

智能全局流量管理 操作指南



腾讯云

【版权声明】

©2013–2024 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。
您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或95716。

文档目录

操作指南

创建实例

地址池配置

调度策略配置

监控器配置

容灾切换功能说明

检查协议

HTTP (S) 检查协议

PING 检查协议

TCP 检查协议

企业微信群机器人接收消息

操作指南

创建实例

最近更新时间：2024-04-18 10:24:01

概述

使用 IGTM 智能全局流量管理服务，首先需要购买 IGTM 套餐，同时创建一个 IGTM 实例。本文档将指导您如何创建 IGTM 实例并进行基本配置。

⚠ 注意：

一个 IGTM 实例可以实现一个子域名的调度。如果您多个业务子域名解析地址相同，则多个业务子域名可通过 CNAME 记录指向同一个 IGTM 实例接入域名；否则每个业务子域名都需要购买一个 IGTM 实例。

操作步骤

步骤一：购买 IGTM 智能全局流量管理套餐

购买 [IGTM 智能全局流量管理套餐](#)。

步骤二：创建实例

1. 登录 [智能全局流量管理控制台](#)。
2. 在我的实例页面，单击新建实例。
3. 在创建实例页面，设置以下参数：

创建实例

✕

仅需3步创建实例创建智能全局流量管理，跨服务器分配流量，减少服务器压力和延迟，提高用户体验。

绑定已购套餐 *

标准版(剩余2) ▼

域名 ⓘ *

dx.com

实例名称 *

IGTM 实例1

全局 TTL ⓘ *

60s ▼

域名绑定的DNS免费版套餐不支持

CNAME 域名 ⓘ *

需要使用在腾讯云 DNSPod 中进行解析的域名

igtm

dx.com ▼

立即创建

取消

参数	描述
绑定已购套餐	<ul style="list-style-type: none">● IGTM 实例需要和套餐进行绑定；实例绑定套餐后，不能进行更换，只能通过升级的方式进行升级。● 套餐版本详情请参见 套餐规格说明。
域名	<ul style="list-style-type: none">● 用于流量调度的域名，即对用户进行开放使用的域名。● 您可以选择已在腾讯云解析的域名，也可以手动输入域名。

实例名称	<ul style="list-style-type: none">实例名称用于区分不同实例。
全局 TTL	<ul style="list-style-type: none">IGTM 是以域名形式对外提供流量管理服务，域名对应 IP 地址信息在运营商的 DNS 系统内的缓存生效时间即是全局 TTL 配置。全局 TTL 受接入域名的云解析 DNS 版本支持最小 TTL 值的限制，取二者较大值（例如 IGTM 旗舰版支持最小 TTL 值为1s，IGTM 接入域名的后缀域名云解析版本支持最小 TTL 值为60s，则全局 TTL 值最小可设置为 60s）。
接入域名	<ul style="list-style-type: none">IGTM 的流量调度策略通过接入域名的形式对外提供服务。接入域名需要使用在腾讯云 DNSPod 中解析的域名。

- ❗ 说明：
- 系统分配接入域名自2024年3月31日起停用。已经使用腾讯云系统分配域名接入的用户实例不会受影响，但建议调整切换至用户注册的自定义接入域名，具体操作请参见 [域名接入 IGTM 实例](#)。
 - 自定义域名方式下，在访问策略中，IGTM 地址池中实际生效的资源数目，受限于 DNS 解析套餐中“负载均衡”数目，为保障您正常使用 IGTM 的负载均衡策略，请确认您的接入域名已经开通相应DNSPod套餐，详情请参见 [DNS 解析负载均衡服务](#)。

4. 单击**立即创建**即可完成设置。

步骤三：域名接入 IGTM 实例

- 当您的业务域名与 IGTM 接入域名不一致时，您可以将自己的业务域名 CNAME 到接入域名，完成 IGTM 实例接入。
- 当您的业务域名与 IGTM 接入域名一致时，此时不需要其他操作，域名已经接入 IGTM 实例。

