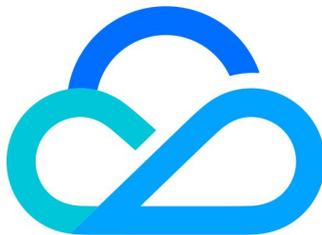


音视频通话 SDK

服务端 API



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2024 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

文档目录

服务端 API

通话记录简介

通话记录看板

通话状态回调

 通话事件回调

 通话状态回调

 回调配置

 回调配置 API 列表

 创建回调配置

 查询回调配置

 更新回调配置

 删除回调配置

REST API

REST API 简介

通过 callId 获取记录

通过条件获取记录

服务端 API

通话记录简介

最近更新时间：2024-04-18 14:44:21

通话记录是音视频通话 SDK（TUICallKit）的配套服务，提供 TUICallKit 产生的通话记录数据查看、查询等功能，具体包含 [通话记录看板](#)、[通话状态回调](#) 和 [REST API](#) 三种服务内容，您可按需取用。

服务内容

服务类型	描述	版本要求
通话记录看板	提供 TUICallKit 的通话数据统计及通话记录可视化看板，登录控制台即可查看相关数据。	开通 群组通话版 的应用（SDKAppId）可使用
通话状态回调	提供实时通话结果回调	开通 群组通话版 的应用（SDKAppId）可使用
REST API	提供一种便捷获取通话记录的方法	目前属于内测期，内测期间开通 群组通话版 的应用（SDKAppId）可使用

使用条件

目前各平台仅在特定版本的 TUICallKit 可使用通话记录服务，详见下表：

平台/框架	版本号
Android/iOS/Flutter/uni-app（客户端）	≥ 1.7.1
Web	≥ 1.4.6
微信小程序	≥ 1.5.1

⚠ 注意：

参与通话的所有平台/框架升级到上述新的版本后，才可查看到对应的通话信息。

通话记录看板

最近更新时间：2024-04-18 14:44:21

通话记录看板是音视频通话能力（TUICallKit）的配套服务，提供 TUICallKit 的通话数据统计及通话记录可视化看板。服务包含通话次数、通话人数、最大并发通话数等统计数据，以及通话发起时间、通话参与人数、通话持续时间等单条通话记录信息。

使用条件

- 仅开通了音视频通话能力（TUICallKit）**群组通话版**的应用（SDKAppId）可以使用通话记录功能，您也可以开通体验版免费试用，版本说明及开通指引参考 [购买指南](#)。
- 目前各平台仅在特定版本的 TUICallKit 可使用通话记录看板，详见下表：

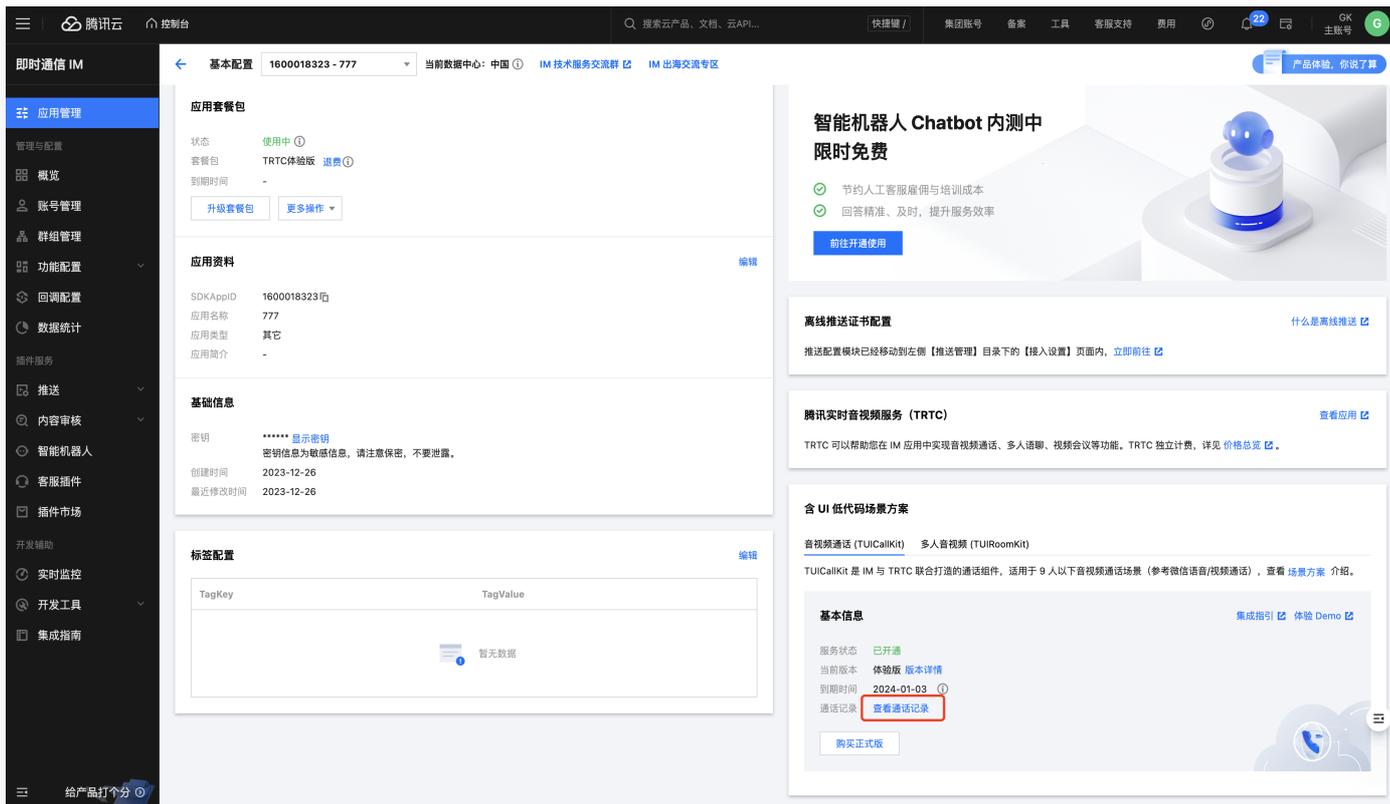
平台/框架	版本号
Android/iOS/Flutter/uni-app（客户端）	≥ 1.7.1
Web	≥ 1.4.6
微信小程序	≥ 1.5.1

