腾讯灯塔智能数据洞察

相关协议

腾讯云

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

【版权声明】

©2013-2024 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】

腾讯云

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或95716。

文档目录

相关协议
腾讯灯塔智能数据洞察服务等级协议
腾讯灯塔智能数据洞察服务协议

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

相关协议
腾讯灯塔智能数据洞察服务等级协议

最近更新时间：2024-11-06 15:30:01

为使用腾讯灯塔智能数据洞察服务（以下简称“本服务”），您应当阅读并遵守《腾讯灯塔智能数据洞察服务等级协议》（以下简称“本协议”或“SLA”），以及《腾讯云服务协议》。本协议包含本服务的术语和定义、服务可用性/服务成功率等级指标、赔偿方案、免责条款等相关内容。请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容，限制、免责条款或者其他涉及您重大权益的条款可能会以加粗、加下划线等形式提示您重点注意。
除非您已充分阅读、完全理解并接受本协议所有条款，否则，请您不要购买本服务。您点击“同意”、“下一步”或您的购买、使用等行为或者您以其他任何明示或者默示方式表示接受本协议的，即视为您已阅读并同意本协议的约束。本协议即在您与腾讯云之间产生法律效力，成为对双方均具有约束力的法律文件。

一、术语和定义

1.1 腾讯云提供的腾讯灯塔智能数据洞察服务，是指腾讯云为您提供基于增强分析的数据问答服务，或者利用多种可视化组件，构建PC端、移动端和大屏端的可视化数据应用报表的数据可视化分析服务。

1.2 服务月度

您购买本服务的服务期限所包含的各个自然月度，如您购买三个月本服务，服务开通之日为3月17日，则包含4个服务月度，其中第1个服务月度是指3月17日到3月31日，第2个服务月度是指4月1日到4月30日，第3个服务月度是指5月1日到5月31日，第4个服务月度是指6月1日到6月16日。服务可用性按服务月度单独核算。

1.3 服务月度费用

您在一个服务月度中就本服务所支付的实际服务费用总额。

1.4 服务月度总分钟数

服务月度　的自然总分钟数。

1.5 服务不可用

在单位时间内（每1分钟为一个单位时间），您所有试图登录智能数据洞察、使用服务尝试均失败，视为该单位时间内对应服务不可用。服务不可用持续时间1分钟及以上时，计为不可用分钟数；低于1分钟不计入不可用分钟数。

二、服务可用性/服务成功率

2.1 服务可用性/服务成功率计算方式

服务可用性 =（1 − 服务月度内产品不可用的分钟数 / 服务月度总分钟数）× 100%
例如：2020年04月份不可用时间为5分钟，则2020年04月服务可用性 =（1 − 5 /（30 × 24 × 60））× 100% = 99.98%

2.2 服务可用性/服务指标标准

腾讯云提供的本服务可用性不低于99.9%，如未达到上述可用性标准（属于免责条款情形的除外），您可以根据本协议第3条约定获得赔偿。

三、赔偿方案

对于本服务，如服务可用性低于标准，您有权按照如下条款约定获得赔偿：

3.1 赔偿标准

(1) 赔偿以腾讯云发放代金券的形式实现，您应当遵守代金券的使用规则（包括使用期限等，具体以腾讯云官网发布的代金券相关规则为准）。发放的代金券不能折现、不开具发票，仅限您通过您的腾讯云账户购买本服务，不能购买其他的腾讯云服务，您也不可以将代金券进行转让、赠予等。
(2) 如果某服务月度没有达到服务可用性标准，赔偿额按照相应未达标服务月度单独计算，赔偿总额不超过相应未达标服务月度内您就本服务支付的相应月度服务费（此处的月度服务费不含用代金券、优惠券、服务费减免等抵扣的费用）。

服务月度的服务可用性	赔偿代金券金额
低于99.9%但等于或高于99%	月度服务费的10%
低于99%但等于或高于95%	月度服务费的20%
低于95%	月度服务费的50%

