

# 边缘安全加速平台 EO

## 常见问题



腾讯云

**【 版权声明 】**

©2013–2023 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

**【 商标声明 】**

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

**【 服务声明 】**

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

**【 联系我们 】**

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

# 常见问题

最近更新时间：2023-09-27 10:30:32

## 边缘安全加速平台 EO 支持哪些接入方式？

支持 NS 接入和 CNAME 接入。

## 边缘安全加速平台 EO 具有哪些安全能力？

支持对 Web 应用层攻击、DDoS 攻击、CC 攻击、BOT/爬虫类攻击进行防护；也支持用户按业务需求，配置自定义复杂访问控制规则。

## 边缘安全加速平台 EO 是否支持各地区线路加速？

对于业务遍及各地的企业，数据传输跨地区、跨网，容易遭遇网络抖动、丢包率高等问题，边缘安全加速平台 EO 在多个地区部署了边缘节点，充分满足用户跨地区的业务需求。有关具体的支持区域，请 [联系我们](#) 获取。

## 边缘安全加速平台 EO 是否支持防御在非腾讯云上的业务？

支持，具体详情请 [联系我们](#) 获取。

## 边缘安全加速平台 EO 是否支持 API 操作？

支持两种 API 操作，一种为腾讯云原生的 API 操作，一种为 Terraform API 操作。用户可以根据实际需求，选择对应的 API 来进行操作。

## 边缘安全加速平台 EO 是否支持动态加速？

支持。边缘安全加速平台 EO 支持动静混合资源请求加速场景，可以优化请求的响应时间和稳定性，为网站提供优质、流畅的访问体验服务。

## 边缘安全加速平台 EO 支持哪些站点业务安全防护？

边缘安全加速平台 EO 支持对基于 HTTP 和 HTTPS 的网站业务提供 Web 防护和 BOT 防护。其中 Web 防护包括：Web 安全规则（包括 OWASP 规则）、自定义特征规则、频控规则。

## 边缘安全加速平台 EO 支持哪些非站点业务安全防护？

边缘安全加速平台 EO 支持对指定端口 TCP 应用和 UDP 应用提供 DDoS 防护：包括常见 DDoS 攻击类型检测防护，基于端口、协议、源 IP 地区、自定义包特征的过滤规则，和 UDP 水印防护（即将上线）。

## 为何云监控告警和产品控制台数据分析的数据波动有时出现不一致的波动幅度？

云监控告警要求较高的实时性，而产品控制台的数据分析模块要求较丰富的多维度统计分析。为了分别满足这两种数据需求，EdgeOne 分别采用了不同的数据采集和统计方式，两个数据源在整体指标趋势上保持一致，但是在一分钟粒度的指标值可能存在不一致的情况，具体差异点参考如下示例：

- **云监控数据源**：采集自边缘节点机器根据用户请求汇聚成域名维度的分钟粒度数据，不受用户数突发影响，量级稳定，可以保证实时性，但统计指标仅覆盖域名维度的关键用量指标，例如域名维度的流量，请求数等指标。
- **控制台数据分析**：采集自用户每次请求产生的原始日志进行实时分析，请求会在用户请求完成后打印，受用户数突发的影响，量级不稳定，实时性较弱，但包括丰富的数据维度指标，例如设备类型，浏览器类型维度的流量、请求数等指标。

例如：一个用户请求一个1GB文件，假设用户10:00:00 开始下载，100秒下载完成。

- **云监控数据**：每台边缘机器会在每分钟内的某个时刻上报一次监控指标，该请求的统计指标会落在10:01，10:02 两个分钟内。
- **控制台数据**：每台边缘机器会在用户请求结束时间10:01:40打印一条日志，最终统计值会落在10:01分钟上。

