

音视频通话 SDK

产品动态及公告



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2024 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

文档目录

产品动态及公告

产品动态

IM 专业版价格调整对音视频通话 SDK (TUICallKit) 的影响

音视频通话 (TUICallKit) 上线通话记录看板功能

关于音视频通话 SDK 版本调整的公告

关于音视频通话 SDK 相关 Demo 停机维护公告

产品动态及公告

产品动态

最近更新时间：2023-02-17 16:43:51

2023年02月

动态名称	动态描述	发布时间	相关文档
套餐包版本名称调整	调整音视频通话 SDK 各套餐包名称	2023-02-17	价格总览

2022年09月

动态名称	动态描述	发布时间	相关文档
音视频通话 SDK 上线	新上线音视频通话 SDK 产品，基于音视频通话场景，提供专属含 UI 快速接入方案，仅需三步即可快速集成上线，轻松实现1对1视频聊天、多人视频通话和聊天应用等场景，搭建专属音视频通话应用。	2022-09-13	音视频通话 SDK

IM 专业版价格调整对音视频通话 SDK (TUICallKit) 的影响

最近更新时间：2023-12-26 14:54:21

调整说明

音视频通话 SDK (TUICallKit) 基于即时通信 IM 和实时音视频 TRTC 底层技术封装实现，因此音视频通话 SDK 费用包含即时通信 IM 套餐包及实时音视频 TRTC 包月套餐费用两部分。

目前**即时通信 IM 国内数据中心专业版套餐包**即将于**2024年01月01日**进行价格调整，详情见 [即时通信 IM 公告](#)。若您需要使用的音视频通话 SDK (TUICallKit) 版本中包含前述 IM 套餐包，将受到本次调整的影响，请关注下述信息。

影响说明

本次调整对音视频通话 SDK (TUICallKit) 的影响如下：

- 音视频通话 SDK 中包含的即时通信 IM 专业版将遵循 [公告](#) 中内容进行调整。
- 为保证音视频通话 SDK 客户的权益，我们将上线含 UI 组件专属活动，**您可通过该活动继续用调整前的价格购买音视频通话 SDK**。活动具体规则如下：
 - 活动将于**2024年01月03日**开始。活动地址：[含 UI 组件活动页](#)（活动开始后访问该地址可见活动内容）。
 - 在上述活动地址内下单音视频通话 SDK 套餐包（必须同时包含一个 IM 套餐包和一个 TRTC 包月套餐）时，能够以999元/月的价格购买 IM 专业版套餐包，其余类型套餐价格不变。
 - 活动面向新老客户，可支持新购和续期。
 - 更多详细规则可在活动开始后，在活动页内的活动规则中查看。活动预计于**2024年03月31日**结束，如有其他变更将提前通知，请关注。

⚠ 注意：

含 UI 组件活动是针对音视频通话 SDK (TUICallKit) 客户提供的专属优惠，只有下单完整的音视频通话 SDK 套餐包（即一个 TRTC 包月套餐和一个 IM 套餐包）方可用享受优惠，活动内下单后也仅支持完整套餐包退款，不支持仅退款其中的某一款商品（如下单后单独退款 TRTC 包月套餐）。

示例

经确认用户 A 不满足即时通信 IM 的保价范围（详见 [IM 公告](#)），其在2024年01月05日需要使用音视频通话 SDK (TUICallKit) 的 1v1 通话版（总价为1999 元/月），其中包含 TRTC 基础版（500元/月）和 IM 专业版（价格调整后为1499元/月）；于是用户 A 通过前述活动地址下单，最终以1499元/月的总价购买到所需音视频通话 SDK 套餐包，其中 TRTC 基础版价格不变仍为500元/月，IM 专业版享受了999元/月的专属优惠。

特别说明

如您与腾讯云之间就产品价格有特别约定，您可通过商务经理或 [提交工单](#) 联系我们，确定后续价格执行相关的具体策略。

音视频通话（TUICallKit）上线通话记录看板功能

最近更新时间：2023-07-10 11:47:51

音视频通话 SDK（TUICallKit）新上线通话记录看板功能。通话记录是音视频通话能力（TUICallKit）的配套服务，提供 TUICallKit 的通话数据查询功能，包含通话次数、通话人数、最大并发通话数等统计数据，以及通话发起时间、通话参与人数、通话持续时间等单条通话记录信息。

