

腾讯云企业网盘 控制台指南



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2024 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。

您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或95716。

文档目录

控制台指南

概览

网盘管理

资源包管理

控制台指南

概览

最近更新时间：2023-10-20 15:15:12

企业网盘控制台能帮助您了解网盘当前存储容量、用户数和外网流量的使用情况，还可进行套餐升级、流量购买、资源包管理等多种操作。您在登录 [企业网盘控制台](#) 后，默认进入概览页面，可查看当前企业网盘相关服务的使用情况，包括已用存储、网盘总数、总用户数以及外网流量。

已用存储	网盘总数	总用户数	外网流量
3.15 GB	1 个	5 人	474.7 KB

展示项	说明
已用存储	当前企业网盘已使用的存储总容量
网盘总数	当前已开通的企业网盘数量
总用户数	当前已开通的企业网盘下用户的总数
外网流量	当前已消耗的外网下行流量

网盘管理

最近更新时间：2023-10-20 15:15:12

登录企业网盘控制台，单击左侧菜单栏 [网盘管理](#)，进入网盘管理页面。

您可以查看当前所有已购买网盘的各项信息，包括[登录域名或企业 ID](#)、[超级管理员账号](#)、[套餐规格](#)、[产品规格](#)、[有效期](#)和[续期管理](#)。您也可以选择购买新的网盘或对已购买的网盘服务进行[升级](#)、[续期](#)和[流量购买](#)等操作。

登录域名/企业ID	超级管理员账号	套餐规格	产品规格	有效期	续期管理	操作
pan.tencent.com		公有云通用版	用户数量: 5 人 存储容量: 50 GB	生效: 2022-08-18 00:00:00 到期: 2022-09-18 23:59:59	手动续期	升级 续期 流量购买

登录域名或企业 ID

展示网盘当前的登录域名和企业 ID，您可以单击登录域名通过 Web 端打开企业网盘。

说明:

在登录企业网盘后，您可以在[管理中心](#) > [初始化设置](#)中自定义您的企业域名。

超级管理员账号

购买网盘后，超级管理员账号将处于待绑定的状态。

登录域名/企业ID	超级管理员账号	套餐规格	产品规格	有效期	续期管理	操作
pan.tencent.com	待绑定	公有云通用版	用户数量: 5 人 存储容量: 50 GB	生效: 2022-08-29 00:00:00 到期: 2022-09-29 23:59:59	手动续期	升级 续期 流量购买

您可以单击一侧的[编辑](#)，在弹出的窗口中输入您想要绑定的手机号码，单击[发送验证码](#)，然后在下方输入您接收到的验证码并单击[确认](#)，此手机号码将与超级管理员账号绑定。之后，您可以使用此手机号码以超级管理员身份登录企业网盘。

绑定超级管理员

登录域名 pan.tencent.com

手机号码 +86 [17 秒后重发](#)

验证码

[确定](#) [取消](#)

若当前网盘的超级管理员账号已绑定，您也可以手动换绑超级管理员。单击一侧的[编辑](#)，在弹出的窗口中输入您想要绑定的[新手机号码](#)，接收并填写验证码，单击[确认](#)后，超级管理员账号将与新手机号绑定。

