音视频通话 SDK

购买指南

腾讯云

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

【版权声明】

©2013-2024 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】

腾讯云

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或95716。

文档目录

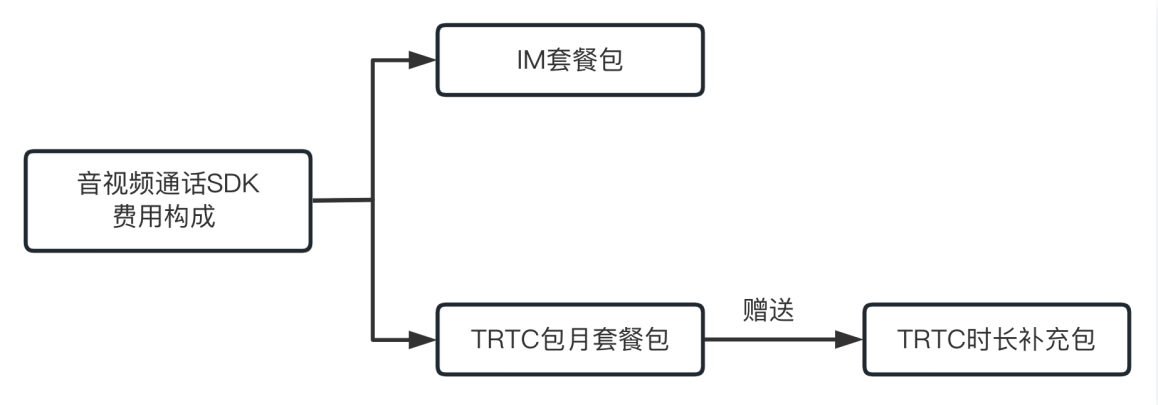
购买指南
- 价格总览
- 购买流程
- 续费指引
- 欠费停服说明
- 退费说明

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

购买指南
价格总览

最近更新时间：2024-05-30 14:35:42

本文主要介绍音视频通话 SDK 的 计费组成 和 计费规则 。
音视频通话 SDK 基于即时通信 IM 和实时音视频 TRTC 底层技术封装实现，从而实现音视频通话场景下的各项服务。因此音视频通话 SDK 费用包含购买即时通信 IM 的费用及开通实时音视频 TRTC 包月套餐包费用两部分，其中购买 TRTC 包月套餐包会赠送等价格 实时音视频 TRTC 时长补充包，赠送时长包按月赠送，仅在当月生效。



说明：
- **即时通信 IM** 提供的单聊、消息推送、信令传输等基础能力，是音视频通话SDK的实现基础；
- **TRTC 包月套餐包** 购买后可开通各类音视频通话专属功能，同时赠送一定量的 TRTC 时长补充包，可用于抵扣通话时长。
- **仅购买** TRTC 时长补充包**无法开通**音视频通话专属功能，详见 区别说明 。

计费组成

音视频通话 SDK 通过音视频通话 SDK 套餐包获得 SDK 使用授权及对应资源。音视频通话 SDK 提供4个版本的预付费套餐包：**体验版、1V1通话版、群组通话版-38万分钟、群组通话版-140万分钟**。各版本说明及价格如下图及表所示：

说明：

1V1通话版、群组通话版-38万分钟、群组通话版-140万分钟的刊例价分别为2124元/月、4874元/月、9249元/月，**当前购买享受优惠折扣**，具体价格见下表：

音视频通话 SDK 套餐包版本	音视频通话 SDK 套餐包组成说明		套餐价格（元/月）
体验版	实时音视频 TRTC 体验版 0元/7天（免费体验）	搭配即时通信 IM 任意套餐包版本体验， 功能限制参见 套餐包功能说明	0元/7天（免费体验）
1V1通话版	实时音视频 TRTC 基础版625元/月	即时通信 IM 套餐包专业版1499元/月	2,124
群组通话版-38万分钟	实时音视频 TRTC 尊享版1875元/月	即时通信 IM 套餐包旗舰版2999元/月	4,874
群组通话版-140万分钟	实时音视频 TRTC 旗舰版6250元/月	即时通信 IM 套餐包旗舰版2999元/月	9,249

