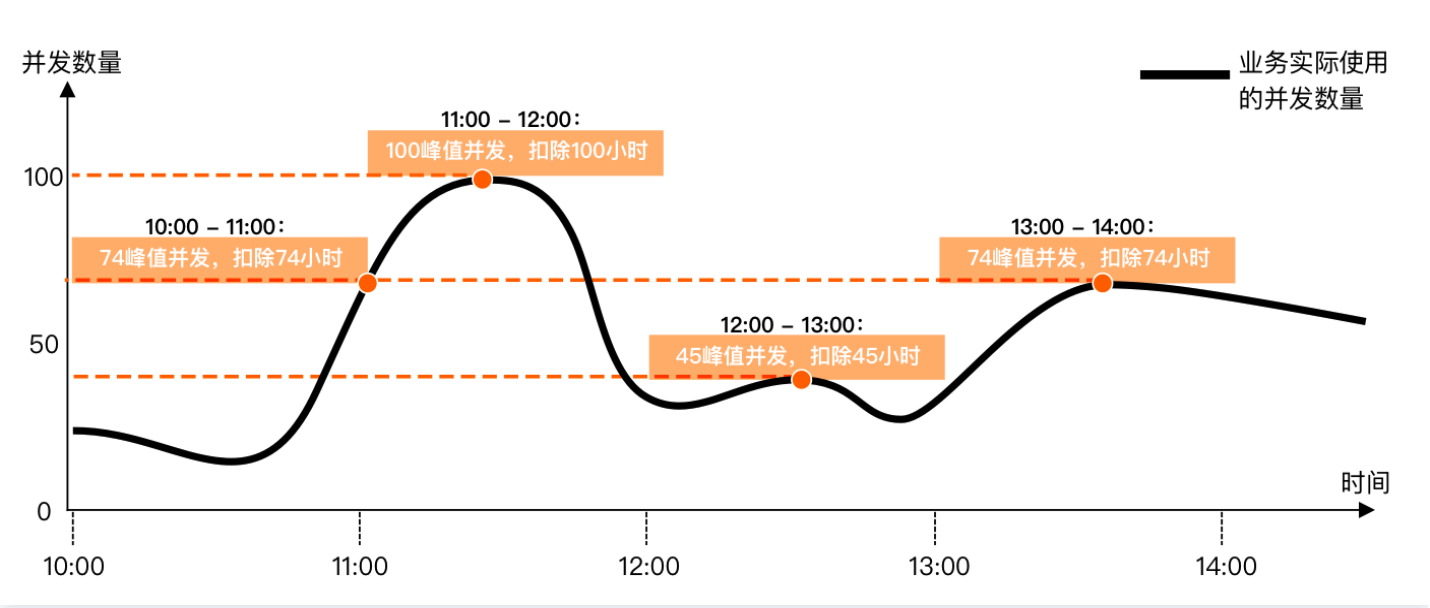
示例：
您有一场持续1个月的云展厅活动，希望活动第1天能支持最高100个用户同时进入云展厅应用，之后每天能支持最高10个并发用户，那么您可以购买持续1天的90路包天并发包+持续1月的10路包月并发包（超出购买的并发数量时可以通过 用户排队功能 实现资源高效利用），以中国大陆区域S型并发的单价为例，总费用为
`172 x 90 x 1 + 1717 x 10 x 1 = 32650` 元

为帮助您快速体验产品，应用云渲染目前设有专场特惠活动，并发资源低至17.2元/天，单击 查看详情 。

预付费资源包

预付费资源包即预先购买云渲染并发资源，后使用资源的方式。一般适用于不定时有并发需求、需要灵活扩缩容的业务。预付费资源包计费**最小单位为小时**。系统会统计每小时内的**峰值并发数**，作为该小时扣减的总时长数，在资源包总时长中扣除。

示例：
您购买了10000小时预付费资源包。在10:00-11:00间，前20分钟最高有25个并发用户，中间20分钟最高有10个并发用户，后20分钟最高有74个并发用户，则该小时内的峰值并发数为74。10点后，云渲染会对上一小时的费用进行结算，将在10000小时资源包中扣除74小时，余9926小时可用额度。



注意：

- 预付费资源包并发**不支持预启动**，即便分配至 单应用独享项目 下并开启了项目的预启动功能，资源包的部分也无法生效预启动。如需要保证应用秒开免加载的效果，需要购买包月或包天并发包。
- 预付费资源包并发扩容需要时间，**每分钟最多可扩50个并发**，超过会提示失败。因此短时间大并发使用场景，推荐购买包天并发包。

- 多个预付费资源包可以绑定到同一个项目，也可以分别绑定到多个项目，**但均不支持叠加并发上限。实际可提供的并发数量取决于实时库存**，当包月包天需求较多导致库存不足时，资源包可能无法提供上限并发数量，用户可能需要排队。

