

实时互动-教育版

购买指南



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

文档目录

购买指南

计费概述

套餐说明

套餐规格说明

套餐功能说明

购买指引

计费示例

停服及资源回收说明

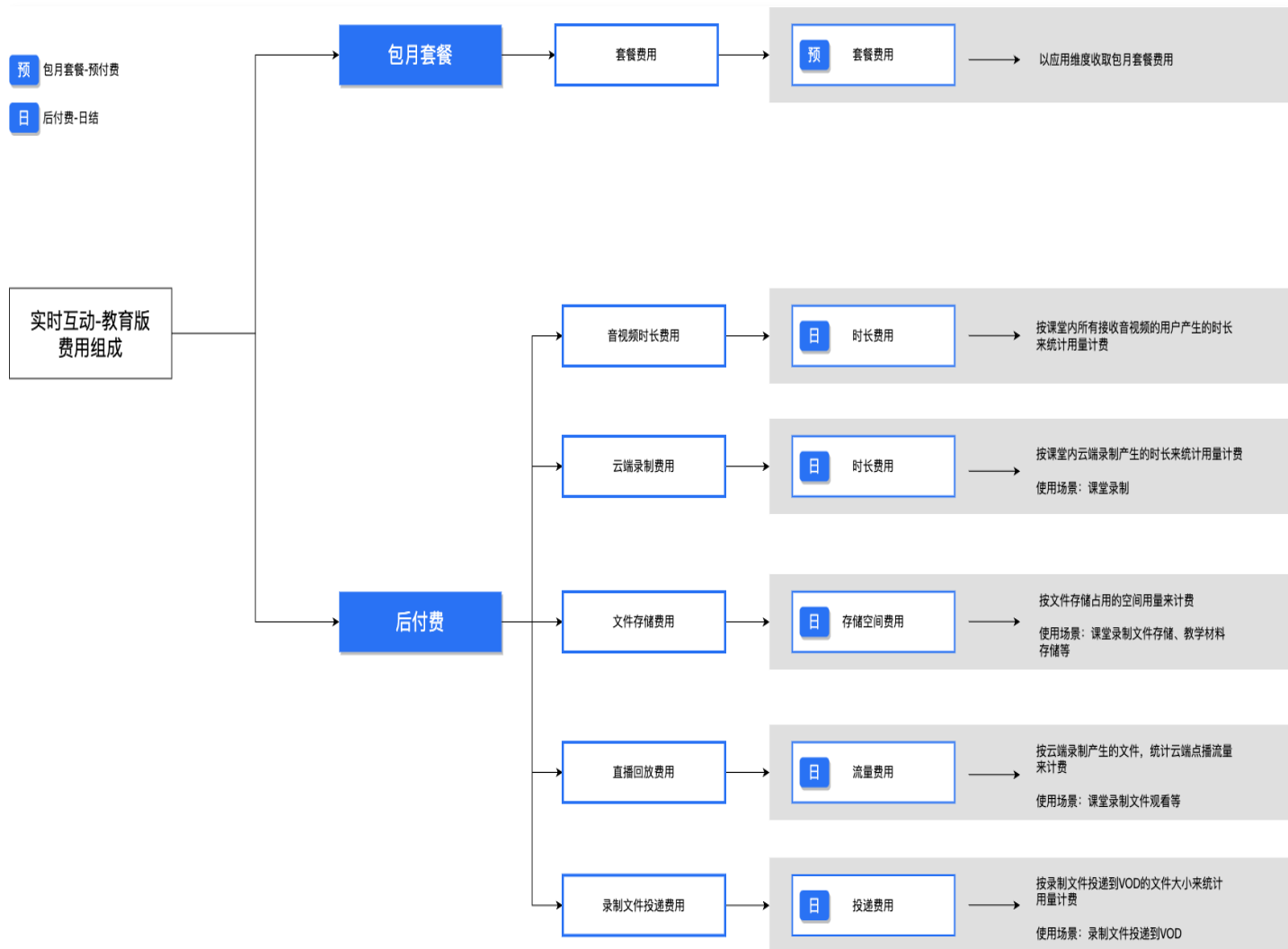
退费说明

购买指南

计费概述

最近更新时间：2025-06-25 17:45:32

实时互动-教育版（原低代码互动课堂）的服务项根据服务类型划分为**包月套餐（赠送使用时长）**和**后付费**两大类。您可根据自身需求按月购买预付费套餐，若当月的用量超过预付费套餐额度，超出部分支持通过按量后付费的方式计费。费用组成如下图：