地址池配置

最近更新时间：2024-04-17 15:33:01

概述

地址池是 IGTM 智能全局流量管理对应用服务的地址进行管理的功能。一个地址池，代表一组提供相同应用服务 IP 地址或域名。

操作步骤

1. 登录 智能全局流量管理控制台，在我的实例页面，单击地址池管理。

我的实例

新建实例

地址池管理

监控器管理

购买IGTM套餐

域名

域名	实例名称	健康状态	策略数量	地址池	监控器	套餐	操作
		未知	0条	0组	0个	标准版	查看 策略调度

共 1 条

10 条 / 页

1 / 1 页

2. 单击地址池管理中的新建地址池。如下图所示：

地址池管理

帮助指引

新建地址池

监控任务总数：209 / 216

地址池名称

地址池名称	地址池类型	健康状态	地址数量 ①	探点数量 ①	流量策略 ①	消耗监控任务 ①	操作
ipv4	IPv4	存在风险	2	16	负载均衡	32	编辑 删除 关联实例

共 21 条

10 条 / 页

3 / 3 页

3. 在新建地址池设置页，填写您服务器地址等基本信息。如下图所示：

新建地址池

×

多个提供相同服务的IP/域名组成的一组IP/域名列表，为了方便管理，这里利用地址池的概念来管理IP/域名

地址池名称 ① *

地址池1

监控器 ①

请搜索或者选择已有监控器

地址池类型 ①

IPv4

流量策略 ① *

负载均衡

解析所有健康地址

添加地址

IP/CNAME ①	归属地域	健康状态	是否启用	权重 ①	操作
119.29	中国 / 广东省 / 广州市 订正	未知	<div></div>	100	删除

立即创建

取消

参数说明如下：

参数	描述
地址池名称	地址池名称用于管理多个地址池。
监控器	用于对地址池中的地址做健康检查的监控器，您可以选择已经创建好的监控器，请参见 监控器配置 。
地址池类型	<ul style="list-style-type: none">● 可以选择IPv4、IPv6、域名。● 同一个地址池内仅能添加一种类型的地址。● 地址池创建后，不能再修改地址池类型。
流量策略	为地址设定负载均衡策略，支持 负载均衡 以及 解析所有健康地址 两种模式： <ul style="list-style-type: none">● 解析所有健康地址：解析时会返回地址中全部健康的地址，不健康的地址会暂停，地址恢复健康后将自动返回。● 负载均衡：解析时按照设置的权重返回地址池中的健康的地址，不健康的地址会暂停，此时也不会计算该地址权重，地址恢复健康后将自动返回。
添加地址	单击后将在地址列表中新增一行。
地址列表	地址列表包含地址、归属地域、健康状态、是否启用、权重。 <ul style="list-style-type: none">● 地址：根据选择的地址池类型，输入对应地址。● 归属地域：识别地址归属的地域，系统未识别时，需要手动进行订正。● 健康状态：健康检查监控判断地址的监控状态：未知、监控、故障、风险。● 权重：选择负载均衡策略时，需要设置地址所占权重。

调度策略配置

最近更新时间：2024-04-17 15:33:01

概述

调度策略仅需简单三步即可完成配置：配置地址池调度策略、配置监控器、检查配置。一个智能全局流量管理实例可以创建多个访问策略，可为不同运营商、地区、云厂商、搜索引擎来源的流量设置不同的解析响应地址池，以实现就近访问接入和故障自动切换效果。本文将指导您如何新建调度策略。

操作步骤

步骤一：新建调度策略

1. 登录 [智能全局流量管理控制台](#)。
2. [我的实例](#)页面，单击选择需要设置调度策略的实例。
3. 在实例设置页面，单击[调度策略](#)页签并单击[新建调度策略](#)。如下图所示：



步骤二：配置地址池调度策略

1. 配置策略信息，包括策略名称、策略线路类型等。如下图所示：

← 标准版

帮助指引

总览

调度策略

1 配置地址池调度策略

2 配置监控器

3 检查配置

策略信息

调度策略名称 *

默认调度策略

线路类型 *

电信 联通

策略强制保留 ① *

主力地址池信息 ①

一级地址池 *

添加地址池 *

请搜索或者选择已有地址池

创建新地址池

地址池 *

地址名称	地址数 ①	权重	操作
暂无数据			

切换阈值 *

—

1

+

地址池集合流量策略 *

解析所有健康地址

负载均衡

+ 添加二级地址池

下一步

取消

参数	描述
调度策略名称	设置调度策略名称，用于管理不同策略。
线路类型	可以设置用户的解析请求线路来源，该策略仅负责调度对应线路的流量管理，对其他线路不影响。
策略强制保留	开启后，可防止策略被误删除时，保留当前线路的解析记录。

2. 配置主力地址池信息与兜底地址池信息。

说明：
自定义接入域名情况下，IGTM 地址池中实际生效的资源数目，受限于 DNS 解析套餐中“负载均衡”数目，为保障您正常使用 IGTM 的负载均衡策略，请确认您的接入域名已经开通相应 DNSPod 套餐，详情请参见 [DNS 解析负载均衡服务](#)。

