

# 音视频通话 SDK

## 购买指南



腾讯云

## 【 版权声明 】

©2013–2024 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分內容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

## 【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

## 文档目录

### 购买指南

价格总览

购买流程

折扣活动

续费指引

欠费停服说明

退费说明

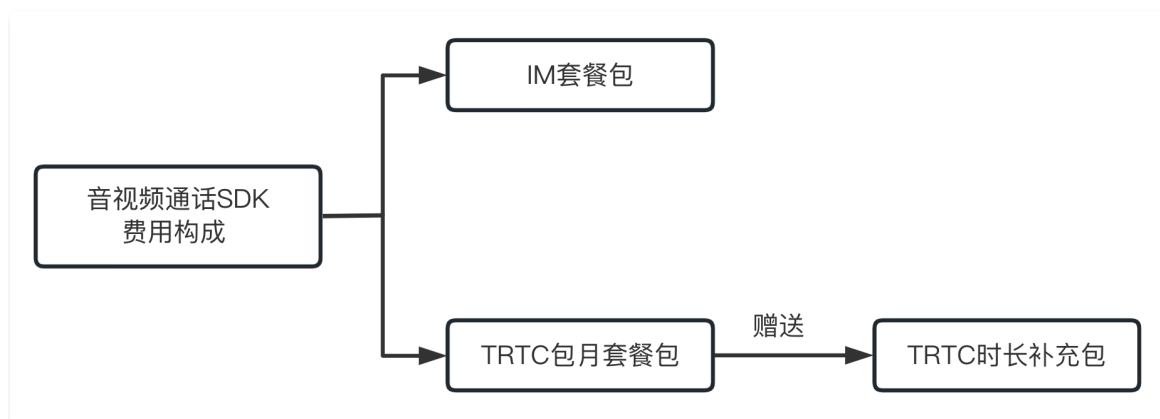
# 购买指南

## 价格总览

最近更新时间：2024-04-19 12:58:01

本文主要介绍音视频通话 SDK 的 [计费组成](#) 和 [计费规则](#)。

音视频通话 SDK 基于即时通信 IM 和实时音视频 TRTC 底层技术封装实现，从而实现音视频通话场景下的各项服务。因此音视频通话 SDK 费用包含购买即时通信 IM 的费用及开通实时音视频 TRTC 包月套餐包费用两部分，其中购买 TRTC 包月套餐包会赠送等价格 实时音视频 TRTC 时长补充包，赠送时长包按月赠送，仅在当月生效。