一、包月套餐费用

套餐详情可参见 [套餐规格说明](#)。

- 购买**轻量版、标准版、旗舰版、企业尊享版**包月套餐，将**赠送相应音视频时长、云端录制时长和存储空间**，赠送用量有效期与套餐有效期一致，均为30天。
- 包月套餐中的**试用版**为免费赠送，旨在帮助您接入测试。可前往 [控制台](#) 领取试用版。

音视频时长抵扣比例

赠送的音视频时长将按照以下比例抵扣。最大连麦人数（1VN）中，1为老师，N为连麦学生。例如：1V1指1名老师和1名学生连麦。

互动小班课、强互动大班课

班级容量上限为500人，1名老师自动开启音视频上台，多名成员可上台与老师连麦互动。套餐包内，音视频时长抵扣比例根据**最大连麦人数**和**摄像头清晰度**确定，按所有成员的音视频时长进行计算。

最大连麦人数 (1VN)	标清	高清	全高清
1V0	—	1:0.5	—
1V1	1:1 (标准)	1:2	1:3
1V2-6	1:2	1:3	1:4
1V7-12	1:3	—	—
1V13-16	1:4	—	—

- **抵扣比例说明：**以1V2-6高清的课堂比例系数1:3为例，实际上课1分钟，需抵扣套餐包中3分钟的音视频时长。
- **场景举例说明：**假设一个课堂模式：最大连麦人数选择2-6人，分辨率选择高清，抵扣比例为1:3。
 - 课堂内共有4人：老师1人（A），学生3人（B、C、D）。
 - 老师A在课堂内60分钟，学生B在房30分钟，学生C在房30分钟，学生D在房30分钟。
 - 音视频时长抵扣 = 抵扣比例 × 音视频时长 = 3 × (60分钟 + 30分钟 + 30分钟 + 30分钟) = 450分钟。
 此时，套餐包音视频时长消耗450分钟。

直播大班课（公开课）

班级容量上限为10w人，1名老师自动开启音视频上台，其他成员台下观看。根据实际需求，可选择不支持连麦的**1v0直播大班课**或支持1名成员上台的**1V1直播大班课**。音视频单价根据摄像头清晰度确定，按所有成员的音视频时长进行计算。

最大连麦人数 (1VN)	说明	标清	高清	全高清
1V0	台上成员	1:1 (标准)	1:2	1:3
	台下成员	1:0.08	1:0.15	1:0.3
1V1	台上成员	1:1 (标准)	1:2	1:3
	台下成员	1:0.08	1:0.15	1:0.3

抵扣比例说明：可参考互动小班课。

❗ 说明：

- 标清、高清、全高清指摄像头视频画面的分辨率。
- 直播大班课（公开课）台上成员指老师、和老师连麦互动的学生/助教；台下成员指麦下的成员。

二、后付费费用

包月套餐赠送额度用完后，超出部分自动按后付费结算。后付费服务根据具体应用场景可细分为：音视频时长、云端录制、文件存储、录制文件投递。各场景对应的计费说明如下表所示。

音视频时长价格

互动小班课、强互动大班课

音视频单价根据最大连麦人数和摄像头清晰度确定，按所有成员的音视频时长计费。

最大连麦人数 (1VN)	标清	高清	全高清
1V0	—	0.017 元/分钟	—
1V1	0.033 元/分钟	0.067 元/分钟	0.1 元/分钟
1V2-6	0.067 元/分钟	0.1 元/分钟	0.133 元/分钟
1V7-12	0.1 元/分钟	—	—
1V13-16	0.133 元/分钟	—	—

直播大班课（公开课）

音视频单价根据摄像头清晰度确定，不同班型的计费方式如下。

最大连麦人数 (1VN)	说明	标清	高清	全高清
1V0	台上成员	0.033 元/分钟	0.067 元/分钟	0.1 元/分钟
	台下成员	0.0025元/分钟	0.005元/分钟	0.01元/分钟
1V1	台上成员	0.033 元/分钟	0.067 元/分钟	0.1 元/分钟
	台下成员	0.0025元/分钟	0.005元/分钟	0.01元/分钟

增值服务价格

增值服务包括云端录制、录制存储、录制文件投递，具体价格如下：

增值服务	计费价格
云端录制	0.033 元/分钟
文件存储（录制文件、教学材料等）	0.03 元/GB/天
录制文件投递	0.03元/GB

❗ 说明：

启动录制任务时，系统将分配一个录制机器人作为虚拟观众加入房间，以便订阅需录制的音视频流。该机器人按照音视频时长规则进行计费。

套餐说明

套餐规格说明

最近更新时间：2025-03-25 10:25:42

实时互动-教育版提供全平台接入支持。目前有**企业尊享版**、**旗舰版**、**标准版**、**轻量版**和**试用版**几种版本包月套餐，套餐规格如下。

- **企业尊享版**：支持**软件定制需求**，适合业务拓展性高、月消耗量远超套餐额度的客户。
- **旗舰版**：支持全平台接入，适合多平台运营的客户。
- **标准版**：提供小程序平台接入方式，帮助客户快速实现小程序的开发、部署和管理。
- **轻量版**：提供标准的音视频场景服务，满足基本需求。
- **试用版**：免费体验接入场景，根据 [指引流程](#)，快速创建并运行应用。