⚠ 注意：

参与通话的所有平台/框架升级到上述新的版本后，才可在控制台上查看到对应的通话信息。

使用指引

1. 登录 [即时通信IM 控制台](#)，单击目标应用卡片，进入应用的基础配置页面。
2. 在页面的右下角找到含 **UI 低代码场景方案 > 音视频通话（TUICallKit）** 功能区。
3. 您可通过点击 [查看通话记录](#)，进入通话记录页面。

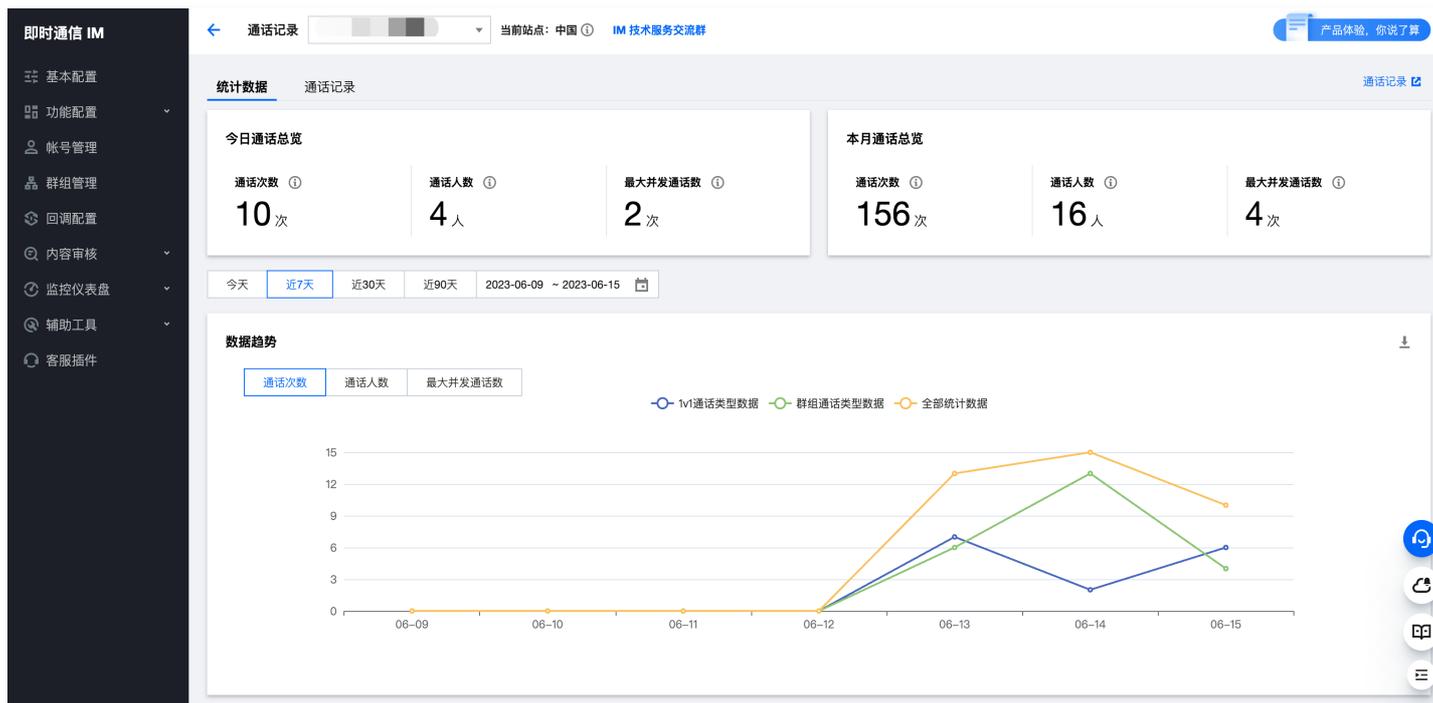


4. 若您为首次使用通话记录，需阅读并确认服务开通界面说明，勾选我已知晓并同意《腾讯云视立方·音视频通话 SDK 个人信息保护规则》，随后单击立即开通。



数据指标及功能

统计数据



数据指标

指标	定义
通话次数	发起通话的总次数，不论是否接通均统计在内。
通话人数	成功加入通话的 UserID 去重后的总数。 如收到了通话邀请但未接听的 UserID 不会统计在内；如一个 UserID 在统计时间范围内参与多场通话，在通话人数中也只记录为1。
最大并发通话数	同时进行通话的最大通话数量。 在今日通话总览和本月通话总览中，最大并发通话数是1v1通话和群组通话2种方式的最大值，如统计时间范围内1v1通话的最大并发通话数是20，群组通话的最大并发通话数是10，那么对应数据将为20。

数据筛选条件

筛选条件	定义
时间	最多可查询近一年统计数据，最小时间粒度为天。
通话类型	分为1v1通话、群组通话和全部通话三个统计维度。 今日通话总览和本月通话总览均为全部通话统计结果。

通话记录

即时通信 IM

- 基本配置
- 功能配置
- 帐号管理
- 群组管理
- 回调配置
- 内容审核
- 监控仪表盘
- 辅助工具
- 客服插件

← 通话记录 当前站点: 中国 📍 IM 技术服务交流群 产品体验, 你说才算

统计数据 **通话记录** 通话记录 [🔗](#)

1v1通话 群组通话 ↓

今天 近7天 近30天 2023-06-10 - 2023-06-16 📅

全部通话结果 📄 搜索通话 ID 搜索 UserID 筛选

通话 ID	通话发起时间	通话持续时长 🕒	通话结果 📞	主叫 UserID	被叫 UserID
a1cc75367104d566	2023-06-13 15:44:53	0 小时 0 分钟 5 秒	完成	606	607
559d4b918ac8828	2023-06-13 18:03:36	0 小时 2 分钟 49 秒	中断	609	607
1114cc3cf5b6ae22fa6	2023-06-13 18:04:54	0 小时 1 分钟 11 秒	完成	10717	606
676aa48406da30cdf71	2023-06-13 18:13:47	0 小时 0 分钟 0 秒	取消	705	606
8f7aed1d8cabf93ee31	2023-06-13 18:14:25	0 小时 2 分钟 55 秒	完成	705	606
98485303c472db874	2023-06-13 18:15:53	0 小时 1 分钟 25 秒	完成	609	10717
24e54cb1908b005e4	2023-06-13 18:16:39	0 小时 0 分钟 0 秒	拒接	701	702
eaaaf1ea5d769382d	2023-06-14 16:15:56	0 小时 0 分钟 0 秒	取消	147	369
c48eac18efa4791f7	2023-06-14 17:35:33	0 小时 0 分钟 47 秒	完成	147	369
7067b1430487e6b	2023-06-15 11:54:30	0 小时 0 分钟 0 秒	拒接	607	606

