

# 企业共享服务中心 购买指南





#### 【版权声明】

#### ©2013-2025 腾讯云版权所有

本文档(含所有文字、数据、图片等内容)完整的著作权归腾讯云计算(北京)有限责任公司单独所有,未经腾讯云 事先明确书面许可,任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成 对腾讯云著作权的侵犯,腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

#### 【商标声明】



### **冷**腾讯云

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算(北京)有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的 商标,依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可,任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复 制、修改、传播、抄录等行为,否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯,腾讯云将依法采取措施追究法律责 任。

#### 【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况,部分产品、服务的内容可能不时有所调整。 您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定,除非双方另有约定,否则, 腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

#### 【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务,及相应的技术售后服务,任何问题请联系 4009100100或 95716。



# 文档目录

购买指南

计费概述

购买流程

欠费退费说明



# 购买指南 计费概述

最近更新时间: 2022-10-18 15:20:02

## 计费价格

## 基础服务(必选)

腾讯企点 SSC (共享服务中心)解决方案专业版,计费项如下:

计费基本原则: 员工数+专家坐席数+工单坐席数+企业版机器人+增值服务

计费项(必选)	价格	说明
员工数	10000元/干人/年	每干人每年费用,以企微通讯录员工数为准, 以1000人为 单位,1000个起售,仅有员工权限的工号才能在企微发起咨 询
专家坐席数	3000元/用户/年	必选,每坐席每年费用,3个起售,至少购买3个坐席,坐席 全渠道即时沟通服务能力
SSC专业版工单	1880元/用户/年	必选,支持专家坐席提单、二三线坐席工单流转,3个起售,至少购买3个坐席
企业版机器人	128000/套/年	含任务型问答,赠5万条机器人会话条数,可通过接口获取关 键信息,通过询问、互动判断复杂问题,推动会话流程

# 增值服务(可选)

计费项	价格	说明
行业知识云	15000元/套	支持 HR、高校场景,如需知识库知识扩容和梳理,建议采 用知识库冷启动梳理实施服务,人力协助知识库搭建
机器人会话充值包	按会话配额定价: <ul><li>1600元/12万条</li><li>3600元/36万条</li><li>7600元/96万条</li><li>36000元/600万条</li></ul>	预充值,按使用量扣减
知识库冷启动实 施服务	价格联系架构师	由专业实施专家为企业进行机器人知识库的梳理、搭建和配 置,按人天



### 计费说明

- 以上产品如果在使用有效期内增购,则根据到期时间,按月计算剩余时间内应付的使用费用。
- **计费方式:** 增购费用 = 整年部分费用+不满整年部分费用,两部分计算规则分别如下(以专家坐席数为例):
  - 整年部分费用 = 每用户年费(3000元/用户/年) × 有效整年数 × 增加用户数
  - 不满整年部分费用 = 每用户年费(3000元/用户/年)/ 10 × 增加用户数 × 有效期非整年剩余月数,价格不超过整年费用,超过则按整年计算。

#### 购买示例

我们为您提供共享服务中心的购买示例,具体内容如下。

**案例1:** 某企业先购买6000个企业员工,3个专家,3个工单,1个机器人,1个行业知识云,2年使用时间,6个月后需要增加2个专家。

- 新购买时价格: (6000 / 1000 x 10000 + 3 x 3000 + 3 x 1880 + 128000) × 2 + 15000 = 420280
   元。
- 增加2个专家时价格: 2个用户 × 1年 × 3000元/用户/年 + 2个用户 × 6个月 × 3000元/10/用户/月 = 9600元



# 购买流程

最近更新时间: 2025-01-22 15:38:01

您可以前往产品 企业共享服务中心购买页,根据业务需要选购员工开通用户数、专家坐席开通用户数、工单坐席开通数、机器人行业类型、购买时长。填写企业相关资料,管理员信息,提交审核,进行付款,即可完成开通。

#### 准备资料

购买腾讯企点产品需提供以下资质:

资质资料	企业共享服 务中心 专业版/企 业版	大模型机器 人 标准版/专 业版	视频客 服	智能工单	平台电商客服	智能质检	文本 机器 人
企业营业执照 相关信息及图 片	×	×	<b>✓</b>	×	✓	×	×
经办人/法定代 表人相关身份 信息	×	×	<b>√</b>	×	✓	×	×
经办人委托函	×	×	经办人 办理时 需要	×	经办人 办理时 需要	×	×
企业所在行业 特殊资质	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