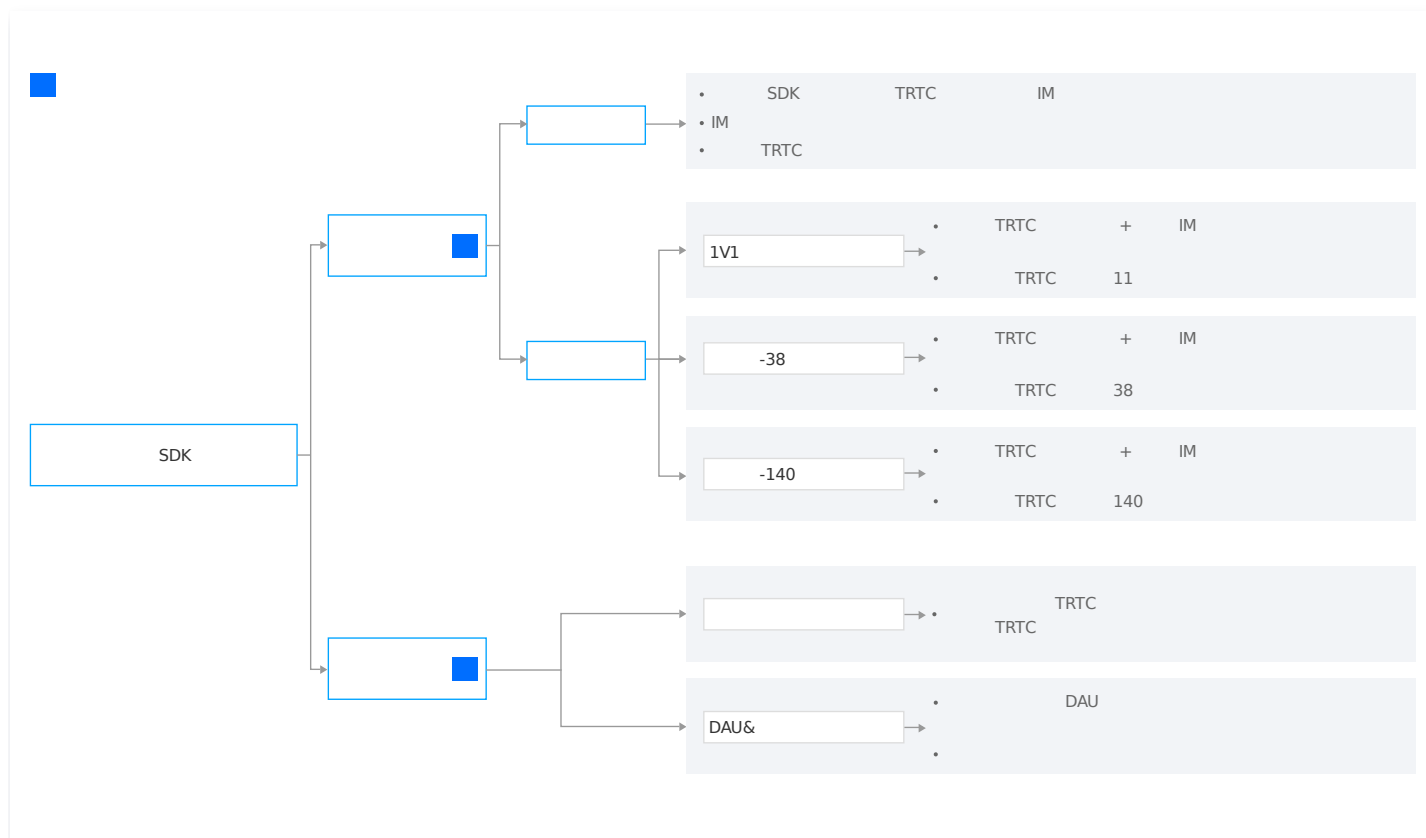


### 说明：

- **即时通信 IM** 提供的单聊、消息推送、信令传输等基础能力，是音视频通话SDK的实现基础；
- **TRTC 包月套餐包** 购买后可开通各类音视频通话专属功能，同时赠送一定量的 TRTC 时长补充包，可用于抵扣通话时长。
- 仅购买 TRTC 时长补充包**无法开通**音视频通话专属功能，详见 [区别说明](#)。

## 计费组成

音视频通话 SDK 通过音视频通话 SDK 套餐包获得 SDK 使用授权及对应资源。音视频通话 SDK 提供4个版本的预付费套餐包：**体验版**、**1V1通话版**、**群组通话版-38万分钟**、**群组通话版-140万分钟**。各版本说明及价格如下图及表所示：



**说明:**

1V1通话版、群组通话版-38万分钟、群组通话版-140万分钟的刊例价分别为2124元/月、4874元/月、9249元/月，当前购买享受优惠折扣，具体价格见下表：

音视频通话 SDK 套餐包版本	音视频通话 SDK 套餐包组成说明		套餐价格 (元/月)
体验版	实时音视频 TRTC 体验版 0元/7天 (免费体验)	搭配即时通信 IM 任意套餐包版本体验，功能限制参见 <a href="#">套餐包功能说明</a>	0元/7天 (免费体验)
1V1通话版	实时音视频 TRTC 基础版500元/月	即时通信 IM 套餐包专业版1499元/月	1,999
群组通话版-38万分钟	实时音视频 TRTC 尊享版1500元/月	即时通信 IM 套餐包旗舰版2999元/月	4,499
群组通话版-140万分钟	实时音视频 TRTC 旗舰版5000元/月	即时通信 IM 套餐包旗舰版2999元/月	7,999

## 计费规则

### 📌 音视频通话 SDK 活动特惠：

- 小程序端通话依赖 RTMP over Quic 与 TRTC 互通，故小程序端使用音视频通话 SDK 需要购买**群组通话版套餐**解锁。
- 即日起至2023年01月01日0点前，购买1V1通话版套餐（原音视频通话 SDK 套餐包-基础版）可以限时解锁小程序端音视频通话能力。在活动结束前购买的1V1通话版套餐（原音视频通话 SDK 套餐包-基础版），有效期内不受活动结束影响，在有效期到期前仍可使用。**活动结束后1V1通话版套餐（原音视频通话 SDK 套餐包-基础版）有效期过期续费将不再支持小程序端，需选择体验版或群组通话版使用。**

