

图像处理 常见问题



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2024 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

文档目录

常见问题

接入与访问相关

计费与账单相关

功能与限制相关

其他相关

常见问题

接入与访问相关

最近更新时间：2023-12-14 16:34:12

图像处理接入是否需要申请？

需要申请。您可登录腾讯云图像分析与处理 [控制台](#)，单击立即开通即可使用。

图像处理可以在哪些国家和地区使用？

图像处理目前在中国可以正常访问。其他国家也可调用接口访问，但访问速度较慢。

报错后端服务超时（FailedOperation.RequestTimeout）怎么处理？

API 接口调用超时是10秒，其中包含网络传输时间和服务器处理时间。

建议控制图片大小，经 Base64 编码后不超过4M，并确保网络状况良好。

如果是在线图片，建议把图片存储在腾讯云对象存储 COS 中（腾讯云对象存储 COS 需额外付费），可以帮助减少网络传输时间，且更加稳定。

调用 API 接口，提示未授权是为什么？

如果您使用子账号调用接口，需要主账号到 [访问管理](#) 中，为子账号添加权限“图像分析（TIIA）”，授权后，子账号可以调用图像分析与处理下的所有接口。

如何不写代码，快速体验各个接口功能？

打开 [API Explorer](#)，在页面左侧选择相应的接口，再填写相应参数即可发起接口调用。

是否支持 HTTP 访问？

仅支持 HTTPS 访问，不支持 HTTP 访问。

如何快速生成工程 SDK 的示例代码？

打开 [API Explorer](#)，在页面左侧选择相应的接口，再填写相应参数，页面会生成 SDK 使用示例代码，将代码复制即可使用。

如何鉴权与签名，或出现 AuthFailure.SignatureFailure 签名错误怎么办？

如果使用 SDK 进行 API 调用，检查是否调用了其它业务的接口。建议使用 SDK 进行调用，SDK 内含生成签名的代码，避免自行组装复杂的签名逻辑。

若出现以下报错：

```
TencentCloudSDKException: AuthFailure.SignatureFailure-The provided credentials
could not be validated because of exceeding request size limit, please use new
signature method TC3-HMAC-SHA256
```

原因是默认的签名方式不支持大文件，请根据提示指定新的签名方式

```
clientProfile.setSignMethod(ClientProfile.SIGN_TC3_256)
```

基于 .NET SDK 开发应用，界面卡死如何处理？

把同步调用改为异步调用，具体参考 [基于 API 3.0 开发 C# Windows Forms 应用](#)。

计费与账单相关

最近更新时间：2023-12-27 16:34:12

图像处理如何收费？

图像处理按接口调用量进行计费，目前仅支持后付费。具体请参考 [计费概述](#)。

如何购买图像处理？

前往腾讯云图像分析与处理 [控制台](#) 开通后付费模式。

是否支持免费测试？

图像处理开通服务后，图像处理相关接口可享受每个接口各1000次/月的免费调用额度。每月免费调用额度将以免费资源包的形式配送，并在计费结算时优先扣减。具体请参考 [计费概述](#)。

免费次数用完怎么办？

图像处理暂不支持预付费资源包，免费次数用完后将自动转入后付费模式结算。

功能与限制相关

最近更新时间：2023-12-26 16:34:13

对上传图片有哪些限制？

- 支持传入图片 URL 或 Base64。
- 图片格式：支持 PNG、JPG、JPEG。
- 图片大小：图片经过base64编码不超过4M；图片下载时间不超过3秒；建议图片大于50 x 50像素，长宽比小于5，否则可能影响识别效果。详见接口文档中的 ImageBase64 和 ImageUrl 参数说明。

图像处理是否支持视频输入？

暂不支持。目前仅支持图片输入，如果有视频需求，建议先对视频抽帧再调用图像处理，可以使用腾讯云视频产品进行视频预处理。

图像处理的 QPS 是多少？是否支持提升 QPS？

图像处理默认 QPS 为20，基本可以满足大部分客户的需求。如果需要提升 QPS，可以 [联系我们](#) 说明需求，我们会尽快评估。

是否支持子账号调用？

支持子账号，用主账号登录腾讯云 [访问管理 CAM 控制台](#)，在左侧导航中，选择用户 > 用户列表，在用户列表页面下，单击新建用户，即可创建子账号。

在访问管理中使用实名认证后的主账号对子账号进行服务级授权，即可开通含图像处理在内的图像分析与处理服务，方法如下：

- 方法1：为您的子账号授权。在左侧导航栏选择用户 > 用户列表，再选择对应的子账号单击授权，关联“图像分析”预设策略。
- 方法2：将“图像分析”预设策略，关联至您的子账号。在左侧导航栏选择策略，在搜索栏搜索“图像分析”预设策略，关联用户/组。

是否支持批量请求？

不支持一次调用传入多张图片，您可以进行多线程调用，默认每个服务支持 20 QPS。

其他相关

最近更新时间：2023-12-21 16:34:13

是否支持私有化？

若您有明确的场景和需求，请 [联系我们](#)。

是否接受定制？

若您有明确的定制或专项优化需求，请 [联系我们](#)。