3.2 赔偿申请时限

(1) 如某服务月度没有达到服务可用性标准，您可以在没有达标的相应服务月度结束后的次月的第五（5）个工作日后，仅通过您相应账户的工单系统提出赔偿申请。您提出赔偿申请后腾讯云会进行相应核实，对于服务月度的服务可用性的计算，若双方出现争议的，双方均同意最终以腾讯云小微智能增长套件的后台记录为准。
(2) 您最晚提出赔偿申请的时间不应超过未达标的相应服务月度结束后六十（60）个自然日，。如果您在未达标的相应服务月度结束后的六十（60）日内未提出赔偿申请或者在未达标的相应服务月度结束后的六十（60）日之后才提出赔偿申请或者您通过非本协议约定的方式提出申请的，均视为您自动放弃要求赔偿的权利及向腾讯云主张其他权利的权利，腾讯云有权不受理您的赔偿申请，不对您进行任何赔偿或补偿。

四、免责条款

由以下原因导致的服务不可用，相应服务不可用时间不属于服务不可用的计算范畴和腾讯云的赔偿范畴，腾讯云无须向您承担责任：
4.1 您自身网络、系统、软件或设备等故障所引起的。
4.2 您维护不当或保密不当致使数据、口令或密码等丢失或泄露所引起的。
4.3 您的应用程序或数据信息受到黑客攻击或其他不当行为所引起的。
4.4 您未遵循本服务的产品使用文档或使用建议引起的。
4.5 您的疏忽授权、错误操作、自有设备或第三方软件、设备所引起的。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

4.6 使用超过当前付费版本标定的服务能力上限而引起的。
4.7 您使用了非腾讯云官网公开的试运营产品、功能及权限。
4.8 因国家工信部、通管局等监管部门和运营商等管控引起的。
4.9 非腾讯云原因造成的服务不可用或服务不达标的情况。
4.10 属于相关法律法规、相关协议、相关规则或腾讯云单独发布的相关规则、说明等中所述的腾讯云可以免责、免除赔偿责任等的情况。

五、其他

5.1 双方确认并在此认可：在任何情况下，若您在使用本服务过程中因腾讯云违约原因造成您损失的，腾讯云的违约赔偿总额不超过您已经支付的相应违约服务对应的服务费总额。
5.2 腾讯云有权根据变化适时或必要时对本协议条款做出修改，您可以在腾讯云官网的最新版本中查阅相关协议条款。如您不同意腾讯云对协议所做的修改，您有权停止使用本服务，如您继续使用本服务，则视为您接受修改后的协议。
5.3 本协议作为《腾讯云服务协议》的附属协议，具有与《腾讯云服务协议》同等效力，本协议未约定事项，您需遵守《腾讯云服务协议》的相关约定。若本协议与《腾讯云服务协议》中的条款相冲突或不一致，则以本协议为准，但仅在该冲突或不一致范围内适用。（完）

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

腾讯灯塔智能数据洞察服务协议

最近更新时间：2024-11-06 15:30:01

首部及导言

欢迎您使用腾讯灯塔智能数据洞察服务！
为使用智能数据洞察提供的服务（以下简称“本平台”或“本服务”），您应当阅读并遵守《腾讯云服务协议》、《QQ号码规则》（如您授权登录）、《微信个人账号使用规范》（如您授权登录）及《腾讯灯塔智能数据洞察服务协议》（以下简称“本协议”）。请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是免除或限制责任的相应条款，以及开通或使用某项服务的单独协议，并选择接受或不接受。限制或免除责任条款可能以加粗形式提示您注意。
除非您已阅读并接受本协议所有条款，否则您无权使用智能数据洞察服务。您对本服务的登录、查看、使用等行为即视为您已阅读并同意本协议的约束。
腾讯非常重视对未成年人个人信息的保护。若您不具备完全民事行为能力，在使用本服务前，应事先取得您的监护人的同意。

