腾讯云企业网盘

购买指南

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

【版权声明】

©2013-2024 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】

腾讯云

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。
您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或95716。

文档目录

购买指南
- 计费概述
- 资源包
- 购买指引
- 免费额度
- 欠费说明
- 退费说明

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

购买指南
计费概述

最近更新时间：2024-03-20 10:41:01

计费方式

企业网盘采取**预付费**方式收取所有费用，计费项包含用户 license 费用、存储容量费用以及超出免费额度部分外网下行流量费用，其中外网下行流量以预付费**资源包**形式售卖。

> **说明：**
> 预付费方式即用户预先购买所需资源，后使用服务的方式。

有效期说明

有效期指您购买网盘时所选择的购买时长。若您在A月B日购买时长为N个月的企业网盘，则网盘会在A+N月（目标月）B日24点到期。

边界说明

- 若当前购买日期大于目标月最后一天日期，则网盘会在目标月的最后一天到期。

示例1

您在2021年12月01日 10:00:00购买了1个时长为3个月的企业网盘，则资源包的有效期为2021年12月01日 10:00:00到2022年03月01日 23:59:59。同时，您在2022年01月15日 12:00:00进行了续费操作，新增有效期3个月，则网盘的有效期延长到2022年06月01日 23:59:59。

操作	购买时长	购买时间	生效时间	到期时间
新购	3个月	2021.12.01 10:00:00	2021.12.01 10:00:00	2022.03.01 23:59:59
续期	3个月	2022.01.15 12:00:00	2022.01.15 12:00:00	2022.06.01 23:59:59

示例2

您在2021年11月30日 10:00:00购买了1个时长为3个月的企业网盘，则资源包的有效期为2021年11月30日 10:00:00到2022年02月28日 23:59:59。同时，您在2022年01月15日 12:00:00进行了续费操作，新增有效期3个月，则网盘的有效期延长到2022年05月31日 23:59:59。

操作	购买时长	购买时间	生效时间	到期时间
新购	3个月	2021.11.30 10:00:00	2021.11.30 10:00:00	2022.02.28 23:59:59
续期	3个月	2022.01.15 12:00:00	2022.01.15 12:00:00	2022.05.31 23:59:59

计费项与定价

计费项	说明	售卖单价
用户 license 费用	指使用企业网盘的用户数量，用户 license 费用按照用户数量和使用时长进行计算。	12元/人/月
存储容量费用	指网盘的总存储空间，存储容量费用按照存储容量和存储时长进行计算。	0.25元/GB/月
流量费用	指外网下行流量，用于抵扣超出免费额度部分的流量，以资源包的形式售卖。	0.8元/GB

> **说明：**
> - 我们将按照每个 license 用户每月10GB的外网下行流量计算赠送流量额度，具体说明请查看 免费额度 文档说明。
> - 外网上传流量指数据从本地上传到网盘所产生的流量，外网上传流量不收取费用。
> - 外网下行流量指数据通过公共互联网从网盘下载、加载到用户本地或客户端所产生的流量，文件下载、文件预览、文件编辑等操作均会消耗流量。
> - 免费流量和自购流量资源包均抵扣完毕后，涉及外网下行流量、CDN 回源流量的功能（例如下载、预览等）将无法使用，为避免影响您的正常使用，请及时增购流量资源包。

计算方法

- 用户 license 费用 = 用户数量 x 用户 license 单价 x 使用时长

- 存储容量费用 = 存储容量 x 存储容量单价 x 存储时长
- 流量费用 = 您选择的流量资源包规格 x 流量单价，具体价格请查看 资源包规格与定价 文档说明。

计费案例

假设某企业购买用户数量为30人，存储容量为200GB，购买时长为3个月，并选购了一个100GB的流量资源包，则费用分析计算如下：

- 用户 license 费用 = 30人 x 12元/人/月 x 3个月 = 1080元
- 存储容量费用 = 200GB x 0.25元/GB/月 x 3个月 = 150元
- 流量资源包费用 = 100GB * 0.8元/GB =80元

综上分析得出，费用总计：1080 + 150 + 80 = 1310元，所有费用均为预付费。

套餐升级和续期

若您原先购买的套餐不再满足当前需求，想要在原套餐基础上增加存储容量、license 数量和延长套餐有效期，可前往企业网盘的 网盘管理 页面进行升级和续期操作。我们将在1小时内为您完成企业网盘套餐的升级和续期。