共 15 条 10 条 / 页 1 / 2 页

数据指标

通话类型	指标	定义
1v1通话	通话 ID	每一条通话记录的唯一标识。
	通话发起时间	发起通话的时刻，时间粒度到秒，如：2023-5-20 10:28:08。
	通话持续时长	通话接通后的持续时长。
	通话结果	<ol style="list-style-type: none"> 1. 取消：主叫方在接通前取消通话。 2. 拒接：被叫方拒接。 3. 未接听：被叫方超时未接听。 4. 完成：通话接通并正常结束。 5. 忙线：通话忙线。 6. 中断：网络等原因导致通话中断。 未知原因：未知原因。如本地网络、进程异常中断等原因导致的数据上报失败。
	主叫 UserID	发起通话的 UserID。
	被叫 UserID	接听通话的 UserID。

群组通话	通话 ID	每一条通话记录的唯一标识。
	通话发起时间	发起通话的时刻，时间粒度到秒，如：2023-5-20 10:28:08。
	通话持续时长	通话参与人数大于1人的持续时长。
	同时通话人数峰值	同时在线通话人数的峰值。
	参与人数	成功加入过群组通话的人数，以 UserID 去重，点击对应数字可查看详情，包含： <ol style="list-style-type: none"> UserID：成功加入通话的 UserID。 通话时长：通话参与人数大于1人时，对应 UserID 的通话持续时长。 平台：接入通话的平台，分为iOS、Android、Web 和微信小程序。

数据筛选条件

筛选条件	指标
通话类型	1v1通话和群组通话。
时间	最多可查询近90天通话记录，最小查询时间粒度为天。
通话结果	仅1v1通话支持，通话结果分类及定义参见 通话记录 > 数据指标 。
通话 ID	输入通话 ID 进行查询。
UserID	输入 UserID 进行查询。

通话状态回调

通话事件回调

最近更新时间：2024-04-28 14:32:51

为了方便您精细化控制您的通话业务，音视频通话 SDK（TUICallKit）提供了通话状态回调。您的业务后台可以通过该回调实时查看用户的通话结果，如未接听、拒接等，您可以据此进行实时数据统计等操作。回调配置方式参见[回调配置 API 列表](#)。

使用条件

- 仅开通了音视频通话 SDK（TUICallKit）**群组通话版**的应用（SDKAppId）可以使用通话状态回调，您也可以开通体验版免费试用，版本说明及开通指引参见[音视频通话能力版本](#)。
- 目前各平台仅在特定版本的 TUICallKit 可使用通话状态回调，详见下表：

平台/框架	版本号
Android/iOS/Flutter/uni-app（客户端）	≥ 1.7.1
Web	≥ 1.4.6
微信小程序	≥ 1.5.1

⚠ 注意：

参与通话的所有平台/框架升级到上述新的版本后，才可在控制台上查看到对应的通话信息。

注意事项

- 要启用回调，必须配置回调 URL，并打开本条命令字的开关，请参见[创建回调配置](#)。
- 回调的方向是 Callkit 后台向 App 后台发起 HTTP POST 请求。
- App 后台在收到回调请求之后，务必校验请求 URL 中的参数 SDKAppID 是否是自己的 SDKAppID。

可能触发该回调的场景

App 用户通过客户端进行通话所产生的动作，例如接听、挂断等。

回调的发生时机

接听、挂断等用户操作后。

可能发生的回调结果

请参见 [回调配置 API 列表](#)。

接口说明

请求URL

以下示例中 App 配置的回调 URL 为 `https://www.example.com`。

示例：

```
$http://www.example.com?  
sdkappid=$sdkappid&command=$command&contenttype=json&clientip=$clientip&  
optplatform=$optplatform
```

请求参数说明

参数	说明
http	请求协议为 HTTPS 或 HTTP，请求方式为 POST
www.example.com	回调 URL
sdkappid	创建应用时在即时通信 IM 控制台分配的 SDKAppID
command	请参见： 回调配置 API 列表
contenttype	固定值为 json
clientip	客户端 IP，格式如：127.0.0.1
optplatform	客户端平台，可能是 iOS、Android、Web、miniProgram

具体的回调内容在 HTTP 请求包体中，参见下文回调示例。

回调示例

回调请求示例：

```
POST /?  
sdkappid=8888888&command=caller_start_call&contenttype=json&clientip=127.0.0.  
1&optplatform=iOS HTTP/1.1  
Host: www.example.com  
Content-Length: 337  
{  
  "UserId": "Alice",  
  "RoomId": "Alice's Room",
```

```

    "TotalNum": 2,
    "MediaType": "audio",
    "CallType": "single",
    "CallId": "aheahfo-eqwnknoihfsd-qweqf",
    "Role": "caller",
    "Event": "start_call",
    "CallResult": "",
    "EventTime": 1704695566,
    "StartCallTs": 1704856873,
    "AcceptTs": 1704856876,
    "EndTs": 1704856885
}
    
```

请求包字段说明

字段	类型	说明
UserId	String	操作的用户 ID
RoomId	String	操作的房间 ID
TotalNum	Integer	参与通话人数
CallType	String	通话类型： <ul style="list-style-type: none"> single 音频通话 group 视频通话
CallId	String	通话唯一 ID
Role	String	角色： <ul style="list-style-type: none"> caller 主叫 userId callee 被叫 userId
Event	String	通话事件： <ul style="list-style-type: none"> start_call 主叫发起通话 call_accepted 主叫接听通话 call_missed 主叫未接听 call_rejected 主叫拒绝通话 call_busy 主叫通话忙线 cancel_call 主叫取消通话 call_failed 主叫发起通话失败 call_end 主叫/被叫通话正常结束