计费规则

音视频通话 SDK 活动特惠：

- 小程序端通话依赖 RTMP over Quic 与 TRTC 间互通，故小程序端使用音视频通话 SDK 需要购买**群组通话版**套餐解锁。
- 即日起至2023年01月01日0点前，购买1V1通话版套餐（原音视频通话 SDK 套餐包-基础版）可以限时解锁小程序端音视频通话能力。在活动结束前购买的1V1通话版套餐（原音视频通话 SDK 套餐包-基础版），有效期内不受活动结束影响，在有效期到期前仍可使用。**活动结束后1V1通话版套餐（原音视频通话 SDK 套餐包-基础版）有效期过期续费将不再支持小程序端，需选择体验版或群组通话版使用。**

- 付费方式：预付费。预付费套餐包，采用先购买、后使用的方式。
- 您可登录 腾讯云视立方控制台 > 项目管理，创建项目并领取相关资源，**免费体验**音视频通相关功能，**有效期7天。**新建应用的业务版本默认为体验版，状态默认为启用，每个 SDKAppID 可领取1次体验资格，一个账号下所有 SDKAppID 的体验总次数为10次。具体操作请参考 免费体验 。
- 若需**正式开发并上线音视频应用**，请在完成项目创建后按步骤指引**购买音视频通话套餐包**升级业务版本并接入。
- 若前往 音视频通话 SDK 购买页 购买，需先确认开通套餐的应用的 SDKAppID，再选择套餐包进行购买。
- 套餐包购买后立即生效，**有效期一个月**。
- 套餐包支持升配，暂不支持降配。请对比套餐包组成中 TRTC 套餐包和 IM 套餐包的区别，分别升级 TRTC 套餐包和 IM 套餐包。套餐包组成请参见 计费组成 。
  - 例如：**基础互动版**升配至**超大房间互动版**，需分别将 TRTC 尊享版升级至旗舰版、IM 专业版升级至旗舰版。
  - 升级 TRTC 套餐包请参见 升配说明；升级 IM 套餐包请参见 升配说明；
- 套餐包购买后：
  - **若未使用，支持5天内无理由退款；超过5天（不包括5天），不支持退款。**
  - **已使用的套餐包，不论是否使用完毕，均不支持5天内无理由退款。**
- 为了不影响您线上业务的正常运行，**套餐包未过期前，套餐包免费额度用完后不会自动停服。**
  - 超出套餐包赠送的通话时长用量按 实时音视频音视频时长后付费 计费。
  - 超出套餐包免费额度以外的 DAU 和峰值群组数所需支付的费用按 即时通信 IM 基础服务套餐外超量费用 计费。
- 当应用出现欠费、退费导致停服后，如需继续使用，您可以前往 音视频通话 SDK 购买页 选择应用并续费套餐包。

套餐包功能说明

音视频通话 SDK 套餐包详细功能点对比如下表所示：

推荐套餐	体验版	1V1通话版	群组通话版 38万分钟	群组通话版 140万分钟

价格		0元/7天	2124元/月 立即选购	4874元/月 立即选购	9249元/月 立即选购
包含套餐版本		TRTC 体验版 + IM 任意版本	TRTC 基础版+ IM 专业版	TRTC 尊享版+ IM 旗舰版	TRTC 旗舰版+ IM 旗舰版
赠送资源（超出后付费）	通话时长	–	110,000分钟/月	380,000分钟/月	1,400,000分钟/月
	日活跃用户数（DAU）	根据 IM 版本而定	10,000 DAU	10,000 DAU	10,000 DAU
	峰值群组数	根据 IM 版本而定	100000个/月	100000个/月	100000个/月
通话相关功能	1v1 视频、音频通话	✓	✓	✓	✓
	微信同款 UI 设计	✓	✓	✓	✓
	通话状态展示	✓	✓	✓	✓
	离线推送（应用未打开时，也能通过消息推送让用户收到音视频通话的响铃呼叫）	✓	✓	✓	✓
	通话悬浮窗（通话界面收起后，可以悬浮窗样式悬浮在应用界面之上）	✓	✓	✓	✓
	自定义呼叫铃声	✓	✓	✓	✓
	呼叫/接听/拒绝/挂断	✓	✓	✓	✓
	视频通话切换语音通话	✓	✓	✓	✓
	群组通话	✓	–	✓	✓

