

企业共享服务中心 常见问题



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

常见问题

最近更新时间：2022-10-18 15:30:02

选择哪些咨询方式？

目前支持通过企业微信应用的方式进行咨询，现有三种应用模板可选（三选一）。

- 企业微信原生咨询
- 企业微信原生咨询+网页咨询
- 企业微信自定义应用

选择应用模板并安装

请确认选择合适的咨询方式，应用安装后不可修改

第三方原生应用

菜单栏：我的工单
咨询方式：在企业微信界面内直接咨询，体验流畅，但互动能力没有网页咨询丰富



第三方H5应用

菜单栏：网页咨询、我的工单
咨询方式：点击“网页咨询”打开H5网页会话窗口，增强互动体验及效率（自助导航、互动卡片等）



自定义应用

可根据需求灵活定制菜单及咨询方式



[安装应用](#)

三种模板有什么区别？

- 企业微信原生咨询：在企业微信原生应用上发起咨询，还可接收消息提醒，底部有**我的工单**菜单，可以自助查询历史工单
- 企业微信原生咨询+网页咨询：在保持原生咨询的同时，更有**网页咨询**菜单可至跳转第三方网页咨询
- 企业微信自定义应用：可根据需求灵活定制菜单和咨询方式

绑定企业微信需要准备什么？

- 需要联系企点专员协助进行，绑定环节暂不支持用户自主完成。
- 通讯录授权环节必须选择整个企业的根目录，只选择单个人员/组织则无法完成授权。

还需要下载什么客户端吗？

不需要。有企业微信就够了。

企点账号在哪里看？

- 管理员同步通讯录时，勾选短信通知，后通过短信将企点账号密码发送给员工。
- 没有选择短信的，先由管理员在**企业管理 > 组织架构**中查看员工账号（不选择短信下发账号则员工就无法获取初始密码，但可以由管理员在此处找到**账号 > 修改密码**，将重置的新密码）将对应账号密码发给员工。

企点账号可以登录 QQ 吗？

不可以。

一套 SSC 可以绑定多个企业微信吗？

不可以。

ⓘ 说明：

更多问题请参见 [腾讯企点帮助中心](#)。