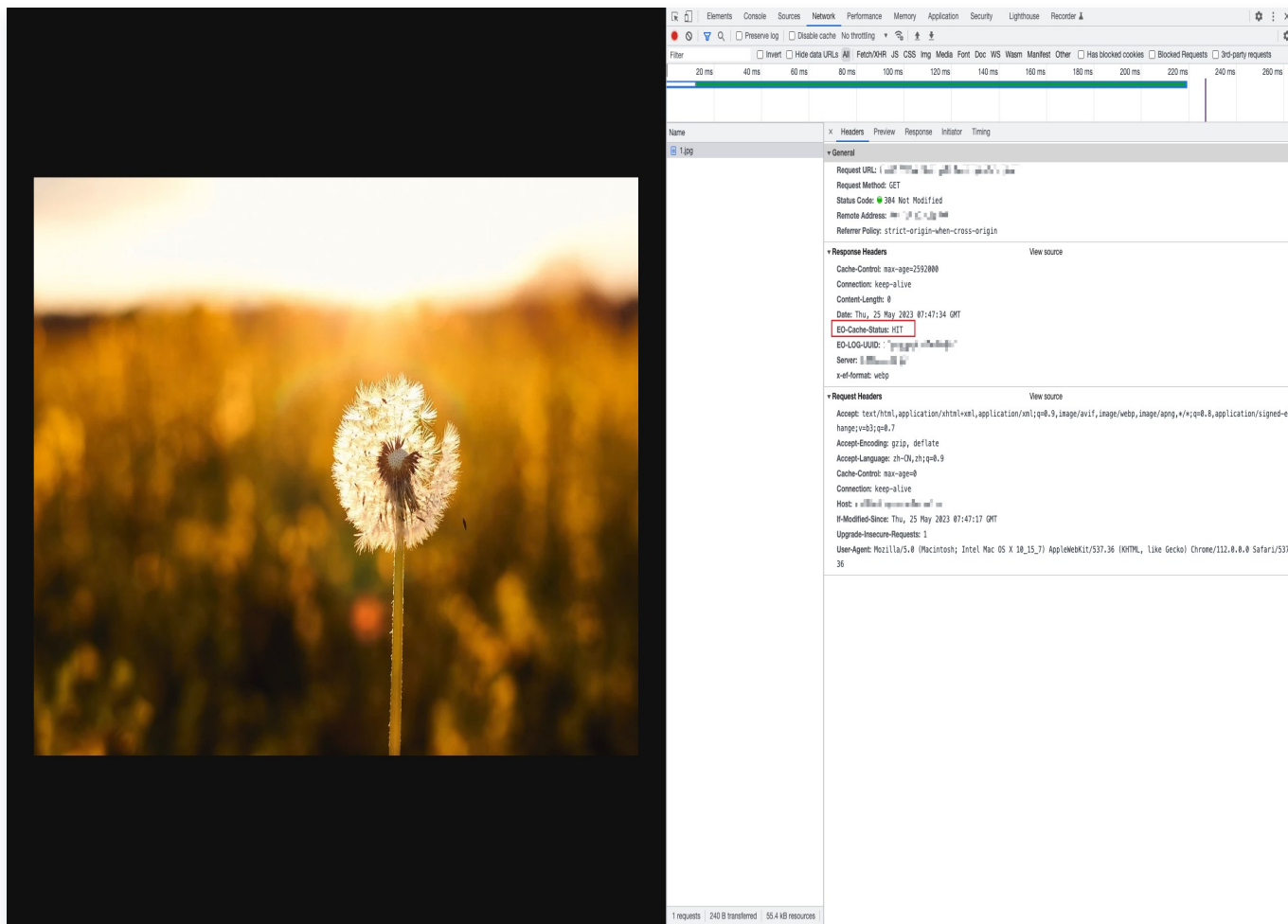
因此，由于统计规则的差异，导致云监控数据和控制台数据在某一分钟粒度上会存在不一致的情况。