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

中途呼叫/加入三方通话	✓	–	✓	✓
通话记录（看板+API）	✓	–	✓	✓
小程序通话加速（支持小程序端通话与小程序进房通话加速优化，保障通话效果）	✓	–	✓	✓
虚拟背景（进行视频通话时，可设置模糊背景或替换背景图片，支持 iOS、Android、Flutter、uin-app 和 Web 端）	✓	–	–	✓
多端登录通话（任一平台接通，自动停止其他端的接入请求）	✓	–	✓	✓
同平台多端登录通话（支持同一平台，如多个 iOS 设备登录，来电后任一设备接通，自动停止其他设备的接入请求）	✓（配合 IM 旗舰版使用）	–	✓	✓
AI 降噪（借助 AI 能力有效过滤背景噪声，还原通话效果）	✓	–	✓	✓

	弱网通话卡顿优化 （针对户外等弱网环境下优化卡顿率，秒开速度更快）	✓	–	✓	✓
即时通信 IM 功能		根据 IM 版本而定 详见 IM 功能	详见 IM 专业版功能	详见 IM 旗舰版功能	详见 IM 旗舰版功能
实时音视频 TRTC 功能		详见 TRTC 体验版功能	详见 TRTC 基础版功能	详见 TRTC 尊享版功能	详见 TRTC 旗舰版功能
超出赠送资源部分后付费		通话时长后付费价格详见 音视频时长计费说明，DAU 与峰值群组数后付费价格详见 IM 计费说明			
支持平台		iOS、Android、Web、微信小程序（仅体验版和群组通话版支持）、uni-app、Flutter			

说明：

- **DAU**：单个用户当日登录即时通信 IM 计为1个 DAU，同一用户重复登录时，DAU 不累加。
- **峰值群组数**：单个应用（SDKAppID）下所有用户创建和加入的群组数的总和，以自然月中最高峰值进行结算。

购买流程

最近更新时间：2024-01-02 17:56:41

音视频通话 SDK 需购买**音视频通话 SDK 套餐**，获得对应版本的使用授权。本文将对**音视频通话 SDK 套餐**的购买流程进行详细指引。

前提条件

在购买**音视频通话 SDK 套餐**前，您需要先 注册腾讯云 账号，并完成 实名认证 。
购买地址： 音视频通话 SDK 购买页 。

操作步骤

在音视频通话 SDK 购买页下，可购买**音视频通话 SDK 套餐**，使用对应版本功能。具体步骤如下：

1. **选择开通套餐的应用** (SDKAppID)。您可选择已创建的应用，或创建新的应用，请确认应用选择正确，购买后无法修改。
2. **选择套餐类型为音视频通话，并选择套餐版本。**
   - 音视频通话套餐 (TUICallKit) 包含1V1通话版、群组通话版-38万分钟和群组通话版-140万分钟，您可根据业务需要选择适合的套餐版本，计费详情请参见 音视频通话 SDK 授权费用 。
3. **选择开通时长**。推荐您可以勾选自动续费，套餐包到期后无需操作即可自动为您按月续费。
4. 选择完毕，请确认您已知晓并同意相关协议条款后，**勾选协议条款**，单击**立即购买**。

