

腾讯健康组学平台

常见问题



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2024 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

常见问题

最近更新时间：2024-01-09 15:29:01

如何登录腾讯健康组学平台？

本平台由 [控制台 > 腾讯健康组学平台模块](#) 和 [腾讯健康组学平台网站](#) 两个部分组成。管理员可使用腾讯云账号登录腾讯云控制台，进入 [控制台 > 腾讯健康组学平台模块](#) 创建环境和多个用户账号，相关操作可参见 [环境管理](#) 和 [用户管理](#)。管理员完成环境创建和用户创建相关流程后，平台的使用者可前往 [腾讯健康组学平台网站](#)，通过管理员创建的用户账号登录，使用平台开启分析任务。

数据文件存储在哪里？

本平台的数据存储依赖于 [腾讯云对象存储 COS](#) 向用户提供文件管理服务，数据存储在 COS 存储桶中，数据文件的上传下载操作需在腾讯云对象存储 COS 中完成。平台的文件管理页面，则主要提供查看文件目录功能。

如何上传文件？

上传文件至腾讯云对象存储 COS 有三种方式，分别是控制台上传、命令行上传和数据迁移。

- 控制台上传：请参见 [对象存储相关文档：上传对象](#)。
- 命令行上传：请参见 [对象存储相关文档：上传下载或拷贝文件](#)。
- 数据迁移：请参见 [对象存储相关文档：本地数据迁移至 COS](#)。

如何下载文件？

- 控制台下载：请参见 [对象存储相关文档：下载对象](#)。
- 命令行下载：请参见 [对象存储相关文档：COSCLI 简介-上传下载或拷贝文件](#)。

除 WDL 外，是否支持其他工作流语言标准？

腾讯健康组学平台目前仅支持 WDL 语言编辑生信应用，我们计划在下一阶段支持更多工作流语言（Nextflow、Snakemake等），相关功能模块正在开发中。更多工作流语言需求，欢迎联系反馈。