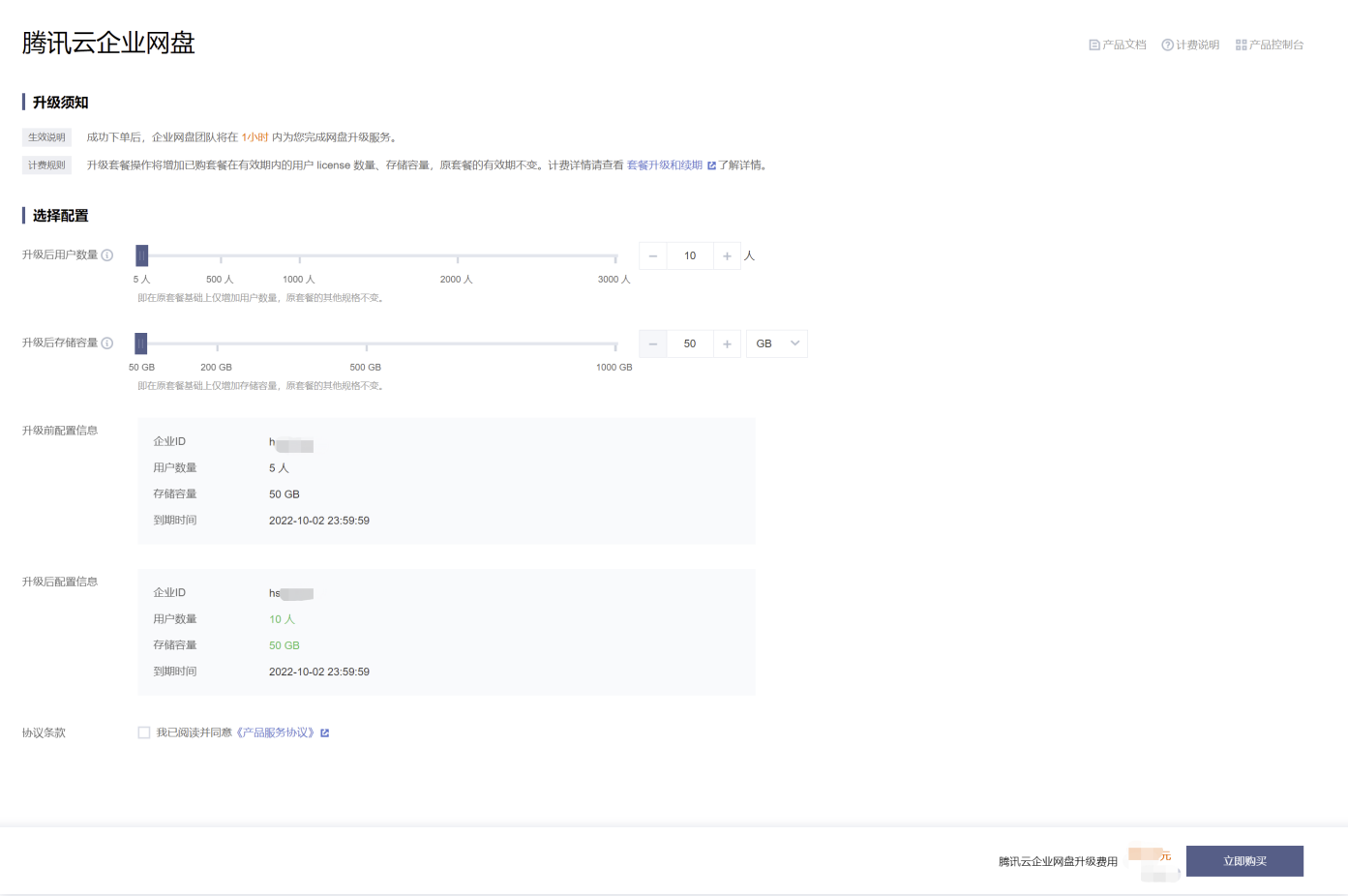
> **注意：**
> 若已购套餐已过期，需在销毁前进行续费操作，方可进行升级；若已被销毁，则无法进行升级和续期，您需要重新购买套餐。

