

地域管理系统 常见问题



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2024 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

常见问题

最近更新时间：2023-10-19 17:13:56

如何购买地域管理系统？

本服务免费。

当您遇到问题时，请 [联系我们](#) 寻求相应的帮助。

什么是地域？

地域（Region）是腾讯云托管机房分布地区，地域下有不同的可用区。

例如：一个托管机房的地域是北京，可用区是北京一区。处于同一地域的云服务产品可以通过内网互通，不同地域云产品之间内网不互通，选择最靠近您客户的地域，可降低访问时延、提高下载速度。

什么是可用区？

指腾讯云在同一地域内电力和网络互相独立的物理数据中心。目标是能够保证可用区之间故障相互隔离，不出现故障扩散，使得用户的业务持续在线服务。

在哪里可以获取密钥？

您可以在 [访问管理 > 访问密钥 > API 密钥管理](#) 中，获取腾讯云 API 使用的密钥。

The screenshot shows the 'API 密钥管理' (API Key Management) interface. It includes a '新建密钥' (New Key) button and a table of existing keys. A red box highlights the 'SecretId' and 'SecretKey' fields in the first row of the table.

APPID	密钥	创建时间	最近访问时间	状态	操作
1	SecretId: [redacted] SecretKey: [redacted]	2023-04-18 1...	2023-04-25 17:07	已启用	禁用 更多访问记录

接口鉴权如何实现？

在 [API 文档中心](#)，您可以找到目标产品，通过调用方式下的[签名方法文档](#)，查看该产品接口鉴权的具体实现方法。

例如：云服务器（CVM）的接口鉴权可参考 [云服务器签名方法](#)。

提示如下错误码10060，如何处理？

错误提示：

Socket error 10060 - Connection timed out

错误原因：

10060是 Socket 编程接口给出的错误，表示网络连接超时，该问题是由于您的机器和腾讯云云 API 服务器之间的网络无法连通。

解决方法：

- 检查本地访问外网是否需要设置代理。
- 检查本地机器防火墙是否有限制外访的规则。
- 检查路由器是否有限制外访的规则。

自定义地域功能

什么是自定义地域管理？

自定义地域管理是腾讯云提供的地域管理工具，您可以从账户和产品维度管理所需地域及可用区的启用/禁用状态。

如何使用自定义地域功能？

用户可在官网控制台的 [地域管理](#) 页面，通过 [账户通用模式](#) 或 [产品专属模式](#) 进行自定义地域管理。

对地域禁用后会产生什么效果？

- 在账户通用模式对某个地域禁用后，已支持自定义地域功能的云产品控制台将不显示该地域，将无法购买该地域下的云产品资源。
- 在产品专属模式对指定云产品的某个地域或可用区禁用后，该云产品的控制台将不显示已禁用的地域，将无法购买该地域下的云产品资源。
- 该操作将对当前管理账号及其所有子账号生效。

账户通用模式和产品专属模式有什么区别？

- **账号通用模式：**按照账户维度，统一启用或禁用您所需要的资源地域，此设置将对您账户下的云产品统一生效。一旦禁用了某地域，在**产品专属模式**下启用该地域，也不会生效。
- **产品专属模式：**按照产品维度，单独对各个产品启用或禁用您所需的资源地域，此设置只对您账户下的云产品分别生效。