如何查看作业执行环境及资源使用状况？

1. 如需查看某一作业的执行环境及资源使用状况，可在任务详情页单击待查看作业对应详情。



腾讯云 组学平台

第一个测试项目 | "base64-1208-sh"任务详情

平台概览

工作项目

文件管理

资源监控

已完成

刷新

0 分析中 0 初始化 0 提交任务 0 数据缓存 0 计算分析 0 数据归档 1 已完成 0 已挂起 0 已失败 0 已终止

批次名称 base64-1208-sh

批次ID run-early-ablaze-harpy-871568

批次描述 --

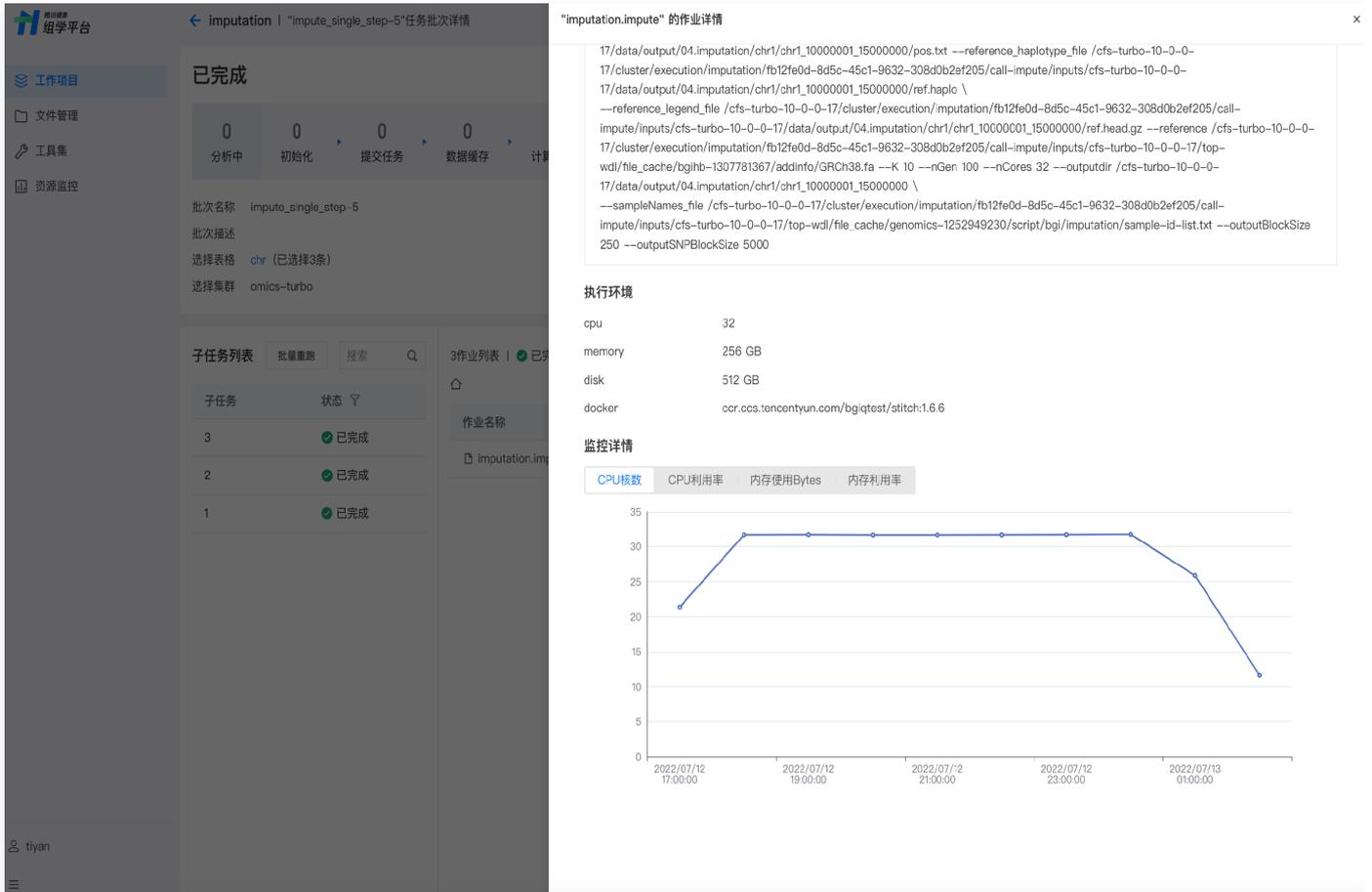
选择集群 omics-ojyk6jqt

"run-early-ablaze-harpy-871568"的作业列表 | 已完成 | 2022/12/08 18:55:14 ~ 2022/12/08 18:55:51

错误日志

作业名称	状态	开始时间	持续时间	输入	输出	操作
base64.encode_base64	计算完成	2022/12/08 18:55:20	26s	-1	-1	详情

2. 作业详情页将显示该作业的执行环境（如 CPU 核数、内存规格、Docker 镜像地址等）和资源监控图表（如 CPU 利用率、内存利用率等）。



如何上传包含多个 fastq 文件的样本进行分析？

1. 创建表格模板，样本表格可参考以下格式设置，每个 sample_id 对应多个 fastq 文件地址，以 Array[File] 形式呈现。创建表格相关操作可参见 [表格管理](#)。

