

腾讯云企业网盘

控制台指南





【版权声明】

©2013-2025 腾讯云版权所有

本文档(含所有文字、数据、图片等内容)完整的著作权归腾讯云计算(北京)有限责任公司单独所有,未经腾讯云 事先明确书面许可,任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成 对腾讯云著作权的侵犯,腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】

🕗 腾讯云

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算(北京)有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的 商标,依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可,任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复 制、修改、传播、抄录等行为,否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯,腾讯云将依法采取措施追究法律责 任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况,部分产品、服务的内容可能不时有所调整。 您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定,除非双方另有约定,否则, 腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务,及相应的技术售后服务,任何问题请联系 4009100100或 95716。



文档目录

控制台指南 概览 网盘管理 资源包管理

控制台指南

概览

最近更新时间: 2024-06-05 15:42:21

企业网盘控制台能帮助您了解网盘当前存储容量、用户数和外网流量的使用情况,还可进行套餐升级、流量购买、资 源包管理等多种操作。

您在登录 企业网盘控制台 后,默认进入概览页面,可查看当前企业网盘相关服务的使用情况,包括**已用存储、网盘** 总数、总用户数以及外网流量。

已用存储	网盘总数	总用户数	外网流量
3.15 _{GB}	1 ^	5.	474.7 кв

展示项	说明
已用存储	当前企业网盘已使用的存储总容量
网盘总数	当前已开通的企业网盘数量
总用户数	当前已开通的企业网盘下用户的总数
外网流量	当前已消耗的外网下行流量

腾讯云

网盘管理

最近更新时间: 2024-06-05 15:42:21

登录企业网盘控制台,单击左侧菜单栏 网盘管理,进入网盘管理页面。

您可以查看当前所有已购买网盘的各项信息,包括**登录域名或企业 ID、超级管理员账号、套餐规格、产品规格、有** 效期和续期管理。您也可以选择购买新的网盘或对已购买的网盘服务进行**升级、续期**和流量购买等操作。

购买网盘						
登录域名/企业ID	超级管理员账号 👅	套餐规格	产品规格	有效期 🎗	续期管理 🔻	操作
pan.tencent.com 🖸) /*	公有云通用版	用户数量:5 人 存储容量:50 GB	生效: 2022-08-18 00:00:00 到期: 2022-09-18 23:59:59	手动续期 🎤	升级 续期 流量购买
共 1 条					10 ▼ 条 / 页 🛛 🕅	◀ 1 /1页 ▶ ▶

登录域名或企业 ID

展示网盘当前的登录域名和企业 ID,您可以点击登录域名通过 Web 端打开企业网盘。

() 说明:

在登录企业网盘后,您可以在管理中心 > 初始化设置中自定义您的企业域名。

超级管理员账号

购买网盘后,超级管理员账号将处于待绑定的状态。

登录域名/企业ID	超级管理员账号 🔻	套餐规格	产品规格	有效期 🕈	续期管理 ▼	操作
pan.tencent.com 🛂	待绑定 🥕	公有云通用版	用户数量:5人 存储容量:50GB	生效: 2022-08-29 00:00:00 到期: 2022-09-29 23:59:59	手动续期 🧪	升级续期流量购买
共 1 条					10 ▼ 条 / 页 🛛 🛛	✓ 1 /1页 ▶ N

您可以单击一侧的<mark>编辑</mark>,在弹出的窗口中输入您想要绑定的手机号码,单击**发送验证码**,然后在下方输入您接收到的 验证码并单击**确认**,此手机号码将与超级管理员账号绑定。之后,您可以使用此手机号码以超级管理员身份登录企业 网盘。



绑定超级	管理员		×
登录域名	pan.tencent.com		
手机号码	+86	17 秒后重发	\odot
验证码			\odot
	确定取消		

若当前网盘的超级管理员账号已绑定,您也可以手动换绑超级管理员。单击一侧的<mark>编辑</mark>,在弹出的窗口中输入您想要 绑定的**新手机号码**,接收并填写验证码,单击**确认**后,超级管理员账号将与新手机号绑定。

套餐规格

展示您所购网盘的套餐规格。

产品规格

展示您所购网盘允许的最大用户数量和存储容量。

有效期

展示您所购网盘的生效时间和到期时间。

续期管理

展示您所购网盘的续期方式,您可以点击一侧的编辑按钮更改续期方式为手动续期、自动续期和到期不续中的一种。

修改续期方式				
自动续期		•		
	保存	取消		
手动续期		升级	续期	流量购买

() 说明:

腾讯云

选择**到期不续**后,网盘到期后将不再续费,我们不会提供任何短信、邮件通知打扰到您,网盘到期当日会自 动进行**停服**和资源回收。

套餐升级

套餐升级的步骤如下:

