

# 配置审计 常见问题



腾讯云

## 【 版权声明 】

©2013–2024 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

## 【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

## 文档目录

常见问题

一般性问题

功能性问题

# 常见问题

## 一般性问题

最近更新时间：2024-02-22 14:56:51

### 什么是配置审计？

配置审计（Config）帮助您集中审计和治理云资源。它可持续记录和评估分散在您账号下各地域、各类云资源的配置信息和变更操作，从而帮助您高效实现资源自主监管和规范运维。

### 配置审计可以解决什么问题？

通过使用配置审计，可以帮助您解决以下问题：

- 全局监控，规范运维

企业资源多区域部署时，资源的管理运维分散，存在运维不便、配置不统一的问题。配置审计将各个不同类型、不同区域的资源聚合展示，并支持检索，企业能轻松了解当前云环境的整体状态。

- 云上资源持续合规

企业云上 IT 管理存在各种各样的潜在合规红线问题，配置审计提供基于腾讯云最佳实践的合规规则和合规包，对企业账号下的云资源配置自动执行持续的合规评估，帮助企业及时治理云资源，高效实现资源自主监管。

- 外部和内部审计

企业或用户在云上管理和运维IT资源，会频繁对资源及资源配置进行改动，在应对外部或者内部合规监管时，往往需要及时提供资源运维时的相关记录，人为查询的方式效率非常低。配置审计通过记录配置变化信息，自动生成资源配置时间线，帮助解决以下问题：

#### 1. 资源配置生命周期记录

配置审计记录每个资源从创建开始的配置信息及变更记录，企业能通过历史资源时间线快速发现资源的历史配置信息和关联的变更操作，以快速复盘问题和完成审计分析。

#### 2. 历史记录投递

配置审计可以将资源的历史配置信息和配置生命周期记录投递到 COS 存储桶中保存，以快速应对监管要求提供历史数据。

### 哪些人应该使用配置审计？

配置审计的目标客户包含所有需要对云上资源实现审计和治理的客户，所覆盖的行业包括但不限于金融、游戏、零售、政务、医疗等等。配置审计的目标用户通常是客户侧负责管理云资源的团队，例如云运维，操作审计和云安全团队。

### 如何开始使用配置审计？

您可以参考 [快速入门](#) 快速开启配置审计服务。如需查看更为详细操作指引，请参见 [操作指南](#)。

### 配置审计如何收费？

---

配置审计公测期间免费，您可参考快速入门开始使用。在配置审计的相关功能使用时，如果涉及其他服务，则需相应按其他服务的收费标准计费。具体请参见 [购买指南](#)。

# 功能性问题

最近更新时间：2024-04-03 15:49:21

## 配置审计支持哪些云服务和资源类型？

请参见 [支持的资源类型](#)。

## 为什么部分资源未展示在资源列表中？

在您开启配置审计服务、修改监控范围、手动更新资源快照后，将触发配置审计更新各资源类型的全量资源信息，因数据量较大，资源配置快照拉取、生成、更新存在有15分钟的窗口期，请您耐心等待。

## 配置审计展示的资源配置信息为什么和产品控制台同一资源的配置信息不一致？

以下场景会存在配置审计展示的资源配置信息和产品控制台同一资源的配置信息不一样的情况：

1. 如果产品的资源配置字段不在配置审计定义的配置项范围内，则该配置字段不会展示在配置审计控制台；
2. 如果产品的资源配置字段在配置审计定义的配置项范围内，但操作该配置变更的操作事件未能上报至操作审计，则该配置信息变更无法被操作审计和配置审计捕获，导致配置审计控制台和产品控制台同一资源的配置信息存在差异；
3. 如果您账号下的数据量较大，资源配置快照拉取、生成、更新会存在15分钟的窗口期，需待窗口期后才会更新。

## 为什么我的配置变更操作未出现在资源时间线中？

您变更资源配置后，配置审计将在15分钟内监控到变更。如果您在一个窗口期内，对资源进行变更后又恢复原样，则可能不会在配置审计中生成变更记录。

## 配置审计可以记录多长时间的配置数据？

配置审计默认为您记录1年的资源信息及配置历史记录，如您诉求记录更长时间的记录，可通过创建跟踪集对配置数据进行持久化存储。具体请参见 [投递服务](#)。

## 配置审计资源时间线中的配置历史记录投递至 COS 的频率是怎样的？

配置历史记录每天00:00定时投递至 COS 存储桶。

## 如何能支持更多的规则？

请您通过 [提交工单](#) 详细描述您的所需规则，格式请参见 [支持的托管规则](#)。配置审计将协同云服务一起评估，是否将您的需求实现为托管规则。

## 为什么设置的规则未被评估？

如果规则的触发机制为周期执行，则需要到固定的时间点才会评估。

如果规则的触发机制为配置变更，则您绑定规则后，被关联的资源需要发生配置变更才会触发规则。

---

您可以在规则详情页面，手动触发规则的重新审计，以快速获得最新评估结果。