新增表格
×

上传表格 创建表格模板

表格名称

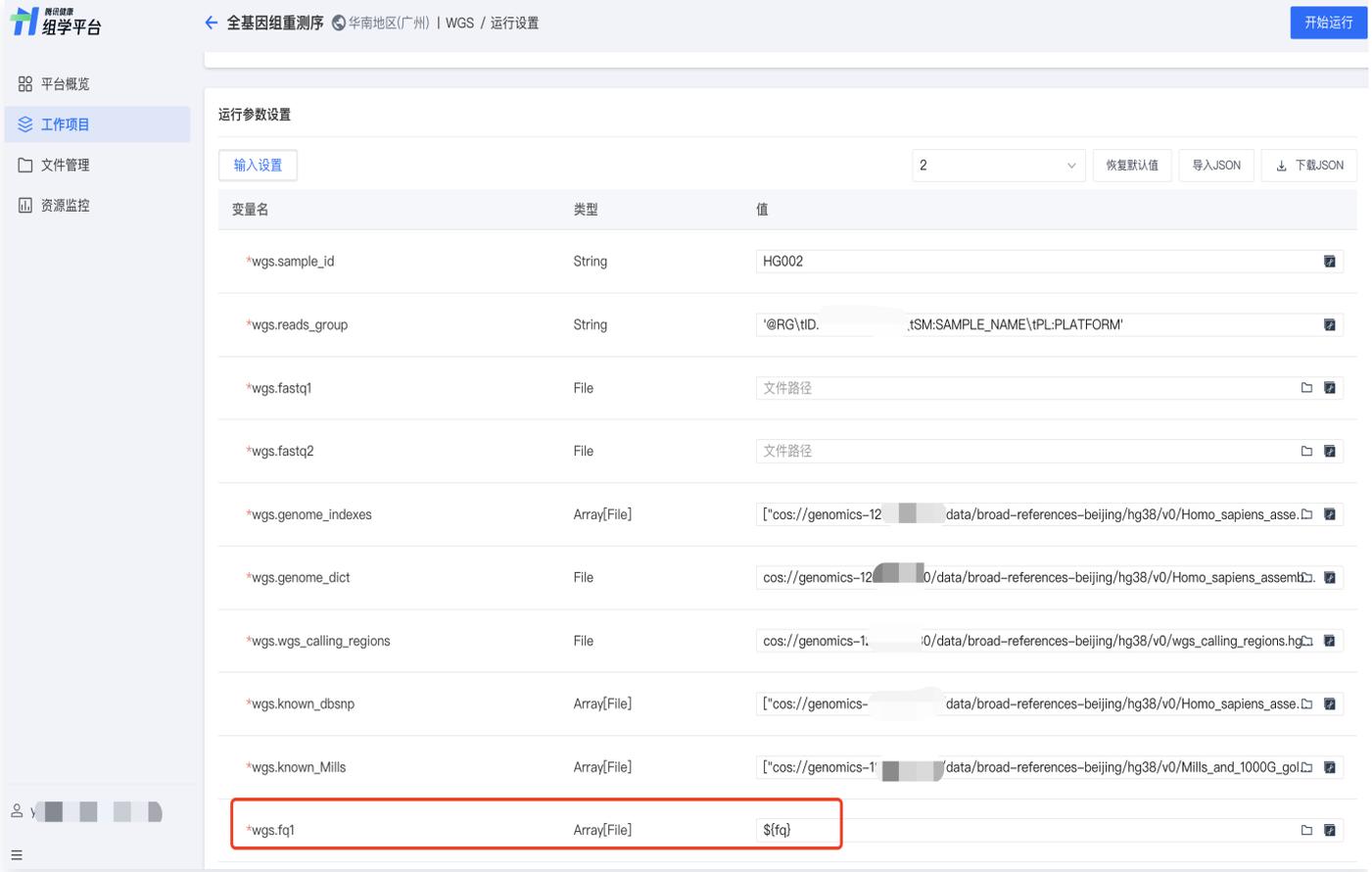
表格内容 重新上传 table.csv ✕

sample_id	fq
String	String
1	["cos://genomics-1252[redacted] 1_r1","cos://genomics-125294[redacted] /1_r2"]
2	["cos://genomics-1252[redacted] 2_r1","cos://genomics-12529[redacted] /2_r2"]

确认上传
取消

2. 上传表格。

3. 在 WDL 文件中将输入文件数据类型定义为 Array[File]，并在运行设置页选取相关目录，运行设置相关操作可参见 [应用管理](#)。



4. 开始分析。

组学计算环境如何使用企业版容器镜像服务？

组学计算环境如需使用企业版容器镜像服务，需要确保已选择对应的镜像访问凭证和组学计算环境到镜像服务网络打通。

确保已选择对应的企业版镜像访问凭证

容器镜像默认私有，因此在创建环境时，需选择环境对应的镜像访问凭证。具体操作可参见 [操作指南 > 控制台 > 环境管理](#)。

确保组学计算环境到企业版镜像服务网络打通

组学计算环境与企业版容器镜像服务之间的网络默认不通，因此在拉取企业版镜像仓库中的镜像时会报网络不通的错误。

解决步骤

处理方式有以下两种，具体操作可参考下表中各方式对应的文档指引：

处理方式	说明	文档指引

方式1: 内网 访问方式	容器镜像服务新建内网访问链路, 并配置内网域名解析, 组学计算环境内嵌的 Serverless 集群通过新建的内网链路访问容器镜像服务。	镜像仓库 相关
方式2: 外网 访问方式	组学计算环境内嵌的 Serverless 集群开启外网访问, 通过公网访问容器镜像, 同时容器镜像服务也需允许公网访问。	