- 付费方式：预付费。预付费套餐包，采用先购买、后使用的方式。
- 您可登录 腾讯云视立方控制台 > [项目管理](#)，创建项目并领取相关资源，**免费体验**音视频通相关功能，**有效期7天**。新建应用的业务版本默认为体验版，状态默认为启用，每个 SDKAppID 可领取1次体验资格，一个账号下所有 SDKAppID 的体验总次数为10次。具体操作请参考 [免费体验](#)。
- 若需**正式开发并上线音视频应用**，请在完成项目创建后按步骤指引**购买音视频通话套餐包**升级业务版本并接入。
- 若前往 [音视频通话 SDK 购买页](#) 购买，需先确认开通套餐的应用的 SDKAppID，再选择套餐包进行购买。
- 套餐包购买后立即生效，**有效期一个月**。
- 套餐包支持升配，暂不支持降配。请对比套餐包组成中 TRTC 套餐包和 IM 套餐包的区别，分别升级 TRTC 套餐包和 IM 套餐包。套餐包组成请参见 [计费组成](#)。
  - 例如：**基础互动版**升配至**超大房间互动版**，需分别将 TRTC 尊享版升级至旗舰版、IM 专业版升级至旗舰版。
  - 升级 TRTC 套餐包请参见 [升配说明](#)；升级 IM 套餐包请参见 [升配说明](#)；
- 套餐包购买后：
  - 若未使用，支持5天内无理由退款；超过5天（不包括5天），不支持退款。
  - 已使用的套餐包，不论是否使用完毕，均不支持5天内无理由退款。
- 为了不影响您线上业务的正常运行，**套餐包未过期前，套餐包免费额度用完后不会自动停服**。
  - 超出套餐包赠送的通话时长用量按 [实时音视频音视频时长后付费](#) 计费。
  - 超出套餐包免费额度以外的 DAU 和峰值群组数所需支付的费用按 [即时通信 IM 基础服务套餐外超量费用](#) 计费。
- 当应用出现欠费、退费导致停服后，如需继续使用，您可以前往 [音视频通话 SDK 购买页](#) 选择应用并续费套餐包。

## 套餐包功能说明

音视频通话 SDK 套餐包详细功能点对比如下表所示：

推荐套餐	体验版	1V1通话版	群组通话版	群组通话版
------	-----	--------	-------	-------

				38万分钟	140万分钟
价格	折扣价	0元/7天	1999元/月 <a href="#">立即选购</a>	4499元/月 <a href="#">立即选购</a>	7999元/月 <a href="#">立即选购</a>
	刊例价	0元/7天	2124元/月	4874元/月	9249元/月
包含套餐版本		TRTC 体验版 + IM 任意版本	TRTC 基础 版+ IM 专业版	TRTC 尊享 版+ IM 旗舰版	TRTC 旗舰 版+ IM 旗舰版
赠送资源 (超出后 付费)	通话时长	-	110,000分 钟/月	380,000分 钟/月	1,400,000 分钟/月
	日活跃用户数 (DAU)	根据 IM 版本而 定	10,000 DAU	10,000 DAU	10,000 DAU
	峰值群组数	根据 IM 版本而 定	100000个/月	100000个/ 月	100000个/ 月
通话相 关功能	1v1 视频、音频 通话	✓	✓	✓	✓
	微信同款 UI 设计	✓	✓	✓	✓
	通话状态展示	✓	✓	✓	✓
	离线推送 (应用未打开 时,也能通过消息推送让用户收到音视频通话的响铃呼叫)	✓	✓	✓	✓
	通话悬浮窗 (通话界面收起 后,可以悬浮窗 样式悬浮在应用 界面之上)	✓	✓	✓	✓
	自定义呼叫铃声	✓	✓	✓	✓
	呼叫/接听/拒绝/ 挂断	✓	✓	✓	✓
	视频通话切换语 音通话	✓	✓	✓	✓

群组通话	✓	-	✓	✓
中途呼叫/加入三方通话	✓	-	✓	✓
通话记录 (看板+API)	✓	-	✓	✓
小程序通话加速 (支持小程序端通话与小程序进房通话加速优化, 保障通话效果)	✓	-	✓	✓
移动端虚拟背景 (iOS和Android端进行视频通话时, 可设置模糊背景或图片背景)	✓	-	-	✓
多端登录通话 (任一平台接通, 自动停止其他端的接入请求)	✓	-	✓	✓
同平台多端登录通话 (支持同一平台, 如多个iOS设备登录, 来电后任一设备接通, 自动停止其他设备的接入请求)	✓ (配合IM旗舰版使用)	-	✓	✓
AI降噪 (借助AI能力有效过滤背景噪声, 还原通话效果)	✓	-	✓	✓
弱网通话卡顿优化	✓	-	✓	✓