- 1. 选择您需要升级的套餐,单击对应的操作列升级.
- 进入升级配置页面,选择您想要升级到的规格。根据您的需求,您可选择**仅升级用户数量(license 数量)、仅** 升级存储容量或同时升级。





() 说明:

- 升级套餐操作将增加已购套餐在有效期内的用户 license 数量、存储容量,原套餐的有效期不变。
- 增加用户数量后,在有效期内系统同样也会为新增的用户提供每月10GB的免费流量额度。

套餐续期

套餐续期的步骤如下:

- 1. 选择您需要续期的套餐,单击对应的操作列续期。
- 2. 进入续期配置页面,根据您的需求选择延长的时间。

腾讯云企业	山网盘									产品文档	?计费说明	器 产品控制台
 续期须知 生效说明 成功下单/ 计费规则 续期操作 	后,企业网盘团队将 将在已购套餐的到其	存在 <mark>1小时</mark> 内为 旧起延长有效	p您完成网盘 x期,原套餐	a续期服务。 新的其他规格	下变。计费详情	靖查看套餐	计级和续期 口了解详情。					
选择配置												
选择续期时长	3个月	6个月	1年	2年	3年	5年						
续期前配置信息	企业ID 用户数量 存储容量 到期时间	h. 5 人 50 G 2022	ЭВ 2-10-02 23:	59:59								
续期后配置信息	企业ID 用户数量 存储容量 到期时间	h: 5人 50 G 2023	5 B 3-01-02 23:	59:59								
协议条款	我已阅读并同: 我已阅读并同:	意《产品服务性	办议》 🗹									
									腾讯云企业网盘线	期费用) 3	之即购买



 第1. 单击**立即购买**,按照提示完成付费操作即可。购买完成后,系统将会为您配置资源,配置完成后,将以站内信、 邮件等方式告知您。

() 说明:

- 续期操作将在已购套餐的到期日起延长有效期,原套餐的其他规格不变。
- 套餐续期后,将按照每个 license 每月10GB提供免费流量额度。

流量购买

流量购买的步骤如下:

- 1. 选择您需要购买流量的套餐,单击对应的操作列流量购买。
- 2. 进入流量资源包购买页面,选择您所需的资源包规格和数量,单击**立即购买**。
- 3. 核对配置信息后,单击提交订单,并根据页面提示完成支付。系统将在30分钟内完成资源分配。



资源包管理

最近更新时间: 2024-06-05 15:42:21

登录企业网盘控制台进入 资源包管理 页面。您可查看您所有的资源包信息,并进行相关操作。

资源包管理										
	专属域名/企业ID	资源包类型	来源	用量说明	有效期	操作				
		外网下行流量包	赠送	0.00% (150 GB)	生效: 2022-01-10 20:14:57 到期: 2022-03-29 23:59:59	新购				
		外网下行流量包	自购	0.00% (100 GB)	生效: 2022-01-11 22:15:22 到期: 2022-03-29 23:59:59	退费 新购				
		外网下行流量包	赠送	0.00% (300 GB)	生效: 2022-01-12 17:25:58 到期: 2022-03-29 23:59:59	新购				
		外网下行流量包	赠送	0.00% (3000 GB)	生效: 2022-01-13 15:53:57 到期: 2022-07-13 23:59:59	新购				

- 专属域名或企业 ID:展示该资源包所属网盘,流量资源包与企业网盘对应,若您购买了多个企业网盘,需分别购 买对应的流量资源包进行抵扣。
- 资源包类型:说明该资源包类型,当前仅有外网下行流量包。
- 来源: 分为自购和赠送。自购指该流量资源包为您自行购买的流量资源包; 赠送指系统赠送的流量资源包。
- 用量说明:展示资源包的规格及使用情况。
- 有效期:资源包有效期与对应网盘有效期一致。
- 操作: 针对自购流量资源包, 在满足退费条件的前提下, 您可进行退费操作。

退费限制

资源包退费需要满足以下条件:

- 1. 新购的资源包,订单类型需要是"自购"。
- 2. 该资源包的额度未使用,即资源包没有产生用量。
- 3. 资源包仍在有效期内。资源包有效期与网盘有效期一致。

🕛 说明:

- 若购买时享有折扣或代金券,折扣和代金券不予以退还。
- 退还金额将全部退还到腾讯云账号余额。

退费流程

- 1. 单击进入企业网盘资源包管理界面。
- 2. 选择需要退费的资源包。



3. 单击退费。

4. 在弹框中单击确认。若满足退费条件,提交后,系统将发起退款。