套餐升级

升级套餐步骤如下：

1. 登录企业网盘控制台，进入 网盘管理。
2. 选择您需要升级的套餐，单击对应的操作列**升级**。

3. 进入升级配置页面。根据您的需求，您可选择仅升级用户数量（license 数量）、仅升级存储容量或同时升级。可以查看页面中的**升级后配置信息**部分，来了解升级后的整体套餐规格。



- 仅升级用户数量：即在原套餐基础上仅增加用户数量，原套餐的其他规格不变。
- 仅升级存储容量：即在原套餐基础上仅增加存储容量，原套餐的其他规格不变。
- 同时升级：即在原套餐基础上仅增加用户数量和存储容量，原套餐的其他规格不变。

4. 单击**立即购买**，按照提示完成付费操作即可。

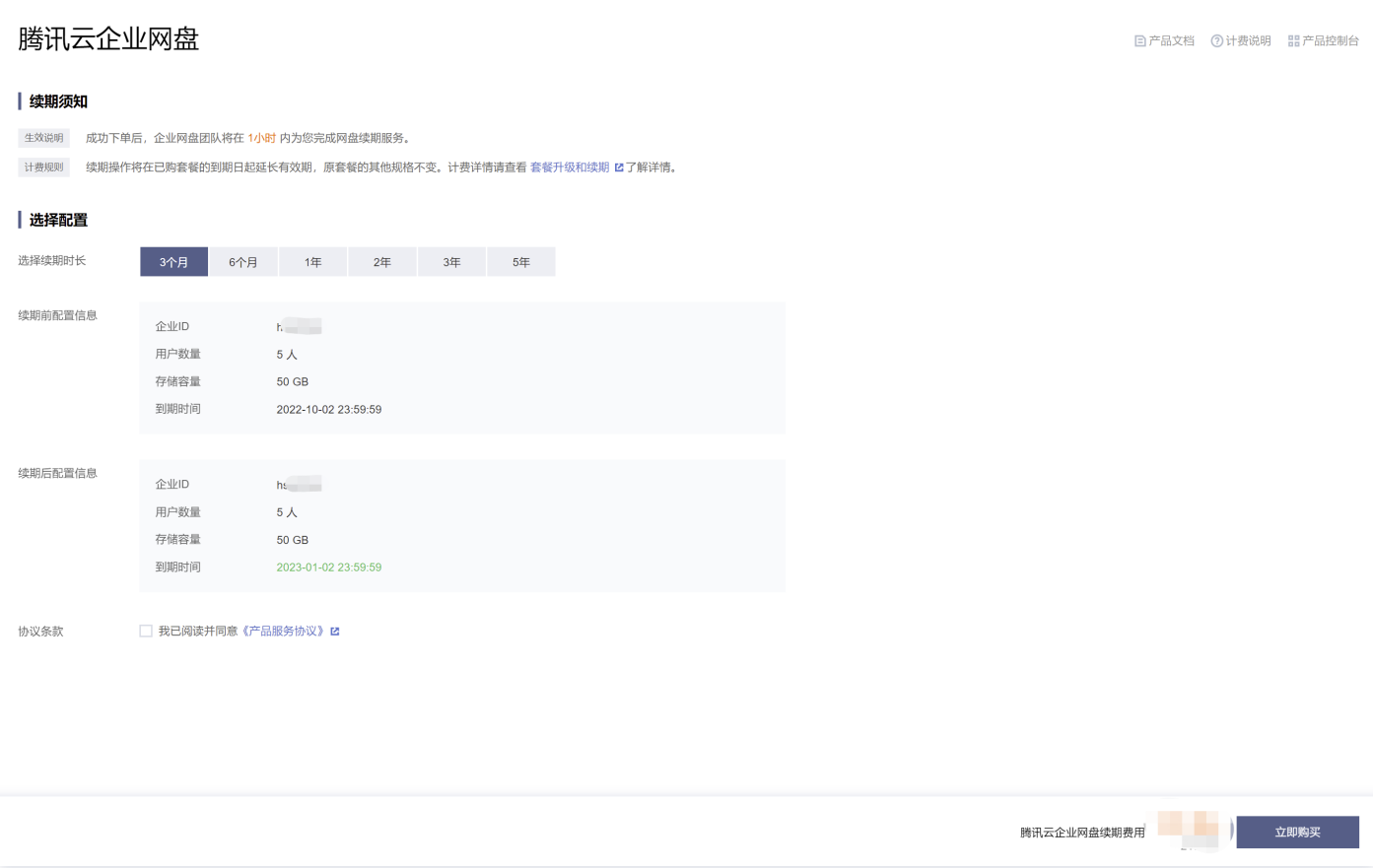
   购买完成后，系统将会为您配置资源，配置完成后，将以站内信、邮件等方式告知您。