计费价格

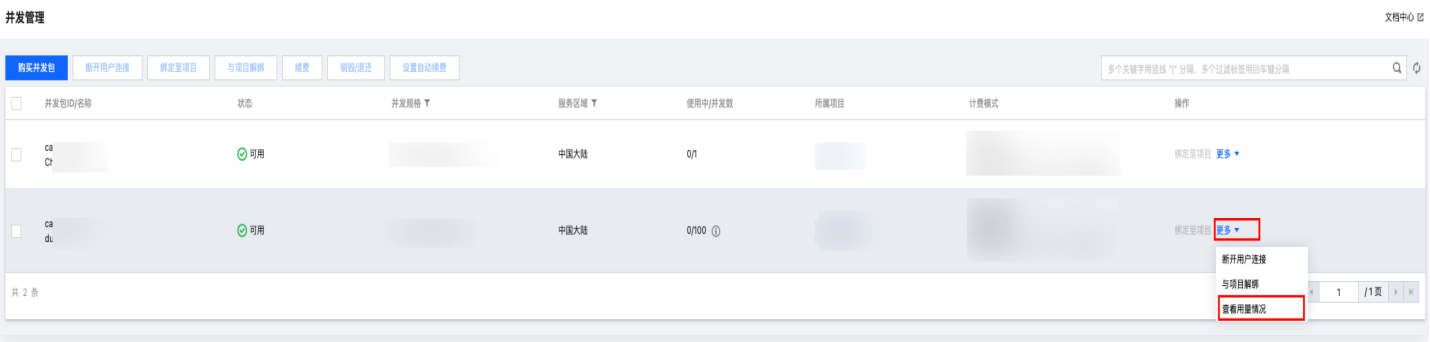
资源包规格				可用区及价格	
并发架构	并发规格	小时总数	峰值并发数限制	中国大陆	海外：北美地区、新加坡、东京、首尔、法兰克福
x86GPU	S-小型应用云渲染并发	10000小时	当有用户请求连接时，实时从库存中调度空闲并发资源，因此实际可提供的峰值并发数量取决于实时库存，库存不足时用户需要排队。 如希望确保资源可用性，可选择预付费包月包天购买模式。如果有100+以上并发需求，请联系我们，以确认库存并保障资源。 此外，资源包实时扩容，每分钟最多可扩50个并发。短时间大并发需求，如短期活动型业务，建议使用包天或包月并发包。	109980元	109980元
		5000小时		63450元	63450元
		2000小时		27072元	27072元
		1000小时		15228元	15228元
	M-中型应用云渲染并发	10000小时		150280元	150280元
		5000小时		86700元	86700元
		2000小时		36992元	36992元
		1000小时		20808元	20808元
	L-大型应用云渲染并发（与L2混合调度）	10000小时		237185元	237185元
		5000小时		136838元	136838元
		2000小时		58384元	58384元
		1000小时		32841元	32841元
	XL-超大型应用云渲染并发	10000小时		323115元	-
		5000小时		186413元	
		2000小时		79536元	
		1000小时		44739元	

x86CPU	4核CPU型-云渲染并发	10000小时		34827元	34827元
		5000小时		20092元	20092元
		2000小时		8573元	8573元
		1000小时		4822元	4822元
	8核CPU型-云渲染并发	10000小时		43923元	43923元
		5000小时		25340元	25340元
		2000小时		10812元	10812元
		1000小时		6082元	6082元
	16核CPU型-云渲染并发	10000小时		56987元	56987元
		5000小时		32877元	32877元
		2000小时		14028元	14028元
		1000小时		7890元	7890元

注意事项

预付费资源包购买说明

- 预付费资源包购买后立即生效，有效期为6个月，过期未使用的资源将失效。每个资源包的有效期独立计算，多个资源包有效期不叠加。
- 预付费资源包满足5天无理由退款的要求可以支持退款，其他情况一经启用不支持退款。
- 资源包开通和剩余量情况查询，请前往控制台的**管理中心** > 并发管理 单击**查看用量情况**进行查看。



预付费资源包的并发上限怎么理解？和直接购买包月包天并发包有什么不同？

- 包月包天购买的并发是您可以独占使用的，而资源包中的并发是从库存中实时调用的。因此，资源包实际可调度的并发量取决于实时库存。比如，如果您购买了一个包含10000小时的资源包，如果某天包月包天需求较多导致库存只剩下100并发实例，那么该资源包最多只能支持100个用户同时使用，其他用户需要排队等候。
- 无论是绑定到同一项目还是不同项目，多个预付费资源包不支持叠加并发上限。