❗ 说明：

- 购买轻量版、标准版、旗舰版、企业尊享版包月套餐将赠送对应用量，有效期30天。数据采用**应用级隔离**，用户在创建新应用时需重新注册。

示例：2023年5月18日15:08购入1个月旗舰版套餐，从购买次日0点开始计算，到期时间为2023年5月18日24:00，过期后用量无法继续使用

- 到期后试用版套餐将会停用。若继续测试，需购买正式套餐。在套餐有效期内再次购买应用，将在套餐到期后自动续费，用量不会叠加。
- 为了避免您的业务受到影响，建议购买套餐时**勾选自动续费**。

套餐规格说明

实时互动-教育版支持**按年 付费购买**，在下列价格上，再享**9折优惠**。

类别	对比项	试用版	轻量版	标准版	旗舰版	企业尊享版
价格	价格	0元/月	1499元/月 等价后付费折扣7.5折	3599元/月 等价后付费折扣6.7折	6999元/月 等价后付费折扣6.1折	联系我们
套餐规格	音视频时长	50小时/月	750小时/月	2000小时/月	4200小时/月	
	云端录制	20小时/月	250小时/月	700小时/月	1500小时/月	
	文件存储	0.1TB	0.5TB	1.5TB	3.5TB	

终端及平台	Web/H5	✓	✓	✓	✓	✓
	小程序	✓	—	✓	✓	✓
	PC (Windows、macOS)	✓	—	—	✓	✓
	移动端 (Android、iOS)	—	—	—	✓	✓
	其他终端	—	—	—	—	✓
课堂模式	1v1专属课	✓	✓	✓	✓	✓
	互动小班课	✓	✓	✓	✓	✓
	直播大班课	✓	✓	✓	✓	✓
	伪直播	✓	—	✓	✓	✓
	AI 课堂	—	—	—	✓	✓
语言包	中文和英文语言包	✓	✓	✓	✓	✓
	其他多语言	—	—	—	—	✓
服务规格	专属客户经理 拉群跟进问题	—	—	—	✓	✓
	SDK Beta 版	—	—	—	✓	✓
	SDK 打包服务	—	—	—	1年4次	联系我们

① 说明：

- **试用版套餐：**用于接入测试，每个月赠送50个小时的额度，且每堂课时长限制25分钟。使用期为30天，未消耗赠送服务不累计，30天后可再次领取。试用版套餐不可转为付费套餐。
- **文件存储：**录制文件、课件、板书和其他辅助教学材料占用存储空间。每个应用的存储额度仅赠送一次，不同套餐提供相应的免费存储额度。超出存储限制，将会产生相应的费用，具体计费规则请参见 [服务价格说明](#)。

课堂规格说明

规模	互动小班课	直播大班课	伪直播	AI 课堂
最大同时连麦人数	1~16	1	—	1
单房间最大人数	500	10w (不同套餐版本下最大容量不同, 详见下方说明)	10w	1

❗ 说明:

- 正常业务使用中, 最大房间人数会包含老师、学生、助教。当巡课进入房间, 不受该人数限制影响。
- 直播大班课-单房间最大人数: 在不同套餐版本下, 最大容量不同。
试用版为100; 轻量版为1000; 标准版为2000; 旗舰版及以上为10w。

套餐功能说明

最近更新时间：2025-06-26 10:23:12

实时互动-教育版各套餐版本支持的功能详情如下：

功能项		试用版	轻量版	标准版	旗舰版	企业尊享版
互动白板	涂鸦描 绘	✓	✓	✓	✓	✓
	导出板 书	✓	—	—	✓	✓
	课件	✓	✓	✓	✓	✓
	H5 课 件	—	—	—	✓	✓
教学工具	花名册 管理	✓	✓	✓	✓	✓
	上台发 言	✓	✓	✓	✓	✓
	计时器	✓	✓	✓	✓	✓
	定时器	✓	✓	✓	✓	✓
	答题器	✓	✓	✓	✓	✓
	学生奖 杯	✓	✓	✓	✓	✓
互动聊天	互动聊 天	✓	✓	✓	✓	✓
	课中私 聊	—	—	—	✓	✓
	发送文 件	—	—	—	✓	✓
	查看历 史消息 (条)	200	20	50	200	1000

