

# 图像标签 常见问题



腾讯云

## 【 版权声明 】

©2013–2024 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分內容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

## 【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

---

## 文档目录

### 常见问题

接入与访问相关

计费与账单相关

功能与限制相关

其他相关

# 常见问题

## 接入与访问相关

最近更新时间：2023-12-14 10:10:12

### 图像标签接入是否需要申请？

需要申请。您可登录腾讯云图像分析与处理 [控制台](#)，单击立即开通即可使用。

### 如何不写代码，快速体验各个接口功能？

打开 [API Explorer](#)，在页面左侧选择相应的接口，再填写相应参数即可发起接口调用。

### 图像标签可以在哪些国家和地区使用？

图像标签目前在中国可以正常访问。其他国家也可调用接口访问，但访问速度较慢。

### 图像标签的访问速度是多少？

通常在200ms - 1s左右，具体响应时间也与图片大小以及网络环境有关。

### 报错后端服务超时（FailedOperation.RequestTimeout）怎么处理？

API 接口调用超时是5秒，其中包含网络传输时间和服务器处理时间。

建议控制图片大小，经 Base64 编码后不超过4M，并确保网络状况良好。

如果是在线图片，建议把图片存储在腾讯云对象存储 COS 中（腾讯云对象存储 COS 需额外付费），可以帮助减少网络传输时间，且更加稳定。

### 调用 API 接口，提示未授权是为什么？

如果您使用子账号调用接口，需要主账号到 [访问管理](#) 中，为子账号添加权限“图像分析（TIIA）”，授权后，子账号可以调用图像分析与处理下的所有接口。

### 是否支持 HTTP 访问？

仅支持 HTTPS 访问，不支持 HTTP 访问。

### 如何快速生成工程 SDK 的示例代码？

打开 [API Explorer](#)，在页面左侧选择相应的接口，再填写相应参数，页面会生成 SDK 使用示例代码，将代码复制即可使用。

### 如何鉴权与签名，或出现 AuthFailure.SignatureFailure 签名错误怎么办？

如果使用 SDK 进行 API 调用，检查是否调用了其它业务的接口。建议使用 SDK 进行调用，SDK 内含生成签名的代码，避免自行组装复杂的签名逻辑。

若出现以下报错：

```
TencentCloudSDKException: AuthFailure.SignatureFailure-The provided credentials could not be validated because of exceeding request size limit, please use new signature method TC3-HMAC-SHA256
```

原因是默认的签名方式不支持大文件，请根据提示指定新的签名方式

```
clientProfile.setSignMethod(ClientProfile.SIGN_TC3_256)
```

## 基于 .NET SDK 开发应用，界面卡死如何处理？

把同步调用改为异步调用，具体参考 [基于 API 3.0 开发 C# Windows Forms 应用](#)。

# 计费与账单相关

最近更新时间：2023-12-08 18:13:02

## 图像标签如何收费？

图像标签按接口调用量进行计费，支持后付费、预付费两种方式，具体请参考 [计费概述](#)。

## 如何购买图像标签？

后付费：前往腾讯云图像分析与处理 [控制台](#) 开通后付费模式。

预付费：前往 [购买页](#) 购买预付费资源包，目前通用图像标签接口可支持资源包。

## 是否支持免费测试？

[通用图像标签](#) 接口每月可享受1000次的免费调用额度，[图像标签](#) 接口无免费调用额度。每月的免费调用额度将以免费资源包的形式配送，并在计费结算时优先扣减。每月免费调用额度将以免费资源包的形式配送，并在计费结算时优先扣减。具体请参考 [计费概述](#)。

## 免费次数用完怎么办？

可以购买资源包或者后付费。结算顺序为：[赠送的免费资源包](#) > [购买的预付费资源包](#) > 后付费。

## 为什么我发现图像标签的账单费用和接口调用次数不匹配，收费成倍增加了？

请您先确认使用的接口是否为 [图像标签](#)，且是否同时启用了摄像头版、相册版、网络版、新闻版中的多个服务版本。为了方便使用、减少图片传输次数，该接口包装成多合一接口，实际上是多个服务，分别按照各自的使用次数进行收费，例如输入一张图片同时启用相册版和摄像头版，则按照两次调用计费，具体请参考 [计费概述](#) 和 [接口文档](#)。

# 功能与限制相关

最近更新时间：2023-12-13 10:10:12

## 可以识别哪些图像标签？

通用图像标签基本覆盖常见的物体和场景，可支持日常物品、场景、动物、植物、食物、饮品、交通工具等10+个大类，数百个细分类目，数千个具体标签。

## 图像标签相关接口中的通用图像标签接口和图像标签接口有什么区别？

通用图像标签在图像标签的基础上进行了能力升级，在识别效果、标签覆盖范围、场景通用性上具有更大优势。为了您更好的使用体验和识别精度，建议使用优化后的通用图像标签。

## 对上传图片有哪些限制？

- 支持传入图片 URL 或 Base64。
- 图片格式：支持 PNG、JPG、JPEG、BMP，不支持 GIF 图片。
- 图片大小：图片经过base64编码不超过4M；图片下载时间不超过3秒；建议图片大于50 x 50像素，长宽比小于5，否则可能影响识别效果。详见接口文档中的 ImageBase64 和 ImageUrl 参数说明。

## 图像标签是否支持视频输入？

暂不支持。目前仅支持图片输入，如果有视频需求，建议先对视频抽帧再调用图像标签，可以使用腾讯云视频产品进行视频预处理。

## 图像标签的 QPS 是多少？是否支持提升 QPS？

图像标签默认 QPS 为20，基本可以满足大部分客户的需求。如果需要提升 QPS，可以 [联系我们](#) 说明需求，我们会尽快评估。

## 是否支持子账号调用？

支持子账号，用主账号登录腾讯云 [访问管理 CAM 控制台](#)，在左侧导航中，[选择用户 > 用户列表](#)，在用户列表页面下，单击[新建用户](#)，即可创建子账号。

在访问管理中使用实名认证后的主账号对子账号进行服务级授权，即可开通含图像标签在内的图像分析与处理服务，方法如下：

- **方法1：**为您的子账号授权。在左侧导航栏[选择用户 > 用户列表](#)，再选择对应的子账号单击授权，关联“图像分析”预设策略。
- **方法2：**将“图像分析”预设策略，关联至您的子账号。在左侧导航栏[选择策略](#)，在搜索栏搜索“图像分析”预设策略，关联用户/组。

## 是否支持批量请求？

---

不支持一次调用传入多张图片，您可以进行多线程调用，默认每个服务支持 20QPS。



## 其他相关

最近更新时间：2023-12-20 11:40:02

### 是否支持私有化？

若您有明确的场景和需求，请 [联系我们](#)。

### 是否接受定制？

若您有明确的定制或专项优化需求，请 [联系我们](#)。