	(针对户外等弱网环境下优化卡顿率, 秒开速度更快)				
<b>即时通信 IM 功能</b>	根据 IM 版本而定 <a href="#">详见 IM 功能</a>	<a href="#">详见 IM 专业版功能</a>	<a href="#">详见 IM 旗舰版功能</a>	<a href="#">详见 IM 旗舰版功能</a>	<a href="#">详见 IM 旗舰版功能</a>
<b>实时音视频 TRTC 功能</b>	<a href="#">详见 TRTC 体验版功能</a>	<a href="#">详见 TRTC 基础版功能</a>	<a href="#">详见 TRTC 尊享版功能</a>	<a href="#">详见 TRTC 旗舰版功能</a>	<a href="#">详见 TRTC 旗舰版功能</a>
<b>超出赠送资源部分后付费</b>	通话时长后付费价格详见 <a href="#">音视频时长计费说明</a> , DAU 与峰值群组数后付费价格详见 <a href="#">IM 计费说明</a>				
<b>支持平台</b>	iOS、Android、Web、微信小程序(仅体验版和群组通话版支持)、uni-app、Flutter				

**说明:**

- **DAU:** 单个用户当日登录即时通信 IM 计为1个 DAU, 同一用户重复登录时, DAU 不累加。
- **峰值群组数:** 单个应用 (SDKAppID) 下所有用户创建和加入的群组数的总和, 以自然月中最高峰值进行结算。

# 购买流程

最近更新时间：2024-01-02 17:56:41

音视频通话 SDK 需购买音视频通话 SDK 套餐，获得对应版本的使用授权。本文将对音视频通话 SDK 套餐的购买流程进行详细指引。

## 前提条件

在购买音视频通话 SDK 套餐前，您需要先 [注册腾讯云](#) 账号，并完成 [实名认证](#)。

购买地址：[音视频通话 SDK 购买页](#)。

## 操作步骤

在音视频通话 SDK 购买页下，可购买音视频通话 SDK 套餐，使用对应版本功能。具体步骤如下：

1. **选择开通套餐的应用 (SDKAppID)**。您可选择已创建的应用，或创建新的应用，请确认应用选择正确，购买后无法修改。
2. **选择套餐类型为音视频通话，并选择套餐版本。**
  - 音视频通话套餐 (TUICallKit) 包含1V1通话版、群组通话版-38万分钟和群组通话版-140万分钟，您可根据业务需要选择适合的套餐版本，计费详情请参见 [音视频通话 SDK 授权费用](#)。
3. **选择开通时长**。推荐您可以勾选自动续费，套餐包到期后无需操作即可自动为您按月续费。
4. 选择完毕，请确认您已知晓并同意相关协议条款后，**勾选协议条款**，单击**立即购买**。

### 选择配置

使用须知  套餐赠送音视频时长有效期为 1 个月，用尽/到期后，默认按后付费结算  搭配 IM 套餐拓展多样业务场景

选择应用  [创建新应用](#)

请确认应用选择正确，购买后无法修改

当前应用版本 TRTC: 入门版 永久有效 IM: 体验版 永久有效

### 选择套餐

**音视频通话 (TUICallKit)**

适用于社交聊天、医疗问诊、视频客服、视频面试等轻量音视频通话场景。查看 UI 示例

**多人音视频 (TUIRoomKit)**

适用于企业会议、网络研讨会、在线教育、语音聊天室等多人音视频互动场景。查看 UI 示例

套餐版本	对比项	1v1 通话版 支持 1v1 语音/视频通话	群组通话版 - 38万分钟 支持小程序和群组通话	群组通话版 - 140万分钟 功能全面，海量时长
套餐价格	套餐组合方式	TRTC 基础版 未开通	TRTC 尊享版 未开通	TRTC 旗舰版 未开通
	套餐组合单价 <span style="font-size: 8px;">(限时折扣)</span>	元/月 元/月	元/月 元/月	元/月 元/月
套餐赠送资源	音视频时长	11 万分钟/月	38 万分钟/月	140 万分钟/月
	微信同款 UI	✓	✓	✓
	通话呼叫/接听/拒绝/挂断	✓	✓	✓