一、术语含义

1.1 开发者：指所有直接或间接获取和使用智能数据洞察及相关服务的使用者，包括自然人、法人和其他组织等。在本协议中称为“开发者”或称“您”。
1.2 应用：指由您开发，或您经权利人授权，向用户提供各种服务的应用程序，表现形式包括但不限于移动应用客户端、移动网站、应用平台、PC 网站、网页、桌面应用、微信小程序等。
1.3 应用数据：指用户在使用您的应用过程中产生的，并可能通过API或其他接口方式向本平台上报的数据（例如，应用用户的设备信息、使用应用过程中产生的操作数据等），上述应用数据上报后存储在智能数据洞察的云服务器上。
1.4 智能数据洞察：指由腾讯云计算（北京）有限责任公司自主研发并运营、标注名称为“腾讯灯塔智能数据洞察”、域名为 `https://datatalk.qq.com` 的 PC 网站、移动网站以及微信小程序等，具体呈现形式以腾讯云实际提供为准。平台可为您提供基于增强分析的数据问答服务，或者利用多种可视化组件，构建PC端、移动端和大屏端的可视化数据应用报表的数据可视化分析服务。腾讯云有权对网站名称、服务名称、域名、服务界面及服务规则等进行单方变更和调整（包括但不限于更名、新增等）。

二、协议的范围

2.1 协议适用主体范围

本协议是您与腾讯云之间关于您下载、安装、登录、使用智能数据洞察及服务所订立的协议。

2.2 协议关系及冲突条款

2.2.1 本协议被视为《腾讯云服务协议》的组成部分、《QQ 号码规则》及《微信个人账号使用规范》的补充协议，是其不可分割的组成部分，与其构成统一整体。本协议与上述内容存在冲突的，以本协议为准。
2.2.2 本协议内容同时包括腾讯云可能不断发布的关于智能数据洞察及相关服务的相关协议、规则等内容（包括但不限于业务规范等）。上述内容一经正式发布，即为本协议不可分割的组成部分，您同样应当遵守。

三、关于本服务

3.1 本服务的内容和形式

3.1.1 本服务是指开发者在智能数据洞察网页统一登录入口登录后，通过 API 或其他接口方式向本平台上报数据，从而获取基于增强分析的数据问答、数据可视化分析等服务能力。具体服务内容以您所订购的服务内容或签署的线下协议为准。
3.1.2 本服务的线下增值服务内容还包括数据问答配置策略服务、数据可视化报表搭建咨询服务等，具体的合作方式及合作内容，根据您的个性化需求，以您和腾讯云另行协商签订的线下协议为准。
3.1.3 本服务为付费服务、具体服务内容、收费标准、付款方式及其它商务信息将通过服务协议的形式与您在线下或者线上另行签订，您可根据自身情况决定是否接受或签订付费服务协议及开通相关服务。一旦您开始使用该项服务，则视为您同时接受有关该具体服务的相关订单、协议、规则的约束，包括但不限于支付费用、服务管理等。
3.1.4 就您选购并开通的服务，腾讯云授予您非排他的、不可转让的、有时间限制的、可撤销的授权，以使用该项服务。您理解，腾讯云授权您使用智能数据洞察及该项服务以及所有其他连同服务一并提供的内容，但是该等授权并非将上述内容出售给您。您理解，腾讯云将保留所有未明确授予您的权利。

3.2 本服务的功能及服务规则

3.2.1 本服务为您提供**基于增强分析的数据问答**功能。您需要按要求通过 API 或其他接口方式方上报数据到智能数据洞察平台，并完成数据问答相关配置操作。本平台为您提供小程序端的数据问答交互界面，基于 NL2SQL 等 AI 技术理解您的自然语言提问，并实时返回数据分析结果。**该分析结果仅供您参考，腾讯云不对数据分析结果承担任何承诺或保证。**
3.2.2 本服务为您提供**可视化编辑工具**，从而构建可视化数据应用报表。具体编辑内容由您自主决定，**您应当根据自身情况评估是否适用并作必要的调整，以确保内容合法合规，智能数据洞察仅为您提供技术服务，不对您使用可视化编辑工具生成的内容提供任何承诺和保证，因上述内容而导致的任何法律后果，由您自行承担。**