- 当一个项目下同时绑定包月&包天并发包和资源包时，将优先调度包月&包天并发包，超出包月&包天并发包的部分，将使用资源包方式计费。

预付费资源包 VS 预付费包月&包天并发包，除了计费差异，功能使用上有没有区别？

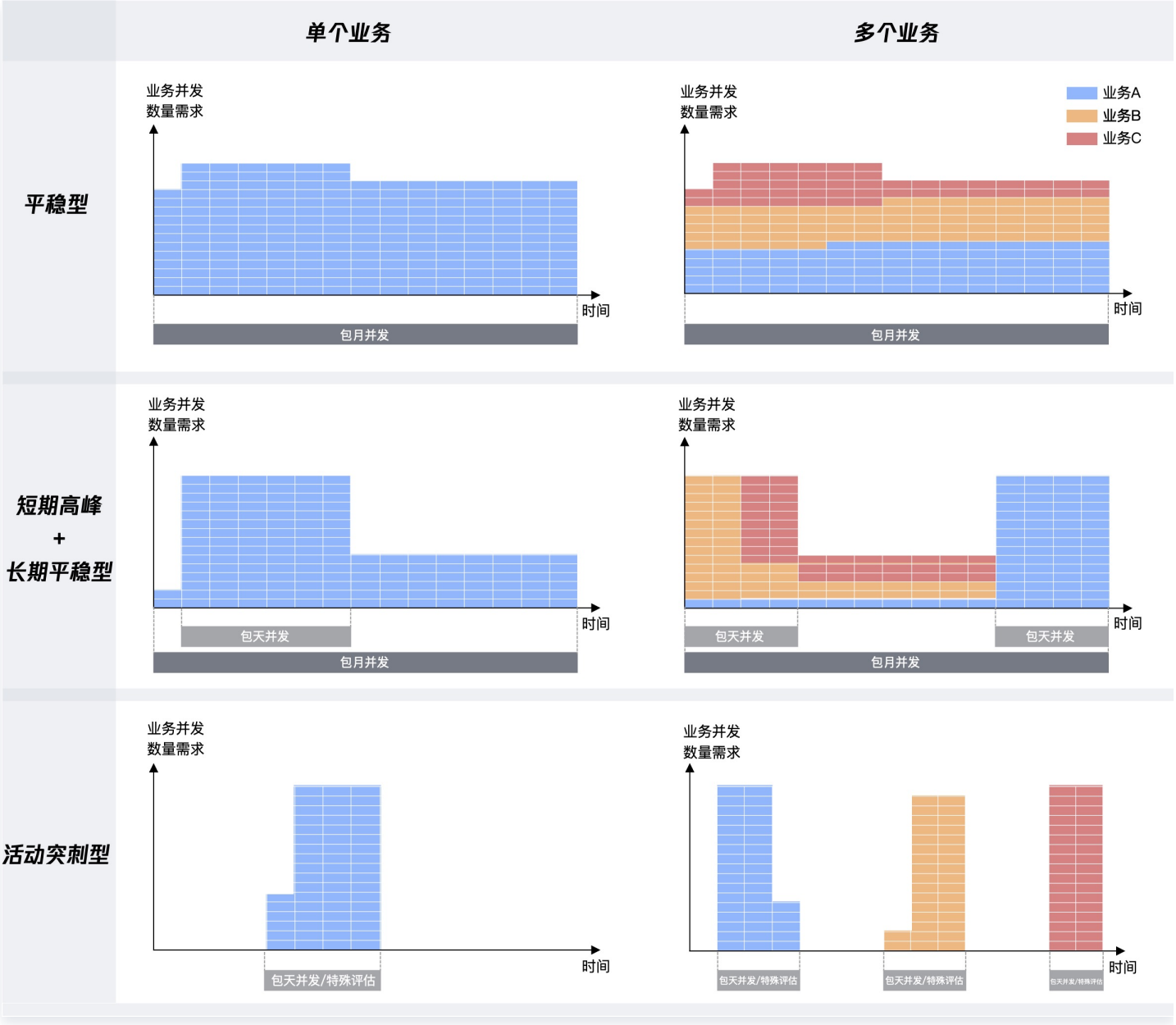
- 预付费资源包并发不支持预启动，即便分配至 单应用独享项目 下并开启了项目的预启动功能，资源包的部分也无法生效预启动。如需要保证应用秒开免加载的效果，需要购买包月或包天并发包。
- 预付费资源包并发扩容需要时间，每分钟最多可扩50个并发，超过会提示失败，用户需要排队等待。因此短时间大并发使用场景，推荐购买包天并发包，或联系我们以评估支持特殊计费模式和报价。

特殊计费方式

建议您 根据业务场景选择最佳计费方式 ，如果您的业务场景比较特殊，预付费包月、包天和资源包计费方式无法满足您的需求，我们可以评估后提供特殊计费模式和报价，如有需求请联系腾讯云商务或客户经理。

根据业务场景选择最佳计费方式

典型业务场景



业务场景类型	业务场景特征		业务场景示例	推荐计费方式
平稳型	单个业务	每天的峰值并发用户数量比较平稳，没有明显波峰波谷	比如虚拟卖场、3D汽车配置等场景，每天的并发数较接近	预付费包月
	多个业务	业务之间关联不大，整体上每天的峰值并发用户总数比较平稳	比如有多个云展厅项目，项目间没有关联	

短期高峰+长期平稳型	单个业务	某时间段内高并发需求，其他时间段比较平稳，有明显波峰波谷	比如云发布会项目，发布会期间有高并发需求，活动结束后并发数逐步降至平稳	预付费包月（满足长期平稳需求）+ 预付费包天（满足短期高并发需求）
	多个业务	业务之间关联不大，有时个别业务有高并发需求，大部分时间段比较平稳	比如有多个数字沙盘项目，每个项目开盘当天有高并发需求，其他时间段并发用户总数比较平稳	
活动突刺型	短期突发活动型业务，某短时间段内高并发需求		比如虚拟演唱会、节日庆典等场景，活动期间需要上千甚至上万路并发	预付费包天 或 评估后提供特殊计费方式和报价，如有需求请联系腾讯云商务或客户经理