策略强制保留 ⓘ

主力地址池信息 ⓘ

一级地址池

添加地址池

腾讯资源

创建新地址池

地址池

地址名称	地址数 ⓘ	权重	操作
腾讯资源	1 / 1	-	编辑地址池
IP/CNAME	归属地域	健康状态	权重
119.██.██.9	中国-广东省-广州市	正常	-

切换阈值

-

1

+

地址池集合流量策略

☒ 解析所有健康地址

☐ 负载均衡

+ 添加二级地址池

兜底地址池信息 ⓘ

地址名称	地址数
腾讯资源	1 / 1

下一步

取消

参数	描述
主力地址池 – 一级地址池	<ul style="list-style-type: none">添加地址池：可以添加多个同类型的地址池，地址池创建请参见 地址池配置。地址池：地址池添加后可以看到地址池中每一个地址的监控状态。切换阈值：当地址池健康地址数小于该阈值时，地址池集合将进行故障切换。地址池集合流量策略：可以设置解析所有健康地址和负载均衡。
添加二级地址池	<ul style="list-style-type: none">单击后可以添加二级、三级、四级地址池。调度策略进行故障切换时，将按照地址池集合优先级进行切换。
兜底地址池	<ul style="list-style-type: none">当所有主力地址池都不可用时，流量将切换至兜底地址池，兜底地址池将默认返回全部地址。