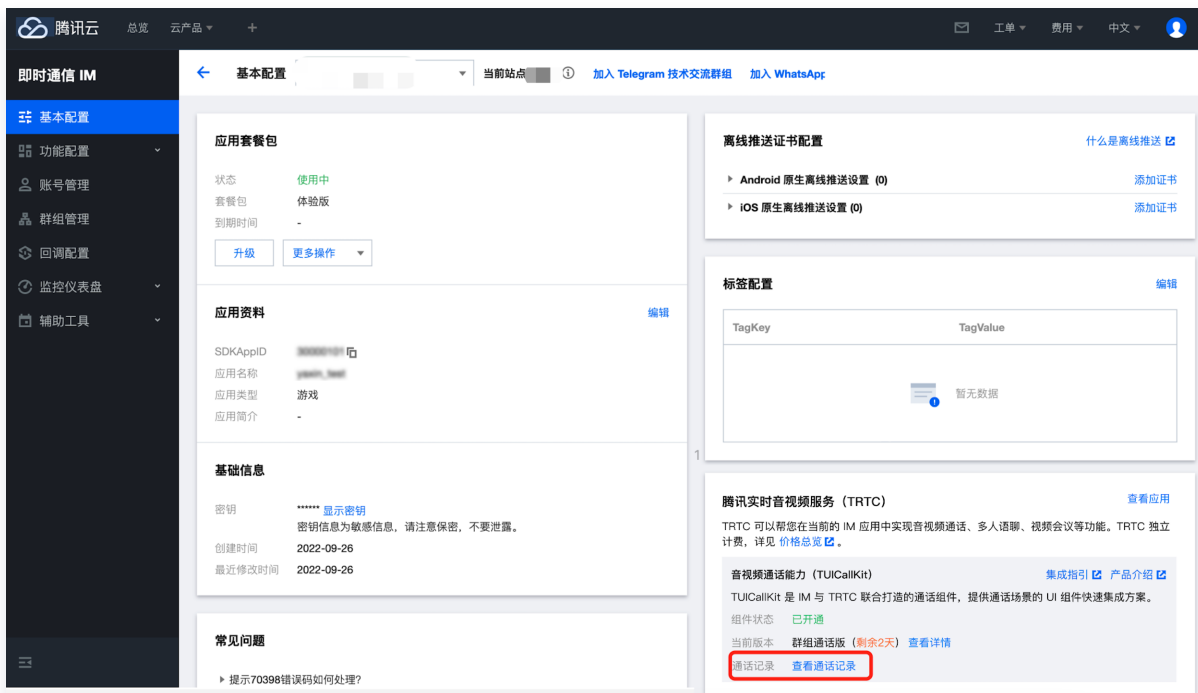
使用条件

- 音视频通话能力由 TRTC 和 IM 联合提供，目前仅 IM 中国数据中心的應用支持使用通话记录功能，其他数据中心将陆续开放，敬请期待。
- 仅开通了音视频通话能力（TUICallKit）群组通话版的应用（SDKAppId）可以使用通话记录功能，您也可以开通体验版免费试用，版本说明及开通指引参考 [音视频通话能力版本](#)。
- 目前各平台仅在特定版本的 TUICallKit 可使用通话记录看板，详见下表：

平台/框架	版本号
Android/iOS/Flutter/uni-app（客户端）	$\geq 1.7.1$
Web	$\geq 1.4.6$
微信小程序	$\geq 1.5.1$

使用指引

- 登录 [即时通信IM 控制台](#)，单击目标应用卡片，进入应用的基础配置页面。
- 在页面的右下角找到[腾讯实时音视频服务 TRTC > 音视频通话能力（TUICallKit）](#)功能区。
- 您可通过点击[查看通话记录](#)，进入通话记录页面。若您为首次使用通话记录，需阅读并确认服务开通界面说明，勾选[我已知晓并同意《腾讯云视立方·音视频通话 SDK 个人信息保护规则》](#)，随后单击[立即开通](#)。