特殊业务场景

如果您不确定业务场景，或业务场景比较特殊，我们可以评估后提供特殊计费模式和报价，如有需求请联系腾讯云商务或客户经理。

增值功能计费说明：云端推流

应用云渲染支持将云端渲染的画面，进行额外推流。云端推流支持两种推流方式：
（1）通过绑定云直播域名推流至云直播。
（2）传递目标推流地址，将画面推流至指定地址。

推流至云直播

绑定云直播推流域名进行推流，在应用云渲染产品环节不额外收取推流费用，云直播产品的收费可以参考 直播服务费用说明 。

推流至指定地址

传递目标推流地址，将画面推流至指定地址。使用该功能时，系统将记录推流的带宽峰值，并以计费周期内推流服务所在地域产生的带宽峰值（单位：Mbps）为结算标准。云渲染并发使用时所在地域，即为推流地域。如果同一计费周期内推流服务发生在多个地域，则按所涉及地域的带宽峰值分别计费。

地域	价格（元/Mbps/月）
中国内地（大陆）	90
新加坡	47.6
法兰克福	42

韩国首尔	98
美国硅谷	42
美国弗吉尼亚	42
日本东京	77

计费说明

- 计费方式：后付费月结计费。
- 计费周期：按月计费，次月1日 – 3日生成上月推流计费账单。
- 计费规则：以所有推流指定地址的带宽总值进行计费，默认为日峰月均（计费周期内每日峰值求平均）带宽后付费模式。

计费示例

用户在2023年8月一共有5天使用了云端推流至指定地址功能，地域为中国内地（大陆），每日峰值带宽分别为10Mbps、80Mbps、70Mbps、75Mbps和60Mbps。2023年8月最多天数为31日，则8月所产生的云端推流至指定地址费用为：
`（10Mbps + 80Mbps + 70Mbps + 75Mbps + 60Mbps）/31天 x 90（元/Mbps/月）= 856.45元` 。

增值功能计费说明：多人互动

多人互动玩法下，房间由云渲染玩家（房主）创建后，其他玩家（互动观众）可通过房主的 UserId 加入同一房间，同一房间内的所有用户通过云渲染连接看到同一个云端画面。多人互动功能需在控制台主动开启，才可以通过 API 调用。
使用该功能时，系统将记录互动用户的带宽，多个用户的带宽将累加计算峰值，并以计费周期内多人互动服务所在地域产生的带宽峰值（单位：Mbps）为结算标准。云渲染并发使用时所在地域，即为多人互动所属地域。如果同一计费周期内多人互动服务发生在多个地域，则按所涉及地域的带宽峰值分别计费。

地域	价格（元/Mbps/月）
中国内地（大陆）	90
新加坡	47.6
法兰克福	42
韩国首尔	98
美国硅谷	42
美国弗吉尼亚	42
日本东京	77

计费说明

- 计费方式：后付费月结计费。
- 计费周期：按月计费，次月1日 – 3日生成上月多人互动计费账单。
- 计费规则：以所有使用多人互动用户的带宽总值进行计费，默认为日峰月均（计费周期内每日峰值求平均）带宽后付费模式。

> **注意：**
> 房主使用的带宽不做统计，多个互动用户的带宽将累加计算。举例：使用多人互动的一个并发，有1个房主，2个互动玩家，带宽均是5Mbps。计算时，将去掉房主的带宽，将2个互动玩家的带宽合并统计，结果为10Mbps。

计费示例

用户在2023年8月一共有5天使用了云渲染多人互动功能，地域为中国内地（大陆），每日峰值带宽分别为10Mbps、80Mbps、70Mbps、75Mbps和60Mbps。2023年8月最多天数为31日，则8月所产生的多人互动增值功能费用为：

`（10Mbps + 80Mbps + 70Mbps + 75Mbps + 60Mbps）/31天 x 90（元/Mbps/月）= 856.45元`

购买流程

最近更新时间：2025-06-17 16:51:02

阅读本文之前，希望您已经了解应用云渲染的 基本概念 。

操作步骤

1. 进入 应用云渲染控制台 。
2. 进入**管理中心** > **并发管理**界面，单击**购买并发包**，进行如下配置：

配置项	说明
选择应用类型	默认云3D/云Web。
选择所属项目	根据您的业务需要，将购买并发分配至指定项目，或先选择“待分配”。分配后依然可以进行并发转移，请放心选择。
选择计费方式	目前应用云渲染支持预付费计费模式，包括包月购买、包天购买和资源包，三种方式可自由组合使用。
指定区域	因就近连接才能保证良好的云渲染操作体验，所以请根据您业务的服务区域选择对应的并发所属区域。
选择并发规格	请根据所需运行的应用配置要求选择应用云渲染并发，以便您的服务运行流畅。具体支持并发类型请参见并发规格。
选择购买数量	一路应用云渲染并发只能同时支持一个用户访问服务，您可以根据业务中用户并发数的峰值和平均值来选择购买并发的数量。
选择购买时长	您可根据您对应用云渲染并发使用时长的需要来决定您的购买时长。
设置自动续费（可选）	您可以根据您的使用需要，在购买页勾选 自动续费。如果设置自动续费，则会在您腾讯云账号余额充足时，设备到期后按月自动续费。备注：按天购买的并发不支持自动续费
填写并发名称	根据您的需要为您购买的应用云渲染并发包命名。