#### . 说明:

当大模型机器人/文本机器人为企点客服-在线客服增值套餐,增购时无需另外提交资质。

#### 在提供相关资质资料时,您需要按以下要求提供:

资质资料	要求
企业营业执 照相关信息 及图片	请提供清晰的企业营业执照扫描件或者图片(JPG 或 PNG 格式),要求能够清晰辨认相关 登记信息。

版权所有: 腾讯云计算 ( 北京 ) 有限责任公司 第6 共10页



经办人/法 定代表人相 关身份信息	<ul><li>请提供经办人或者法定代表人的姓名和身份证号、身份证正反面照片、手持身份证照片 (JPG 或 PNG 格式)。</li><li>请提供经办人或者法定代表人手机号,需与运营商实名认证信息一致。</li></ul>
经办人委托 函	需使用腾讯企点统一模板,请下载《XXX委托函》并加盖公章。
企业所在行 业特殊资质	如果您所处的行业有特殊行业资质,需要提供清晰的扫描件或者图片(JPG 或者 PNG 格式)。例如您是从事教育培训行业,则需要提供教育局颁发的相关备案证书或者由国家主管机关核发的办学许可证等证明材料。

#### 注意事项

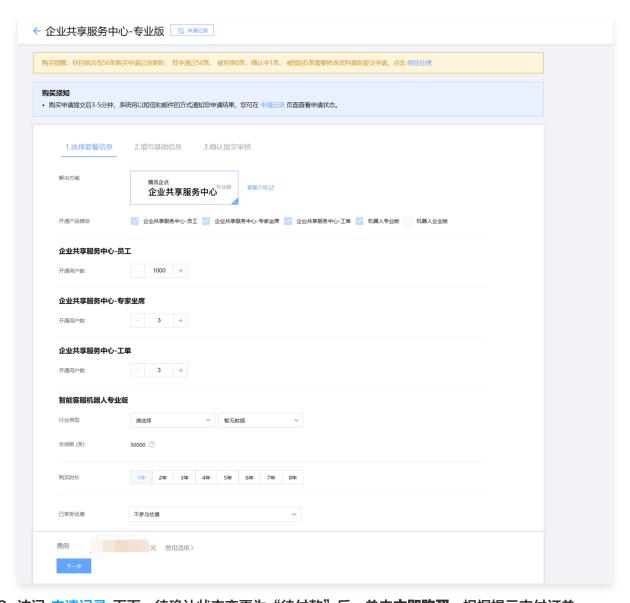
- 您的购买账号需要在腾讯云官网通过实名认证,且账户认证主体为企业(含政府和组织)。
- 您的企业注册所在地为中国大陆和中国香港地区。
- 如您进入购买页提示无法选购,请根据提示联系腾讯企点产品服务商或销售人员购买。

#### 购买流程

#### 共享服务中心购买

1. 您可以前往产品 企业共享服务中心购买页,按需选择,企业共享服务中心**一员工、工单、专家坐席**对应数量,机器人版本。





2. 访问 申请记录 页面,待确认状态变更为"待付款"后,单击立即购买,根据提示支付订单。



3. 交易成功后,订单状态更新为"已发货"。几分钟后,进入腾讯企点控制台的 我的产品 页面,单击管理进入 企点账户中心 进行使用。





或登录 企点账户中心 ,勾选我已阅读同意用户协议,用订单预留的管理 QQ,手机 QQ 扫码登录。



也可以用购买订单提交的资料,预留的手机号获取短信验证码登录 企点账户中心。





# 欠费退费说明

最近更新时间: 2022-10-18 14:32:42

## 欠费说明

时间段	处理机制
使用时间到期前,未进 行续费	相关服务将在到期后自动停止,企业将无法使用相关服务。如果到期后三个月没有 续费,该服务所有资源将被回收。
使用时间到期后	如需继续使用相关服务,请在到期前,进行续费,以保证服务能够正常使用。
服务资源回收前,进行 续约	可恢复相关服务的使用,但续费有效日均需自上次期满日开始算起。 例如:企业购买的服务如果在2022年06月01日到期后未续费,企业将无法继续使 用相关服务,随后企业在08月1日进行了续费,可以恢复相关服务的使用,但是续 费日期需要从2022年06月01日起计算。
服务资源回收后	系统内所有的信息、数据等都无法恢复,包括相关的客户资料和沟通记录等。企业 若需继续使用相关服务,需重新购买,且无法继续使用原有服务。

## 退费说明

暂不支持退费。