

搜狗输入法企业版

常见问题



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2024 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分內容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

常见问题

最近更新时间：2024-01-26 20:59:21

搜狗输入法企业版如何保护客户使用安全？

搜狗输入法企业版保证无任何广告、弹窗、无插件、不上传任何用户信息，搜狗输入法企业版提供本地解决方案，仅修改与输入法本身相关的配置，无任何用户信息或数据的上传，保护企业客户的隐私和数据安全。

搜狗输入法企业版与官网版的差别是什么？

1. 为保证企业版用户的使用体验，搜狗输入法企业版与官网个人版在基础能力上无差异，考虑到企业内部网络情况和数据保护，去掉强联网功能，如：账号、跨屏输入、自动升级能力等；
2. 企业版无任何弹窗广告和主动的数据上报；
3. 若企业网络可链接公网，且需要部分可联网功能，如：语音输入、智能写作助手、表情、皮肤等，输入法仅在用户主动触发功能时，发送与输入功能相关的必要的数据请求；
4. 为保证内网或无网用户可以体验更多的输入能力，企业版增加离线手写、离线语音能力。

搜狗输入法企业版如何升级维护？

搜狗输入法企业版不提供公网自动升级能力，考虑企业客户大范围部署软件的不方便性，搜狗输入法提供稳定版本后，不进行强行升级推荐，企业客户可线下获取更新包，自行选择升级时机。

搜狗输入法企业版多长时间内响应客户反馈问题？

搜狗输入法企业版保证，在客户反馈问题的当日给出响应与回复，若需要修改 bug，会在与客户达成一致的时间内，提供解决问题的新版本。

企业版是否支持自动导入个人版词库？

因考虑企业客户网络使用安全的需要，目前企业版不支持账号系统，企业用户可在个人版自行导出用户词库，再在企业版中导入，需要用户手动操作。

此外，若客户的设备上曾安装过个人版搜狗输入法，覆盖安装企业版时，将自动读取个人版词库，不再需要手动导入。



搜狗输入法企业版如何定制词库？

企业可在搜狗输入法词库官网，制作企业定制的词库，选择“个人词库——不公开”。

当有员工入职/离职时，可自行到官网定期更新该词库即可。

若企业内部词库涉及企业隐私，不可在外网制作，可通过私有化部署，在企业内部制作并下发词库，由企业自行管理词库的更新。

具体词库制作方法，请参考：

1. 上传文本格式为一行一词，每行不得超过10个汉字，多余的部分将被过滤；
2. 确保文本中无字母(拼音除外)、数字、乱码、标点等符号，否则将被过滤；
3. 合格词条数目不得小于5条，不得多于5万条；
4. 为确保词条质量，请勿上传单字，否则将被过滤；

5. 如需注音请在单个汉字后标注，例如"长 chang 相守"；切勿在词语后标注多个拼音。

如何选择适合自己企业的搜狗输入法版本？如何购买搜狗输入法企业版？

请联系腾讯云的销售人员，我们将根据贵企业的具体使用场景，提供最适合贵企业的输入解决方案，并根据您的输入需求，提供详细报价。