3. 完成上述配置操作，核对信息后单击**立即购买**。
4. 页面跳转至**核对订单**页，查看您创建订单的详细信息，核对无误后您可进行支付操作。
5. 支付完成后您可以单击**进入控制台**，管理您的应用云渲染并发。

欠费说明

最近更新时间：2022-04-21 20:14:55

应用云渲染支持以下两种预警类型：

预警类型	说明
到期预警	在应用云渲染并发到期前第7天内，腾讯云将向用户推送到期预警消息。预警消息将通过邮件及短信的方式通知到腾讯云账户的创建者以及全局资源协作者、财务协作者等
欠费预警	应用云渲染并发资源到期当天及以后，将向用户推送欠费隔离预警消息。预警消息将通过邮件及短信的方式通知到腾讯云账户的创建者以及所有协作者

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

退费说明

最近更新时间：2023-04-24 18:52:12

为了更加方便您使用应用云渲染服务，如果您在预付费购买应用云渲染并发后有任何不满意，我们支持自助退货退款。每个主体可享受1次1路应用云渲染并发五天无理由退还，您支付的有效金额将返还至您的腾讯云账户；除此之外，您还可享受普通自助退还。扣除您已使用的费用，将按**购买支付使用的现金和赠送金支付比例退还至您的腾讯云账户**的方式返还到您的账户。以上操作均可在控制台自助进行。

应用云渲染并发退还规则

五天无理由自助退还规则

如果您在购买应用云渲染并发后有任何不满意，我们支持五天内无理由自助退还，具体规则如下：

1. 对于单个主体而言，应用云渲染并发新购之日起五天之内（含五天），可支持一路并发五天无理由退还。
2. 如出现疑似异常/恶意退货，腾讯云有权拒绝您的退货申请。

符合五天无理由退还场景的订单，退款金额为**购买时花费的全部消耗金额**，包括现金账户金额、收益转入账户金额以及赠送账户金额。

普通自助退还规则

不满足五天无理由退货退款规则的退货订单，可以使用普通自助退还。

预付费包月&包天退还规则

- 每个账户支持199路包年包月应用云渲染并发控制台自助退还。
- 普通自助退还将基于按天计费的模式计算退还的费用，即**退费金额=支付金额整月价格-按天计费使用价格**。
- 并发自助退还后，其状态一旦变为销毁中，就不再产生与该并发相关的费用。

预付费资源包退还规则

- 预付费资源包购买后立即生效，有效期为6个月，逾期未使用的资源将失效，不可退款，不可续订。
- 预付费资源包购买后若从未使用过，可以全额退款，一经启用则不支持退款。

应用云渲染并发退还示例

> **注意**
> 以下价格均做示例用，非官网实际价格。具体单价可能因地域、活动或策略等调整变化，请以实际单价为准。

预付费包月&包天退还示例

某客户购买了中国大陆地区大型应用云渲染并发，以包月模式购买了一个月，价格为3000元（仅作示例，不代表实际价格）。

五天无理由退还场景

您在购买五天内发现不满意，想要退还，且该账户首次退还。

则 退费金额 = 3000元（真实支付价格）。

普通自助退还场景

您在购买五天内发现不满意，想要退还，但不是该账户首次退还应用云渲染并发，且总使用时长为2天10小时。假设同样配置的并发按天计费的单价为300（元/天）。

则 退费金额 = 真实支付价格 − 使用时长 × 按天计费价格 = 3000 − 300 × 3 =2100（元）

预付费资源包退还示例

某客户购买了 S型-10000小时资源包，价格为200000元（仅作示例，不代表实际价格）。

五天无理由退还场景

您在购买五天内发现不满意，想要退还，且该账户首次退还。

则 退费金额 = 200000元（真实支付价格）。

普通自助退还场景

1. 您一直没有使用过资源包。数月后，您希望退款，由于资源包尚未启用此时余量仍为10000小时，因此可以获得200000元全额退款。
2. 您使用了5天，剩余9000小时，此时资源包已被启用，不支持退款。
3. 您使用了6个月，还剩余100小时，此时由于已超过6个月有效期，剩余资源不支持退费，不支持续订。

自动续费规则

最近更新时间：2025-05-29 10:12:32

自动续费规则说明

- 服务内容：**应用云渲染**
- 自动续费周期：**1个月**。以上操作可随时取消。
- 扣费金额：根据您所选择的应用云渲染并发规格进行计算，实际金额请以控制台为准。
- 扣费时间及方式：系统会在产品到期当天进行扣款。如果因账户余额不足而发生扣款失败，则会到期终止服务。