套餐规格

展示您所购网盘的套餐规格。

产品规格

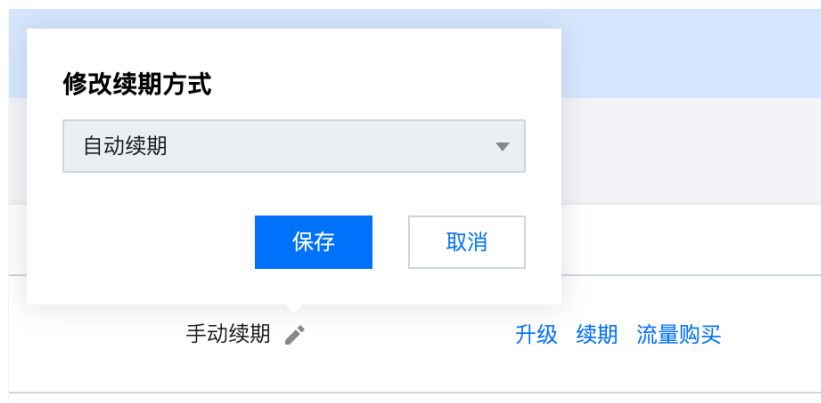
展示您所购网盘允许的最大用户数量和存储容量。

有效期

展示您所购网盘的生效时间和到期时间。

续期管理

展示您所购网盘的续期方式，您可以点击一侧的编辑按钮更改续期方式为**手动续期**、**自动续期**和**到期不续**中的一种。

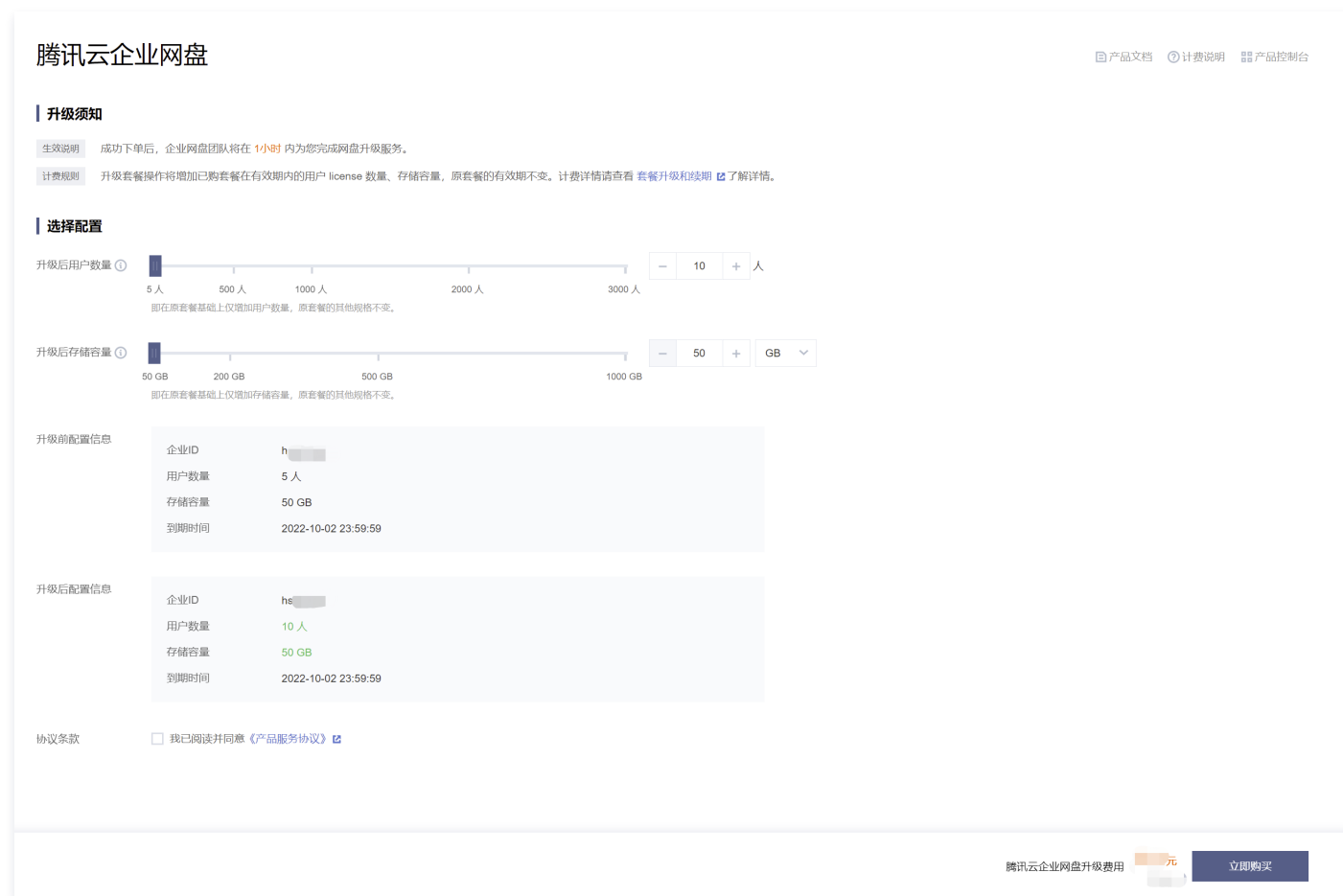


- 说明：**
选择**到期不续**后，网盘到期后将不再续费，我们不会提供任何短信、邮件通知打扰到您，网盘到期当日会自动进行停服和资源回收。

套餐升级

套餐升级的步骤如下：

1. 选择您需要升级的套餐，单击对应的操作列**升级**。
2. 进入升级配置页面，选择您想要升级到的规格。根据您的需求，您可选择**仅升级用户数量（license 数量）**、**仅升级存储容量**或**同时升级**。



