

企业共享服务中心 购买指南



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2023 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100。

文档目录

购买指南

 计费概述

 购买流程

 欠费退费说明

购买指南

计费概述

最近更新时间：2022-10-18 15:20:02

计费价格

基础服务（必选）

腾讯企点 SSC（共享服务中心）解决方案专业版，计费项如下：

计费基本原则：员工数+专家坐席数+工单坐席数+企业版机器人+增值服务

计费项（必选）	价格	说明
员工数	10000元/千人/年	每千人每年费用，以企微通讯录员工数为准，以1000人为单位，1000个起售，仅有员工权限的工号才能在企微发起咨询
专家坐席数	3000元/用户/年	必选，每坐席每年费用，3个起售，至少购买3个坐席，坐席全渠道即时沟通服务能力
SSC专业版工单	1880元/用户/年	必选，支持专家坐席提单、二三线坐席工单流转，3个起售，至少购买3个坐席
企业版机器人	128000/套/年	含任务型问答，赠5万条机器人会话条数，可通过接口获取关键信息，通过询问、互动判断复杂问题，推动会话流程

增值服务（可选）

计费项	价格	说明
行业知识云	15000元/套	支持 HR、高校场景，如需知识库知识扩容和梳理，建议采用知识库冷启动梳理实施服务，人力协助知识库搭建
机器人会话充值包	按会话配额定价： <ul style="list-style-type: none"> 1600元/12万条 3600元/36万条 7600元/96万条 36000元/600万条 	预充值，按使用量扣减
知识库冷启动实施服务	价格联系架构师	由专业实施专家为企业进行机器人知识库的梳理、搭建和配置，按人天

计费说明

- 以上产品如果在使用有效期内增购，则根据到期时间，按月计算剩余时间内应付的使用费用。
- **计费方式：**增购费用 = 整年部分费用+不满整年部分费用，两部分计算规则分别如下（以专家坐席数为例）：
 - 整年部分费用 = 每用户年费（3000元/用户/年）× 有效整年数 × 增加用户数
 - 不满整年部分费用 = 每用户年费（3000元/用户/年）/ 10 × 增加用户数 × 有效期非整年剩余月数，价格不超过整年费用，超过则按整年计算。

购买示例

我们为您提供共享服务中心的购买示例，具体内容如下。

案例1：某企业先购买6000个企业员工，3个专家，3个工单，1个机器人，1个行业知识云，2年使用时间，6个月后再需要增加2个专家。

- 新购买时价格： $(6000 / 1000 \times 10000 + 3 \times 3000 + 3 \times 1880 + 128000) \times 2 + 15000 = 420280$ 元。
- 增加2个专家时价格： $2 \text{个用户} \times 1 \text{年} \times 3000 \text{元/用户/年} + 2 \text{个用户} \times 6 \text{个月} \times 3000 \text{元}/10 \text{用户/月} = 9600$ 元

购买流程

最近更新时间：2023-02-16 15:47:42

1. 填写 [企点企业共享服务中心购买申请](#)，我们会在1个 - 5个工作日内，联系您沟通购买详情。
2. 预审通过后，单击前往下单付款进行提交订单。
3. 根据业务需要选购员工开通用户数、专家坐席开通用户数、工单坐席开通数、机器人行业类型、购买时长，根据指引填写相关资料，提交审核。

[← 企业共享服务中心-专业版](#) [🔍 申请记录](#)

购买提醒：你目前共有56条购买申请记录更新，其中通过50条、被拒绝0条、确认中1条、被驳回5条需要修改资料重新提交申请，点击 [前往处理](#)

购买须知

- 购买申请提交后3-5分钟，系统将以短信和邮件的方式通知您申请结果，您可在 [申请记录](#) 页面查看申请状态。

1. 选择套餐信息 2. 填写基础信息 3. 确认提交审核

解决方案 **腾讯企点 企业共享服务中心 专业版** [套餐介绍](#)

开通产品模块 企业共享服务中心-员工 企业共享服务中心-专家坐席 企业共享服务中心-工单 机器人专业版 机器人企业版

企业共享服务中心-员工

开通用户数

企业共享服务中心-专家坐席

开通用户数

企业共享服务中心-工单

开通用户数

智能客服机器人专业版

行业类型

会话数 (条)

购买时长 1年 2年 3年 4年 5年 6年 7年 8年

已享受优惠

费用 元 [费用清单 >](#)

[下一步](#)

4. 访问 [申请记录](#) 页面，待确认状态变更为“待付款”后，单击[立即购买](#)，根据提示支付订单。

← 申请记录

申请编号	套餐信息	套餐金额(元)	申请状态	操作
[模糊]	企点客服-在线客服-基础版 3用户 1年有效期	2,997.00	待付款	立即购买

共 1 项, 每页显示 15

5. 交易成功后, 进入腾讯企点控制台 [我的产品](#) 页面, 单击管理进入企点账户中心使用; 或使用订单中填写的个人QQ 登录 [企点账户中心](#) 使用。

我的产品

企点主账号	产品套餐	用户数	状态	开通时间	到期时间	操作
[模糊]	企点客服-电话客服-标准版	3	已开通	2020-11-13	2021-11-13	管理
[模糊]	企点客服-在线客服-基础版	10	已开通	2020-01-06	2023-01-06	管理

欠费退费说明

最近更新时间：2022-10-18 14:32:42

欠费说明

时间段	处理机制
使用时间到期前，未进行续费	相关服务将在到期后自动停止，企业将无法使用相关服务。如果到期后三个月没有续费，该服务所有资源将被回收。
使用时间到期后	如需继续使用相关服务，请在到期前，进行续费，以保证服务能够正常使用。
服务资源回收前，进行续约	可恢复相关服务的使用，但续费有效日均需自上次期满日开始算起。 例如：企业购买的服务如果在2022年06月01日到期后未续费，企业将无法继续使用相关服务，随后企业在08月1日进行了续费，可以恢复相关服务的使用，但是续费日期需要从2022年06月01日起计算。
服务资源回收后	系统内所有的信息、数据等都无法恢复，包括相关的客户资料和沟通记录等。企业若需继续使用相关服务，需重新购买，且无法继续使用原有服务。

退费说明

暂不支持退费。