

实时互动-工业能源版

相关协议



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

文档目录

相关协议

服务等级协议

实时互动-工业能源版 SDK 个人信息保护规则

实时互动-工业能源版 SDK 合规使用指南

相关协议

服务等级协议

最近更新时间：2023-10-23 10:48:11

详细信息，请参见 [腾讯云实时互动-工业能源版服务等级协议](#)。

实时互动-工业能源版 SDK 个人信息保护规则

最近更新时间：2025-09-19 09:13:42

更新日期：2025年09月11日

生效日期：2025年09月11日

更新说明

我们对《实时互动-工业能源版 SDK 个人信息保护规则》进行了更新，更新内容主要为：

1. 增加了 SDK 收集的个人信息是否可选的说明；并从收集的个人信息说明中移除了 SDK 配置信息（该信息不属于个人信息范畴）。
2. 补充了 SDK 不涉及其他扩展业务功能的说明。

引言

实时互动-工业能源版 SDK（以下简称“SDK 产品”）由腾讯云计算（北京）有限责任公司（以下简称“我们”）开发，公司注册地为北京市海淀区西北旺东路10号院西区9号楼4层101。

《实时互动-工业能源版 SDK 个人信息保护规则》（以下简称“本规则”）主要向开发者及其终端用户（“终端用户”）告知，为了实现 SDK 产品的相关功能，SDK 产品需收集、使用和处理终端用户个人信息的情况。

请开发者及终端用户认真阅读本规则。如您是开发者，请您确认充分了解并同意本规则后再集成 SDK 产品，如果您不同意本规则及按照本规则履行对应的用户个人信息保护义务，应立即停止接入及使用 SDK 产品。

特别说明：

如您是开发者，您应当：

1. 遵守法律、法规收集、使用和处理终端用户的个人信息，包括但不限于制定和公布有关个人信息保护的隐私政策等；
2. 在集成 SDK 产品前，告知终端用户 SDK 产品收集、使用和处理终端用户个人信息的情况，并依法征得终端用户同意，在征得终端用户同意后初始化 SDK 产品；
3. 在征得终端用户的同意前、以及在用户触发相应功能场景前，除非法律法规另有规定，不应收集任何终端用户的个人信息；
4. 应按您的应用的具体功能场景，在用户触发具体功能场景时调用 SDK 的相应功能、调用相应权限或处理终端用户的个人信息，未到具体功能场景时不应调用相应的 SDK 功能、调用相应权限或处理终端用户的个人信息。
5. 向终端用户提供易于操作且满足法律法规要求的用户权利实现机制，并告知终端用户如何查阅、复制、修改、删除个人信息，撤回同意，以及限制个人信息处理、转移个人信息、获取个人信息副本和注销账号；
6. 遵守本规则的要求，并详细阅读 SDK 接入使用文档，查看详细操作指引。

如开发者和终端用户对本规则内容有任何疑问或建议，可随时通过本规则第八条提供的方式与我们联系。

一、我们收集的信息及我们如何使用信息

（一）为实现 SDK 产品功能所需收集的个人信息

为实现 SDK 产品的相应功能所必须，我们将向终端用户或开发者收集终端用户在使用与 SDK 产品相关的功能时产生的如下个人信息。SDK目前不涉及提供其他扩展业务功能，如后续提供其他扩展业务功能，将通过本规则进行说明。

个人信息类型	处理目的及场景	处理方式	是否可选
IP 地址	App 调用 SDK 发起服务连接时，SDK 收集终端 IP 地址，用于检测终端运营商线路、网络连接质量及服务调度	SDK 本地进行脱敏后，加密传输到云端服务	否
视频	App 调用 SDK 进行视频互动时，采集实时互动所需视频画面	SDK 本地视频内容加密后传输到云端服务，并向 App 指定方转发	是（关闭后无视频互动功能）
录音	App 调用 SDK 进行语音互动时，采集实时互动所需音频声音	SDK 本地音频内容加密后传输到云端服务，并向 App 指定方转发	是（关闭后无语音互动功能）