3.3 腾讯云、开发者均同意和理解

(1) 腾讯云依约向您提供智能数据洞察产品和服务。此外，腾讯云有权基于法律法规要求、平台有序运营、健康发展等因素选择可以使用本服务的合格开发者。
(2) 开发者的网站、应用、软件、平台等任何产品、服务及相关内容由开发者自主开发、独立运营并独立承担全部责任，腾讯云不会、也不可能通过提供智能数据洞察产品及服务参与开发者应用的研发、运营等任何活动。
(3) 因开发者应用及服务产生的任何纠纷、责任等，以及开发者违反网络安全法、个人信息和隐私保护相关法律法规或本协议约定引发的任何后果，均由开发者独立承担责任、赔偿损失，与腾讯云无关。如侵害到腾讯云或他人权益的，开发者须自行承担全部责任和赔偿一切损失。

四、账号

4.1 为了使用智能数据洞察提供的相关服务，您必须依照本平台要求注册一个服务账号。为保护账号的安全性和独立性，避免出现账号归属不清晰等不良后果，您应当使用您享有合法权益的手机号、微信号、QQ 号、邮箱号等进行注册或登录，否则，可能导致您无法正常登录和使用本服务。前述手机号、QQ号、微信号及邮箱号在本服务中进行的注册本服务帐户、提交相应资质材料（如开发者资料发生变更的，您应及时书面通知本平台或根据本平台的规则自行进行更新）、确认和同意相关协议和规则、选择具体服务类别等事项，均是您自行或您授权他人进行的行为，对您均

有约束力。同时，您承担以前述全部手机号、QQ号码、微信账号及邮箱账号为标识进行的全部行为的法律责任。
4.2 您的账号是您在智能数据洞察进行一切活动的唯一身份标识，您应当对用户名、密码等账号信息采取必要、有效的保密和安全保护措施（包括但不限于：保管使用权限、设置高强度密码和定期更换措施等），否则，导致的后果由您自行承担。此外，您应对您以注册账号名义所从事的活动承担全部法律责任，包括但不限于您通过智能数据洞察进行的任何数据分析与统计、费用支付等操作行为均被视为您实施，且应由您承担全部法律后果。
4.3 您需自行建立健全内部管理制度，规范对账号的使用与管理。为保障您的权益，账号应仅供您自行使用，若您基于自身经营需要等原因，将账号授权您的员工或他人管理的，须做好权限管控，并且在遇到人员变动时及时完成交接和账号安全保护（例如修改密码、变更登录方式、设置账号保护等）。
4.4 若您发现有他人冒用或盗用您的账号及密码、或任何其他未经您合法授权的情形时，应立即以有效方式通知腾讯云（包括但不限于提供您的身份信息和相关身份资料、相关事实情况及您的要求等）。腾讯云收到您的有效请求并核实身份后，会根据不同情况采取相应措施。若您提供的信息不完全，导致腾讯云无法核实您的身份或腾讯云无法判断您的需求等，而导致腾讯云无法进行及时处理，给您带来的损失，您应自行承担。同时，腾讯云对您的请求采取措施需要合理期限，对于您通知腾讯云以及腾讯云根据您的有效通知采取措施之前，由于他人行为给您造成的损失，腾讯云不承担任何责任。同时，您也不得冒用他人账号使用本服务。4.5 除因经营业务需要，将本服务账号授权您的员工或他人进行管理外，禁止本服务初始账号注册人赠与、借用、租用、转让或售卖该账号或者以其他方式许可非初始账号注册人使用本服务账号，腾讯云不承担上述账号交易行为导致数据泄露及其他任何责任。