多用户身份管理（老师、助教等）		✓	✓	✓	✓	✓
录制课程相关	录制回放	✓	✓	✓	✓	✓
	4种录制布局可供选择	✓	✓	✓	✓	✓
	新增录制布局	—	—	—	✓	✓
	录制文件投递至云点播	✓	✓	✓	✓	✓
增值能力	自定义UI	✓	✓	✓	✓	✓
	自定义功能	✓	✓	✓	✓	✓
	课堂水印	✓	—	✓	✓	✓
虚拟背景和美颜相关	镜像模式	✓	✓	✓	✓	✓
	基础美颜（美白、光滑、红润）	✓	✓	✓	✓	✓
	虚拟背景（Web）	—	—	✓	✓	✓

❗ 说明：

由于部分功能受运行设备限制，各平台功能表现或有差异。

- **互动白板：**移动端设备受界面篇幅限制，只支持白板核心能力（如画笔、图形等）。如业务中涉及需要新增工具，可咨询 [在线客服](#) 寻求帮助。

- **虚拟背景和美颜：**受域名鉴权的影响，客户在 Web 端使用自定义域名的情况下，**不能使用基础美颜和虚拟背景的能力。**
- **录制文件投递**为可选服务，将产生额外的后付费费用，使用录制投递功能将**不会删除原有录制文件存储内容。**

购买指引

最近更新时间：2025-02-20 15:14:32

实时互动-教育版支持预付费订阅包和后付费，您需订阅后方可使用实时互动-教育版服务。

前提条件

在购买基础服务套餐包前，您需要先 [注册腾讯云](#) 账号，并完成 [实名认证](#)。

操作步骤

登录 [实时互动-教育版购买页](#) 后，可以选择购买新应用或续费已有应用。

购买新应用

1. 购买方式选择**购买新应用**。

新应用名称不可与已有名称重复，最多输入15字符。

2. 选择**套餐版本**（轻量版、标准版、旗舰版和尊享版），然后确认订阅时长。

3. 按需选择是否开启**自动续费**。

❗ 说明：

为防止在线业务受影响，建议开启自动续费。若不开启，则次月的套餐将无法自动购买，会导致**应用停服**，带来如下影响：

- 无法创建课堂和正常上课。
- 无法访问已录制的文件。
- 60天之内没有将欠费账户充正开服，将对该账号下的资源进行删除、释放，且**该删除操作不可逆**。
（详细说明请参见 [停服及资源回收说明](#)）

4. 勾选“我已阅读并同意腾讯云实时互动-教育版的《[服务等级协议](#)》，《[SDK 隐私协议](#)》，《[计费说明](#)》”。

选择配置

购买方式

购买新应用

续费已有应用

请输入应用名称

不可与已有名称重复,您还可以输入15个字符

套餐版本

	对比项	轻量版 适用于标准Web端课堂场景, 价格实惠	标准版 适用于微信小程序课堂场景	旗舰版 推荐 全功能解锁, 适用于有多终端覆盖和高并发使用需求场景	尊享版 适用于音视频用量远超过常规版本的场景
套餐规格	音视频时长	750 小时/月	2000 小时/月	4200 小时/月	联系我们
	云课录制	250 小时/月	700 小时/月	1500 小时/月	联系我们
	录制存储	0.5 TB/月	1.5 TB/月	3.5 TB/月	联系我们
	直播回放	限时免费	限时免费	限时免费	联系我们
性能参数	最大同时上台人数	17	17	17	17
	单房间最大人数	1000	2000	无限	无限
互动教学工具	课件	✓	✓	✓	✓
	上讲台	✓	✓	✓	✓
	计时器	✓	✓	✓	✓
	答题卡	✓	✓	✓	✓
终端兼容性	Web/H5	✓	✓	✓	✓
	小程序	-	✓	✓	✓
	移动端 (Android, iOS)	-	-	✓	✓
	PC (Windows, macOS)	-	-	✓	✓
基础能力	互动白板	✓	✓	✓	✓
	基础美颜 (美白、光滑、红润)	✓	✓	✓	✓
	虚拟背景 (Web, Windows, macOS)	-	-	✓	✓
	AI降噪	✓	✓	✓	✓
	聊天历史消息 (条)	20	50	200	1000
	课堂水印	✓	✓	✓	✓

展开

自动续费

☐ 账户余额足够时, 到期后自动按月续费

协议条款

☒ 我已阅读并同意实时互动-教育版的 [《服务等级协议》](#) [《SDK隐私协议》](#) [《计费说明》](#)

5. 确认信息并完成支付。

确认产品信息 [返回修改配置](#)