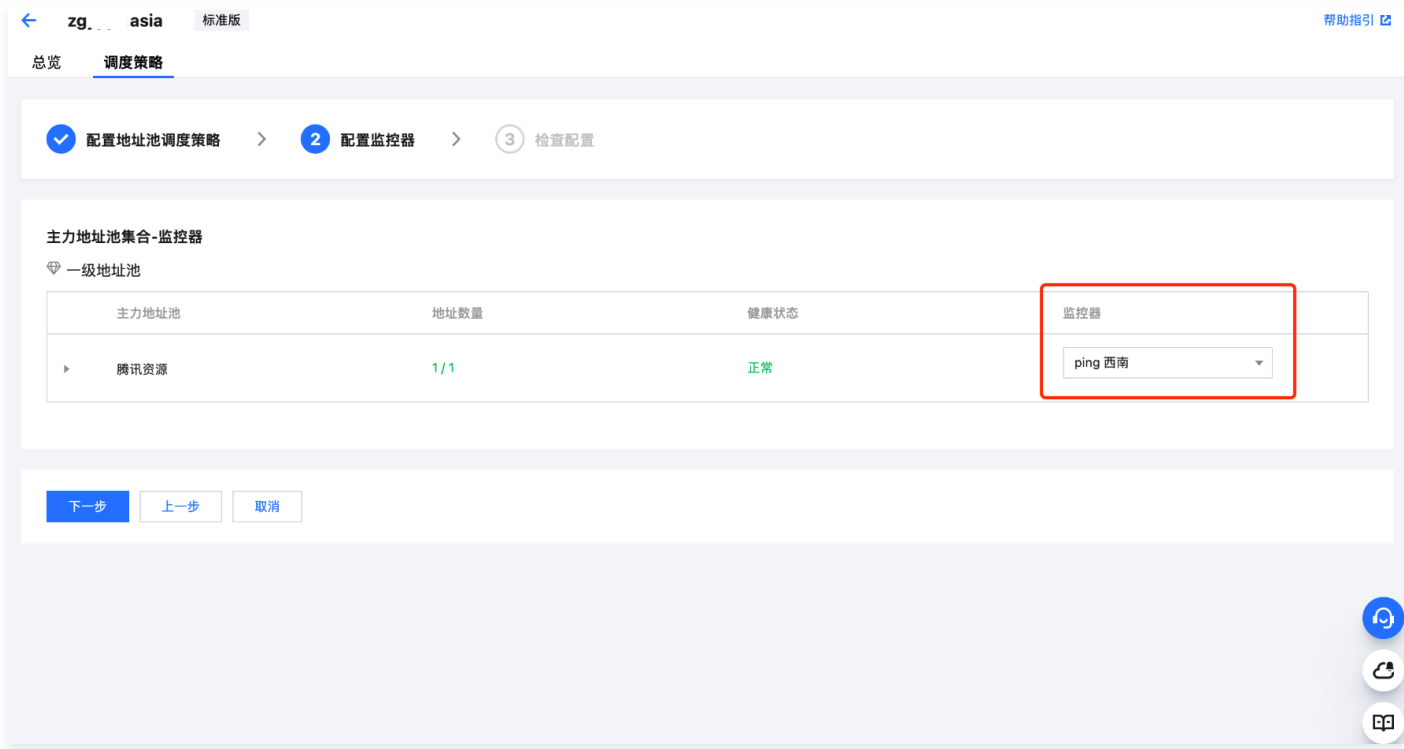
❗ 说明：

负载均衡策略：调度策略中的负载均衡策略优先级高于地址池中的负载均衡策略，规则如下：

资源组负载均衡策略	访问策略负载均衡策略	最终生效策略
返回全部地址	返回全部地址	返回全部地址。
按权重返回地址	按权重返回地址	按权重返回地址。地址最终权重值 = 地址池中地址权重值 * 访问策略中地址池权重值。
返回全部地址	按权重返回地址	按权重返回地址。地址最终权重值 = 访问策略中地址池权重值。
按权重返回地址	返回全部地址	返回全部地址。

步骤三：配置监控器

1. 配置地址池集中地址的监控器，可参考 [监控器配置](#)。如下图所示：



步骤四：检查配置

1. 检查策略配置，完成策略创建。如下图所示：

←

z 腾讯云 .asia 标准版

帮助指引

总览 调度策略

✓ 配置地址池调度策略

>

✓ 配置监控器

>

3 检查配置

域名信息

域名 .asia

CNAME域名 .asia

实例名称 正式

生效状态 未生效

调度策略 编辑

调度策略名称 默认调度策略

线路类型 电信,联通

地址池 编辑

一级地址池

主力地址池	地址数量	权重	监控器	生效状态
▶ 腾讯资源	1 / 1	-	ping 西南	未生效

兜底地址池	地址数量	权重	监控器	生效状态
▶ 腾讯资源	1 / 1	-	ping 西南	未生效

提交

上一步

取消



监控器配置

最近更新时间：2024-04-17 15:33:01

概述

配置监控器可对地址池中地址进行健康检查，开启后可监测应用服务的可用性状态，并最终帮助企业实现自动故障隔离和自动故障切换的功效。健康检查的类型包括：PING 监控、TCP 监控、HTTP（S）监控。

操作步骤

步骤一：配置监控器健康检查规则

1. 登录 [智能全局流量管理控制台](#)，在我的实例页面，单击[监控器管理](#)。
2. 在[监控器管理](#)页面，单击[新建监控器](#)，如下图所示：

← 监控器管理 帮助指引 |

新建监控器

监控器名称

监控器名称	检查协议	监控节点	7天内执行次数	创建时间	更新时间	操作
ping 西南	PING	成都	1733次	2024-04-10 11:12:06	2024-04-10 11:12:06	编辑 删除 关联详情
exx.z  sia_监控器	HTTP	深圳电信、深圳联通、深圳移动等	65381次	2024-04-08 19:22:10	2024-04-08 19:22:10	编辑 删除 关联详情
dxx.z  sia_监控器	HTTP	深圳电信、深圳联通、深圳移动等	196137次	2024-04-07 14:31:41	2024-04-07 14:31:41	编辑 删除 关联详情

3. 在新建监控器页面，配置监控规则，如下图所示：

创建新监控器

监控器名称 ⓘ *

ping探测-国内

基础配置

检查协议 ⓘ

PING

检查间隔 ⓘ

5分钟

PING 包数目 ⓘ

20

丢包率 ⓘ

90%

超时时间 ⓘ

5秒

失败比例 ⓘ

50%

重试次数 ⓘ

1次

监控节点类型 ⓘ

国内监控节点

高级设置 ⓘ

收起 ▲

运营商节点

☒ 深圳电信

☒ 深圳联通

☒ 深圳移动

☒ 天津电信

☒ 天津联通

☒ 天津移动

☒ 重庆电信

☒ 重庆联通

☒ 重庆移动

境外节点

☐ 中国香港

☐ 新加坡

☐ 东京

☐ 硅谷

☐ 法兰克福

BGP 节点

☒ 广州

☒ 上海

☒ 南京

☒ 北京

☒ 成都

☒ 重庆

☒ 深圳

IPv6 节点

☐ 广州IPv6

☐ 上海IPv6

☐ 天津IPv6

立即创建

取消

参数	描述
监控器名称	监控器名称用于管理不同类型的监控器
基础配置	支持配置的检查协议： PING 、 TCP 、 HTTP/HTTP (S) 。
高级设置	目前支持分 BGP 节点、境外节点、运营商节点、IPv6 节点进行探测。您可根据具体详情进行选择。