请您查阅 [实时互动-工业能源版 SDK 合规使用指南](#)，对可选个人信息进行相应配置和调用，具体可参考 [现场设备配置说明](#) 和 [远端设备配置说明](#)。

（二）为实现 SDK 产品功能所需的权限

为实现 SDK 产品的相应功能所必须，我们会通过开发者的应用在对应的功能场景下申请所需权限。如您是开发者，请您注意，您应按您的应用的具体功能场景，在用户触发具体功能场景时调用 SDK 的相应功能、调用相应权限或处理终端用户的个人信息，未到具体业务或功能场景时不应调用相应功能。

操作系统	权限名称	使用目的	功能场景	是否可选
Android	android.permission.CAMERA	采集摄像头视频	由 SDK 采集视频进行视频互动	是
	android.permission.RECORD_AUDIO	采集麦克风声音	由 SDK 采集语音进行语音互动	是
iOS	NSCameraUsageDescription	采集摄像头视频	由 SDK 采集视频进行视频互动	是
	NSMicrophoneUsageDescription	采集麦克风声音	由 SDK 采集语音进行语音互动	是
Harmony	无	无	无	是

请注意，在不同设备和系统中，权限显示方式及关闭方式会有所不同，需同时参考其使用的设备及操作系统开发方的说明或指引。当终端用户关闭权限即代表其取消了相应的授权，我们和开发者将不会继续收集和使用相关权限所对应的个人信息，也无法为终端用户提供需要终端用户开启权限才能提供的对应的功能。请您查阅[实时互动-工业能源版 SDK 合规使用指南](#)对所需权限进行配置。

（三）根据法律法规的规定，以下是征得用户同意的例外情形

1. 为订立、履行与终端用户的合同所必需。
2. 为履行我们的法定义务所必需。
3. 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护终端用户的生命健康和财产安全所必需。
4. 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理终端用户的个人信息。
5. 依照本法规定在合理的范围内处理终端用户自行公开或者其他已经合法公开的个人信息。
6. 法律行政法规规定的其他情形。

特别提示：如我们收集的信息无法单独或结合其他信息识别到终端用户的个人身份，其不属于法律意义上的个人信息。

二、第三方数据处理及信息的公开披露

- 我们不会与我们的关联公司、合作伙伴及第三方共享（“接收方”）终端用户的个人信息。
- 我们不会将终端用户的个人信息转移给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：
 1. 事先告知终端用户转移个人信息的种类、目的、方式和范围，并征得终端用户的单独同意；
 2. 如涉及合并、分立、解散、被宣告破产等原因需要转移个人信息的，我们会向终端用户告知接收方的名称或者姓名和联系方式，并要求接收方继续履行个人信息处理者的义务。接收方变更原先的处理目的、处理方式的，我们会要求接收方重新取得终端用户的同意。
- 我们不会公开披露终端用户的个人信息，但以下情况除外：
 1. 告知终端用户公开披露的个人信息的种类、目的、方式和范围并征得终端用户的单独同意后；
 2. 在法律法规、法律程序、诉讼或政府主管部门强制要求的情况下。

三、终端用户如何管理自己的信息

我们非常重视终端用户对其个人信息管理的权利，并竭力帮助终端用户管理个人信息，包括个人信息查阅、复制、删除、注销账号以及设置隐私功能等，以保障终端用户的权利。

如您是开发者，您应当为终端用户提供实现查阅、复制、修改、删除个人信息、撤回同意和注销账号的方式。

我们已经为开发者提供实现查阅、复制、删除个人信息或撤回同意处理个人信息相应能力的接口，以便开发者帮助终端用户管理自己的信息。

如您是终端用户，由于我们与您终端用户无直接的交互对话界面，终端用户您可以直接联系开发者管理您的个人信息。停止使用本 SDK 产品，也可通过本规则第八条提供的方式与我们联系。如您是终端用户，请您理解，特定的业务功能或服务需要您提供服务所需的信息才能得以完成，当您撤回同意后，我们无法继续为您提供对应的功能或服务，也不再处理您相应的个人信息。您撤回同意的决定，不会影响我们此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