选择配置

使用须知　套餐赠送音视频时长有效期为 1 个月，用尽/到期后，默认按后付费结算　搭配 IM 套餐拓展多样业务场景

选择应用　创建新应用

请确认应用选择正确，购买后无法修改

当前应用版本　TRTC: 入门版　永久有效　IM: 体验版　永久有效

选择套餐

套餐类型

音视频通话（TUICallKit）
适用于社交聊天、医疗问诊、视频客服、视频面试等轻量音视频通话场景。查看 UI 示例

多人音视频（TUIRoomKit）
适用于企业会议、网络研讨会、在线教育、语音聊天室等多人音视频互动场景。查看 UI 示例

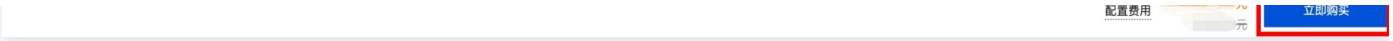
套餐版本

	对比项	1v1 通话版 支持 1v1 语音/视频通话	群组通话版 – 38万分钟 支持小程序和群组通话	群组通话版 – 140万分钟 功能全面，海量时长
套餐价格	套餐组合方式	TRTC 基础版　未开通 IM 专业版　未开通	TRTC 尊享版　未开通 IM 专业版　未开通	TRTC 旗舰版　未开通 IM 旗舰版　未开通
	套餐组合单价（限时折扣）	元/月 元/月	元/月 元/月	元/月 元/月
套餐赠送资源	音视频时长	11 万分钟/月	38 万分钟/月	140 万分钟/月
组件专属能力	微信同款 UI	✓	✓	✓
	通话呼叫/接听/拒绝/挂断	✓	✓	✓
	通话悬浮窗	✓	✓	✓
	通话呼叫通知	✓	✓	✓
	自定义呼叫铃声	✓	✓	✓
	视频通话切换语音通话	✓	✓	✓
	1v1 通话	✓	✓	✓
	群组通话（HOT）	/	✓	✓
	通话记录	/	✓	✓
	中途呼叫/加入三方通话	/	✓	✓
	小程序通话加速（HOT）	/	✓	✓
	多端登录通话	/	仅 IM 旗舰版支持	✓
	同平台多端登录通话	/	仅 IM 旗舰版支持	✓
	AI 降噪	/	✓	✓
	弱网通话卡顿优化	/	✓	✓
适用平台	支持平台	iOS、Android、Web、Flutter、Uni-app	iOS、Android、Web、Flutter、Uni-app、微信小程序（HOT）	iOS、Android、Web、Flutter、Uni-app、微信小程序（HOT）
TRTC 能力	TRTC 版本	基础版	尊享版	旗舰版
	展示版本区别			
IM 能力	IM 版本	专业版	专业版	旗舰版
	展示版本区别			

时长　1个月　2个月　3个月　4个月　5个月　6个月　更多

自动续费　账户余额足够时，到期后自动按月续费

协议条款　我已阅读并同意《腾讯云即时通信 IM 服务等级协议》《腾讯云实时音视频服务等级协议》


配置费用
立即购买

续费指引

最近更新时间：2024-01-02 17:56:41

若您需要进行音视频通话 SDK 套餐包续费，我们提供**音视频通话 SDK 购买页续期** 和 **腾讯云控制台 > 费用中心**续期两种方式。

购买页续期

具体步骤如下：

1. 登录 音视频通话 SDK 购买页 。
2. **选择需要续费的应用** (SDKAppID)，选择套餐类型为**音视频通话** (TUICallKit)，选择续期的**套餐版本**。
3. **选择购买时长**。请确认您已知晓并同意相关协议条款后，**勾选协议条款**，下单购买即可完成续期。