组件 专属 能力	通话悬浮窗	✓	✓	✓
	通话呼叫通知	✓	✓	✓
	自定义呼叫铃声	✓	✓	✓
	视频通话切换语音通话	✓	✓	✓
	TV 通话	✓	✓	✓
	群组通话 (HDT)	/	✓	✓
	通话记录	/	✓	✓
	中途呼叫/加入三方通话	/	✓	✓
	小程序通话加速 (HDT)	/	✓	✓
	多端登录通话	/	仅 IM 旗舰版支持	✓
	同平台多端登录通话	/	仅 IM 旗舰版支持	✓
	AI 降噪	/	✓	✓
	弱网通话卡顿优化	/	✓	✓
适用平台	支持平台	iOS、Android、Web、Flutter、Uni-app	iOS、Android、Web、Flutter、Uni-app、微信小程序 (HDT)	iOS、Android、Web、Flutter、Uni-app、微信小程序 (HDT)
T R T C 能力	TRTC 版本	基础版	尊享版	旗舰版
	▼ 展示版本区别			
I M 能力	IM 版本	专业版	专业版	旗舰版
	▼ 展示版本区别			

 时长
  1个月
  2个月
  3个月
  4个月
  5个月
  6个月
  更多

 自动续费
  账户余额足够时，到期后自动按月续费

 协议条款
  我已阅读并同意 [《腾讯云即时通信 IM 服务等级协议》](#) [《腾讯云实时音视频服务等级协议》](#)

 配置费用 ¥ 元

# 折扣活动

最近更新时间：2024-01-11 16:41:21

## 活动1：快速集成微信同款视频通话功能，特惠3折起

### 活动详情

音视频通话 SDK (TUICallKit) 套餐包首单首月优惠3折起，新老同享7折起，[立即抢购](#)。

### 活动对象

腾讯云官网已注册且完成实名认证的国内站用户均可参与（协作者与子用户账号除外）。

# 续费指引

最近更新时间：2024-01-02 17:56:41

若您需要进行音视频通话 SDK 套餐包续费，我们提供音视频通话 SDK 购买页续期和 腾讯云控制台 > 费用中心续期两种方式。

## 购买页续期

具体步骤如下：

1. 登录 [音视频通话 SDK 购买页](#)。
2. 选择需要续费的应用 (SDKAppID)，选择套餐类型为音视频通话 (TUICallKit)，选择续期的套餐版本。
3. 选择购买时长。请确认您已知晓并同意相关协议条款后，勾选协议条款，下单购买即可完成续期。

### 注意：

续费过程中您可以选择购买方式为续期完整套餐包，或仅续期套餐包中某一款产品。

#### 选择配置

使用须知 
 套餐赠送音视频时长有效期为 1 个月，用尽/到期后，默认按后付费结算
 

 搭配 IM 套餐拓展多样业务场景

选择应用 创建新应用  
请确认应用选择正确，购买后无法修改

当前应用版本 
 TRTC: 尊享版 有效期至：2023-12-24
 IM: 专业版 有效期至：2023-12-24

#### 选择套餐

套餐类型

**音视频通话 (TUICallKit)**

适用于社交聊天、医疗问诊、视频客服、视频面试等轻量音视频通话场景。查看 UI 示例

**多人音视频 (TUIRoomKit)**

适用于企业会议、网络研讨会、在线教育、语音聊天室

当前应用已开通 群组通话版 - 38万分钟，可下单续期延长有效期

套餐版本

	对比项	1v1 通话版	群组通话版 - 38万分钟 <span style="color: #f00;">续期</span>	群组通话版 - 140万分钟 <span style="color: #f00;">升级</span>
		支持 1v1 语音/视频通话	支持小程序和群组通话	功能全面，海量时长
套餐组合方式		TRTC 基础版 未开通 IM 专业版 已开通	TRTC 尊享版 已开通 IM 专业版 已开通	TRTC 旗舰版 未开通 IM 专业版 已开通
套餐价格		元/月 元/月	元/月 元/月	元/月 元/月
套餐赠送资源	音视频时长	11 万分钟/月	38 万分钟/月	140 万分钟/月
微信同款 UI		✓	✓	✓
通话呼叫/接听/拒绝/挂断		✓	✓	✓
通话悬浮窗		✓	✓	✓
通话呼叫通知		✓	✓	✓
自定义呼叫铃声		✓	✓	✓
视频通话切换语音通话		✓	✓	✓
组件专属能力	1v1 通话	✓	✓	✓
	群组通话 (P2P)	/	✓	✓

