

数字孪生可视化专业版 RayData Plus

相关协议



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

文档目录

相关协议

服务说明

服务承诺

相关协议

服务说明

最近更新时间：2022-11-03 15:50:13

RayData 团队提供优质的技术支持和售后服务，确保本项目所提供的软、硬件设备在保修期内能够稳定、安全、高效的运行，从而保证用户业务的正常运行。

本项目所提供的软、硬件设备最终验收合格之后的首年为免费维护期，之后的维护期遵照双方再次签署的协议约定。

服务承诺

最近更新时间：2025-02-21 17:48:03

服务内容

所有购买数字孪生可视化专业版 RayData Plus 产品的用户，将享受的售后服务项目如下：

- 数字孪生可视化专业版 RayData Plus 设计端和播放端的物理密钥质保服务；
- 数字孪生可视化专业版 RayData Plus 开发工具软件更新升级服务（维护服务）；
- 一次线上技术培训服务；
- 线上售后技术咨询服务。

服务期限

- 数字孪生可视化专业版 RayData Plus 设计端和播放端使用许可证进行授权，搭载许可证的物理密钥载体质保期限为一年；
- 若用户购买了维保服务，自用户激活授权密钥之日起365天为维护期，维护期内可随时升级官方发布的最新版本，并永久使用。维护期之后的新版本则无法使用；
- 设计端和播放端授权的维护期限不相互关联，维护期限以各自独立的时间为准；
- 用户可以自主选择对维保服务续保，对设计端或播放端授权的维护期限进行续费延长，每次延长默认时间为365天；
- 线上培训服务应在合同生效之日起90天内发起培训服务申请并完成培训，每次发起申请须在培训服务开始之日之前至少一周；
- 用户可在官方工作时间通过电话和微信咨询产品技术相关内容。官方工作时间为工作日的上午10:00 – 12:00 下午13:00 – 19:00。

授权载体密钥的损坏及更换

- 密钥出现非物理损坏，或非人为损坏且在质保服务期限内时，由官方承担维修或更换责任。用户须先将损坏授权密钥寄回，官方将补发与原密钥授权期限一致的密钥；
- 密钥出现物理损坏、丢失或由人为造成损坏或不在质保服务期限内时，用户可向官方发起密钥维修或更换需求，并将损坏授权密钥寄送至官方。相关费用须由用户自行承担。