

# 腾讯云企业网盘

## 重要提醒



腾讯云

## 【 版权声明 】

©2013–2024 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

## 【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

## 重要提醒

最近更新时间：2024-05-08 10:15:42

尊敬的腾讯云企业网盘用户，请您使用同步盘功能时不要选择有版本管理的文件夹（指有其他版本管理功能软件所绑定的文件夹），避免出现同步失败（同步失败可能会导致您创建的同步任务未能执行，如未能备份到云端/本地等）。主要原因如下：

1. 您本地的版本管理权限设置（读权限）可能会与同步盘操作冲突，导致同步失败。
2. 您在本地进行的版本管理可能会产生隐藏文件夹，此时进行同步盘绑定会造成本地删除操作失效。

若本地出现无法删除的文件夹，您可按照如下方式手动处理：

1. 暂停各端正在使用的腾讯云企业网盘 > 同步盘功能。
2. 删除云端要删除的文件夹。
3. 在本地端将对应的文件夹删除。

### 注意：

删除前请确认文件内容，如有需要请做好备份，避免错误删除导致数据丢失。

如您有版本管理的使用需要，建议您使用专业的版本管理托管平台进行管理。感谢您的理解与支持。