## 如何判断用户请求是否命中 EdgeOne 节点缓存？

EdgeOne通过 **EO-Cache-Status** 来标识当前请求是否命中缓存，您可以通过以下两种方式查看该头部进行判断。

### 浏览器直接访问

在浏览器内打开控制台，直接访问请求 URL，例如：`https://example.com/test.webp`。查看响应头内 **EO-Cache-Status** 的值，如果为 HIT，即命中缓存。



### 通过 curl 请求验证

您可以在 Mac/Linux 系统下，通过 curl 请求验证，例如：`curl https://example.com/test.webp -i`。查看响应头内 `EO-Cache-Status` 的值，如果为 HIT，即命中缓存。

```
~ % curl -i
HTTP/1.1 200 OK
EO-LOG-UUID: 10980868366293882628
Connection: keep-alive
EO-Cache-Status: HIT
Last-Modified: Mon, 24 Oct 2022 08:56:22 GMT
x-cos-hash-crc64ecma: 3381852570206268457
x-cos-request-id: NjQzOGZhMGFmZuU1N2U0MDI1fMjAyYjZfNjhhkYWFjMQ==
Server: tencent-cos
Accept-Ranges: bytes
Date: Fri, 14 Apr 2023 07:00:26 GMT
Content-Type: image/webp
Etag: "6df8274cf55de4cd1125c0003fd4e2b0"
Content-Length: 21676
```

## 添加域名 DNS 解析记录的时候为什么会提示 CNAME 记录与 MX 记录之间冲突?

假设为 example.com 有如下记录需配置:

记录类型	主机记录	记录值
MX	www	mx.mail.com
CNAME	www	test.edgeone.com

在进行递归解析查询时，各记录类型之间是有优先级的，根据 [RFC1034](#) 和 [RFC2181](#)，CNAME 优先级最高，所以在解析请求过程中，会优先返回 CNAME 解析记录结果。因此，在主机记录值相同的情况下，域名不允许同时配置 CNAME 记录和 MX 记录，配置时将提示记录冲突。

针对有部分业务场景需要针对主机记录为 @ 时同时添加 CNAME 和 MX 记录，EdgeOne 可允许同时配置 CNAME 和 TXT 记录:

记录类型	主机记录	记录值
MX	@	mx.mail.com
CNAME	@	test.edgeone.com

### 警告:

此场景配置方式会导致邮箱无法正常收信、收信时好时坏的问题。若邮箱服务器的 Local DNS 优先进行了 @ 记录的 CNAME 类型解析，此时对 @ 记录的 MX 类型的解析会受到影响，从而产生解析失败或无

法达到预期解析结果的现象。主机记录为非 @ 时，MX 与 CNAME 记录依然会提示冲突，具体冲突规则请参考下方其他记录类型冲突的图表。

## 添加域名 DNS 解析记录的时候为什么会提示 CNAME 记录与 TXT 记录之间冲突？

假设为 `example.com` 存在如下记录需配置：

记录类型	主机记录	记录值
TXT	www	edgeone-txt-flag
CNAME	www	test.edgeone.com

与 CNAME 与 MX 记录冲突同理，CNAME 记录优先级最高，所以在主机记录相同的情况下，同时配置 CNAME 记录与 TXT 记录可能会导致 TXT 记录无法正常解析，导致对应的服务不可用。因此 EdgeOne 会通过提示记录冲突的方式来限制这类配置。

针对有部分业务场景需要针对主机记录为 @ 时同时添加 CNAME 和 MX 记录，EdgeOne 可允许同时配置 CNAME 和 TXT 记录：

记录类型	主机记录	记录值
TXT	@	edgeone-txt-flag
CNAME	@	test.edgeone.com

### 警告：

此场景配置方式会导致 TXT 校验不通过等问题，如遇到可去掉 CNAME 记录。主机记录为非 @ 时，TXT 与 CNAME 记录依然会冲突。

## 添加域名时有哪些记录类型是冲突的？

域名解析记录之间的冲突说明如下表所示：

- ✓：不冲突，在相同的主机记录下，该两种类型的解析记录可以共存。如：已经设置了 `www.example.com` 的 A 记录，还可以再设置 `www.example.com` 的 MX 记录。
- ✗：冲突，在相同的主机记录下，该两种类型的解析记录不可以共存。如：已经设置了 `www.example.com` 的 A 记录，不可以再设置 `www.example.com` 的 CNAME 记录。

