

应急响应服务 常见问题



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2023 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分內容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

文档目录

常见问题

计费相关

产品功能

服务实施

常见问题

计费相关

最近更新时间：2022-11-29 14:12:22

如何购买应急响应服务？

进入 [购买应急响应服务购买页](#)，根据当前受灾资产数量，选择输入响应的资产数字，单击**立即购买**即可。

应急响应服务收费标准是？

应急响应服务 CIRS 收费标准，主要根据受影响的资产数量来测算。服务详细价格请参考如下表格：

受灾机器数量（台）	总体价格（元/次）
1-10	21,200
11-30	42,400
31-60	63,600
61-100	84,800
101-150	106,000
151-250	127,200
251-400	159,000
401-600	212,000
>600	请 联系我们 进行咨询

产品功能

最近更新时间：2022-01-26 10:43:17

机器被入侵了首先应该怎么做？

应及时关闭网络连接，保留现场，阻止损失扩散，必要时可寻求腾讯云安全专家应急响应服务的帮助。

机器上发现异常行为，但无法确认是否被入侵，可参考什么文档解决？

可参见 [Windows 入侵类问题排查思路](#) 或 [Linux 入侵类问题排查思路](#)。

应急响应服务有什么特点吗？

腾讯云应急响应提供7 × 24小时远程处理服务，工作日1小时内响应、非工作日4小时内响应、服务结束后2-3个工作日内提交报告，及时地为用户解决问题，控制紧急事件的影响范围，尽量把用户损失最小化。

应急响应服务能处理哪些紧急事件？

一般的应急事件包括黑客攻击、病毒爆发、木马、后门程序、脱库、入侵事件、挂马等，此类问题腾讯云应急响应服务均可处理。

应急响应服务工具是否支持标准化的管理？

支持。应急响应服务的管理员将会记录：应用工具、工具的升级情况、升级前的版本、升级后的版本、新添加了哪些工具及其功能等信息。

服务实施

最近更新时间：2022-01-26 10:43:25

如何降低被入侵的可能性？

用户可以购买腾讯云官方的 [主机安全](#) 服务，做好日常的安全扫描和加固工作，可以帮助用户提前发现主机上存在的异常行为或漏洞，及时加固避免系统被入侵。

应急响应服务处理过程一般都有哪些操作上的规范？

应急响应服务以帮用户解决问题为首要前提。处理的流程一般包含6个阶段，分别为：准备阶段、检测阶段、抑制阶段、根除阶段、恢复阶段及总结阶段。

在处理紧急事件时，是否会告知用户自己的处理方式？是否存在某种危害？有某种潜在风险？

应急响应服务按照腾讯云的處理规范进行，以用户损失最小化为准则，如果处理中存在某种风险和危害，会与用户进行沟通并确认后方可进行，并在处理结束之后整理出总结报告。