五、开发者权利义务

5.1 您保证：您具备使用本服务或提供相关服务等行为的相关合法资质和签署的合法资格；您具备履行本协议项下之义务、各种行为的能力；您履行相关义务、从事相关行为不违反任何对您的有约束力的法律文件。否则，您应不使用腾讯云提供的本服务，且应独自承担由此带来的一切责任及给用户、腾讯云造成的全部损失。若您不具备签署主体资格，则您及您的监护人、发起人应承担因此导致的一切后果，且腾讯云有权注销您的账号及删除您账号对应的信息，并向您及您的监护人、发起人索偿。
5.2 您保证您对集成了API或其他接口方式的应用及相关资料享有合法及完整的权利（包括但不限于知识产权等）或已经取得合法授权（包括但不限于已取得数据/信息主体的合法有效授权），同时，该应用不得包含任何有害信息网络安全的内容。若您违反上述保证的，腾讯云有权拒绝提供服务，由此引起的损失由您自行承担，腾讯云不承担任何责任。若因您违反上述保证导致腾讯云发生任何损失的，您应当负责赔偿。
5.3 您使用本服务的，应按照相关协议支付费用，否则，腾讯云有权不提供相关服务。您选择使用相关服务并支付费用后，在服务未到期之前，若您单方要求提前解除服务的，腾讯云有权将剩余费用不予退还而作为您单方违约的违约金。
5.4 您在使用本服务时，须自行承担来自腾讯云不可掌控的风险内容，包括但不限于：

5.4.1由于不可抗拒因素可能引起的数据丢失、泄漏等风险；

5.4.2您在使用本服务访问第三方提供的相关服务时，因第三方服务及相关内容所可能导致的风险，由开发者自行承担；

5.4.3您的数据被他人转发、分享、使用、传播等可能带来的风险和责任。

5.5 您理解并同意腾讯云将会尽其商业上的合理努力保障您在本服务及服务中的数据存储安全，但是，腾讯云并不能就此提供完全保证，包括但不限于以下情形：

5.5.1腾讯云不对您在本服务及服务中相关数据被删除或储存失败负责；

5.5.2 腾讯云有权根据实际情况、为实现服务目的所必需的时间内或法律法规规定的要求决定您在本服务及服务

中数据的储存期限。您可根据自己的需要自行备份本服务及服务中的相关数据；

5.5.3 如果您停止使用本服务或服务被终止或取消，腾讯云有权从服务器上永久地删除您的数据。服务停止、终止或取消后，腾讯云没有义务向您返还任何数据，请您自行做好数据的管理备份工作。

5.6 您在使用本服务某一特定服务时，该服务可能会另有单独的协议、相关业务规则等（以下统称为“单独协议”），您在使用该项服务前请阅读并同意相关的单独协议。

5.7 您在使用本服务时须遵守法律法规，不得制作、复制、发布、传播含有下列内容的信息或从事相关行为，也不得为制作、复制、发布、传播含有下列内容的信息或从事相关行为提供便利：

(1) 反对宪法所确定的基本原则的。

(2) 危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的。

(3) 损害国家荣誉和利益的。

(4) 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的。

(5) 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的。

(6) 散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的。

(7) 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的。

(8) 侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的。

(9) 违反法律法规底线、社会主义制度底线、国家利益底线、公民合法权益底线、社会公共秩序底线、道德风尚底线和信息真实性底线的“七条底线”要求的。

(10) 法律法规等禁止的其他行为。

5.8 您理解并同意：为了向您提供有效的服务，本平台会利用您终端设备的处理器和带宽等资源。本平台使用过程中可能产生数据流量的费用，您需自行向运营商了解相关资费信息，并自行承担相关费用。

六、腾讯云权利义务

6.1 腾讯云有权根据您选择的服务以及交纳费用的情况向您提供相应的服务。

6.2 腾讯云有权根据需要对本服务进行更新，您应当及时在您的应用中进行更新，并将原有的所有相关资料、代码及文档交还腾讯云或进行删除，且保证不再自行使用或提供给第三方使用。若因您未及时更新导致的任何损失、争议等，由您自行解决并承担责任。

6.3 腾讯云有权定期或不定期地对提供本服务的平台（包括互联网网站等）或相关的设备进行检修或者维护，如因此类情况而造成网络服务在合理时间内的中断，腾讯云无需为此承担任何责任，但腾讯云应尽可能事先进行通告。

6.4 鉴于网络服务的特殊性，您同意腾讯云有权根据业务发展情况随时变更、中断或终止部分或全部的本服务内容而无需通知您，也无需对任何用户或任何第三方承担任何责任。

6.5 您理解并同意：在本服务有效期内，为向更多互联网使用者推广智能数据洞察，腾讯云有权为本协议目的使用您应用的 LOGO、标识、名称、图片等相关素材，而无须再取得您的同意。

