腾讯健康组学平台

常见问题

腾讯云

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

【版权声明】

©2013-2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】

腾讯云

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或95716。

常见问题

最近更新时间：2024-11-28 20:04:42

如何登录腾讯健康组学平台?

本平台由 控制台 > 腾讯健康组学平台模块 和 腾讯健康组学平台网站 两个部分组成。管理员可使用腾讯云账号登录腾讯云控制台，进入 控制台 > 腾讯健康组学平台模块 创建环境和多个用户账号，相关操作可参见 环境管理 和 用户管理 。管理员完成环境创建和用户创建相关流程后，平台的使用者可前往 腾讯健康组学平台网站 ，通过管理员创建的用户账号登录，使用平台开启分析任务。

数据文件存储在哪里?

本平台的数据存储依赖于 腾讯云对象存储 COS 向用户提供文件管理服务，数据存储在 COS 存储桶中，数据文件的上传下载操作需在腾讯云对象存储 COS 中完成。平台的文件管理页面，则主要提供查看文件目录功能。

如何上传文件?

上传文件至腾讯云对象存储 COS 有三种方式，分别是控制台上传、命令行上传和数据迁移。

- 控制台上传：请参见 对象存储相关文档：上传对象。
- 命令行上传：请参见 对象存储相关文档：上传下载或拷贝文件。
- 数据迁移：请参见 对象存储相关文档：本地数据迁移至 COS 。

如何下载文件?

- 控制台下载：请参见 对象存储相关文档：下载对象。
- 命令行下载：请参见 对象存储相关文档：COSCLI 简介-上传下载或拷贝文件 。

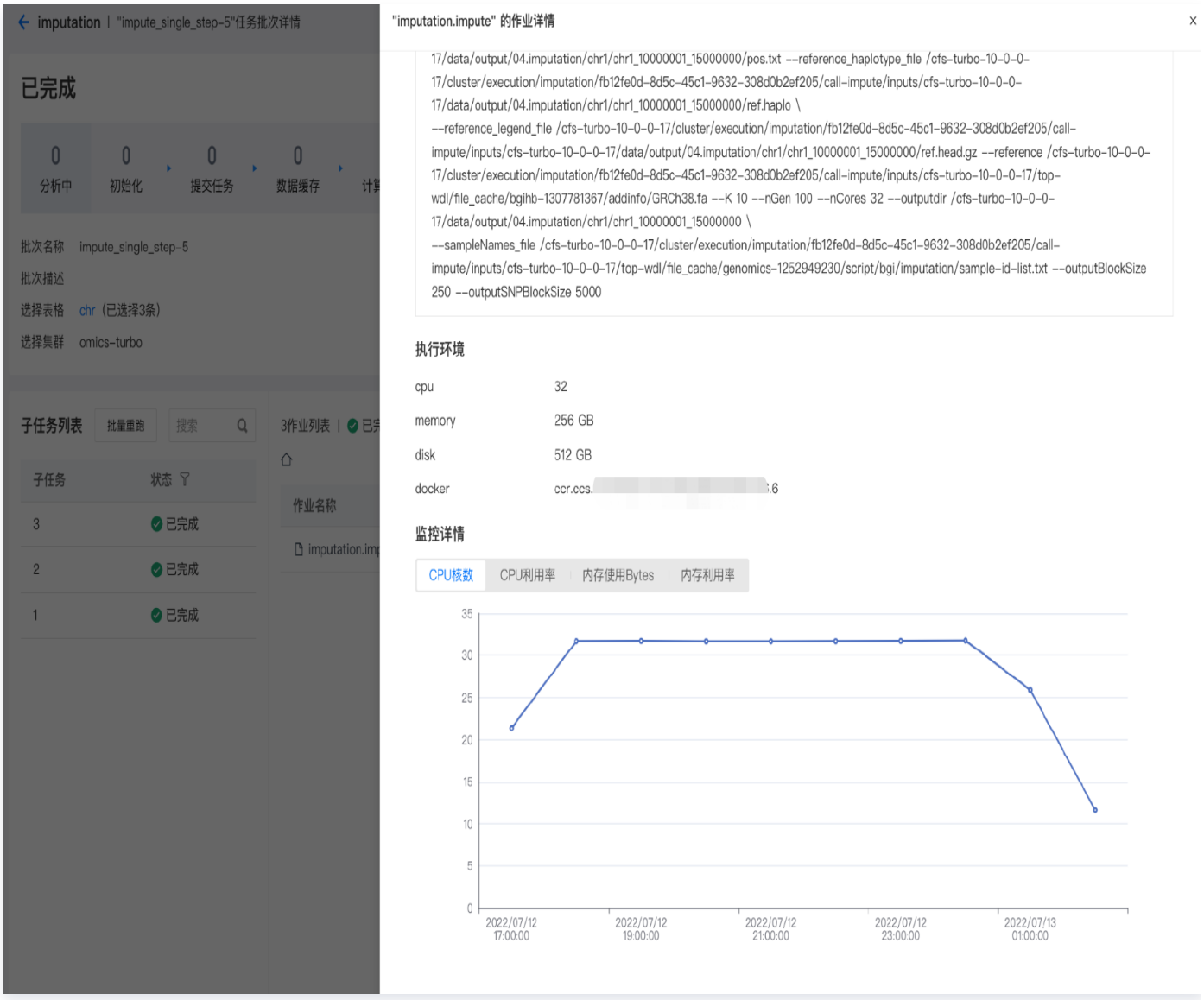
除 WDL 外，是否支持其他工作流语言标准?