开通自动续费

您可通过以下三种方式开通自动续费服务。

通过购买页开通自动续费服务

在 应用云渲染购买页 勾选开通自动续费服务并同意 自动续费规则 。如下图：

通过控制台开通自动续费服务

1. 登录 应用云渲染产品控制台 ，在左侧导航栏中，单击**管理中心** > **并发管理**。如下图：

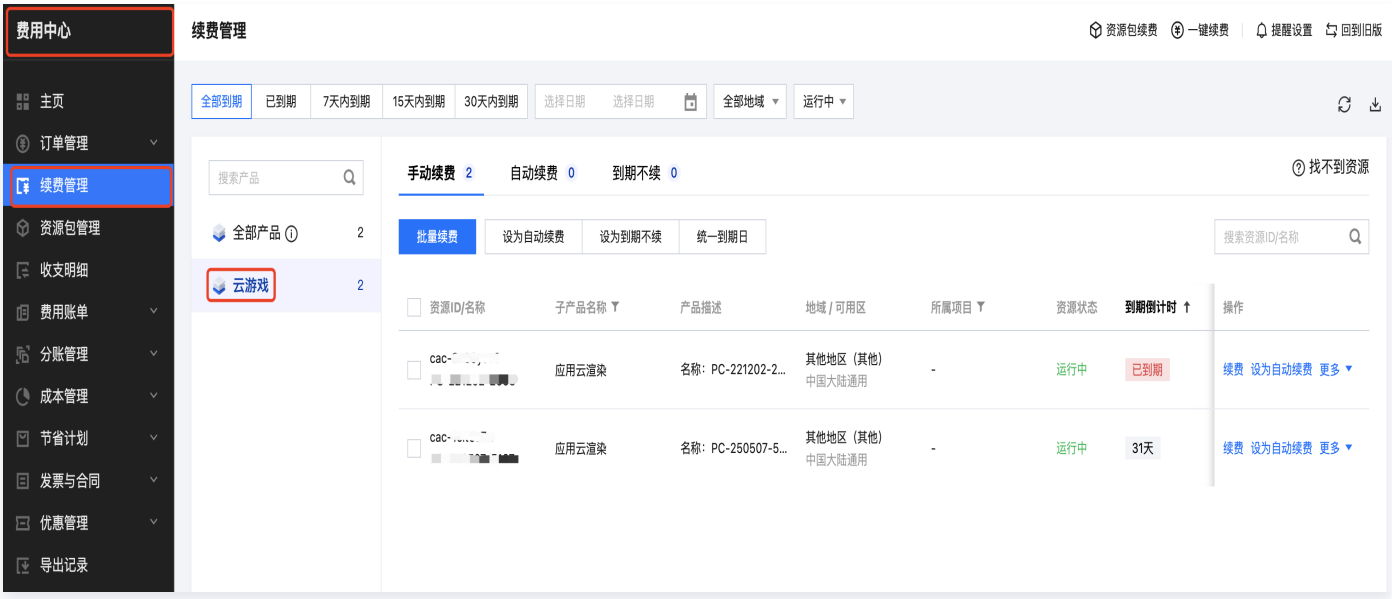
2. 找到您想要订阅自动续费的并发包，勾选并在上方购买栏处单击**设置自动续费**，或者在操作处单击**更多 > 设置自动续费**。如下图：