步骤二：地址池绑定监控器

1. 在地址池中选择已创建好的监控器。如下图所示：

ⓘ 说明：

新建地址池，详情请参见 [地址池配置](#)。

新建地址池

多个提供相同服务的IP/域名组成的一组IP/域名列表，为了方便管理，这里利用地址池的概念来管理IP/域名

地址池名称 ⓘ *

例如：国内西部01

监控器 ⓘ

请搜索或者选择已有监控器

地址池类型 ⓘ

7项

流量策略 ⓘ *

ping 西南

添加地址

IP/CNAME ⓘ

创建新的监控器

健康状态	是否启用	权重 ⓘ	操作
暂无数据			

立即创建

取消

容灾切换功能说明


最近更新时间：2023-10-31 15:58:51

概述

容灾切换功能由智能全局流量管理 IGTM 产品为您提供。容灾切换可以对您的解析记录值（IP）进行健康监控，当健康状态异常时，可以使用备用 IP 替换您的故障 IP，从而实现故障时的容灾切换。

操作步骤

1. 添加容灾切换策略入口

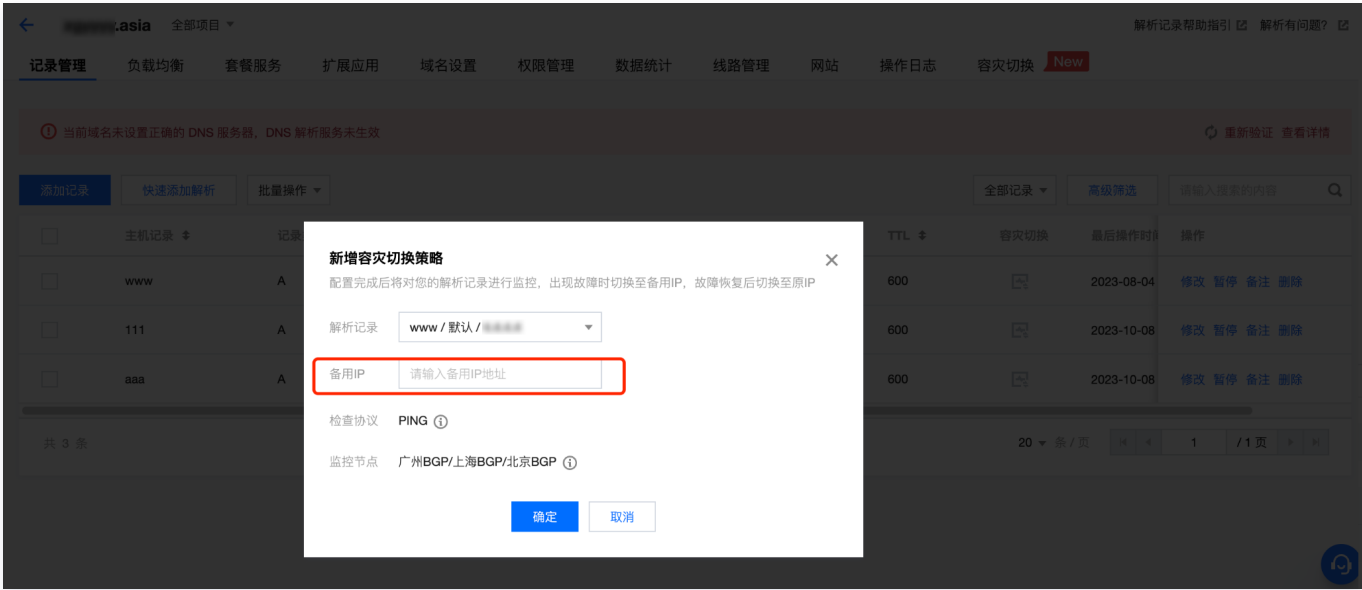
- 1.1 登录 云解析DNS 控制台。
- 1.2 单击域名名称，打开域名解析详情页，在记录管理页签中，单击容灾切换列的 ，即可添加容灾切换。