腾讯健康组学平台目前同时支持 WDL、Nextflow 和 Snakemake 三大生信工作流语言标准。更多工作流语言需求，请 联系我们 。

如何查看作业执行环境及资源使用状况?

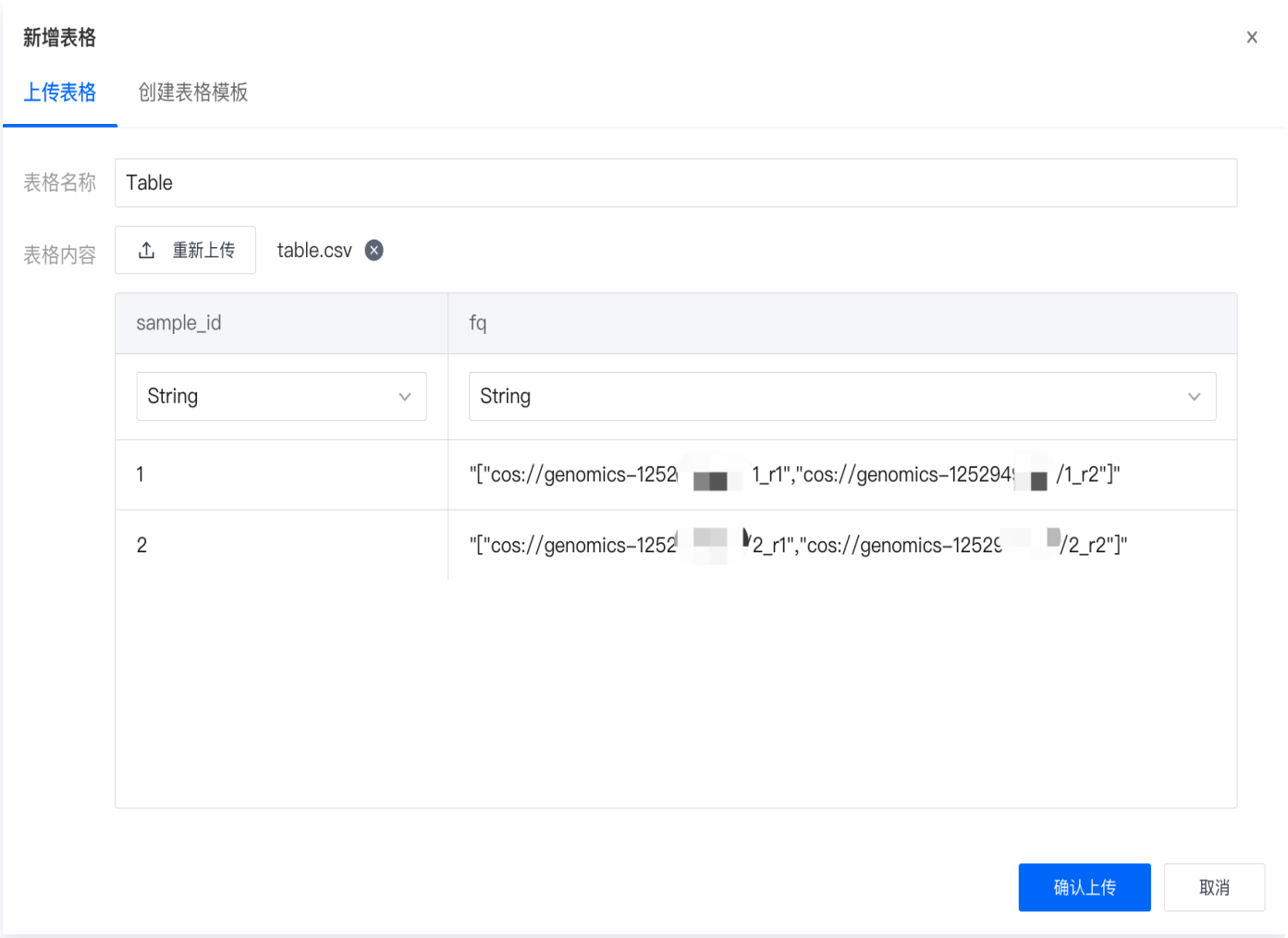
1. 如需查看某一作业的执行环境及资源使用状况，可在任务详情页单击待查看作业对应**详情**。