记录类型	A	A A A A	CN AM E	MX	NS	TXT	SRV	CAA

A	✓	✓	×	✓	×	✓	✓	✓
AAAA	✓	✓	×	✓	×	✓	✓	✓
CNAME	×	×	×	×	×	×	×	×
MX	✓	✓	×	✓	×	✓	✓	✓
NS	×	×	×	×	✓	×	×	×
TXT	✓	✓	×	✓	×	✓	✓	✓
SRV	✓	✓	×	✓	×	✓	✓	✓
CAA	✓	✓	×	✓	×	✓	✓	✓

**说明**

上表为主机记录为非 @ 时的冲突情况，当主机记录为 @ 时，CNAME 记录与 MX、TXT 记录不冲突，允许配置。

## 记录类型为 A/AAAA/CNAME 时，相同的主机记录可以同时存在解析和加速吗？

假设为 `example.com` 配置如下记录：

记录类型	主机记录	记录值
A	www	1.1.1.1
A	www	2.2.2.2

此时如果想对其中一条主机记录开启加速，则会冲突，相同主机记录不允许同时存在解析和加速。如果需要对主机记录值为 `1.1.1.1` 这条记录开启加速，请先删除主机记录值为 `2.2.2.2` 这条后开启。

**说明：**

A/AAAA/CNAME 这三种记录类型会出现上述冲突情况。

## 源站资源配置了跨域响应，资源经预热缓存后跨域响应失败，该如何处理？

预热缓存是直接对提交的 URL 资源发起请求，并非跨域请求，所以不会触发源站的跨域响应配置，预热缓存后的资源将不包含相关的跨域头部，当有用户访问该资源时，将可能出现跨域错误。

因此，如果您的资源需要满足跨域场景访问，且需进行预热缓存，建议通过自定义修改 HTTP 响应头，将跨域响应配置于 EdgeOne 内，由 EdgeOne 响应跨域头部即可。

## 清除缓存和预热缓存每次提交内容后需要多久才能生效？



**清除缓存:**

类型	单次提交数量	生效时间
URL	1-5000 条 URL	5-50分钟
目录	1-1000条目录	5-220分钟
Hostname	1-1000个 Hostname	5-220分钟
Cache-Tag	1-100个 Cache-Tag	5-10分钟
全部缓存	-	5-220分钟

**预热缓存:**

类型	单次提交数量	生效时间
URL	1-5000条 URL	5-30分钟

**说明:**

1. 当文件配置的缓存 TTL 少于5分钟时，建议不使用清除工具，而是等待超时更新。
2. 清除缓存中任何类型的实际总耗时主要取决于提交内容的数量，数量越多等待时间越长。
3. 预热缓存的实际总耗时主要取决于文件大小，文件越大等待时间越长。较大文件（≥100MB）的预热生效时间可能会延长，超过30分钟。

**为什么腾讯云日志服务（CLS）控制台的部分日志主题在腾讯云 EdgeOne 控制台看不到？**

因为腾讯云 EdgeOne 控制台仅支持和展示以腾讯云 EdgeOne 服务角色创建的日志信息，即专属腾讯云 EdgeOne 的实时日志服务，其他日志集及日志主题不会同步过来。

**为什么实时日志检索不到数据，出现了丢数据的情况？**

可能由于您的日志数据量较大，但日志主题是单分区或关闭了自动分裂。创建日志主题时，分区数量默认为1，默认开启自动分裂。

建议您按照自己的日志量预估所需的分区，前往 [日志服务（CLS）](#) 在日志主题的高级选项里面配置，详细可参考 [主题分区](#)。