6.6 腾讯云可将本协议下的权利和义务的部分或全部转让给他人，如果您不同意腾讯云的该转让，则有权停止使用本协议下服务。否则，视为您对此予以接受。

6.7 如您违反本服务协议，腾讯云有权根据情况采取相应的处理措施，包括但不限于暂停或终止服务、删除违法或有害信息。腾讯云对您购买本服务已支付的费用不予退还。

七、用户信息保护与数据合规

7.1 您的应用对于用户信息的收集、保存、使用等必须满足以下要求：

7.1.1 您充分理解并保证，您使用智能数据洞察服务时上传的数据、信息来源及内容合法，因您使用的数据、信息来源、内容违反法律法规、部门规章、监管要求而造成的全部责任均由您自行承担。具体如下：

(1) 个人信息类别：您应保证您在使用本服务前，自行获得国家有关部门的必要许可或批准，并满足法律法规对于个人信息保护的相关要求。您已向用户提供服务协议和隐私保护政策，并对处理个人信息已经依法取得用户授权。

(2) 经营数据类别：您应保证您在使用本服务上传的经营数据来源合法（禁止使用非法爬取、非法买卖等方式获得经营数据），且在遵守商业秘密的范围内使用本服务。

(3) 遵守法律法规对个人信息、经营数据及其他数据内容、来源的要求。

7.1.2 您使用智能数据洞察收集用户的信息后，必须采取必要的保护措施，防止用户数据被盗、泄漏等。

7.1.3 您在特定应用中收集的用户信息仅可以在该特定应用中使用，或根据法律法规的要求或您与用户之间的约定进行使用。

7.1.4 对于您使用**智能数据洞察涉及的用户主体**，**您应当对**其提供修改、删除用户个人信息的方式，确保用户要求删除其用户信息时可通过该方式自行操作完成。

7.2 您保证，您上报到智能数据洞察中，或者使用智能数据洞察服务以数据统计、分析等任何方式处理的数据，为您依法收集、获取或产生的数据，您不会也不曾以任何方式侵犯任何个人或实体的合法权利。您保证您有权使用智能数据洞察服务对前述数据进行上传、存储、统计、分析等任何处理，且前述处理活动均符合相关法律法规的要求，不存在任何违法、侵权或违反其与第三方的合同约定的情形，不会将数据用于违法违规目的。

7.3 您保证，您应对智能数据洞察提供的运营数据进行合法使用，不得将其用于任何损害腾讯云或第三方合法权益或其他违反法律法规的行为。

7.4 若您的相关行为涉嫌违反相关法律法规、本协议约定或平台相关规则的，或者您未履行上述数据合规义务的，腾讯云有权要求您改正、限制或阻止您使用智能数据洞察分析结果数据或暂停、终止提供本平台服务或者选择终止合作等一种或多种措施。

7.5 未经您的同意，腾讯云不会向腾讯云以外的任何公司、组织和个人披露、提供有关您的应用的智能数据洞察运营数据，但下列情形除外：

(1) 据本协议或其他您与腾讯云的相关协议规定可以提供的；

(2) 依据法律法规的规定应当提供的；

(3) 行政、司法等公权力机关要求提供的；

(4) 您同意腾讯云向第三方提供的；

(5) 为防止严重违法行为或涉嫌犯罪行为发生而采取必要合理行动所必须提供的。

7.6 一旦您停止使用智能数据洞察，或腾讯云基于任何原因终止您使用本服务，腾讯云有权永久删除您在智能数据洞察中的全部数据（包括各种备份），您应当自行提前做好数据备份。

八、知识产权声明

8.1 您在使用智能数据洞察服务过程中上报、收集、存储的应用数据以及您使用智能数据洞察所产生的信息，您享有所有权，您授权享有非专有的、全球范围的、免费的、永久的、可进一步许可和使用的权利，腾讯云有权整理、分析并将整理、分析结果用于智能数据洞察服务，包括但不限于以供后续向您提供持续的、更优质的服务、依据信息进行分析、技术研究和用户调研等。

