

# 实时互动-工业能源版

## 常见问题



腾讯云

#### 【 版权声明 】

©2013-2024 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

#### 【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

#### 【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

#### 【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

## 文档目录

### 常见问题

现场设备问题

远端设备问题

共性问题

# 常见问题

## 现场设备问题

最近更新时间：2024-02-07 10:08:22

### 正常启动后，为什么远端看到的视频流为绿屏？

需要检查 `config.json` 的配置中，设置的相机编号、分辨率是否和已插入相机一致，若一致，通过 `ffmpeg`、`v4l2-ctl`、`cheese` 等工具检查相机是否能正常出图。

### 现场设备可以同时传输多路视频流吗？

可以。现场设备可以同时传输多路视频流，每路视频流均会产生会话费用。

### 没有远端设备观看时，现场设备还会推流吗？

现场设备 SDK 默认为动态推流，在无远端设备观看时，现场设备会自动关闭视频推流，节约上行带宽和流量；在有远端设备发起观看时，会自动对所观看视频流进行推流。

### 现场设备启动时提示配置解析错误，如何处理？

检查配置文件 `config.json` 格式是否符合 json 格式规范，可通过在线 json 工具检查。

### 集成 SDK 后，通过 SDK 接口调用数据源输入 yuv 或 264 数据，远端设备播放不出来？

- 如果输入源为 yuv，检查配置文件中，`protocol` 对应类型是否为 `outside`，如果配置正确，建议存储一帧图像到文件中，并通过分析工具检查输入类型是否为 `yuv420p` 格式，分辨率是否正确。
- 如果输入源为 h264，检查配置文件中，`protocol` 对应类型是否为 `outenc`，`codec` 设置是否为 h264 对应的 0，如果配置正确，建议存储连续 100 帧图像，并通过分析工具检查，输入帧中是否只包含 I 帧和 P 帧，每个 I 帧前是否带有 `sps` 和 `pps` 信息。

### 现场设备的音频播放设备或音频采集设备正常，但音频功能使用异常？

当现场的音频播放/采集设备存在多个设备时，SDK 使用的默认音频设备可能并非实际使能的设备。因此需要在配置文件 `config.json` 中，指定音频的播放/采集设备。具体参见 [语音对讲](#)。

# 远端设备问题

最近更新时间：2024-02-20 10:59:32

## 公网可以获取视频流，走公司网络获取不到视频流？

请确认公司网络是否能正常上网或网络中是否存在防火墙，需开通18443（udp）、1883（tcp）、3000（tcp）、50000-50100（udp）等端口防火墙。

## demo 视频画面突然卡住？

检查是否单击了 demo 的控制台输出，误触控制台可能会导致进程阻塞。

## 启动 demo 后，查找不到现场设备 ID？

检查现场设备是否正常启动了，同时检查现场设备和远端设备的 projectid 配置是否相同，是否在控制台界面设置了白名单，是否有使用相同远端设备 ID 的其他程序启动。

## 启动 demo 后，提示与服务器连接失败？

检查网络是否正常，项目 ID、设备 ID 和密钥是否配置正确，是否有同名设备在登录占用（若有占用并希望剔除原设备，可增加 force\_login:1 配置）。

# 共性问题

最近更新时间：2024-02-07 10:08:22

## 相同设备标识的两个设备可以同时连接吗？

不可以。同一个项目下，采用同一设备标识的设备同时只能有一个进行连接。建议不同设备使用时，须采用不同的设备标识。

## 黑名单模式下，其他项目的设备可以操控本项目的设备吗？

不会。在黑名单模式下，操控权限的许可生效范围只局限于本项目内。

## 启动时卡在“TMQTT: wait for connect complete...”，如何处理？

服务连接异常，可确认是否能正常上网且提示的服务器IP是否可访问。网络正常情况下，仍无法连接，请求检查 `config.json` 中项目 ID、设备 ID 以及认证信息配置是否正确。

## 集成 SDK 编译过程中，提示 SDK 所依赖动态库链接失败，如何处理？

可参考 SDK 包中 `readme` 编译示例，或在编译的时候指定 `--unresolved-symbols=ignore-in-shared-libs`。