查看详情

请确认产品信息后提交订单, 如有优惠券可在支付时选择使用, 最终实付金额以支付订单时为准。

产品清单

预付费产品 (1)							实付金额
产品名称	配置	类型	单价	数量	时长	总价	订单金额
低代码互动课堂新购	类型: 实时互动-教育版 旗舰版-1个月	新购	元/月	x1	1个月	元	元

选择优惠券

代金券 (0)

☒ 使用代金券抵扣 -0.00元 兑换优惠券

暂无可用代金券

实付金额

元

去支付

续费已有应用

1. 购买方式选择**续费已有应用**。
2. 选择需要续费的应用。

⚠ 注意：

续费时不可变更该应用的版本，如果需要升级应用的套餐版本，请在当前套餐到期后重新购买目标套餐。

选择配置

购买方式

购买新应用

续费已有应用

套餐版本

请选择

(旗舰版_已到期)

(旗舰版_已到期)

(标准版_已到期)

标准版

轻量版

套餐功能	课堂最大人数	无限	2000人	1000人
	教学互动	✓	✓	✓
	自定义品牌、颜色、背景、教学工具	✓	✓	✓
	自定义教室布局	✓	/	/
	鹰眼数据分析系统	✓	/	/
	AI降噪、高级美颜、虚拟背景(web)	✓	/	/
	SDK Beta	✓	/	/
	小程序插件	✓	/	/
	通用音视频时长	3000 小时/月	1500 小时/月	750 小时/月
套餐规格	录制时长	450 小时/月	150 小时/月	75 小时/月
	存储空间	3 TB/月	1 TB/月	0.5 TB/月
	存储直播回放	限时免费	限时免费	限时免费
	支持服务	专业API对接服务	标准API对接服务	标准API对接服务
支持服务	答疑服务	7*18小时专属VIP服务	5*12小时专属VIP服务	5*8小时轻量服务

自动后付费

☒ 订阅包服务超量后自动开通后付费

协议条款

☐ 我已阅读并同意低代码互动课堂的《服务等级协议》《SDK隐私协议》《计费说明》

时长

1个月

3个月

6个月

1年

配置费用

元

立即购买

3. 确认续费时长。
4. 按需选择开启自动续费。

ⓘ 说明：

为防止在线业务受影响，建议开启自动续费。若不开启，则次月的套餐将无法自动购买，会导致应用**停服**，带来如下影响：

- 无法创建课堂和正常上课。

- 无法访问已录制的文件。
- 60天之内没有将欠费账户充正开服，将对该账号下的资源进行删除、释放，且**该删除操作不可逆**。
(详细说明请参见 [停服及资源回收说明](#))

5. 勾选“我已阅读并同意腾讯云实时互动-教育版的《 [服务等级协议](#) 》，《 [SDK 隐私协议](#) 》，《 [计费说明](#) 》”。

6. 确认信息并完成支付。

计费示例

最近更新时间：2025-01-09 16:50:32

实时互动-教育版采用先抵扣包月套餐、超量部分后付费的计费方式；本文介绍如何通过三个步骤（确认单价、确认用量、计算费用及抵扣包月套餐）准确计算费用。

步骤一：确认单价

说明：

- 音视频时长单价由最大连麦人数及清晰度决定，详细的单价请参考 [音视频时长单价](#)；
- 云端录制时长单价固定，详细的单价请参考 [增值服务单价](#)；
- 文件存储单价固定，详细的单价请参考 [增值服务单价](#)。

- 最大连麦人数，通过 [MaxMicNumber](#) 参数设定。
- 分辨率，通过 [Resolution](#) 参数设定。

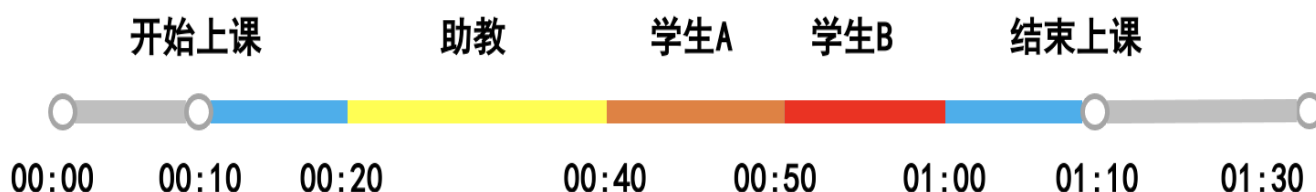
步骤二：确认用量

说明：

- 音视频时长由老师时长、助教时长、学生时长、录制机器人时长（仅选云端录制时统计）组成，时长为实际在线时长，由 [PresentTime](#) 参数返回。
- 云端录制时长由实际房间时长决定，通过 [RealStartTime](#) 和 [RealEndTime](#) 参数返回。
- 文件存储由录制文件大小决定，房间结束后通过 [RecordFinish](#) 返回录制地址和录制文件大小。