4. 若您为首次使用通话记录，需阅读并确认服务开通界面说明，勾选我已知晓并同意《腾讯云视立方·音视频通话 SDK 个人信息保护规则》，随后单击立即开通。



数据指标及功能

统计数据

数据指标

指标	定义
通话次数	发起通话的总次数，不论是否接通均统计在内
通话人数	成功加入通话的 UserID 去重后的总数，如收到了通话邀请但未接听的 UserID 不会统计在内
最大并发通话数	同时进行通话的最大通话数量

数据筛选条件

筛选条件	定义
时间	最多可查询近一年统计数据，最小时间粒度为天
通话类型	分为1v1通话、群组通话和全部通话三个统计维度 今日通话总览和本月通话总览均为全部通话统计结果

通话记录

数据指标

通话类型	指标	定义
1v1通话	通话 ID	每一条通话记录的唯一标识
	通话发起时间	发起通话的时刻，时间粒度到秒，如：2023-5-20 10:28:08
	通话持续时长	通话接通后的持续时长
	通话结果	1、取消：主叫方在接通前取消通话 2、拒接：被叫方拒接 3、未接听：被叫方超时未接听 4、完成：通话接通并正常结束 5、发起失败：通话未顺利发起 6、忙线：通话忙线 7、通话中止：网络等原因导致通话中断
	主叫 UserID	发起通话的 UserID
	被叫 UserID	接听通话的 UserID
群组通话	通话 ID	每一条通话记录的唯一标识
	通话发起时间	发起通话的时刻，时间粒度到秒，如：2023-5-20 10:28:08
	通话持续时长	通话参与人数大于1人的持续时长
	同时通话人数峰值	同时在线通话人数的峰值
	参与人数	成功加入过群组通话的人数，以 UserID 去重，点击对应数字可查看详情，包含： 1、UserID：成功加入通话的 UserID

- 2、通话时长：通话参与人数大于1人时，对应 UserID 的通话持续时长
- 3、平台：接入通话的平台，分为iOS、Android、Web 和微信小程序

数据筛选条件

筛选条件	指标
通话类型	1v1通话和群组通话
时间	最多可查询近90天通话记录，最小查询时间粒度为天
通话结果	仅1v1通话支持，通话结果分类及定义参见 通话记录 > 数据指标
通话 ID	输入通话 ID 进行查询
UserID	输入 UserID 进行查询

关于音视频通话 SDK 版本调整的公告

最近更新时间：2024-04-19 12:58:01

调整内容

为了给您提供更好的服务，自2023年2月17日起，音视频通话 SDK 套餐包版本将做出如下调整：

1. 音视频通话 SDK 各版本名称将进行调整，对应版本功能没有变更，不会影响您的正常使用，调整详情如下：

调整前版本名称	调整后版本名称
音视频通话能力包-体验版	体验版
音视频通话能力包-基础版	1V1通话版
音视频通话能力包-进阶版	进阶版
音视频通话能力包-尊享版	群组通话版

2. 在原有群组通话版（原音视频通话能力-尊享版，每月赠送38万分钟音视频通话时长）基础上，提供赠送更多时长的群组通话版，每月可获得140万分钟音视频通话时长，您可按需选购，价格及功能详情请参见 [版本说明](#)。

3. 音视频通话能力包-进阶版将下线，届时不再提供购买入口。若您有处于有效期内的音视频通话能力包-进阶版应用，仍可正常使用，且可参考 [续费指引](#) 按原定价格续期。

说明：

除上述变更外，音视频通话 SDK 各版本的定价、功能、组合和使用方式等均保持不变。

音视频通话 SDK 版本说明

● 音视频通话 SDK 套餐包版本组成及价格说明：

音视频通话 SDK 套餐包版本	音视频通话 SDK 套餐包组成说明		套餐价格（元/月）
体验版	实时音视频 TRTC 体验版 0元/7天（免费体验）	搭配即时通信 IM 任意套餐包版本体验， 功能限制参见 套餐包功能说明	0元/7天（免费体验）
1V1通话版	实时音视频 TRTC 基础版625元/月（限时8折500元/月）	即时通信 IM 套餐包专业版999元/月	1,499
群组通话版-38万	实时音视频 TRTC 尊享	即时通信 IM 套餐包旗舰版	4,499