> **说明：**
> - 升级套餐操作将增加已购套餐在有效期内的用户 license 数量、存储容量，原套餐的有效期不变。
> - 增加用户数量后，在有效期内系统同样也会为新增的用户提供每月10GB的免费流量额度。免费额度详情请参见 免费额度 文档。

套餐续期

1. 登录企业网盘控制台，进入 网盘管理。
2. 选择您需要续期的套餐，单击对应的操作列**续期**。

3. 进入续期配置页面，根据您的需求选择延长的时间。



4. 单击**立即购买**，按照提示完成付费操作即可。

   购买完成后，系统将会为您配置资源，配置完成后，将以站内信、邮件等方式告知您。

> **说明：**
> - 续期操作将在已购套餐的到期日起延长有效期，原套餐的其他规格不变。
> - 套餐续期后，将按照每个 license 每月10GB提供免费流量额度。

升级和续期的计费说明

升级和续期后的计费项、定价、计费生效时长与初次购买时规则一致，请参见上方的 计费项与定价 。

升级和续期的计算方法

升级后的计算方法

- 用户 license 费用 = 新增用户数量 x 用户 license 单价 x 剩余有效时长
- 存储容量费用 = 新增存储容量 x 存储容量单价 x 剩余有效时长

续期后的计算方法

- 用户 license 费用 = 用户数量 x 用户 license 单价 x 使用时长
- 存储容量费用 = 存储容量 x 存储容量单价 x 存储时长

计费案例

升级案例

假设某企业希望将原套餐的用户数量从30人提高到50人（即新增20个用户 license），将存储容量从200GB升级至500GB（即新增存储容量300GB），升级时剩余有效时长为1个月，则升级时所需费用分析计算如下：

- 用户 license 费用 = 20人 x 12元 x 1个月 = 240元
- 存储容量费用 = 300GB x 0.25元 x 1个月 = 75元

综上分析得出，费用总计：240 + 75 = 315元。

续期案例

假设某企业的原套餐为用户数量为30人，存储容量为200GB，希望将该套餐延长3个月有效期，则续期时所需费用分析计算如下：

- 用户 license 费用 = 30人 x 12元 x 3个月 = 1080元
- 存储容量费用 = 200GB x 0.25元 x 3个月 = 150元

综上分析得出，费用总计：1080 + 150 = 1230元。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

资源包

最近更新时间：2023-09-19 11:11:01

资源包介绍

企业网盘当前提供流量资源包供用户购买，用于抵扣用户消耗的超出免费额度部分的外网下行流量。资源包（预付费）方式即预先购买处理资源，后使用服务的方式，用户可预先购买对应服务的资源包，对所使用的处理服务产生的费用进行抵扣。

说明：

- 企业网盘**资源包购买后立即生效，有效期与网盘有效期一致**，网盘到期后资源包将失效不可使用。
- 资源包支持叠加购买，即有效期内资源用量叠加，多个资源包按购买时间先后进行抵扣，免费额度具体说明请参见 免费额度 文档。
- 资源包有效期内，系统默认抵扣逻辑将按照**免费额度 > 资源包**的顺序进行结算。
- 免费流量和自购流量资源包均抵扣完毕后，涉及外网出流量、CDN 回源流量的功能（例如下载、预览等）将无法使用，为避免影响您的正常使用，请及时增购流量资源包。
- 流量资源包与企业网盘对应，若您购买了多个企业网盘，需分别购买对应的流量资源包进行抵扣。

资源包规格与定价

资源包规格与定价如下：

类型	规格	售价
外网下行流量包	100GB	80元
外网下行流量包	200GB	160元
外网下行流量包	500GB	400元
外网下行流量包	1000GB	800元
外网下行流量包	2000GB	1600元
外网下行流量包	5000GB	4000元
外网下行流量包	10000GB	8000元