用量示例：

例如，老师在00时00分进入课堂，00时10分开始上课，01时10分结束上课；助教在00时20分进入课堂，00时40分离开课堂；学生A在00时40分进入课堂，00时50分离开课堂；学生B在00时50分进入课堂，01时00分离开课堂。时长如下图所示：



图中蓝色部分记为老师时长，黄色部分记为助教时长，橙色部分记为学生 A 时长，红色部分记为学生 B 时长；
则课堂音视频时长 = 老师时长 + 助教时长 + 学生 A 时长 + 学生 B 时长 + 录制机器人时长 = 60分钟 + 20分钟 + 10分钟 + 10分钟 + 60分钟 = 160分钟。

图中蓝色部分记为云端录制时长；则云端录制时长 = 实际房间时长 = 60分钟。

图中录制文件一共产生2GB，则文件存储大小为2GB。

⚠ 注意：

- 云端录制功能需要在创建房间时通过 `DisableRecord` 参数指定是否禁止自动录制，默认开启。
- 录制结束后会自动存储录制文件。

步骤三：计算费用及抵扣包月套餐

📌 说明：

- 音视频费用 = 单价 × 音视频时长；云端录制费用 = 单价 × 云端录制时长；文件存储费用 = 单价 × (录制文件大小 + 课件大小)。
- 月租套餐音视频时长抵扣 = 抵扣系数 × 音视频时长，云端录制和文件存储均为一比一抵扣；详细抵扣规则请参考 [抵扣比例](#)。

场景示例一

最大连麦人数选择0人，分辨率选择高清；课堂内共有3人：老师1人（A），助教1人（B），学生1人（C）；课堂老师 A 从开始上课到结束上课一共在60分钟，助教 B 实际在课堂内30分钟，学生 C 实际在课堂内40分钟，录制机器人实际在课堂内60分钟；全程采用云端录制；录制产生文件大小1GB。

费用

- 音视频时长费用 = 单价 × 音视频时长 = 0.017元/分钟 × (60分钟 + 40分钟 + 30分钟 + 60分钟) = 3.23元
- 云端录制时长费用 = 单价 × 云端录制时长 = 0.033元/分钟 × 60分钟 = 1.98元
- 文件存储空间费用 = 单价 × 录制文件大小 = 0.03 元/GB/天 × 1GB = 0.03元/天

套餐抵扣

- 音视频时长抵扣 = 抵扣系数 × 音视频时长 = 0.5 × (60分钟 + 40分钟 + 30分钟 + 60分钟) = 95分钟
- 云端录制时长抵扣 = 抵扣系数 × 云端录制时长 = 1 × 60分钟 = 60分钟
- 文件存储空间抵扣 = 抵扣系数 × 录制文件大小 = 1 × 1GB = 1GB

场景示例二

最大连麦人数选择2-6人，分辨率选择标清；课堂内共有10人：老师1人（A），助教1人（B），学生8人（C、D、E、F、G、H、I、J）；老师 A 从开始上课到结束上课一共60分钟，助教 B 实际在课堂内60分钟，学生C、

D、E实际在课堂内30分钟，学生F、G、H、I、J实际在课堂20分钟；课堂全程采用云端录制；录制产生文件大小100GB。

费用

- 音视频费用 = 单价 × 音视频时长 = 0.067元/分钟 × (60分钟 + 60分钟 + 30分钟 × 3 + 20分钟 × 5 + 60分钟) = 24.79元
- 云端录制时长费用 = 单价 × 云端录制时长 = 0.033元/分钟 × 60分钟 = 1.98元
- 文件存储空间费用 = 单价 × 录制文件大小 = 0.03 元/GB/天 × 100GB = 3元/天

套餐抵扣

- 月租套餐抵扣 = 抵扣系数 × 音视频时长 = 2 × (60分钟 + 60分钟 + 30分钟 × 3 + 20分钟 × 5 + 60分钟) = 740分钟
- 云端录制时长抵扣 = 抵扣系数 × 云端录制时长 = 1 × 60分钟 = 60分钟
- 文件存储空间抵扣 = 抵扣系数 × 录制文件大小 = 1 × 100GB = 100GB

音视频时长单价

最大连麦人数	标清	高清	全高清
1V0	—	0.017 元/分钟	—
1V1	0.033 元/分钟	0.067 元/分钟	0.1 元/分钟
1V2-6	0.067 元/分钟	0.1 元/分钟	0.133 元/分钟
1V7-12	0.1 元/分钟	—	—
1V13-16	0.133 元/分钟	—	—