3. 在弹出的自动续费窗口，确认并发包信息，确认无误后勾选同意 自动续费规则 ，选择**启用**自动续费。如下图：

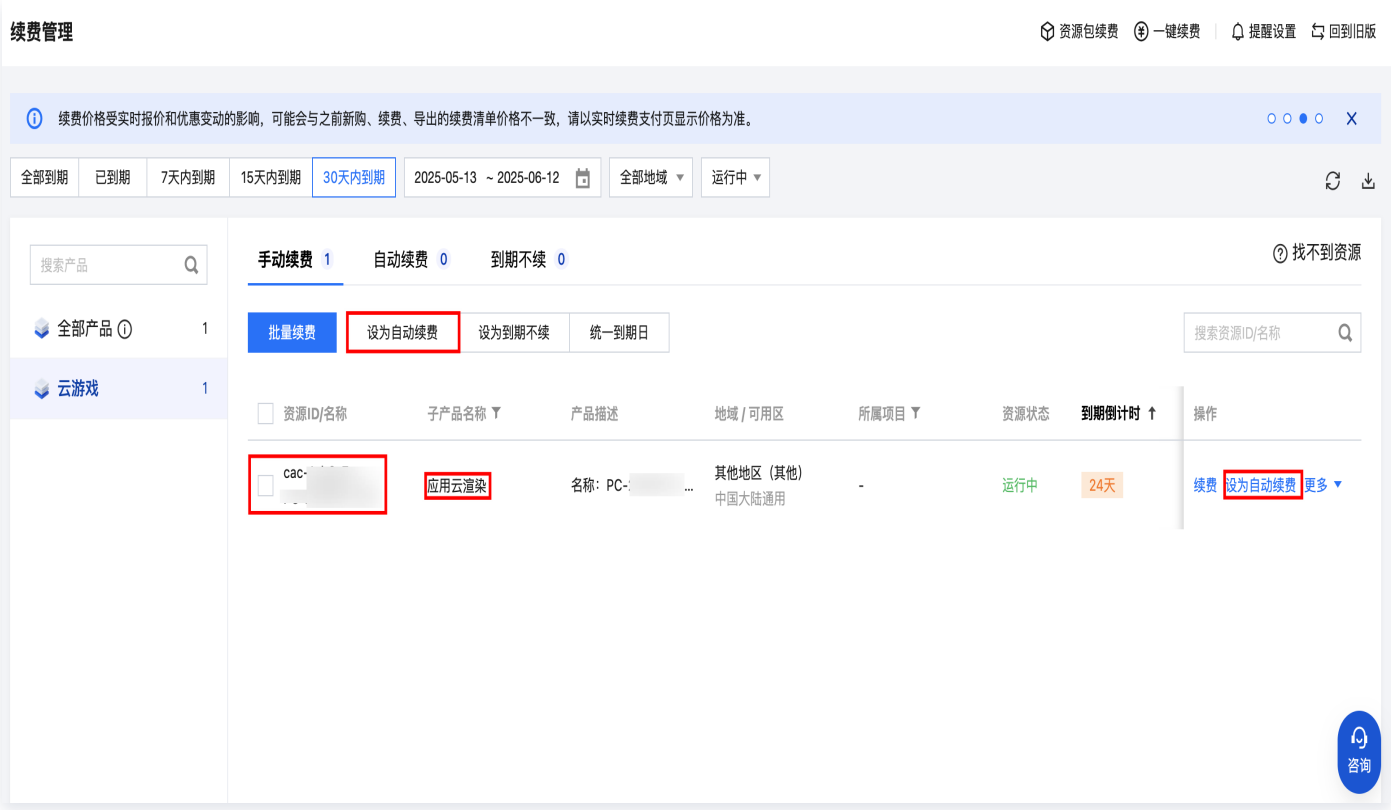
通过费用中心开通自动续费服务

推荐使用新版续费管理进行配置，您可单击右上角**切换新版**进行切换，开通步骤如下：

1. 登录 费用中心 > 续费管理页，在左侧导航栏中， 单击**云游戏**。如下图：



2. 找到您想要订阅自动续费的应用云渲染产品，单击**设为自动续费**。如下图：



3. 在弹出的自动续费窗口，确认产品信息，确认无误后勾选同意 自动续费规则 ，单击**确定**。如下图：

取消自动续费

您可通过以下两种方式取消已自动续费服务。

通过控制台取消自动续费服务

1. 登录 应用云渲染产品控制台 ，在左侧导航栏中，单击 **管理中心 > 并发管理**。如下图：

2. 找到您想要取消已订阅自动续费的并发包，取消自动续费：勾选并发包并单击上方的**设置自动续费**，或者单击**更多 > 设置自动续费**。如下图：

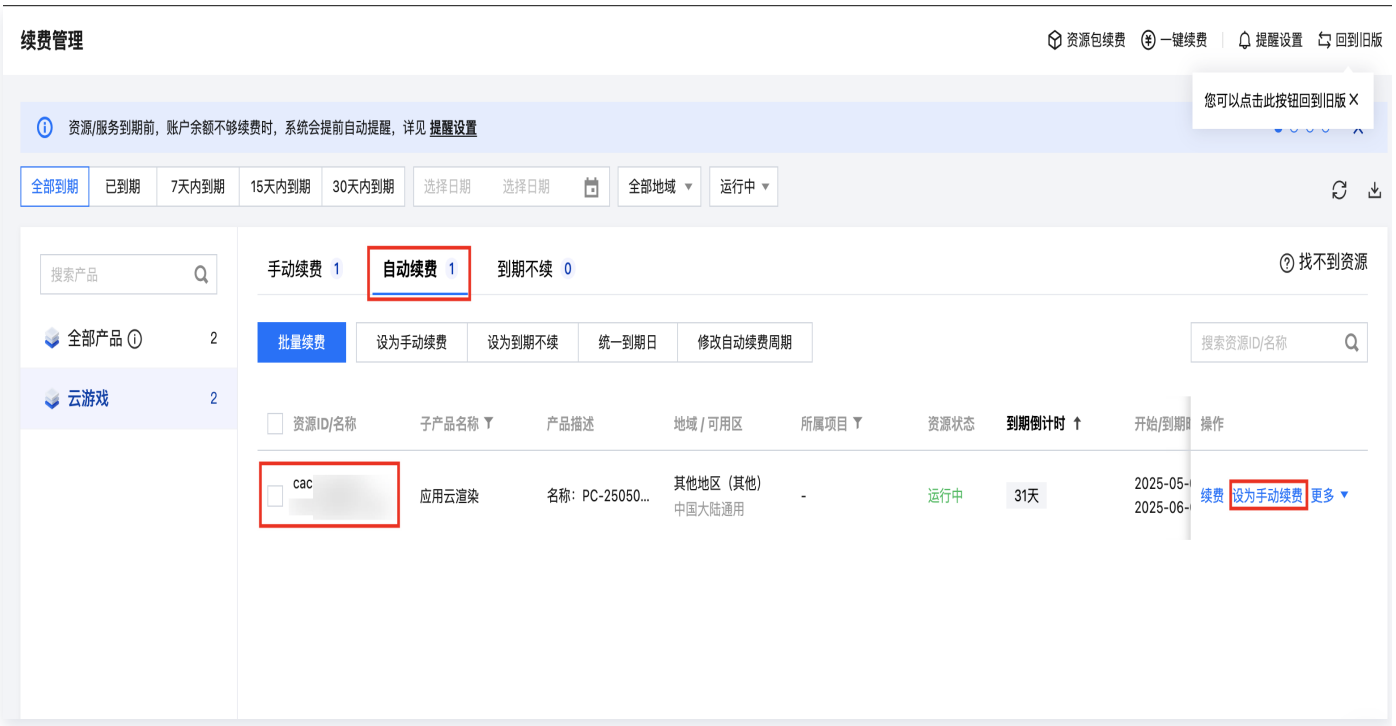
3. 在弹出的设置自动续费窗口，确认产品信息，确认无误后确认无误后勾选同意 自动续费规则 ，选择**关闭**自动续费，单击**确定**。如下图：