1.3 单击容灾切换页签，单击立即开启容灾切换。



2. 设置备用 IP，完成新建容灾切换策略。



3. 策略配置完成后，单击容灾切换页签，在该页面可以查看容灾切换策略状态。



监控规则

智能全局流量管理 IGTM 通过不同监控节点，定时对您的源站 IP 进行 PING 拨测，根据探测到的丢包率以及超时时间判断您的源站 IP 是否健康。

容灾切换规则

成功添加容灾切换策略后，智能全局流量管理 IGTM 将根据您源站 IP 的健康情况进行容灾切换（切换主备地址主要通过修改对应线路的解析记录实现）。



注意：
已添加容灾切换策略的解析记录，如果进行了手动修改，可能会导致容灾切换不生效，更新解析记录需要同步更新容灾切换策略。

其他功能

更多产品功能可以使用 IGTM 正式版：[智能全局流量管理](#)。

套餐	容灾切换	标准版	旗舰版
监控IP数	3	16+	16+
监控节点	3	24	37
监控协议	ping	ping/tcp/http(s)	ping/tcp/http(s)
监控间隔	5min	1min	15s
负载均衡策略	不支持	全部/按权重返回	全部/按权重返回
解析线路	联通、电信、移动	境内5大智能线路	境内13大智能线路
支持地址类型	ipv4	ipv4/ipv6/域名	ipv4/ipv6/域名

技术支持

操作过程中如果出现问题，请您联系 [技术支持](#) 协助您解决。

检查协议

HTTP（S）检查协议

最近更新时间：2024-04-10 11:15:51

HTTP（S）协议概述

HTTP（S）检查协议是智能全局流量管理对地址池进行运行状态检查使用的其中一种网络协议，多用于检查网站的可访问性。在监控器配置中，可以创建（HTTP（S））监控器，对地址池内的每个地址分别监控，获取地址上应用服务的健康状态。当探测到地址出现异常时，自动屏蔽异常地址，当地址恢复正常时，自动取消屏蔽设置。

功能说明

创建新监控器

监控器名称 ⓘ *

例如：国内西部01

基础配置

检查协议 ⓘ

HTTPS ▾

检查间隔 ⓘ

5分钟 ▾

检查端口 ⓘ *

443

超时时间 ⓘ

5秒 ▾

失败比例 ⓘ

50% ▾

返回码大于 ⓘ

500 ▾

重试次数 ⓘ

1次 ▾

监控节点类型 ⓘ

国内监控节点 ▾

Host 设置 ⓘ *

探测任务探测的 HOST

URL 路径 ⓘ *

/

跟随 3XX 重定向 ⓘ

☒

启用 SNI ⓘ

☒

高级设置 ⓘ

展开 ▾

立即创建

取消

- **检查间隔：**选择探测任务的时间间隔。
 - **检查端口：**选择探测任务的端口号。
 - **超时时间：**选择探测任务异常的超时时间。对每次发出的 HTTP（S）探测，计算返回时间，大于超时时间未返回的数据包即判断为资源超时。
 - **失败比例：**服务异常时，探测任务异常节点占监控节点的百分比。当失败比例超过设置阈值时，将资源判断为异常。
 - **返回码大于：**探测任务异常时，HTTP 返回码的数值。
 - 返回码大于400：Bad Request（错误的请求），即如果 HTTP（S）探测携带了错误的请求参数，Web 服务将返回大于 400 的返回码。
 - 返回码大于500：Server Error（服务器端错误），即意味着 HTTP（S）探测所请求的资源遇到意外的情况并阻止其执行请求。
- ⓘ 说明：

如果返回码设置“大于400”，需在 **URL 路径** 中填写正确 URL 访问路径参数。
- **重试次数：**失败后重试次数。如果连续 HTTP（S）探测并超过重试次数均为异常，则将资源判断为异常。可防止网络抖动等其他原因造成的误判，可提高探测的准确性。
 - **Host 设置：**，默认为业务域名。用于 HTTP（S）探测时，指定 HTTP（S）探测请求头部信息中携带的 Host 字段，用于标识需要探测的具体网站。
 - **URL 路径：**用于 HTTP 探测任务的 URL 路径配置，默认为“/”。
 - **启用 SNI：**开启后，在 TLS 协商期间，向探测目标发送 Host 名称（仅 HTTPS 检查协议可用）。
 - **跟随 3XX 重定向：**

-
- **开启状态：**监控点获取的状态码为3XX (301, 302, 303, 307, 308) 时，跟随跳转。
 - **关闭状态：**监控点获取的状态码为3XX (301, 302, 303, 307, 308) 时，不跟随跳转。