> **注意：**
> 续费过程中您可以选择购买方式为续期完整套餐包，或仅续期套餐包中某一款产品。

选择配置

使用须知　套餐赠送音视频时长有效期为 1 个月，用尽/到期后，默认按后付费结算　搭配 IM 套餐拓展多样业务场景

选择应用　创建新应用

请确认应用选择正确，购买后无法修改

当前应用版本　TRTC: 尊享版 有效期至：2023-12-24　IM: 专业版 有效期至：2023-12-24

选择套餐

套餐类型

音视频通话（TUICallKit）
适用于社交聊天、医疗问诊、视频客服、视频面试等轻量音视频通话场景。查看 UI 示例

多人音视频（TUIRoomKit）
适用于企业会议、网络研讨会、在线教育、语音聊天室

当前应用已开通 群组通话版 – 38万分钟，可下单续期延长有效期

联系销售

套餐版本

	对比项	1v1 通话版 支持 1v1 语音/视频通话	群组通话版 – 38万分钟 续期 支持小程序和群组通话	群组通话版 – 140万分钟 升级 功能全面，海量时长
套餐价格	套餐组合方式	TRTC 基础版 未开通 IM 专业版 已开通	TRTC 尊享版 已开通 IM 专业版 已开通	TRTC 旗舰版 未开通 IM 专业版 已开通
	套餐组合单价 限时折扣	[redacted]元/月 [redacted]元/月	[redacted]元/月 [redacted]元/月	[redacted]元/月 [redacted]元/月
套餐赠送资源	音视频时长	11 万分钟/月	38 万分钟/月	[redacted]0 万分钟/月
组件专属能力	微信同款 UI	✓	✓	✓
	通话呼叫/接听/拒绝/挂断	✓	✓	✓
	通话悬浮窗	✓	✓	✓
	通话呼叫通知	✓	✓	✓
	自定义呼叫铃声	✓	✓	✓
	视频通话切换语音通话	✓	✓	✓
	1v1 通话	✓	✓	✓
	群组通话 HOT	/	✓	✓
	通话记录	/	✓	✓
	中途呼叫/加入三方通话	/	✓	✓
	小程序通话加速 HOT	/	✓	✓
	多端登录通话	/	仅 IM 旗舰版支持	仅 IM 旗舰版支持
	同平台多端登录通话	/	仅 IM 旗舰版支持	仅 IM 旗舰版支持
	AI 降噪	/	✓	✓
	弱网通话卡顿优化	/	✓	✓
适用平台	支持平台	iOS、Android、Web、Flutter、Uni-app	iOS、Android、Web、Flutter、Uni-app、微信小程序 HOT	iOS、Android、Web、Flutter、Uni-app、微信小程序 HOT
TRTC 能力	TRTC 版本	基础版	尊享版	旗舰版
	展示版本区别			
IM 能力	IM 版本	专业版	专业版	专业版
	展示版本区别			

选择购买方式

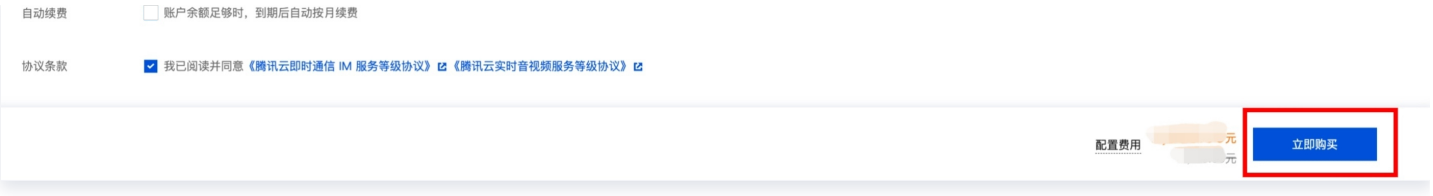
续期完整 TUICallKit 套餐
续期 TRTC 尊享版，同时续期 IM 专业版
[redacted]元
[redacted]元