联系销售

能力	通话记录	/	✓	✓
	中途呼叫/加入三方通话	/	✓	✓
	小程序通话加速 <small>(H5D)</small>	/	✓	✓
	多端登录通话	/	仅 IM 旗舰版支持	仅 IM 旗舰版支持
	同平台多端登录通话	/	仅 IM 旗舰版支持	仅 IM 旗舰版支持
	AI 降噪	/	✓	✓
	弱网通话卡顿优化	/	✓	✓
适用平台	支持平台	iOS、Android、Web、Flutter、Uni-app	iOS、Android、Web、Flutter、Uni-app、微信小程序 <small>(H5D)</small>	iOS、Android、Web、Flutter、Uni-app、微信小程序 <small>(H5D)</small>
TRTC 能力	TRTC 版本	基础版	尊享版	旗舰版
	▼ 展示版本区别			
IM 能力	IM 版本	专业版	专业版	专业版
	▼ 展示版本区别			

选择购买方式

**续期完整 TUICallKit 套餐** 元

续期 TRTC 尊享版, 同时续期 IM 专业版

**仅续期 IM 专业版** 元

仅续期 IM 专业版, TRTC 尊享版有效期保持不变

**仅续期 TRTC 尊享版** 元

仅续期 TRTC 尊享版, IM 专业版有效期保持不变

您的应用已经开通 TRTC 尊享版 及 IM 专业版, 您可以选择续期完整套餐, 或仅续期其中一部分

时长 1个月 2个月 3个月 4个月 5个月 6个月 更多

自动续费  账户余额足够时, 到期后自动按月续费

协议条款  我已阅读并同意 [《腾讯云即时通信 IM 服务等级协议》](#) [《腾讯云实时音视频服务等级协议》](#)

配置费用 元

立即购买

## 费用中心续期

具体步骤如下:

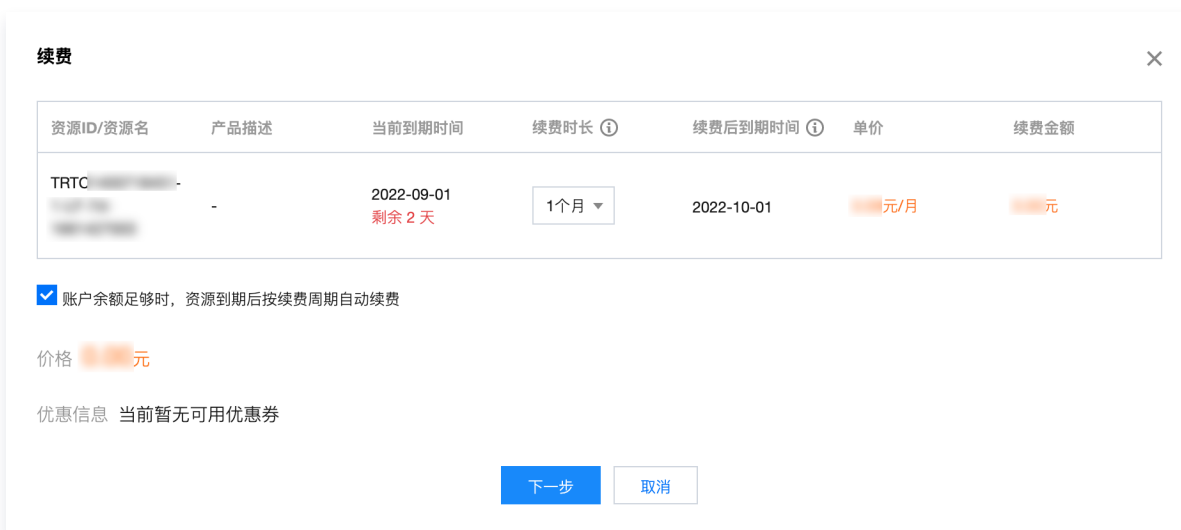
1. 登录[腾讯云控制台](#) > [费用中心](#), 在左侧导航中, 选择 [续费管理](#)。
2. 音视频通话 SDK 套餐包由即时通信 IM 套餐包和实时音视频 TRTC 包月套餐包组成, 续费时需分开续费:
  - 右侧搜索框中搜索“IM + SDKAppID”, 续费即时通信 IM 套餐包。
  - 右侧搜索框中搜索“TRTC + SDKAppID”, 续费实时音视频 TRTC 包月套餐包。