		<ul style="list-style-type: none"> • <code>call_interrupted</code> 主叫/被叫通话中断 • <code>receive_call</code> 被叫接收通话 • <code>accept_call</code> 被叫接听通话 • <code>not_answer_call</code> 被叫未应答 • <code>reject_call</code> 被叫拒接 • <code>ignore_call</code> 被叫忽略通话 • <code>call_canceled</code> 被叫取消通话 • <code>invite_user</code> 中途邀请用户 • <code>join_in_group_call</code> 中途加入通话
StartCallTs	Integer	通话发起的时间戳（秒级）只有在normal_end才会回调此值
AcceptTs	Integer	通话接听的时间戳（秒级）只有在normal_end才会回调此值
EndTs	Integer	通话结束的时间戳（秒级）只有在normal_end才会回调此值

说明：

CallResult 字段仅一对一通话可能显示所有类型，群聊仅有 `normal_end`。
 Event 字段中列举了所有可能，但部分事件概率出现较小。
 TotalNum 通话总人数可能在事件同步时有一定的误差。

回调应答示例

App 后台同步数据后，发送回调应答包。

```
{
  "ErrorCode": 0,
  "ErrorMessage": "Success"
}
```

应答包字段说明

字段	类型	说明
ErrorCode	Integer	0 为成功，其余为失败
ErrorMessage	String	您的服务器响应可以自定义携带错误信息

注意：

您的服务器在正确接收到请求包时，建议您及时回复正确的应答包，否则会触发系统重试，重试机制如下。

重试机制

- 触发重试的时机

ErrorCode = 0 视为回调成功，否则会触发重试。

向您的 appServer 发 http 请求报错也会触发重试。

- 重试间隔

重试间隔为 0s, 1s, 1s, 2s, 3s, 5s 若均为成功则放弃。

错误码

错误码	含义说明
0	请求成功
50001	当前应用需要购买 TUICallKit 群组通话版套餐包方可使用
999	回调不存在
70001	请求参数无效，请检查必填参数是否缺失或填错
70002	UserSig 无效
70003	UserSig 过期
70004	请求用户非超级管理员
70005	请求被限频
未知错误码	系统内部错误，请 提交工单 联系技术人员

通话状态回调

最近更新时间：2024-04-18 14:44:21

为了方便您精细化控制您的通话业务，音视频通话 SDK（TUICallKit）提供了通话状态回调。您的业务后台可以通过该回调实时查看用户的通话结果，如未接听、拒接等，您可以据此进行实时数据统计等操作。回调配置方式参见[回调配置 API 列表](#)。

使用条件

- 仅开通了音视频通话 SDK（TUICallKit）**群组通话版**的应用（SDKAppId）可以使用通话状态回调，您也可以开通体验版免费试用，版本说明及开通指引参考[购买指南](#)。
- 目前各平台仅在特定版本的 TUICallKit 可使用通话状态回调，详见下表：

平台/框架	版本号
Android/iOS/Flutter/uni-app（客户端）	≥ 1.7.1
Web	≥ 1.4.6
微信小程序	≥ 1.5.1

⚠ 注意：

参与通话的所有平台/框架升级到上述新的版本后，才可在控制台上查看到对应的通话信息。

注意事项

- 要启用回调，必须配置回调 URL，并打开本条命令字的开关，请参考[创建回调配置](#)。
- 回调的方向是 Callkit 后台向 App 后台发起 HTTP POST 请求。
- App 后台在收到回调请求之后，务必校验请求 URL 中的参数 SDKAppID 是否是自己的 SDKAppID。

可能触发该回调的场景

App 用户通过客户端进行通话所产生的动作，例如挂断等。

回调的发生时机

通话结束后。

可能发生的回调结果

回调状态	结果表示
未接听：被叫方超时未接听	not_answer

拒接：被叫方拒接	reject
忙线：通话忙线	call_busy
取消：主叫方在接通前取消通话	cancel
完成：通话接通并正常结束	normal_end
中断：网络等原因导致通话中断	interrupt

接口说明

请求URL

以下示例中 App 配置的回调 URL 为 `https://www.example.com`。

示例：

```
$http://www.example.com?
sdkappid=$sdkappid&command=$command&contenttype=json&clientip=$clientip&optplatform=$optplatform
```

请求参数说明

参数	说明
http	请求协议为 HTTPS 或 HTTP，请求方式为 POST
www.example.com	回调 URL
sdkappid	创建应用时在即时通信 IM 控制台分配的 SDKAppID
command	请参见： 回调命令字列表
contenttype	固定值为 json
clientip	客户端 IP，格式如：127.0.0.1
optplatform	客户端平台，可能是 iOS、Android、Web、miniProgram

具体的回调内容在 HTTP 请求包体中，参见下文回调示例。

回调示例

回调请求示例：

```

POST /?
sdkappid=888888&command=call_end&contenttype=json&clientip=127.0.0.1&optplatfrom=iOS HTTP/1.1
Host: www.example.com
Content-Length: 337
{
  "UserId": "Alice",
  "RoomId": "Alice's Room",
  "TotalNum": 2,
  "MediaType": "audio",
  "CallId": "aheahfo-eqwnknoihfsd-qweqf",
  "Role": "caller",
  "CallResult": "normal_end",
  "EventTime": 1682415761
}
    
```

请求包字段说明

字段	类型	说明
UserId	String	操作的用户 ID
RoomId	String	操作的房间 ID
TotalNum	Integer	参与通话人数
MediaType	String	媒体类型： <ul style="list-style-type: none"> audio 音频通话 video 视频通话
CallId	String	通话唯一 ID
Role	String	角色： <ul style="list-style-type: none"> caller 主叫 userId callee 被叫 userId
CallResult	String	通话结果，仅在结束事件中填写，其余为空： <ul style="list-style-type: none"> cancel 取消：主叫方在接通前取消通话 reject 拒接：被叫方拒接 not_answer 未接听：被叫方超时未接听 normal_end 完成：通话接通并正常结束 call_busy 忙线：通话忙线

		<ul style="list-style-type: none"> <code>interrupt</code> 中断：网络等原因导致通话中断
EventTime	Integer	操作发生的时间戳（秒级）