PING 检查协议

最近更新时间：2024-04-10 11:15:51

PING 检查协议概述

PING 检查协议是智能全局流量管理对地址池进行运行状态检查使用的其中一种网络协议。在监控器配置中，通过创建（PING）监控器，对地址池内的每个地址分别监控，获取地址上应用服务的健康状态。当探测到地址出现异常时，自动屏蔽异常地址，当地址恢复正常时，自动取消屏蔽设置。

功能说明

创建新监控器

监控器名称 ⓘ *

例如：国内西部01

基础配置

检查协议 ⓘ

PING ▼

检查间隔 ⓘ

5分钟 ▼

PING 包数目 ⓘ

20 ▼

丢包率 ⓘ

90% ▼

超时时间 ⓘ

5秒 ▼

失败比例 ⓘ

50% ▼

重试次数 ⓘ

1次 ▼

监控节点类型 ⓘ

国内监控节点 ▼

高级设置 ⓘ

展开 ▼

立即创建

取消

- **检查间隔**：选择探测任务的时间间隔。
- **PING 包数目**：每次进行 PING 探测任务时，发出的 PING 包数量，用以计算 PING 的网络丢包率。达到丢包率阈值时，将地址判断为异常。
- **丢包率**：PING 探测任务异常时的丢包率阈值。丢包率=（丢失数据包/PING 包数目）* 100%。
- **超时时间**：选择探测任务异常的超时时间。对每次发出的 PING 探测，计算返回时间，大于超时时间未返回的数据包即判断为地址超时。
- **失败比例**：服务异常时，探测任务异常节点占监控节点的百分比。当失败比例超过设置阈值时，将地址判断为异常。
- **重试次数**：失败后重试次数。如果连续 PING 探测并超过重试次数均为异常，则将地址判断为异常。可防止网络抖动等其他原因造成的误判，可提高探测的准确性。

TCP 检查协议

最近更新时间：2024-04-18 10:24:01

TCP 检查协议概述

TCP 检查协议是智能全局流量管理对地址池进行运行状态检查使用的其中一种网络协议。在地址池配置中，通过创建（TCP）探测任务，对地址池内的每个地址分别监控，获取地址上应用服务的健康状态。当探测到地址出现异常时，自动屏蔽异常地址，当地址恢复正常时，自动取消屏蔽设置。

功能说明

创建新监控器

监控器名称 ⓘ *

例如：国内西部01

基础配置

检查协议 ⓘ

TCP ▼

检查间隔 ⓘ

5分钟 ▼

检查端口 ⓘ *

443

超时时间 ⓘ

5秒 ▼

失败比例 ⓘ

50% ▼

重试次数 ⓘ

1次 ▼

监控节点类型 ⓘ

国内监控节点 ▼

高级设置 ⓘ

展开 ▼

立即创建

取消

- **检查间隔**：选择探测任务的时间间隔。
- **检查端口**：选择探测任务的端口号。智能全局流量管理将会对地址使用 TCP 协议探测地址上该端口是否可以 Telnet 测试，如果端口可以 Telnet 测试成功即为地址正常，如果端口 Telnet 测试失败，即为地址异常。
- **超时时间**：选择探测任务异常的超时时间。智能全局流量管理对每次发出的 TCP 探测，计算返回时间，大于超时时间未返回的数据包即判断为地址超时。
- **失败比例**：服务异常时，探测任务异常节点占监控节点的百分比。当失败比例超过设置阈值时，将地址判断为异常。
- **重试次数**：失败后重试次数。如果连续 TCP 探测并超过重试次数均为异常，则将地址判断为异常。可防止网络抖动等其他原因造成的误判，可提高探测的准确性。

企业微信群机器人接收消息

最近更新时间：2023-11-22 14:47:54

操作场景

该任务指导您创建一个企业微信群机器人，并使用企业微信群机器人接收消息。

操作步骤

创建机器人

1. 登录消息中心控制台，在左侧导航栏单击 [机器人接收管理](#)。
2. 在机器人接收管理页签，单击**新建应用**。
3. 在新建机器人窗口，填写以下配置信息：

新建机器人

请先在IM群（如企业微信群）中添加机器人，并获取webhook地址信息；可参考[如何配置IM群机器人文档](#)