四、信息的存储

(一) 存储信息的地点

我们遵守法律法规的规定，将在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息存储在境内。

(二) 存储信息的期限

一般而言，我们仅在为实现目的所必需的最短时间内保留终端用户的个人信息，但下列情况除外：

- 为遵守适用的法律法规等有关规定。
- 为遵守法院判决、裁定或其他法律程序的规定。
- 为遵守相关政府机关执法的要求。

五、信息安全

- 我们为终端用户的个人信息提供相应的安全保障，以防止信息的丢失、不当使用、未经授权访问或披露。
- 我们严格遵守法律法规保护终端用户的个人信息。
- 我们将在合理的安全水平内使用各种安全保护措施以保障信息的安全。例如，我们使用加密技术、匿名化处理等手段来保护终端用户的个人信息。
- 我们建立专门的管理制度、流程和组织确保信息安全。例如，我们严格限制访问信息的人员范围，要求他们遵守保密义务，并进行审查。
- 若发生个人信息泄露等安全事件，我们会启动应急预案，阻止安全事件扩大，并以推送通知、公告等形式告知开发者。

六、未成年人保护

本 SDK 产品主要面向成年人。

若您开发者，如果终端用户是未满14周岁的未成年人（“儿童”），您应当向儿童的父母或其他监护人告知本规则，并在征得儿童的父母或其他监护人同意的前提下处理儿童个人信息。如果我们发现开发者未征得儿童监护人同意向我们提供儿童个人信息的，我们将会采取措施尽快删除。

若您儿童监护人，当您对您所监护儿童个人信息保护有相关疑问或权利请求时，您可以联系开发者，或通过本规则第八条提供的方式与我们联系。

七、变更

我们会适时修订本规则的内容。

如本规则的修订会导致终端用户在本规则项下权利的实质减损，我们将在变更生效前，通过网站公告等方式进行告知。如您是开发者，当更新后的本规则对处理终端用户的个人信息情况有变动的，您应当适时更新隐私政策，并以弹窗形式通知终端用户并且征得其同意，如果终端用户不同意接受本规则，请停止集成 SDK 产品。

八、联系我们

我们设立了专门的个人信息保护团队和个人信息保护负责人，如果开发者和/或终端用户对本规则或个人信息保护相关事宜有任何疑问或投诉、建议时，可以通过以下方式与我们联系：(i)通过 <https://kf.qq.com/> 与我们联系；(ii)将问题发送至 Dataprivacy@tencent.com；(iii)邮寄信件至：中国广东省深圳市南山区海天二路33号腾讯滨海

大厦 数据隐私保护部(收)邮编： 518054。我们将尽快审核所涉问题，并在15个工作日或法律法规规定的期限内予以反馈。

实时互动-工业能源版 SDK 合规使用指南

最近更新时间：2025-09-19 09:13:42

为帮助使用实时互动-工业能源版 SDK 的开发运营者（以下简称“您”）在符合个人信息保护相关法律法规、政策及标准的规定下合规接入、使用第三方 SDK，腾讯云计算（北京）有限责任公司（以下简称“我们”）特制定《实时互动-工业能源版 SDK 接入使用说明文档》（以下简称“文档”），便于您使用实时互动-工业能源版 SDK 过程中符合相应的合规要求。请您在接入、使用实时互动-工业能源版 SDK 前，充分阅读和了解本文档内容。

一、接入/升级至满足监管新规的最新 SDK 版本

我们高度重视 SDK 的功能优化、个人信息安全和保护，将适时升级迭代 SDK 版本以提升产品的安全性和稳定性，确保符合相关法律法规及、监管及标准的最新合规要求。强烈建议您升级使用最新版本 SDK，以便保障您正常使用 SDK 最新功能、避免因您更新不及时产生的不利影响（例如 App 被通报或下架等）。