说明：

CallResult 字段仅一对一通话可能显示所有类型，群聊仅有 `normal_end`。

回调应答示例

App 后台同步数据后，发送回调应答包。

```
{
  "ErrorCode": 0,
  "ErrorMessage": "Success"
}
```

应答包字段说明

字段	类型	说明
ErrorCode	Integer	0 为成功，其余为失败
ErrorMessage	String	您的服务器响应可以自定义携带错误信息

注意：

您的服务器在正确接收到请求包时，建议您及时回复正确的应答包，否则会触发系统重试，重试机制如下。

重试机制

- 触发重试的时机

ErrorCode = 0 视为回调成功，否则会触发重试。
向您的 appServer 发 http 请求报错也会触发重试。

- 重试间隔

重试间隔为 `0s, 1s, 1s, 2s, 3s, 5s` 若均为成功则放弃。

错误码

错误码	含义说明
0	请求成功

50001	当前应用需要购买 TUICallKit 群组通话版套餐包方可使用
999	回调不存在
70001	请求参数无效，请检查必填参数是否缺失或填错
70002	UserSig 无效
70003	UserSig 过期
70004	请求用户非超级管理员
70005	请求被限频
未知错误码	系统内部错误，请 提交工单 联系技术人员

回调配置

回调配置 API 列表

最近更新时间：2024-04-28 14:32:51

回调信息配置

功能说明	接口
创建回调	v1/callback/set
查询回调	v1/callback/get
更新回调	v1/callback/update
删除回调	v1/callback/delete

回调命令字列表

回调类型	回调命令
通话状态回调	<ul style="list-style-type: none"> <code>cancel</code> 取消：主叫方在接通前取消通话 <code>reject</code> 拒接：被叫方拒接 <code>not_answer</code> 未接听：被叫方超时未接听 <code>normal_end</code> 完成：通话接通并正常结束 <code>call_busy</code> 忙线：通话忙线 <code>interrupt</code> 中断：网络等原因导致通话中断
<ul style="list-style-type: none"> <code>cancel</code> 取消：主叫方在接通前取消通话 <code>reject</code> 拒接：被叫方拒接 <code>not_answer</code> 未接听：被叫方超时未接听 <code>normal_end</code> 完成：通话接通并正常结束 <code>call_busy</code> 忙线：通话忙线 <code>interrupt</code> 中断：网络等原因导致通话中断 	<ul style="list-style-type: none"> <code>caller_start_call</code> 主叫发起通话 <code>caller_call_accepted</code> 主叫接听通话 <code>caller_call_missed</code> 主叫未接听 <code>caller_call_rejected</code> 主叫拒绝通话 <code>caller_call_busy</code> 主叫通话忙线 <code>caller_cancel_call</code> 主叫取消通话 <code>caller_call_failed</code> 主叫发起通话失败 <code>caller_call_end</code> 主叫通话正常结束 <code>caller_call_interrupted</code> 主叫通话中断 <code>callee_receive_call</code> 被叫接收通话

- `callee_accept_call` 被叫接听通话
- `callee_not_answer_call` 被叫未应答
- `callee_reject_call` 被叫拒接
- `callee_ignore_call` 被叫忽略通话
- `callee_call_canceled` 被叫取消通话
- `callee_call_end` 被叫通话正常结束
- `callee_call_interrupted` 被叫通话异常中断
- `invite_user` 中途邀请用户
- `join_in_group_call` 中途加入通话

创建回调配置

最近更新时间：2023-08-15 17:42:34

功能说明

管理员可通过该接口创建回调。

接口说明

⚠ 注意：

接口多次调用以最后一次的结果为准。

请求URL示例

```
https://xxxxxx/v1/callback/set?
sdkappid=88888888&identifier=admin&usersig=xxx&random=99999999&contenttyp
e=json
```

请求参数说明

下表仅列出调用本接口时涉及修改的参数及其说明，更多参数详情请参考 [REST API 简介](#)。

参数	说明
xxxxxx	SDKAppID 所在国家/地区对应的专属域名： 中国：callkit.trtc.tencent-cloud.com
v1/callback/set	请求接口
sdkappid	创建应用时控制台分配的 sdkappid
identifier	必须为 IM App 管理员账号
usersig	App 管理员账号生成的签名，具体操作请参见 生成 UserSig
random	请输入随机的32位无符号整数，取值范围 0 - 4294967295
contenttype	请求格式固定值为 json

最高调用频率

10次/秒。

请求包示例

```
{
  "address": "http://www.example.com/callback",
  "actions": [
    "call_busy",
    "normal_end"
  ]
}
```

请求字段说明

字段	类型	属性	说明
address	String	必填	回调的地址，需要以 http/https 开头，建议使用更为安全的 https
actions	Array	必填	需要触发回调的情景，列表请参考 回调命令字列表

应答包体示例

```
{
  "errorCode": 0,
  "errorMessage": "Success",
  "requestId": "a1d8543a9b1daef5d0f0c21517a4bc0a",
  "data": "http://www.example.com/callback"
}
```

应答包字段说明

字段	类型	说明
errorCode	Integer	错误码，0为成功
errorMessage	String	错误信息
requestId	String	请求的唯一 ID
data	String	配置成功的回调地址

错误码说明

错误码	含义说明
0	请求成功
50001	当前应用需要购买 TUICallKit 群组通话版套餐包方可使用
70001	回调地址必须 http 或 https 开头

查询回调配置

最近更新时间：2023-08-15 17:42:34

功能说明

管理员可通过该接口查询已配置的回调。

接口说明

请求URL示例

```
https://xxxxxx/v1/callback/get?  
sdkappid=8888888&identifier=admin&usersig=xxx&random=9999999&contenttype=json
```

请求参数说明

下表仅列出调用本接口时涉及修改的参数及其说明，更多参数详情请参考 [REST API 简介](#)。

参数	说明
xxxxxx	SDKAppID 所在国家/地区对应的专属域名： 中国： <code>callkit.trtc.tencent-cloud.com</code>
v1/callback/get	请求接口
sdkappid	创建应用时控制台分配的 sdkappid
identifier	必须为 IM App 管理员账号
usersig	App 管理员账号生成的签名，具体操作请参见 生成 UserSig
random	请输入随机的32位无符号整数，取值范围0 - 4294967295
contenttype	请求格式固定值为 <code>json</code>

最高调用频率

10次/秒。

请求包示例

传空即可。

```
{
}
```

应答包体示例

```
{
  "errorCode": 0,
  "errorMessage": "Success",
  "requestId": "355c3c394f0602ed81a13c34999abebb",
  "data": {
    "actions": [
      "call_busy",
      "normal_end"
    ],
    "address": "http://www.example.com/callback"
  }
}
```

应答包字段说明

字段	类型	说明
errorCode	Integer	错误码，0为成功
errorMessage	String	错误信息
requestId	String	请求的唯一 ID
actions	Array	已配置的回调 actions
address	String	已配置的回调地址