增值服务单价

增值服务	计费价格
云端录制	0.033 元/分钟
文件存储（录制文件、教学材料等）	0.03 元/GB/天
录制文件投递	0.03元/GB

抵扣比例

最大连麦人数	标清	高清	全高清
--------	----	----	-----

1V0	-	1:0.5	-
1V1	1:1	1:2	1:3
1V2-6	1:2	1:3	1:4
1V7-12	1:3	-	-
1V13-16	1:4	-	-

停服及资源回收说明

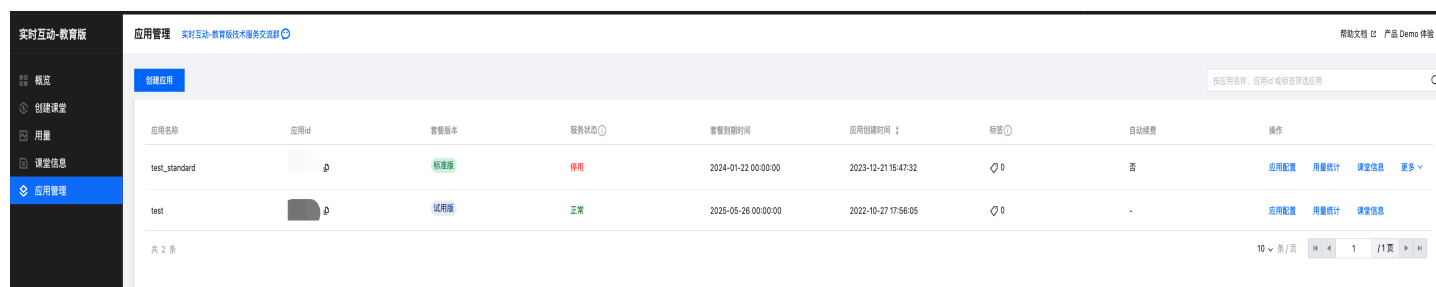
最近更新时间：2025-05-07 18:12:52

造成停服的两种情况

一、账号欠费的停服说明

实时互动-教育版会在使用后的次日生成日消耗账单，出账时间以实际出账时间为准。您可以在 [费用中心](#) > [账单详情](#) 中查看详细账单及扣费明细。

当您的腾讯云账号余额不足以支付费用时，系统将发送欠费提醒通知。欠费后，相关应用将会停用，影响正常业务进行。您可通过登录 [控制台](#)，在[应用管理](#)页面查看应用的[服务状态](#)和[套餐到期时间](#)。如下截图：



应用名称	应用ID	套餐版本	服务状态 ^①	套餐到期时间	应用创建时间 ^②	标签 ^③	自动续费	操作
test_standard	g	标准版	停用	2024-01-22 00:00:00	2023-12-21 15:47:32	0	否	应用配置 用量统计 课堂信息 更多
test	g	试用版	正常	2025-05-26 00:00:00	2022-10-27 17:56:05	0	-	应用配置 用量统计 课堂信息

账号欠费后，实时互动-教育版服务不会立即停用（通常次日0点停用，具体时间视实际情况而定）。在此期间，您可以及时进行应用续费操作：

- 若在服务停用前**续费成功**，实时互动-教育版服务将正常运行；
- 若应用已停用且未续费成功，即使当前月租套餐内尚有余量，实时互动-教育版仍将停服，届时账户下的**所有实时互动-教育版应用**均无法使用。

❗ 说明：

- 账户欠费后，将无法创建新的课堂。但是，这不会终止正在进行中的课堂，这些课堂将会继续运行并正常计费，直到课堂结束。
- 续费后，请您务必前往 [控制台](#) > [应用管理](#)，确认[服务状态](#)显示为“正常”，且[套餐到期时间](#)已更新为续费后的日期，以确保续费成功。

二、非账号欠费的停服说明

- 若您购买的月租套餐中赠送的用量耗尽且**未开启后付费**，实时互动-教育版将对相应的应用进行停服处理。为避免这种情况，您可以在套餐到期前，进入 [控制台](#) > [应用管理](#)中，选择目标[应用配置](#)来开启后付费。



- 若您购买的月租套餐过期，实时互动-教育版将对相应的应用进行停服处理。

您可以通过续费 [购买月租套餐](#) 重新恢复服务。

购买方式

购买新应用

续费已有应用

旗舰版 (旗舰版_已到期)