SDK 更新后，我们会及时通过官网公告通知、站内信、弹窗、红点、邮件、短信或其他适当的方式提醒您更新的内容，以便您及时了解 SDK 最新版本信息。同时，您可以访问 SDK 最新版本下载链接：[SDK 及 DEMO 下载](#)。

二、App 隐私政策中应披露第三方 SDK 相关情况

请您确保您开发或运营的 App 配备了符合监管要求的《隐私政策》文本。请您务必明确告知终端用户您的 App 集成了第三方 SDK 服务。您应在《隐私政策》中添加关于本 SDK 收集使用个人信息的目的、方式和范围等，并显示本 SDK 的开发运营者名称及隐私政策链接。您应在 App 登录注册页面及 App 首次运行时，通过弹窗、文本链接及附件等简洁明显且易于访问的方式，应当以清晰易懂的语言告知用户《隐私政策》，由用户在充分知情的前提下，作出自愿明确的意思表示。

我们提供以下告知文案示例供您参考，您可以通过文字或表格方式向用户告知。请您理解 SDK 不同版本提供的功能服务及所需的字段信息可能会因开发者的选择或配置不同而存在差异，因此请您参考 SDK 隐私政策及您实际接入使用的 SDK 运行情况向用户进行充分告知并获得用户的同意。

仅 Android 参考示例：

第三方 SDK 名称：实时互动-工业能源版 SDK
第三方 SDK 提供方的公司名称：腾讯云计算（北京）有限责任公司
使用目的及功能场景：进行低时延音视频互动以及消息通信
处理的个人信息类型：终端 IP 地址、视频、录音
实现 SDK 产品功能所需的权限：相机、录音、存储读写权限
第三方 SDK 隐私政策链接：[SDK 个人信息保护规则](#)

仅 iOS 参考示例：

第三方 SDK 名称：实时互动-工业能源版 SDK
第三方 SDK 提供方的公司名称：腾讯云计算（北京）有限责任公司
使用目的及功能场景：进行低时延音视频互动以及消息通信
处理的个人信息类型：终端 IP 地址、视频、录音
实现 SDK 产品功能所需的权限：相机、录音权限

第三方 SDK 隐私政策链接: [SDK个人信息保护规则](#)

仅 Harmony 参考示例:

第三方 SDK 名称: 实时互动-工业能源版 SDK
第三方 SDK 提供方的公司名称: 腾讯云计算(北京)有限责任公司
使用目的及功能场景: 进行低时延音视频互动以及消息通信
处理的个人信息类型: 终端 IP 地址、视频、录音
实现 SDK 产品功能所需的权限: 无
第三方 SDK 隐私政策链接: [SDK个人信息保护规则](#)

三、获得用户同意后再初始化 SDK

为满足法律法规及监管要求,您应确保在获得用户的同意后再初始化 SDK,并在用户触发 SDK 具体功能服务后通过配置 SDK 的相关参数完成发送请求的调用,此时 SDK 才会按照您设置的配置方式采集功能所需的个人信息或申请功能所需的权限。为了避免您在获取用户同意前,提前启动 SDK 收集使用用户个人信息,SDK 提供了延迟 SDK 初始化调用的 API 接口、合规初始化技术配置方案,可参考 [现场设备配置说明](#) 和 [远端设备配置说明](#)。

1. 确保在用户阅读 App 隐私政策并取得用户授权之后,按 App 功能需要在合适时机调用 init 接口初始化 SDK。反之,如果用户不同意《隐私政策》授权,则不能调用初始化接口。该接口仅进行初始化,不会获取个人信息。
2. 请勿在用户同意隐私政策之前动态申请涉及用户个人信息的敏感设备权限;请勿在用户同意隐私政策前私自采集和上报个人信息(尤其注意 Android_ID、OAID、IMEI、MAC 地址、硬件序列号、应用安装列表等用户信息)。请勿在 App 处于未激活状态时(例如 App 在后台运行),请求 SDK 相关服务。