错误码说明

错误码	含义说明
0	请求成功
50001	当前应用需要购买 TUICallKit 群组通话版套餐包方可使用
70001	回调地址必须 http 或 https 开头

更新回调配置

最近更新时间：2023-08-15 17:42:35

功能说明

管理员可通过该接口更新回调。

接口说明

请求URL示例

```
https://xxxxxx/v1/callback/update?  
sdkappid=8888888&identifier=admin&usersig=xxx&random=9999999&contenttype=json
```

请求参数说明

下表仅列出调用本接口时涉及修改的参数及其说明，更多参数详情请参考 [REST API 简介](#)。

参数	说明
xxxxxx	SDKAppID 所在国家/地区对应的专属域名： 中国： <code>callkit.trtc.tencent-cloud.com</code>
v1/callback/update	请求接口
sdkappid	创建应用时控制台分配的 sdkappid
identifier	必须为 IM App 管理员账号
usersig	App 管理员账号生成的签名，具体操作请参见 生成 UserSig
random	请输入随机的32位无符号整数，取值范围0 - 4294967295
contenttype	请求格式固定值为 <code>json</code>

最高调用频率

10次/秒。

请求包示例

```
{  
  "address": "https://www.example2.com/callback",  
}
```

```

"actions": [
  "call_busy",
  "cancel",
  "normal_end"
]
}
    
```

请求字段说明

字段	类型	属性	说明
address	String	必填	回调的地址，需要以 http/https 开头，建议使用更为安全的 https
actions	Array	必填	需要触发回调的情景，列表请参考 回调命令字列表

应答包体示例

```

{
  "errorCode": 0,
  "errorMessage": "Success",
  "requestId": "5b0fa500064397cad3554506e27e18e1",
  "data": "https://www.example2.com/callback"
}
    
```

应答包字段说明

字段	类型	说明
errorCode	Integer	错误码，0为成功
errorMessage	String	错误信息
requestId	String	请求的唯一 ID
data	String	更新成功的回调地址

错误码说明

错误码	含义说明
0	请求成功

50001	当前应用需要购买 TUICallKit 群组通话版套餐包方可使用
999	没有配置信息

删除回调配置

最近更新时间：2023-08-15 17:42:35

功能说明

管理员可通过该接口删除回调。

接口说明

请求URL示例

```
https://xxxxxx/v1/callback/delete?  
sdkappid=8888888&identifier=admin&usersig=xxx&random=9999999&contenttype=json
```

请求参数说明

下表仅列出调用本接口时涉及修改的参数及其说明，更多参数详情请参考 [REST API 简介](#)。

参数	说明
xxxxxx	SDKAppID 所在国家/地区对应的专属域名： 中国： <code>callkit.trtc.tencent-cloud.com</code>
v1/callback/delete	请求接口
sdkappid	创建应用时控制台分配的 sdkappid
identifier	必须为 IM App 管理员账号
usersig	App 管理员账号生成的签名，具体操作请参见 生成 UserSig
random	请输入随机的32位无符号整数，取值范围 0 - 4294967295
contenttype	请求格式固定值为 <code>json</code>

最高调用频率

10次/秒。

请求包示例

传空即可。

```
{
}
```

应答包体示例

```
{
  "errorCode": 0,
  "errorMessage": "Success",
  "requestId": "5b0fa500064397cad3554506e27e18e1",
  "data": ""
}
```

应答包字段说明

字段	类型	说明
errorCode	Integer	错误码，0为成功
errorMessage	String	错误信息
requestId	String	请求的唯一 ID
data	String	无数据

错误码说明

错误码	含义说明
0	请求成功
50001	当前应用需要购买 TUICallKit 群组通话版套餐包方可使用

REST API

REST API 简介

最近更新时间：2024-04-18 14:44:21

REST API 是音视频通话 SDK 的后台 HTTP 管理接口，可以为开发者提供一套简单的管理入口。目前音视频通话 SDK 支持的 REST API 请参见 [REST API 接口列表](#)。

为了安全性，REST API 仅提供 HTTPS 接口。

使用条件

- REST API 目前处于内测期，内测期间开通了音视频通话 SDK（TUICallKit）**群组通话版**的应用（SDKAppId）可以使用REST API，您也可以开通体验版免费试用，版本说明及开通指引参考 [购买指南](#)。
- 目前各平台仅在特定版本的 TUICallKit 可使用 REST API，详见下表：

平台/框架	版本号
Android/iOS/Flutter/uni-app (客户端)	≥ 1.7.1
Web	≥ 1.4.6
微信小程序	≥ 1.5.1

⚠ 注意：

- 参与通话的所有平台/框架升级到上述新的版本后，才可在控制台上查看到对应的通话信息。
- 内测期 REST API 支持查询近7天数据。

REST API 接口列表

功能说明	接口
通过 callId 获取记录	v1/records/get_record_by_callId
通过条件获取记录	v1/records/get_records_by_filter

调用方法

请求 URL

REST API 的 URL 格式如下：

```
https://xxxxxx/$version/$kind/$command?
sdkappid=$SDKAppID&identifier=$identifier&usersig=$usersig&random=99999999&
contenttype=json
```

其中各个参数的含义以及取值如下（参数名称及其取值均区分大小写）：

参数	含义	取值
https	请求协议	请求协议为 HTTPS，请求方式为 POST
xxxxxx x	专属域名	中国 <code>callkit.trtc.tencent-cloud.com</code>
version	协议版本号	固定为 <code>v1</code>
kind	管理分类	示例： <code>v1/records/get_record_by_callId</code> ，其中 records 为 kind
command	命令字，与 kind 组合用来表示具体的业务功能	示例： <code>v1/records/get_record_by_callId</code> ，其中 <code>get_record_by_callId</code> 为 command
sdkappid	在控制台获取的应用标识	在申请接入时获得
identifier	用户名，调用 REST API 时必须为 App 管理员账号	使用 IM 的管理员账号
usersig	用户名对应的密码	参见 生成 UserSig
random	标识当前请求的随机数参数	32位无符号整数随机数，取值范围 0 - 4294967295
contenttype	请求格式	固定值为 json

⚠ 注意：

- 领取或购买套餐包后会在 IM 账号系统中创建 administrator 管理员账号，在请求中的 identifier 参数中请使用 administrator，如果您在 IM [账号管理](#) 中取消或删除管理员，请正确指定管理员账号以及对应的 userSig。
- App 可以在每次调用 REST API 时都生成管理员账号的 UserSig，亦可生成一个固定的 UserSig 重复使用，但需特别注意 UserSig 的有效期。