分钟	版1875元/月（限时8折1500元/月）	2999元/月	
群组通话版-140万分钟	实时音视频 TRTC 旗舰版6250元/月（限时8折5000元/月）	即时通信 IM 套餐包旗舰版2999元/月	7,999

● 音视频通话 SDK 功能详情说明：

推荐套餐		体验版	1V1通话版	群组通话版 38万分钟	群组通话版 140万分钟
价格	折扣价	0元/7天	1499元/月 立即选购	4499元/月 立即选购	7999元/月 立即选购
	刊例价	0元/7天	1624元/月	4874元/月	9249元/月
包含套餐版本		TRTC 体验版 + IM 任意版本	TRTC 基础版 + IM 专业版	TRTC 尊享版 + IM 旗舰版	TRTC 旗舰版 + IM 旗舰版
赠送资源 (超出后 付费)	通话时长	-	110,000分 钟/月	380,000分 钟/月	1400,000 分钟/月
	日活跃用户数 (DAU)	根据 IM 版本而定	10,000 DAU	10,000 DAU	10,000 DAU
	峰值群组数	根据 IM 版本而定	100000个/ 月	100000个/ 月	100000个/ 月
通话相关 功能	1v1 视频、音频 通话	✓	✓	✓	✓
	微信同款 UI 设计	✓	✓	✓	✓
	通话状态展示	✓	✓	✓	✓
	离线推送 (应用未打开 时,也能通过消 息推送让用户收 到音视频通话的 响铃呼叫)	✓	✓	✓	✓
	通话悬浮窗	✓	✓	✓	✓

（通话界面收起后，可以悬浮窗样式悬浮在应用界面之上）				
自定义呼叫铃声	✓	✓	✓	✓
呼叫/接听/拒绝/挂断	✓	✓	✓	✓
视频通话切换语音通话	✓	✓	✓	✓
群组通话	✓	-	✓	✓
中途呼叫/加入三方通话	✓	-	✓	✓
通话记录（看板+API）	✓	-	✓	✓
小程序通话加速（支持小程序端通话与小程序进房通话加速优化，保障通话效果）	✓	-	✓	✓
多端登录通话（任一平台接通，自动停止其他端的接入请求）	✓	-	✓	✓
同平台多端登录通话（支持同一个平台，如多个 iOS 设备登录，来电后任一设备接通，自动停止其他设备的接入请求）	✓ (仅配合 IM 旗舰版使用)	-	✓	✓
AI 降噪（借助 AI 能力有效过滤背景噪	✓	-	✓	✓

	声，还原通话效果)				
	弱网通话卡顿优化 (针对户外等弱网环境下优化卡顿率，秒开速度更快)	✓	-	✓	✓
即时通信 IM 功能	根据 IM 版本而定 详见 IM 功能	详见 IM 专业版功能	详见 IM 旗舰版功能	详见 IM 旗舰版功能	详见 IM 旗舰版功能
实时音视频 TRTC 功能	详见 TRTC 体验版功能	详见 TRTC 基础版功能	详见 TRTC 尊享版功能	详见 TRTC 旗舰版功能	详见 TRTC 旗舰版功能
超出赠送资源部分后付费	通话时长后付费价格详见 音视频时长计费说明 ，DAU 与峰值群组数后付费价格详见 IM 计费说明				
支持平台	iOS、Android、Web、微信小程序（仅体验版和群组通话版支持）、uni-app、Flutter				

腾讯云团队
2023年08月

关于音视频通话 SDK 相关 Demo 停机维护公告

最近更新时间：2022-10-14 18:01:44

尊敬的客户，您好：

为提供更好的产品服务，音视频通话 SDK 相关 Demo 将于2022年10月14日至2022年10月17日进行停机维护。维护期间给您带来的不便，敬请谅解。

2022-10-14

腾讯云团队