资源包购买

加购资源包

您可在购买企业网盘时单击**加购**，选择所需资源包规格，一并下单，具体操作请查看 购买指引 文档。

新购资源包

1. 登录企业网盘控制台进入 网盘管理 页面。
2. 选择您所需增加流量资源包的企业网盘，单击操作栏**流量购买**。

3. 进入流量资源包购买页面，选择您所需的资源包规格和数量，单击**立即购买**。
4. 核对配置信息后，单击提交订单，并根据页面提示完成支付。系统将在30分钟内完成资源分配。

资源包管理

1. 登录企业网盘控制台进入 资源包管理 页面。

2. 您可查看您所有的资源包信息，并进行相关操作：

- 专属域名或企业 ID：展示该资源包所属网盘，流量资源包与企业网盘对应，若您购买了多个企业网盘，需分别购买对应的流量资源包进行抵扣。
- 资源包类型：说明该资源包类型，当前仅有外网下行流量包。
- 来源：分为**自购**和**赠送**。自购指该流量资源包为您自行购买的流量资源包；赠送指系统赠送的流量资源包。
- 用量说明：展示资源包的规格及使用情况。
- 有效期：资源包有效期与网盘有效期一致。
- 操作：针对自购流量资源包，在满足退费条件的前提下，您可进行退费操作。具体限制和流程请查看 退费说明 。