四、可选信息配置开关

SDK 向您提供了可选个人信息及权限的控制开关,您可以根据 App 所需的 SDK 功能服务自行配置打开或关闭隐私信息请求开关。您可以查看 SDK 配置说明,参考 [现场设备配置说明](#) 和 [远端设备配置说明](#) 按需配置。

1. 配置可选权限

请您注意,SDK 不强制获取可选权限,即使没有获取可选权限,SDK 提供的基本功能也能正常运行。您可以配置可选权限,以便使用 SDK 提供的其他可选功能。建议调用请求前在合适的时机调用 SDK 提供的方法,在用户授权的情况下获取声明中的权限。

操作系统	可选权限名称	使用目的	功能场景	拒绝影响	配置方式
Android	android.permission.CAMERA	采集相机视频	用于实时视频互动	SDK 无法采集视频,需要客户向 SDK 输入视频才能视频互动	App 的 AndroidManifest.xml 中权限配置添加 android.permission.CAMERA。
	android.permission.RECORD_AUDIO	采集麦克风声音	用于实时语音互动	SDK 无法采集声音,需要客户向 SDK	App 的 AndroidManifest.xml 中权限配置添加

	ECORD_AUDIO			输入声音才能语音互动	android.permission.RECORD_AUDIO。
iOS	NSCameraUsageDescription	采集相机视频	用于实时视频互动	SDK 无法采集视频，需要客户向 SDK 输入视频才能视频互动	App 的 info.plist 添加 NSCameraUsageDescription 权限。
	NSMicrophoneUsageDescription	采集麦克风声音	用于实时语音互动	SDK 无法采集声音，需要客户向 SDK 输入声音才能语音互动	App 的 info.plist 添加 NSMicrophoneUsageDescription 权限。
Harmony	无	无	无	无	Harmony SDK无主动获取权限，不涉及视频、音频等采集；由 App申请相关权限采集数据后输入SDK。

2. 配置可选个人信息

请您注意，SDK不强制获取可选参数，即使没有获取可选参数，SDK提供的基本功能也能正常运行。您可以配置可选参数，以便使用SDK提供的其他可选功能。建议调用请求前在合适的时机调用SDK提供的方法，在用户授权的情况下获取声明中的参数信息。

操作系统	可选个人信息类型	使用目的	使用场景	配置方式
Android，iOS，Harmony	声音	传输声音数据到互动对方	用于实时语音互动	- 配置使用： 初始化 JSON 配置中加入 "audio_enable":1。 - 配置不使用： 初始化 JSON 配置中加入 "audio_enable":0 或无 “audio_enable” 配置。
Android，iOS，Harmony	视频	传输视频数据到互动对方	用于实时视频互动	- 配置使用： 初始化 JSON 配置"streams_config"中加入视频流。 - 配置不使用：

				初始化 JSON 不加入"streams_config"配置。
--	--	--	--	---------------------------------

3. 配置可按照不同频次、精度收集个人信息

(1) SDK 的数据采集仅在 App 调用/最终用户触发 SDK 相关功能时触发, 不涉及定时逻辑等频次控制选项。

4. 指导建议

请您重点关注, 在 App 安装、运行和使用相关功能时, 您应遵从国家相关法律法规、监管政策及标准的要求, 收集用户个人信息或申请敏感权限, 不得存在以下违规行为:

(1) 未经用户同意不得收集任何个人信息。

(2) 非服务所必需或无合理应用场景下, 用户拒绝相关授权申请后, 应用不得自动退出或关闭。

(3) 在用户明确拒绝权限申请后, App 不应向用户频繁弹窗或反复申请开启与当前服务场景无关的权限、影响用户正常使用, 建议掌握合适时机申请敏感权限, 不得影响其他功能可用。