3. 进入续费界面，选择续费时长，单击下一步。

**注意：**

我们提供设置自动续费以及取消自动续费等功能，您可以根据实际需求选择是否勾选自动续费，具体操作请参见 [续费管理](#)。



4. 在购买确认界面确认商品信息，提交订单并完成支付。

### 请确认以下商品信息

#### 商品清单

##### 音视频通话能力新购

1999.00元

套餐包: 音视频通话能力\_进阶版  
SDKAppID: [redacted]

单价: [redacted]元/月  
数量: 1  
付费方式: 预付费  
购买时长: 1个月

##### 云通信专业版新购

999.00元

套餐包: 即时通信IM\_专业版  
SDKAppID: [redacted]

单价: [redacted]元/月  
数量: 1  
付费方式: 预付费  
购买时长: 1个月

#### 优惠

使用代金券 + 兑换

您有0张与订单中产品相关的代金券。

#### 核对订单

音视频通话能力新购 x1 [redacted]元  
云通信专业版新购 x1 [redacted]元

商品总计: [redacted]元

实付金额 **1999.00元**

提交订单

所有消费(包括购买、开通、续费)均可开票, 订单支付成功后, 可前往 [费用中心](#) > [发票管理开票](#)



# 欠费停服说明

最近更新时间：2023-09-11 17:12:41

## 欠费停服

腾讯云计费平台检测到腾讯云账户余额不足时，将提醒您充值。欠费后您有24小时充值时间。若逾期仍未充值补齐欠费金额，音视频终端 SDK（腾讯云视立方）使用的相关云产品会暂停提供服务。SDK 相关模块的功能解锁不受欠费停服影响。若您在欠费后24小时内冲正账户，您的服务将不受影响。

若您设置了音视频通话 SDK 套餐包自动续费功能，账户欠费后，到期会继续自动扣除费用；若要停止音视频通话 SDK 套餐包自动续费，请手动关闭此自动续费功能。

因内容违规或其他不符合腾讯云服务协议，而导致停服的腾讯云账号，不支持恢复使用。

## 回收说明

- 停服后（含停服当日），您的 SDKAppID 资源保存期为90天。如果您在90天内未完成续费和 [充值](#)，系统将会回收您的资源且不可恢复。
- 不同云产品服务有不同的资源回收策略，详情可参见 [云直播](#)、[云点播](#)、[即时通信 IM](#)。

若您不再使用，需要对相关服务做关停处理并清除账号数据，可以通过商务经理或 [提交工单](#)，我们将尽快与您服务。

# 退费说明

最近更新时间：2023-09-11 17:12:41

## 5天无理由退款

为了方便您使用音视频通话 SDK，如果您购买的音视频通话 SDK 预付费套餐包未被使用，腾讯云支持5天内无理由退货退款。对于单个腾讯云主体而言，在为您的 SDKAppID 购买了任意套餐包之日起五天内（含五天），可支持一次一个套餐包或功能包五天无理由退还。

### ⚠ 注意：

以下情况不属于5天无理由退款范围：

- 购买的音视频通话 SDK 套餐包已使用，不论是否使用完毕，均不支持5天内无理由退款。
- 若用户账户因内容审核问题（涉黄等违法违规行爲）导致停服，账户下所有套餐包均不支持退款。

## 退款规则

- 如出现疑似异常或恶意退货，腾讯云有权拒绝您的退货申请。
- 符合5天无理由退款场景的订单，退款金额为购买时花费的全部消耗金额，包括现金账户金额、收益转入账户金额以及赠送账户金额。

### ⚠ 注意：

- 抵扣或代金券不予以退还。
- 退还金额将全部原路退回到您的腾讯云账户。

## 退款步骤

- 登录 [控制台](#)，选择顶部栏右上角的支持 > [待办工单](#) > [提交工单](#)，进入工单申请页。
- 在右侧的搜索框中搜索并选择[音视频通话 SDK](#)。
- 选择问题类型为[账单问题](#)，进入工单创建页，填写相应信息并单击[提交工单](#)即可。

### ⚠ 注意：

退还资源前，请您查看该资源是否符合 [5天无理由退款](#)，若不符合则无法退还。