购买指引

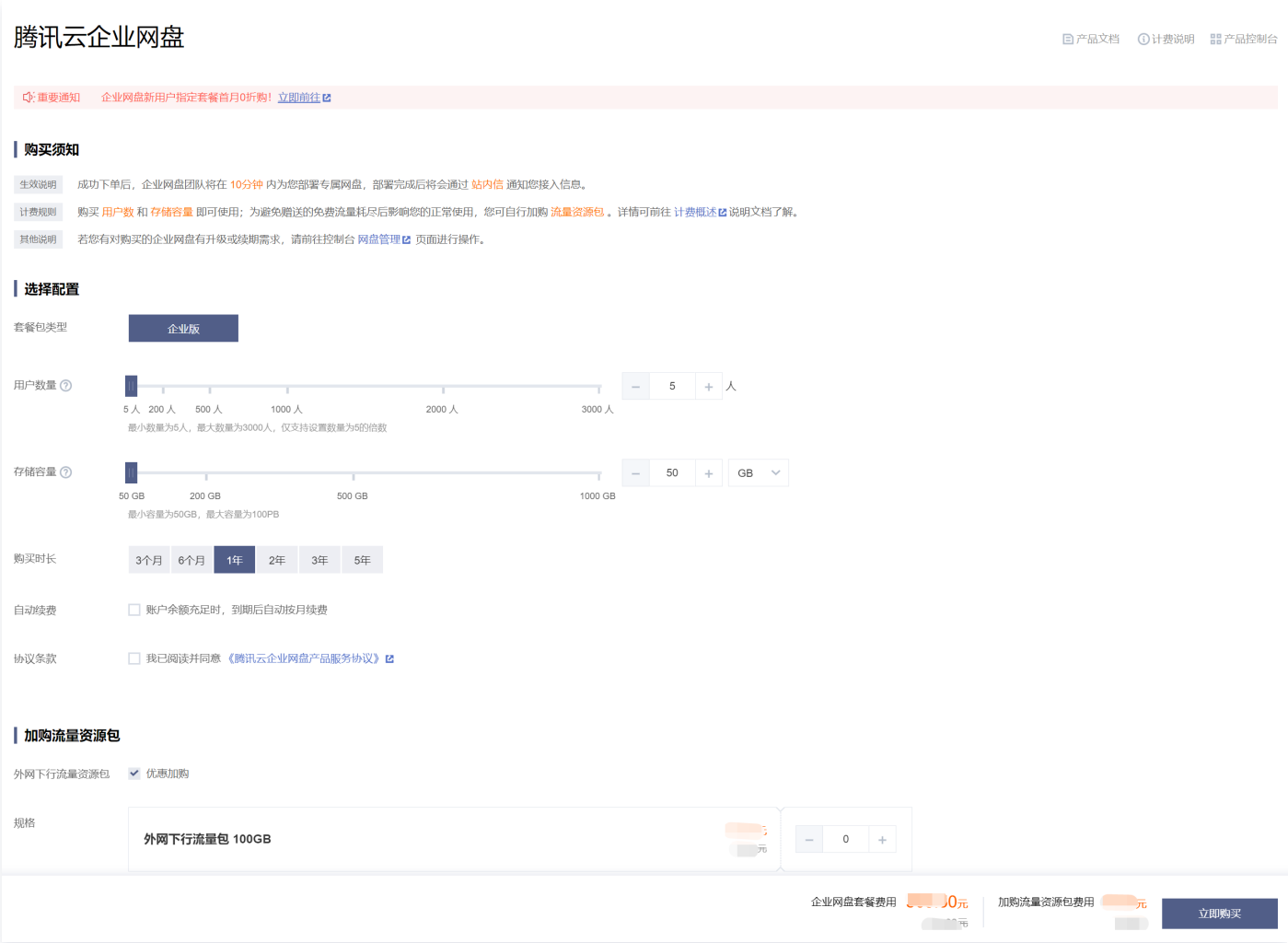
最近更新时间：2023-09-19 11:11:01

购买步骤

您可以根据实际需求，选择企业网盘的配置，并完成购买操作。

购买步骤如下：

1. 登录腾讯云账号。如无腾讯云账号，请参见 账号注册教程。
2. 进入 企业网盘购买页面 ，根据页面提示，您需要选择用户数量、存储容量和购买时长；同时您可根据您的实际需求选择是否选购外网下行流量包、开启自动续费等。



名称	是否必选	描述
用户数量	是	指使用企业网盘的用户数量，最小可选用户数为5，最大可选用户数为3000。若您所需用户数大于可选数量，请 提交工单 联系我们。
存储容量	是	指企业网盘的存储空间，所购存储容量为网盘可使用存储容量峰值。如您购买了1TB存储容量，则整个组织全局可用容量为1TB。最小可选存储容量为50GB，最大可选容量为100PB。若您所需存储容量大于可选数量，请 提交工单 联系我们。
购买时长	是	指企业网盘的使用时长，最短购买时长为3个月，最长购买时长为5年。
外网下行流量资源包	否	您可加购所需额度的流量资源包，您购买的资源包将用于抵扣超出赠送额度外的外网下行流量。赠送额度请参见 免费额度 文档。
自动续费	否	当您勾选了该选项，则在您账户余额充足时，网盘到期后将自动按月续费。后续您可随时在 网盘管理 页面或腾讯云 续费管理 页面取消自动续费。

3. 单击**立即购买**，按照提示完成付费操作即可。购买完成后，我们将在**10分钟内**为您部署网盘环境，部署完成后系统将会以**邮件**、**站内信**等方式通知您，届时您可根据通知指引登录使用企业网盘。

免费额度

最近更新时间：2024-01-19 15:10:21

免费额度说明

企业网盘将按照每个 license 每月10GB的外网下行流量计算赠送流量额度，免费流量赠送计算公式如下：

- 首次购买网盘赠送流量 = 10GB × license 数量 × 购买时长
- 续期加赠流量 = 10GB × license 数量 × 续期时长
- 新增 license 加赠流量 = 10GB × 新增 license 数量 × 剩余月数（按月向上取整，即不足1个月的部分按1个月计算，不大于购买月数）

> **说明：**
> - 免费流量一次性赠送，整个网盘共享免费额度，即赠送的流量所有用户均可使用，且不限制每月使用额度，例如企业一次性获赠1000GB免费流量，该企业的所有用户均可自由使用被赠与的流量，直至免费流量消耗殆尽。
> - 免费流量额度随订单同步生效，其有效期与网盘有效期一致，网盘到期后免费额度将不可使用。
> - 免费额度支持叠加，即有效期内，每次续期或增加 license 数量可多次获赠免费额度，将按照赠送时间先后进行抵扣。
> - 系统默认抵扣逻辑将按照**免费额度** > **资源包**的顺序进行结算。
> - 免费流量和自购流量资源包均抵扣完毕后，涉及外网下行流量、CDN 回源流量的功能（如下载、预览等）将无法使用，为避免影响您的正常使用，请及时进入 网盘管理 页面购买流量资源包。
> - 免费额度与企业网盘对应，若您购买了多个企业网盘，免费额度将仅可抵扣对应的网盘所消耗的外网下行流量。

免费额度示例

新购

假设某企业购买了一个用户数量为30人，购买时长为3个月的企业网盘，则赠送的免费额度计算如下：
首次购买网盘赠送流量 = 10GB/人/月 × 30人 × 3个月= 900GB
则该企业可获赠900GB免费外网下行流量额度，免费额度有效期与网盘有效期一致。