仅续期 IM 专业版
仅续期 IM 专业版，TRTC 尊享版有效期保持不变
[redacted]元

仅续期 TRTC 尊享版
仅续期 TRTC 尊享版，IM 专业版有效期保持不变
[redacted]元
[redacted]元

您的应用已经开通 TRTC 尊享版 及 IM 专业版，您可以选择续期完整套餐，或仅续期其中一部分

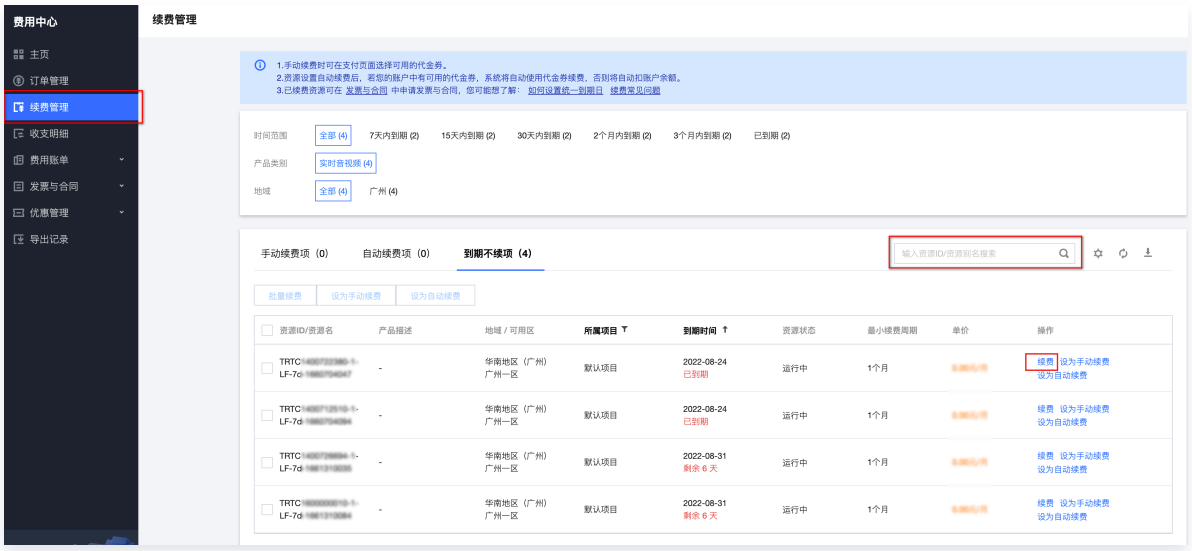
时长　1个月　2个月　3个月　4个月　5个月　6个月　更多



费用中心续期

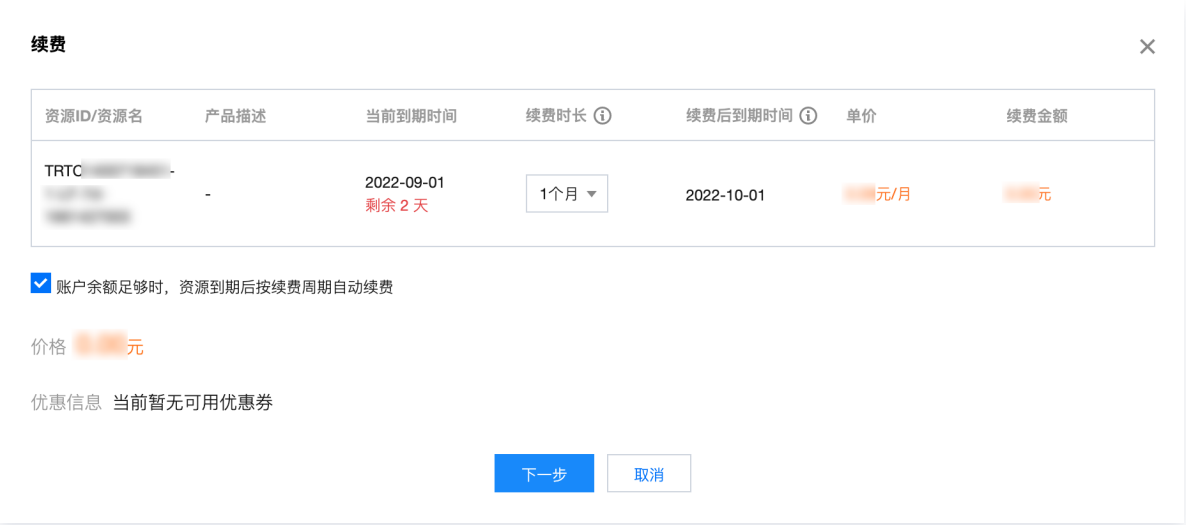
具体步骤如下：

1. 登录**腾讯云控制台 > 费用中心**，在左侧导航中，选择 续费管理 。
2. 音视频通话 SDK 套餐包由即时通信 IM 套餐包和实时音视频 TRTC 包月套餐包组成，续费时需分开续费：
   - 右侧搜索框中搜索“IM + SDKAppID”，续费即时通信 IM 套餐包。
   - 右侧搜索框中搜索“TRTC + SDKAppID”，续费实时音视频 TRTC 包月套餐包。



3. 进入续费界面，选择续费时长，单击**下一步**。

> **注意：**
> 我们提供设置自动续费以及取消自动续费等功能，您可以根据实际需求选择是否勾选自动续费，具体操作请参见 续费管理 。



4. 在购买确认界面确认商品信息，**提交订单**并完成支付。

欠费停服说明

最近更新时间：2023-09-11 17:12:41

欠费停服

腾讯云计费平台检测到腾讯云账户余额不足时，将提醒您充值。欠费后您有24小时充值时间。**若逾期仍未充值补齐欠费金额，音视频终端 SDK（腾讯云视立方）使用的相关云产品会暂停提供服务。SDK 相关模块的功能解锁不受欠费停服影响。**若您在欠费后24小时内冲正账户，您的服务将不受影响。
若您设置了音视频通话 SDK 套餐包自动续费功能，账户欠费后，到期会继续自动扣除费用；若要停止音视频通话 SDK 套餐包自动续费，请手动关闭此自动续费功能。