8.2对于智能数据洞察服务基于您的原始应用数据形成的分析结果、分析报告或业务结论的所有权归您所有，腾讯云可基于实现本协议目的而使用。同时，在不违反法律法规的前提下，您应及时分享使用智能数据洞察数据分析服务功

能过程中关于用户个人信息和隐私问题的处理方式，若出现任何因服务模式引起的风险，或其他引起该服务模式变化的重大问题，您应及时向腾讯云提供相关信息。

8.3 腾讯云或其关联公司是智能数据洞察的知识产权权利人。本平台相关算法、模型、软件、系统的一切著作权、商标权、专利权、商业秘密等知识产权，以及与本平台相关的所有信息内容（包括但不限于文字、图片、音频、视频、图表、界面设计、商业标识、版面框架、有关数据或电子文档等）均受中华人民共和国法律法规和相应的国际条约保护，腾讯云享有上述知识产权，但相关权利人依照法律规定应享有的权利除外。未经腾讯云或相关权利人书面同意，您不得为任何商业或非商业目的自行或许可任何第三方实施、利用、转让上述知识产权。

九、开发者行为规范

9.1 除非腾讯云书面许可，您不得从事下列行为：

(1) 删除本服务及其副本上关于著作权的信息；

(2) 对本服务进行反向工程、反向汇编、反向编译，或者以其他方式尝试发现软件的源代码；

(3) 对腾讯云拥有知识产权的内容进行使用、出租、出借、复制、修改、链接、转载、汇编、发表、出版、建立镜像站点等；

(4) 对本服务软件或者软件运行过程中释放到任何终端内存中的数据、软件运行过程中客户端与服务器端的交互数据，以及软件运行所必需的系统数据，进行复制、修改、增加、删除、挂接运行或创作任何衍生作品，形式包括但不限于使用插件、外挂或非经腾讯云授权的第三方工具/服务接入软件和相关系统；

(5) 通过修改或伪造软件运行中的指令、数据，增加、删减、变动软件的功能或运行效果，或者将用于上述用途的软件、方法进行运营或向公众传播，无论这些行为是否为商业目的；

(6) 通过非腾讯云开发、授权的第三方软件、插件、外挂、系统，登录或使用腾讯云软件及服务，或制作、发布、传播上述工具；

(7) 自行或者授权他人、第三方软件对本服务及其组件、模块、数据进行干扰；

(8) 其他未经腾讯云明示授权的行为。

9.2 您应当自行就您的应用数据进行备份和妥善保管。对于您应用的原始数据损失，腾讯云不承担任何责任。

十、违约责任

10.1 如果腾讯云发现或收到他人举报或投诉用户违反本协议约定的，腾讯云有权进行独立判断，并视您的行为性质，采取包括但不限于暂停或终止本服务、追究法律责任、要求赔偿腾讯云或其他任何主体等因您的行为导致的损失（如行政罚款、权利人索赔、用户赔偿等）等措施。

10.2 您理解并同意，腾讯云有权依合理判断对违反有关法律法规或本协议规定的行为进行处理，对违法违规的任何开发者采取适当的法律行动，并依据法律法规保存有关信息向有关部门报告等，开发者应独自承担由此而产生的一切法律责任。

10.3 您理解并同意，因您违反本协议或相关服务条款的规定，导致或产生第三方主张的任何索赔、要求或损失，您应当独立承担责任；腾讯云因此遭受损失的，您也应当一并赔偿。

十一、第三方软件或技术

11.1 本服务可能会使用第三方软件或技术（包括本软件可能使用的开源代码和公共领域代码等，也包括本软件的人群管理功能下需要由腾讯广告平台为您提供在您所授权的腾讯广告平台账号下接收人群包的服务，下同），这种使用已经获得合法授权。