续期

假设某企业的原套餐为用户数量为30人，希望将该套餐延长6个月有效期，则续期时赠送的免费额度计算如下：
续期加赠流量 = 10GB/人/月 × 30人 × 6个月 = 1800GB
则该企业可因续期操作新获赠1800GB免费外网下行流量额度，免费额度有效期与网盘有效期一致。

升配

假设某企业希望将原套餐的用户数量从30人提高到50人，升级时剩余有效时长大于3个月小于4个月，则升级时赠送的免费额度计算如下：
新增 license 加赠流量 = 10GB/人/月 × （50−30）人 × 4个月 = 800GB
则该企业可因升配操作新获赠800GB免费外网下行流量额度，免费额度有效期与网盘有效期一致。

流量抵扣示例说明

假设某用户拥有800GB的流量免费额度，同时购买了一个规格为1000GB的流量资源包。当前用户实际使用流量为1500GB，流量结算时，按照**免费额度** > **资源包**的抵扣顺序，免费额度优先抵扣800GB的流量使用量，资源包继续抵扣剩余700GB流量。抵扣完成后，流量资源包剩余可用额度为300GB。
计算公式如下：

- 需使用资源包抵扣的流量 = 1500 − 800 = 700GB
- 剩余可用的流量资源包额度 = 1000− 700 = 300GB

欠费说明

最近更新时间：2023-09-19 11:11:01

到期停服

企业网盘到期后所有服务将**不可用**。若您在企业网盘到期起**30天内**，完成网盘有效期延期操作，可继续正常使用企业网盘。延期操作详情请参见 **计费概述 >** 套餐续期 说明文档。
若您的企业网盘在到期30天后（包括第30天）未进行延期，将视为您不再续期。腾讯云将在到期后第30天的0点开始对资源释放，您的所有数据将会被**销毁**，且**不可恢复**。

违规停服

企业网盘提供外链分享功能，当您在公网中访问、传播外链数据时，需要符合相关法律法规要求，若传播的内容存在违规，腾讯云会依法进行处置，严重者可能会被永久封禁账号。违规类型请参见 违规信息类型说明 。

退费说明

最近更新时间：2024-01-19 15:10:21

建议您在正式购买前进行产品试用，单击 立即领取 领取一个月免费试用。

网盘退费

除资源包外，不满足五天无理由退货退款规则的订单不允退款。

> **注意：**
> - 五天无理由自助退还仅支持每个主体下的首次退还操作。
> - 若购买实例时享有折扣或代金券，折扣和代金券不予以退还。
> - 退还金额将全部退还到腾讯云账号余额。

五天无理由退款规则

腾讯云企业网盘产品遵守腾讯云 云服务退货说明 ，如果您在企业网盘五天内有任何不满意，我们支持五天内无理由退还。

- 每个主体下：五天无理由自助退还仅支持每个主体下的首次退还操作。
- 如出现疑似异常/恶意退货，腾讯云有权拒绝您的退货申请。
- 符合五天无理由退还场景的订单，退款金额为购买时花费的全部消耗金额。
- 具体退款规则请参见 五天内无理由全额退款 。
- 您可发起工单进行退款申请。

发起工单退款流程

- 发起工单退货退款前，请先确定是否满足退费说明的条件。
- 登录腾讯云官网，进入 提交工单 页面，找到需要退款的产品分类，填写退还原因和问题描述后提交工单。
- 您提交退款工单后，工单将进入审核阶段，腾讯云客服人员将会在两个工作日内处理您提交的申请。
- 工单审核通过后，系统将执行退货操作。
- 您可在 订单管理 页面查看退货订单，订单状态为“已退款”，可在 费用中心 页面查看款项。若审核不通过，您可在工单里查看审核结果。

资源包退费

资源包退费限制

资源包退费需要满足以下条件：

- 新购的资源包，订单类型需要是“自购”。
- 该资源包的额度未使用，即资源包没有产生用量。
- 资源包仍在有效期内。资源包有效期与网盘有效期一致。

> **说明：**
> - 若购买时享有折扣或代金券，折扣和代金券不予以退还。
> - 退还金额将全部退还到腾讯云账号余额。

退费流程

1. 单击进入企业网盘控制台 资源包管理 界面。
2. 选择需要退费的资源包。
3. 单击**退费**。
4. 在弹框中单击**确认**。若满足退费条件，提交后，系统将发起退款。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司