通过费用中心取消自动续费服务

推荐使用新版续费管理进行配置，您可单击右上角**切换新版**进行切换，取消步骤如下：

1. 登录 费用中心 > 续费管理页 ，在左侧导航栏中，单击**云游戏**。如下图：

2. 单击**自动续费**，找到您想要取消已订阅自动续费的**应用云渲染产品**，取消自动续费，单击**设为手动续费**。如下图：



3. 在弹出的设置为手动续费窗口，确认产品信息，单击**确定**。如下图：

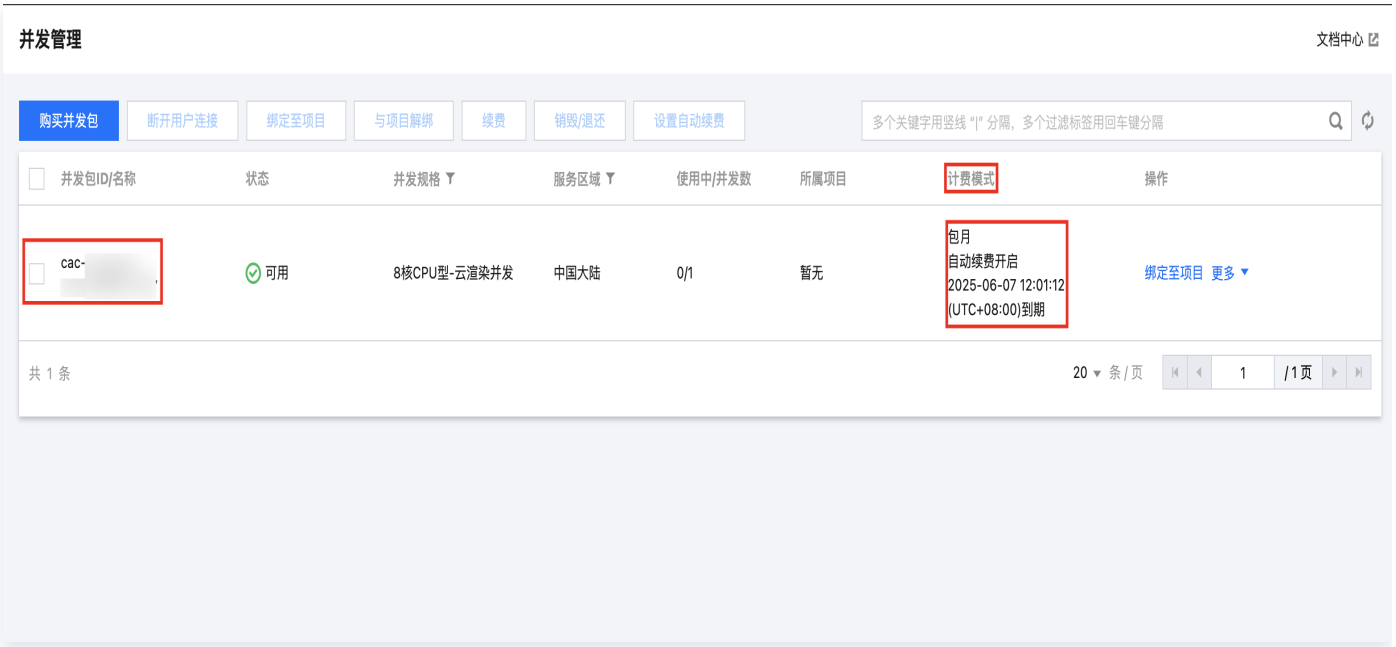
管理自动续费

您可通过以下两种方式查看已订阅的自动续费服务。

通过控制台查阅已订阅自动续费的产品

1. 登录 应用云渲染产品控制台 ，在左侧导航栏中，单击**管理中心 > 并发管理**。如下图：

2. 找到您想要查阅的自动续费的应用云渲染并发包，在计费模式处查看自动续费相关信息。如下图：



通过费用中心查阅已订阅自动续费的产品

推荐使用新版续费管理进行配置，您可单击右上角**切换新版**进行切换，查看步骤如下：

1. 登录 费用中心 > 续费管理页 ，在左侧导航栏中，单击**云游戏**。如下图：

2. 找到您想要查阅的自动续费的产品，在**自动续费**页查看自动续费相关信息。如下图：