选择续费应用

请确认应用选择正确，购买后无法修改。购买后将自动开启后付费，价格请参考《计费说明》。

套餐版本

	对比项	轻量版 适用于标准Web端课堂场景，价格实惠	标准版 适用于微信小程序课堂场景	旗舰版 推荐 全功能解锁，适用于有多终端覆盖和高音视频用量需求的场景	尊享版 适用于音视频用量远超过常规版本的场景
套餐规格	音视频时长	750 小时/月	2000 小时/月	4200 小时/月	联系我们
	云端录制	250 小时/月	700 小时/月	1500 小时/月	联系我们
	录制存储	0.5 TB/月	1.5 TB/月	3.5 TB/月	联系我们
	直播回放	限时免费	限时免费	限时免费	联系我们
性能参数	最大同时上台人数	17	17	17	17
	单房间最大人数	1000	2000	无限	无限
互动教学工具	课件	✓	✓	✓	✓
	上讲台	✓	✓	✓	✓
	计时器	✓	✓	✓	✓
	答题器	✓	✓	✓	✓
终端及平台	Web/H5	✓	✓	✓	✓
	小程序	-	✓	✓	✓
	移动端 (Android、iOS)	-	-	✓	✓
	PC (Windows、macOS)	-	-	✓	✓
基础能力	互动白板	✓	✓	✓	✓
	基础美颜 (美白、光滑、红润)	✓	✓	✓	✓
	虚拟背景 (Web、Windows、macOS)	-	-	✓	✓
	AI降噪	✓	✓	✓	✓
	聊天历史消息 (条)	20	50	200	1000
	课堂水印	✓	✓	✓	✓

选择套餐

展开

时长

1个月

3个月

6个月

1年

配置费用

元

立即购买

停服影响

- 无法创建新的课堂，已预约未开课的课堂无法正常开课。正在进行中的课堂不会被终止，这些课堂将会继续运行并正常计费，直到课堂结束。
- 实时互动-教育版的增值服务将无法正常使用，录制产生的文件将无法访问。
- 账户停服后，若在60天之内没有将欠费账户充正开服，则会启动资源回收策略。资源回收具体说明如下：
 - 腾讯云实时互动-教育版有权在停服时间超过60天后，对存储在该账号下的资源进行删除、释放，且该删除操作不可逆。
 - 删除、释放的资源包含应用 ID、录制文件、应用配置等所有应用数据。

注意：

- 为保证您的重要文件不被删除，请您关注账户的欠费信息并及时缴费。
- 已删除的资源不支持恢复。
- 因产生违规内容或其他不符合腾讯云服务协议的行为，而导致腾讯云账号停服的，不支持恢复使用。

退费说明

最近更新时间：2023-10-24 14:43:42

5天无理由退款

为了方便您使用实时互动-教育版，购买实时互动-教育版预付费订阅包后，如果您5天内购买的套餐包未被使用，腾讯云支持5天内无理由退款，其他情况不支持退款。

以下情况不属于5天无理由退款范围：

- 订阅包新购之日到目前为止已超过5天（不包括5天），该套餐包不支持无理由退货退款。
- 订阅包已抵扣使用课堂产生的用量，不论是否使用完毕，均不支持5天内无理由退货退款。
- 按月订阅包若已产生服务，均不支持5天内无理由退货退款。
- 非您主动购买的套餐包，例如 [免费试用](#)、活动赠送的套餐包等，不支持5天内无理由退货退款。
- 若用户账户因内容违规导致停服，账户下所有套餐包均不支持退款。
- 由于无套餐包可抵扣导致超量部分采用后付费支付的费用，为已使用服务产生的费用，不支持退货退款。

退款说明

- 对于单个账号而言，未使用服务的订阅包新购之日起5天内（含5天），符合 5天无理由退款 场景，可支持5天内 申请退款。
- 如出现疑似异常或恶意退货，腾讯云有权拒绝您的退货申请。
- 符合5天无理由退款场景的订单，退款金额为购买时花费的全部消耗金额，包括现金账户金额、收益转入账户金额以及赠送账户金额。
- 退货退款申请受理后，如有冻结费用则在退款时同步进行解冻，按 [冻结规则](#) 返回您的腾讯云账户。

退款途径

- 抵扣或代金券不予以退还。
- 退还金额将全部原路退还到支付方的腾讯云账户。

退款方式

注意事项

实时互动-教育版暂不支持自助退款，您可在对应的产品工单分类中提交工单申请退货退款。

发起工单退货退款前，请先确定是否满足 [退款说明](#) 的规则。

发起工单退款

单击 [提交工单](#)，进入工单提交页面。

您可以在[工单全部问题分类](#) > [视频与通信服务](#)中查找，也可以直接在右上角的搜索框中输入关键字查找。

选择问题类型为“账单问题”，进入工单创建页，填写相应信息并单击[提交工单](#)即可。

