

# 应急响应服务 购买指南



腾讯云

**【 版权声明 】**

©2013–2023 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

**【 商标声明 】**

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

**【 服务声明 】**

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

**【 联系我们 】**

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

## 文档目录

### 购买指南

计费概述

购买方式

欠费说明

退费说明

# 购买指南

## 计费概述

最近更新时间：2022-11-29 14:21:52

应急响应服务 CIRS 收费标准，主要根据受影响的资产数量来测算。服务详细价格请参考如下表格：

受灾机器数量（台）	总体价格（元/次）
1-10	21,200
11-30	42,400
31-60	63,600
61-100	84,800
101-150	106,000
151-250	127,200
251-400	159,000
401-600	212,000
>600	请 <a href="#">联系我们</a> 进行咨询

# 购买方式

最近更新时间：2022-11-29 14:21:52

腾讯云应急响应服务提供按次计费的付费模式。

## 操作步骤

1. 进入 [应急响应服务购买页](#)，根据当前受灾资产数量，选择输入响应的资产数字，单击**立即购买**。

### ! 说明

如您未能判断受灾资产数量，请 [联系我们](#) 进行受灾面估算。

## 应急响应服务

[返回产品详情](#) [产品文档](#) [计费说明](#) [产品控制台](#)

### 购买须知

**使用说明** 通过对系统和应用中各类信息线索的综合关联分析，最大程度地还原攻击者来源、共计途径和共计痕迹，并针对分析中发现的安全问题提供应急响应报告和改进建议，分析问题产生原因，协助客户降低事件影响及业务后续风险。应急场景包括但不限于服务器入侵、僵尸端病毒、网站篡改、挖矿病毒等。

**生效说明** 应急响应服务自购买后服务有效期为一年，服务有效期超时后服务将不再提供。

**其他说明** 建议服务即买即用，避免出现因服务有效期超时而不再提供服务的情况。

### 选择配置

套餐包类型 **应急响应服务**

阶梯价格说明

1 - 10 台	21,200元/次
11 - 30 台	42,400元/次
31 - 60 台	63,600元/次
61 - 100 台	84,800元/次
101 - 150 台	106,000元/次
151 - 250 台	127,200元/次
251 - 400 台	159,000元/次
401 - 600 台	212,000元/次

可选套餐包

受灾资产数量  - +

超过600台 [联系我们](#)

协议条款  我已阅读并同意 [\(产品服务协议\)](#)

数量  - + 应急响应服务费用  [立即购买](#)

2. 确认订单之后，您可通过余额支付、网银支付、微信支付、QQ 钱包支付等方式进行支付。

3. 订单支付后，我们将安排服务工程师与您进行服务对接。

# 欠费说明

最近更新时间：2022-01-26 10:42:39

## 到期预警

应急响应服务会在到期前第7天内，向您推送到期预警消息，预警消息将通过邮件及短信的方式通知到腾讯云账户的创建者以及全局资源协作者、财务协作者。

## 回收机制

应急响应服务的服务有效期为一个自然年，在服务有效期到期前7天内，系统会给您发送到期提醒通知。

若您的应急响应服务在服务有效期到期后仍未使用，系统将在到期后约24小时内对应急响应服务进行释放，到期的应急响应服务将被清除且不可再使用。

# 退费说明

最近更新时间：2022-01-26 10:42:42

应急响应服务不支持无理由退款。如您有特殊理由需要退款，请 [联系我们](#) 进行申请，我们将根据您提交的理由酌情予以退款。