机器人类型

单个机器人

机器人组

机器人平台

企业微信

机器人名称

请输入机器人名称

安全配置

无

webhook地址

请输入webhook地址

群提醒指定成员

手机号

请输入指定成员关系所关联的手机号

删除

添加指定成员

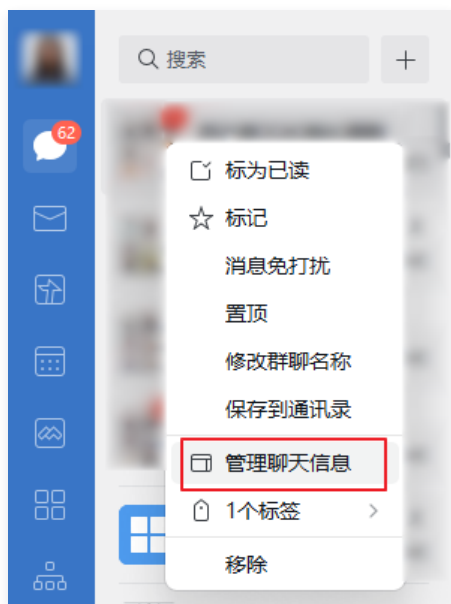
确定

取消

- 机器人类型：支持单个机器人、机器人组（可添加多个机器人 webhook 地址）。
 - 机器人平台：选择“企业微信”。
 - 机器人名称：填写机器人名称。
 - webhook 地址：参考 [获取机器人 webhook](#)。
 - 群提醒指定成员：需要提醒的指定成员。请填写企业成员手机号或者用户 ID；指定成员后，消息发送后将@该成员，可以指定多个成员。
4. 单击**确定**，创建成功。

获取机器人 webhook

1. 企业微信 PC 端，找到需要接收消息的企业微信群，右键单击**管理聊天信息**。



2. 在企业微信客户端右侧弹出的窗口中，单击**添加群机器人**。



3. 单击**添加机器人**。



4. 在添加机器人的弹窗中，单击**新建一个机器人**。



5. 上传机器人头像并填写机器人名称后，单击**添加机器人**。



机器人创建成功后，会直接展示 webhook 地址。

⚠ 注意：

请勿向任何人透露机器人 webhook 地址。

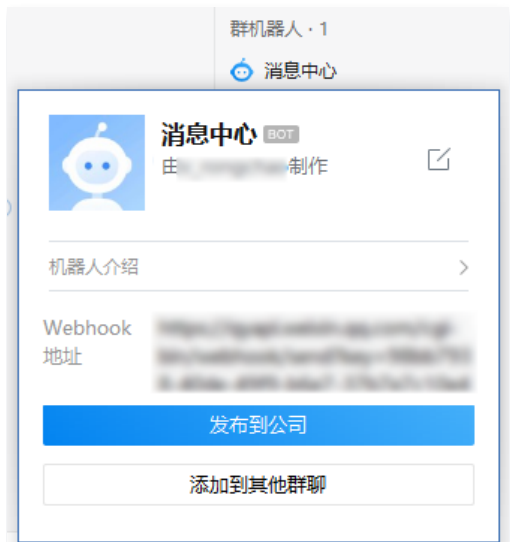


查看已有机器人的 webhook 地址

⚠ 注意：

webhook 地址仅机器人创建者可见。

机器人在企业微信群里右侧成员列表下方，鼠标移动到机器人上面，会出现机器人小卡片并展示机器人 webhook 地址。



订阅智能全局流量管理消息

1. 登录腾讯云 [消息订阅管理](#)。
2. 在 **产品与服务** 中，选择智能全局流量管理并单击编辑。如下图所示：



3. 在订阅编辑窗口中，勾选创建的机器人名称，单击确定即可完成订阅。如下图所示：

订阅编辑

邮箱、手机、微信未验证的用户将无法接收邮件、短信、语音、微信消息，验证通过并开展对应接收方式后即可接收。非企业微信子用户无法接收企业微信消息，企业微信子用户在腾讯友助手应用的成员可见范围内方可接收企业微信消息。

产品名称

智能全局流量管理

接收模式

免打扰

开启后，该产品的短信、语音、微信消息将无法接收，站内信、邮件、企业微信消息正常接收（勾选该消息通道时），免打扰模式下，无法编辑消息接收人及消息通道。

接收渠道

☒ 站内信

☒ 邮件

☒ 短信

☒ 微信

☒ 语音

☒ 企业微信

消息接收人

用户

用户组

IM应用

机器人

新增机器人

搜索机器人名称

☒ 机器人名称

机器人类型

机器人平台

☒ 机器人消息测试

单个机器人

企业微信

已选择(2)

接收人名称	接收人类型	
腾讯云服务器	主账号	×
机器人消息测试	单个机器人	×

定制化配置产品信息，请点击进入[高级编辑模式](#)

确定

取消

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

第27 共27页