2. 作业详情页将显示该作业的执行环境（如 CPU 核数、内存规格、Docker 镜像地址等）和资源监控图表（如 CPU 利用率、内存利用率等）。

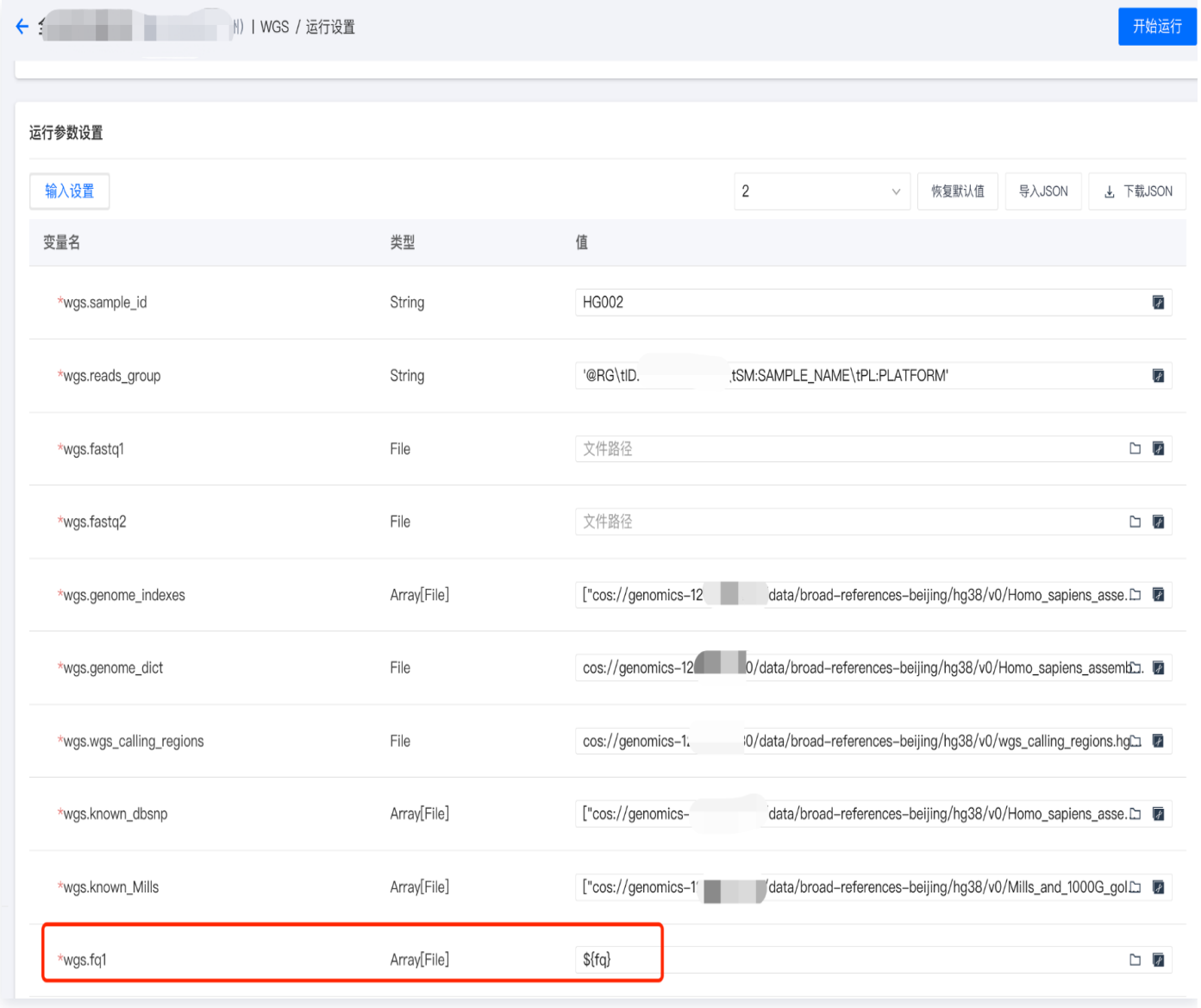


如何上传包含多个 fastq 文件的样本进行分析?

1. 创建表格模板，样本表格可参考以下格式设置，每个 sample_id 对应多个 fastq 文件地址，以 Array[File] 形式呈现。创建表格相关操作可参见 表格管理 。



2. 上传表格。
3. 在 WDL 文件中将输入文件数据类型定义为 Array[File]，并在运行设置页选取相关目录，运行设置相关操作可参见 应用管理 。



4. 开始分析。

组学计算环境如何使用企业版容器镜像服务？

组学计算环境如需使用企业版容器镜像服务，需要**确保已选择对应的镜像访问凭证**和**组学计算环境到镜像服务网络打通**。

确保已选择对应的企业版镜像访问凭证

容器镜像默认私有，因此在创建环境时，需选择环境对应的镜像访问凭证。具体操作可参见 操作指南 > 控制台 > 环境管理 。

确保组学计算环境到企业版镜像服务网络打通

组学计算环境与企业版容器镜像服务之间的网络默认不通，因此在拉取企业版镜像仓库中的镜像时会报网络不通的错误。

解决步骤

处理方式有以下两种，具体操作可参考下表中各方式对应的文档指引：

处理方式	说明	文档指引
方式1：内网访问方式	容器镜像服务新建内网访问链路，并配置内网域名解析，组学计算环境内嵌的 Serverless 集群通过新建的内网链路访问容器镜像服务。	镜像仓库相关
方式2：外网访问方式	组学计算环境内嵌的 Serverless 集群开启外网访问，通过公网访问容器镜像，同时容器镜像服务也需允许公网访问。	