

RayData 企业版

常见问题



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2024 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

文档目录

常见问题

 计费相关

 产品功能与使用相关

常见问题

计费相关

最近更新时间：2024-01-19 11:22:51

RayData 企业版是如何计费的？

RayData 企业版分为设计端与播放端。一经购买永久使用，可额外购买升级维护时长。详情请参见 [购买指南](#)。

企业版支不支持试用？

支持，目前可用微信扫码注册申请免费试用权益（暂不限时长），功能与正式版一致，但项目的演示窗口会存在水印。同时，试用时制作的文件不能在正式授权环境中打开或使用。

产品功能与使用相关

最近更新时间：2024-01-26 15:51:11

设计端与播放端的区别？

顾名思义，设计端只可用于项目的搭建与开发，无法进行项目的播放；相反，播放端则只可用于项目的播放，无法进行项目的搭建与开发。两端的使用均需要对应的授权，授权为实体 U 盘的形式，插在设备上即可使用。

每个授权能开发/播放几个项目？

数量不受限制。但同一时间只能对一个项目进行开发/播放。

工具使用需要网络吗？

试用需连接 RayData 服务器（外网）。

正式使用可脱离外网，但也可以连接 RayData 服务器（外网）使用资产服务。

可以导入自己的模型吗？

可以。按照 RayData 的模型规范，输出 FBX、OBJ 格式的模型即可。

工具搭建出来的项目支持哪些交互？

交互动作可以有点单/双击、长按、触摸、平移、旋转和滚轮缩放等。交互设备可以是无线平板、键鼠、触摸屏等。

项目支持数据实时刷新吗？

支持，可以设置刷新时间。

资产是免费使用吗？

资产有免费、付费和会员专属。购买正式授权可免费使用会员专属资产。在工具内界面右上角的“资源中心”里获取。

工具能接入哪些数据？

- 静态数据支持：JSON、XML、XLS、TXT；数据库类型支持：ODBC、MSSQL、OLEDB、Oracle、MySQL；
- 单纯的数据库数据需要转化为 API 才可实现接入，如果客户提供 URL 则可做定期的获取展示。

是否支持自定义开发特殊功能？

支持。可使用 C# 脚本节点和 VB 脚本节点进行编译。

支持接入什么类型的视频？

- 本地视频：视频播放支持常见格式如：H265/WMV、AVI、MOV 和 MKV。
- 实时视频：支持协议 RTMP、RTSP、HTTP 等，其他需根据实际情况测试。

RayData 企业版可以在哪些操作系统上使用？

系统环境支持：Windows 7 专业版 SP1 64位、Windows 8 专业版 64位、Windows 10 专业版 64位或者更高版本（推荐）。

RayData 企业版软件对电脑配置要求高吗？

- 图形硬件：建议使用 NVIDIA 或 AMD 的专业独立显卡。
- 处理器：英特尔 Core 处理器或 Xeon 处理器。后更适合内容信息量较多的项目。
- 硬盘：推荐使用固态硬盘。
- 内存：建议使用8GB或更多内存空间。设计中使用的节点和资源数量越多，所需要的内存空间就越大。