因内容违规或其他不符合腾讯云服务协议，而导致停服的腾讯云账号，不支持恢复使用。

回收说明

- 停服后（含停服当日），您的 SDKAppID 资源保存期为90天。如果您在90天内未完成续费和 充值，系统将会回收您的资源且**不可恢复**。
- 不同云产品服务有不同的资源回收策略，详情可参见 云直播、云点播、即时通信 IM。

  若您不再使用，需要对相关服务做关停处理并清除账号数据，可以通过商务经理或 提交工单，我们将尽快与您服务。

退费说明

最近更新时间：2023-09-11 17:12:41

5天无理由退款

为了更加方便您使用音视频通话 SDK，如果您购买的音视频通话 SDK 预付费套餐包未被使用，腾讯云支持5天内无理由退货退款。对于单个腾讯云主体而言，在为您的 SDKAppID 购买了任意套餐包之日起五天内（含五天），可支持**一次一个**套餐包或功能包五天无理由退还。

> **注意：**
> 以下情况不属于5天无理由退款范围：
> - 购买的音视频通话 SDK 套餐包已使用，不论是否使用完毕，均不支持5天内无理由退款。
> - 若用户账户因内容审核问题（涉黄等违法违规行为）导致停服，账户下所有套餐包均不支持退款。

退款规则

- 如出现疑似异常或恶意退货，腾讯云有权拒绝您的退货申请。
- 符合5天无理由退款场景的订单，退款金额为购买时花费的全部消耗金额，包括现金账户金额、收益转入账户金额以及赠送账户金额。

> **注意：**
> - 抵扣或代金券不予以退还。
> - 退还金额将全部原路退回到您的腾讯云账户。

退款步骤

- 登录 控制台，选择顶部栏右上角的**支持** > **待办工单** > **提交工单**，进入工单申请页。
- 在右侧的搜索框中搜索并选择**音视频通话 SDK**。
- 选择问题类型为**账单问题**，进入工单创建页，填写相应信息并单击**提交工单**即可。

> **注意：**
> 退还资源前，请您查看该资源是否符合 5天无理由退款，若不符合则无法退还。