- 在创建房间以及进入房间等操作时，系统会在 IM 系统中自动导入 IM 账号，敬请知悉。

HTTP 请求包体格式

REST API 仅支持 POST 方法，其请求包体为 JSON 格式，具体的包体格式参见每个 API 的详细描述。

⚠ 注意：

POST 包体不能为空，即使某条协议包体中不用携带任何信息，也必须要携带一个空的 JSON 对象，即 `{}`。

HTTP 返回码

除非发生网络错误（例如502错误），否则 REST API 的调用结果均为200，实际 API 调用的错误码与错误信息在 HTTP 应答包体中返回。

HTTP 应答包体格式

REST API 的应答包体也是 JSON 格式，其格式符合如下特征：

```
{
  "errorCode": 0,
  "errorMessage": "Success",
  "requestId": "1c8960ac38d61be38b6fb219db0182d1",
  "data": {}
}
```

应答包体中必然包含 `errorCode`、`errorMessage`、`requestId` 这三个属性，其含义如下：

字段	类型	说明
<code>errorCode</code>	String	错误码，0为成功，其余为失败
<code>errorMessage</code>	String	错误信息
<code>requestId</code>	Integer	请求唯一标识符

调用示例

以下为通过 REST API 获取指定 `callId` 的通话记录示例。

HTTPS 请求：

```
POST /records/get_record_by_callId?
usersig=xxx&identifier=admin&sdkappid=88888888&random=99999999&contenttype=json HTTP/2
Host: callkit.trtc.tencent-cloud.com
Content-Length: 36
{
  "callId": "2ae7d549-c441-4a9b-87c0-61810fe19582"
}
```

HTTPS 应答:

```
HTTP/2 200 OK
Date: Fri, 21 Apr 2023 06:06:16 GMT
Content-Length: 112
Connection: keep-alive

{
  "errorCode": 0,
  "errorMessage": "Success",
  "requestId": "9f01db503f2006ad10c45f4f4609e38d",
  "data": {
    "callId": "2ae7d549-c441-4a9b-87c0-61810fe19582",
    "sdkAppId": 88888888,
    "mediaType": "video",
    "roomId": "123456",
    "startCallTs": 1688705638,
    "acceptTs": 1688705641,
    "endTs": 1688705668,
    "caller": "alice",
    "totalUserNumber": 2,
    "callType": "single",
    "callResult": "normal_end",
    "callees": [
      "bob1",
      "bob2"
    ]
  }
}
```

REST API 公共错误码

错误码	含义说明

0	请求成功
50001	当前应用需要购买TUICallKit 群组通话版套餐包方可使用
70001	请求参数无效，请检查必填参数是否缺失或填错
70002	UserSig 无效
70003	UserSig 过期
70004	请求用户非超级管理员
70005	请求被限频
70009	解析请求 body 出错，请检查请求参数类型是否正确
未知错误码	系统内部错误，请 提交工单 联系技术人员

常见问题

REST API 请求有概率超时，收不到任何响应？

您可以从以下几个方面确认：

1. 后台 REST 接口设置的超时时间是 3s，调用方设置的超时时间应该长于 3s。
2. `telnet callkit.trtc.tencent-cloud.com 443` 确认能否连接服务端口。
3. 使用 `curl -I https://callkit.trtc.tencent-cloud.com` 简单测试看状态码是否为200。
4. 确认机器的 dns server 配置是内网 dns server，还是公共 dns server。如果是内网 dns server，请确保 dns server 网络出口和本机器网络出口 IP 所在地域运营商一致。
5. 建议业务调用方使用长连接+连接池模式。

通过 callId 获取记录

最近更新时间：2023-08-21 15:57:52

功能说明

管理员可通过该接口获取指定 callId 的通话记录。

说明：

REST API 目前处于内测期，您可以查询创建时间在7天内的通话数据。

接口调用说明

请求URL示例

```
https://xxxxxx/v1/records/get_record_by_callId?  
sdkappid=88888888&identifier=admin&usersig=xxx&random=99999999&contenttype=  
e=json
```

请求参数说明

下表仅列出调用本接口时涉及修改的参数及其说明，更多参数详情请参考 [REST API 简介](#)。

参数	说明
xxxxxx	SDKAppID 所在国家/地区对应的专属域名： 中国站： <code>callkit.trtc.tencent-cloud.com</code>
v1/records/get_record_by_callId	请求接口
sdkappid	创建应用时控制台分配的 SDKAppID
identifier	使用 IM 的管理员账号
usersig	App 管理员账号生成的签名，具体操作请参见 生成 UserSig
random	请输入随机的32位无符号整数，取值范围 0 - 4294967295
contenttype	请求格式固定值为 <code>json</code>

最高调用频率

20次/秒。

请求包示例

```
{
  "callId": "2ae7d549-c441-4a9b-87c0-61810fe19582"
}
```

请求包字段说明

字段	类型	属性	说明
callId	String	必填	通话唯一 ID

应答包体示例

```
{
  "errorCode": 0,
  "errorMessage": "Success",
  "requestId": "3fdc344c7a67461c6af3cfc3e77744b5",
  "data": {
    "callId": "2ae7d549-c441-4a9b-87c0-61810fe19582",
    "sdkAppId": 88888888,
    "mediaType": "video",
    "roomId": "123456",
    "startCallTs": 1688705638,
    "acceptTs": 1688705641,
    "endTs": 1688705668,
    "caller": "alice",
    "totalUserNumber": 2,
    "callType": "single",
    "callResult": "normal_end",
    "callees": [
      "bob1",
      "bob2"
    ]
  }
}
```

应答包字段说明

字段	类型	说明
errorCode	Integer	错误码，0为成功
errorMessage	String	错误信息
requestId	String	请求的唯一 ID
callId	String	通话的唯一 ID
sdkAppId	Integer	您的 sdkAppId
mediaType	String	媒体类型： <ul style="list-style-type: none"> video 视频通话 audio 音频通话
roomId	String	通话的房间 ID
startCallTs	Integer	通话发起的时间戳（秒级）
acceptTs	Integer	通话接通的时间戳（秒级）
endTs	Integer	通话结束的时间戳（秒级）
caller	String	主叫 userId
totalUserNumber	Integer	参与通话的总人数
callType	String	通话类型： <ul style="list-style-type: none"> single 一对一通话 group 群组通话
callResult	String	通话结果： <ul style="list-style-type: none"> cancel 取消：主叫方在接通前取消通话 reject 拒接：被叫方拒接 not_answer 未接听：被叫方超时未接听 normal_end 完成：通话接通并正常结束 call_busy 忙线：通话忙线 interrupt 中断：网络等原因导致通话中断
callees	Array	被叫且参与通话的 userId 列表