11.2 本服务如果使用了第三方的软件或技术，腾讯云将按照相关法规或约定，对相关的协议或其他文件，可能通过本协议附件、在本服务特定文件夹中打包等形式进行展示，它们可能会以“软件使用许可协议”、“授权协议”、“开源代码许可证”或其他形式来表达。前述通过各种形式展现的相关协议或其他文件，均是本协议不可分割的组成部分，与本协议具有同等的法律效力，您应当遵守这些要求。**如果您没有遵守这些要求，该第三方或者国家机关可能会对您提起诉讼、罚款或采取其他制裁措施，并要求腾讯云给予协助，您应当自行承担法律责任。**

11.3 如因本服务使用的第三方软件或技术引发的任何纠纷，应由该第三方负责解决，腾讯云不承担任何责任。腾讯云不对第三方软件或技术提供客服支持，若您需要获取支持，请与第三方联系。

十二、不可抗力及其他免责事由

12.1 您理解并同意：由于当前技术条件等原因，腾讯云不保证本平台服务中的相关分析报告及数据内容的真实性、准确性、完整性、有效性、及时性，亦不保证本平台服务能够满足您的需求，您通过本服务获得的智能数据洞察数据分析结果数据仅供参考，您应对本服务中的分析结果数据内容自行加以判断，并承担因使用分析结果数据而引起的所有风险，包括因对数据内容的正确性、完整性或实用性的依赖而产生的风险。腾讯云无法且不会对因前述风险而导致的任何损失或损害承担责任。

12.3 尽管腾讯云对您的运营数据保护做了极大的努力，但是仍然不能保证在现有的安全技术措施下，该数据可能会因为不可抗力或非腾讯云因素造成泄漏、被窃取等，由此给您造成损失的，您同意腾讯云可以免责。

12.4 您理解并同意，在使用本服务的过程中可能会遇到以下情况使服务发生中断。出现下述情况时，腾讯云应及时与相关单位配合进行修复，但是由此给您造成的损失腾讯云将予以免责。

(1) 不可抗力，包括但不限于自然灾害、政府行为、法律法规颁布调整、罢工（任一方内部劳资纠纷除外）、动乱等不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。

(2) 基础运营商原因，包括但不限于电信部门技术调整、电信/电力线路被他人破坏、电信/电力部门对电信网络/电力资源进行安装、改造、维护。

(3) 网络安全事故，如计算机病毒、木马或其他恶意程序、黑客攻击的破坏。

(4) 您通过非腾讯云授权的方式使用本服务，您操作不当或您的电脑软件、系统、硬件和通信线路出现故障。

(5) 其他非腾讯云过错、腾讯云无法控制或合理预见的情形。

12.5 您理解并同意，在使用本服务的过程中，可能会遇到网络信息或其他用户行为带来的风险，腾讯云不对任何信息的真实性、适用性、合法性承担责任，也不对因侵权行为给您造成的损害负责。这些风险包括但不限于：

(1) 来自他人匿名或冒名的含有威胁、诽谤、令人反感或非法内容的信息。

(2) 遭受他人误导、欺骗或其他导致或可能导致的任何心理、生理上的伤害以及经济上的损失。

(3) 其他因网络信息或用户行为引起的风险。

12.6 腾讯云依据本协议约定获得处理违法违规内容的权利，该权利不构成腾讯云的义务或承诺，腾讯云不能保证及时发现违法行为或进行相应处理。

十三、其他

13.1 您主动勾选本协议即代表您同意受本协议的约束。腾讯云有权自主决定修改本协议条款。您可以在本软件的最新版本中查阅相关协议条款。本协议条款变更后，如果您继续使用本服务，即视为您已接受修改后的协议。如果您不接受修改后的协议，应当停止使用本服务。

13.2 本协议签订地为中华人民共和国广东省深圳市南山区。

13.3 本协议的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国大陆地区法律（不包括冲突法）。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

13.4 若您和腾讯云之间发生任何纠纷或争议，首先应友好协商解决；协商不成的，您同意将纠纷或争议提交本协议签订地有管辖权的人民法院管辖。

13.5 本协议所有条款的标题仅为阅读方便，本身并无实际涵义，不能作为本协议涵义解释的依据。

13.6 本协议条款无论因何种原因部分无效或不可执行，其余条款仍有效，对双方具有约束力。（正文完）

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司