(4) 不得未明确告知用户索取权限的目的和用途。

(5) App 首次打开或运行中, 未见使用权限对应的相关功能或服务时, 不应提前向用户弹窗申请开启敏感权限。

(6) 不得超出业务功能实际需要过度收集个人信息。

五、用户权利保障机制

本 SDK 提供以下接口配置, 以便您帮助终端用户实现个人信息主体权利请求。

1. 终端用户撤销同意处理其个人信息的授权时, 您可通过调用停止接口停止使用 SDK 功能并停止采集与关闭功能相应的用户数据。
2. 终端用户请求删除其个人信息时, 您可通过调用设备删除接口删除采集、上报到本 SDK 服务端的终端个人信息。
3. 如果您需要我们协助来实现您最终用户的其他个人信息主体权利请求, 您可以通过“联系方式”来申请协助。

六、Demo 的使用说明

为了帮助您快速了解、体验 SDK 功能, 我们向您提供 SDK Demo, 仅供您参考, 不作为正式产品。请您理解, 由于 Demo 运行方式与正式 App 运行方式有所差异, 为实现 Demo 正常运行以便向您提供尽可能全面的 SDK 功能体验, 我们在 Demo 中引用了部分依赖库, 且仅限于在 Demo 场景下使用。当您接入正式 SDK 产品时请按照 SDK 正式集成文档进行操作。

七、联系方式

我们设立了专门的个人信息保护团队和个人信息保护负责人, 如果您和/或终端用户对本规则或个人信息保护相关事宜有任何疑问或投诉、建议时, 可以通过以下方式与我们联系:

(i)通过 腾讯客服 (<https://kf.qq.com/>) 或 填写工单与我们联系。

(ii)将问题发送至 Dataprivacy@tencent.com。

(iii)邮寄信件至: 中国广东省深圳市南山区海天二路33号腾讯滨海大厦 数据隐私保护部(收)邮编: 518054。

我们将尽快审核所涉问题, 并在15个工作日或法律法规规定的期限内予以反馈。

八、注意事项

1. 您接入实时互动-工业能源版 SDK 前的合规自查

为确保您就本 SDK 的使用获得终端用户的授权，且遵守个人信息保护要求和合规流程，我们建议您在接入实时互动-工业能源版 SDK 前进行合规自查。

- 1) 请仔细阅读并按本说明文档提示对您 App 的《隐私政策》进行合规自查。
- 2) 请务必做延迟初始化配置，确保获得用户同意后再初始化 SDK。
- 3) 当实时互动-工业能源版 SDK 基于最新的法律法规或监管要求进行更新后，请您在收到版本更新通知时及时将您 App 集成的实时互动-工业能源版 SDK 升级到最新版本。
- 4) 其他国家相关法律法规、监管政策及标准的要求。

2. 以下合规文件供开发者参考

- (1) 《个人信息保护法》
- (2) 《工业和信息化部关于进一步提升移动互联网应用服务能力的通知》
- (3) 《工业和信息化部关于开展信息通信服务感知提升行动的通知》
- (4) 《工业和信息化部关于开展纵深推进APP侵害用户权益专项整治行动的通知》
- (5) 《工业和信息化部关于开展APP侵害用户权益专项整治工作的通知》
- (6) 《App违法违规收集使用个人信息行为认定方法》
- (7) 《网络安全标准实践指南—移动互联网应用程序(App)收集使用个人信息自评估指南》
- (8) 《常见类型移动互联网应用程序必要个人信息范围规定》
- (9) 《GB/T 35273-2020信息安全技术 个人信息安全规范》
- (10) 《网络安全标准实践指南—移动互联网应用程序（App）使用软件开发工具包（SDK）安全指引》
- (11) 《网络安全标准实践指南—移动互联网应用程序（App）系统权限申请使用指南》