说明:

callResult 字段仅一对一通话可能显示所有类型，群聊仅有 `normal_end`。

错误码说明

除非发生网络错误（例如502错误），否则该接口的 HTTP 返回码均为200。实际的错误码、错误信息是通过应答包体中的 errorCode、errorMessage 来表示的。

公共错误码（70000到79999）请参见 [错误码](#)。

错误码	含义说明
0	请求成功
50001	当前应用需要购买 TUICallKit 群组通话版套餐包方可使用
70011	未找到任何记录
未知错误码	未知错误，请 提交工单 联系技术人员

通过条件获取记录

最近更新时间：2023-08-21 15:57:52

管理员可通过该接口获取指定条件的通话记录。

说明：

REST API 目前处于内测期，您可以查询创建时间在七天内的通话数据。

接口说明

请求URL示例

```
https://xxxxxx/v1/records/get_records_by_filter?  
sdkappid=88888888&identifier=admin&usersig=xxx&random=99999999&contenttype=  
e=json
```

请求参数说明

下表仅列出调用本接口时涉及修改的参数及其说明，更多参数详情请参考 [REST API 简介](#)。

参数	说明
xxxxxx	SDKAppID 所在国家/地区对应的专属域名： 中国： <code>callkit.trtc.tencent-cloud.com</code>
v1/records/get_records_by_filter	请求接口
sdkappid	创建应用时控制台分配的 SDKAppID
identifier	使用 IM 的管理员账号
usersig	App 管理员账号生成的签名，具体操作请参见 生成 UserSig
random	请输入随机的32位无符号整数，取值范围 0 - 4294967295
contenttype	请求格式固定值为 <code>json</code>

最高调用频率

200次/秒。

请求包示例

基础形式

创建房间

```
{
  "startTimestamp": 1618705638,
  "endTimestamp": 1618705738,
  "callResult": "normal_end",
  "callType": "single",
  "numberPerPage": 20,
  "page": 2
}
```

请求包字段说明

字段	类型	属性	说明
startTimestamp	Integer	必填	通话开始时间戳（秒级）
endTimestamp	Integer	选填	通话结束时间戳（秒级），不填默认为7天
callResult	String	选填	通话结果，不填默认为所有结果
callType	String	选填	通话类型，不填默认为所有类型
numberPerPage	Integer	选填	每页查询数量，默认为：100
page	Integer	选填	查询页数，不填默认为第一页

应答包字段示例

```
{
  "errorCode": 0,
  "errorMessage": "Success",
  "requestId": "8ba14f64a1d92d38705eec775e1f3deb",
  "data": {
    "totalNum": 3,
    "page": 2,
    "callRecordList": [
```

```
{
  "callId": "2ae7d549-c441-4a9b-87c0-61810fe19581",
  "sdkAppId": 88888888,
  "mediaType": "video",
  "roomId": "456",
  "startCallTs": 1688709003,
  "acceptTs": 1688709003,
  "endTs": 1689150030,
  "caller": "123",
  "totalUserNumber": 0,
  "callType": "single",
  "callResult": "offline",
  "callees": [
    "111",
    "123"
  ]
},
{
  "callId": "2ae7d549-c441-4a9b-87c0-61810fe19582",
  "sdkAppId": 88888888,
  "mediaType": "video",
  "roomId": "456",
  "startCallTs": 1688709303,
  "acceptTs": 1688709303,
  "endTs": 1689150030,
  "caller": "123",
  "totalUserNumber": 0,
  "callType": "single",
  "callResult": "offline",
  "callees": [
    "111",
    "123"
  ]
},
{
  "callId": "2ae7d549-c441-4a9b-87c0-61810fe19583",
  "sdkAppId": 88888888,
  "mediaType": "video",
  "roomId": "456",
  "startCallTs": 1688709903,
  "acceptTs": 1688709903,
  "endTs": 1689150030,
  "caller": "123",
  "totalUserNumber": 0,
  "callType": "single",
```

```

        "callResult": "offline",
        "callees": [
            "111",
            "123"
        ]
    }
}
}
}
}
    
```

应答包字段说明

字段	类型	说明
errorCode	Integer	错误码，0为成功
errorMessage	String	错误信息
requestId	String	请求的唯一 ID
totalNum	Integer	此次查询的总数量
page	Integer	当 page > 0 时 说明还有数据，将 page+1 可继续请求之后的数据。
callRecordList	Array	请参见：单条通话记录说明

单条通话记录说明

字段	类型	说明
callId	String	通话的唯一 ID
sdkAppId	Integer	您的 sdkAppId
mediaType	String	媒体类型： <ul style="list-style-type: none"> • video 视频通话 • audio 音频通话

roomId	String	通话的房间 ID
startCallTs	Integer	通话发起的时间戳（秒级）
acceptTs	Integer	通话接通的时间戳（秒级）
endTs	Integer	通话结束的时间戳（秒级）
caller	String	主叫 userId
totalUserNumber	Integer	参与通话的总人数
callType	String	通话类型： <ul style="list-style-type: none"> single 一对一通话 group 群组通话
callResult	String	通话结果： <ul style="list-style-type: none"> cancel 取消：主叫方在接通前取消通话 reject 拒接：被叫方拒接。 not_answer 未接听：被叫方超时未接听 normal_end 完成：通话接通并正常结束 call_busy 忙线：通话忙线 interrupt 中断：网络等原因导致通话中断
callees	Array	被叫且参与通话的 userId 列表

说明：

callResult 字段仅一对一通话可能显示所有类型，群聊仅有 normal_end。

错误码说明

除非发生网络错误（例如502错误），否则该接口的 HTTP 返回码均为200。实际的错误码、错误信息是通过应答包体中的 errorCode、errorMessage 来表示的。

公共错误码（70000到79999）请参见 [错误码](#)。

错误码	含义说明
-----	------

0	请求成功
50001	当前应用需要购买 TUICallKit 群组通话版套餐包方可使用
70011	未找到任何记录
未知错误码	未知错误，请 提交工单 联系技术人员