3. 单击**立即购买**，按照提示完成付费操作即可。购买完成后，系统将会为您配置资源，配置完成后，将以站内信、邮件等方式告知您。

- 说明：**
- 升级套餐操作将增加已购套餐在有效期内的用户 license 数量、存储容量，原套餐的有效期不变。
 - 增加用户数量后，在有效期内系统同样也会为新增的用户提供每月10GB的免费流量额度。

套餐续期

套餐续期的步骤如下：

1. 选择您需要续期的套餐，单击对应的操作列**续期**。
2. 进入续期配置页面，根据您的需求选择延长的时间。

腾讯云企业网盘

产品文档 计费说明 产品控制台

续期须知

生效说明 成功下单后，企业网盘团队将在 **1小时** 内为您完成网盘续期服务。

计费规则 续期操作将在已购套餐的到期日起延长有效期，原套餐的其他规格不变。计费详情请查看 [套餐升级和续期](#) 了解详情。

选择配置

选择续期时长

3个月 6个月 1年 2年 3年 5年

续期前配置信息	续期后配置信息
企业ID h-...	企业ID he-...
用户数量 5人	用户数量 5人
存储容量 50 GB	存储容量 50 GB
到期时间 2022-10-02 23:59:59	到期时间 2023-01-02 23:59:59

协议条款 我已阅读并同意 [《产品服务协议》](#)

腾讯云企业网盘续期费用 立即购买

3. 单击**立即购买**，按照提示完成付费操作即可。购买完成后，系统将会为您配置资源，配置完成后，将以站内信、邮件等方式告知您。

说明：

- 续期操作将在已购套餐的到期日起延长有效期，原套餐的其他规格不变。
- 套餐续期后，将按照每个 license 每月10GB提供免费流量额度。

流量购买

流量购买的步骤如下：

1. 选择您需要购买流量的套餐，单击对应的操作列**流量购买**。
2. 进入流量资源包购买页面，选择您所需的资源包规格和数量，单击**立即购买**。
3. 核对配置信息后，单击**提交订单**，并根据页面提示完成支付。系统将在30分钟内完成资源分配。

资源包管理

最近更新时间：2023-10-20 15:15:12

登录企业网盘控制台进入 [资源包管理](#) 页面。您可查看您所有的资源包信息，并进行相关操作。

专属域名/企业ID	资源包类型	来源	用量说明	有效期	操作
[模糊]	外网下行流量包	赠送	0.00% (150 GB)	生效: 2022-01-10 20:14:57 到期: 2022-03-29 23:59:59	新购
[模糊]	外网下行流量包	自购	0.00% (100 GB)	生效: 2022-01-11 22:15:22 到期: 2022-03-29 23:59:59	退费 新购
[模糊]	外网下行流量包	赠送	0.00% (300 GB)	生效: 2022-01-12 17:25:58 到期: 2022-03-29 23:59:59	新购
[模糊]	外网下行流量包	赠送	0.00% (3000 GB)	生效: 2022-01-13 15:53:57 到期: 2022-07-13 23:59:59	新购

- **专属域名或企业 ID**：展示该资源包所属网盘，流量资源包与企业网盘对应，若您购买了多个企业网盘，需分别购买对应的流量资源包进行抵扣。
- **资源包类型**：说明该资源包类型，当前仅有外网下行流量包。
- **来源**：分为自购和赠送。自购指该流量资源包为您自行购买的流量资源包；赠送指系统赠送的流量资源包。
- **用量说明**：展示资源包的规格及使用情况。
- **有效期**：资源包有效期与对应网盘有效期一致。
- **操作**：针对自购流量资源包，在满足退费条件的前提下，您可进行退费操作。

退费限制

资源包退费需要满足以下条件：

1. 新购的资源包，订单类型需要是“自购”。
2. 该资源包的额度未使用，即资源包没有产生用量。
3. 资源包仍在有效期内。资源包有效期与网盘有效期一致。

① 说明：

- 若购买时享有折扣或代金券，折扣和代金券不予以退还。
- 退还金额将全部退还到腾讯云账号余额。

退费流程

1. 单击进入企业网盘 [资源包管理](#) 界面。
2. 选择需要退费的资源包。
3. 单击退费。
4. 在弹框中单击确认。若满足退费条件，提交后，系统将发起退款。