

多渠道营销 产品简介



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2023 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

文档目录

产品简介

产品概述

产品优势

应用场景

产品简介

产品概述

最近更新时间：2023-11-01 14:46:41

多渠道营销（Multi-Channel Marketing, MCM）是基于微信小程序的药械企业营销工具。MCM 基于微信生态进行多渠道营销，包括小程序、公众号、企业微信，帮助药械企业打造一站式的多渠道营销管理平台。

多渠道营销（Multi-Channel Marketing, MCM）是 NGES 医生互动管理套件的模块之一。NGES 医生互动管理套件为药械企业提供智能、高效的管理工具。帮助药企应对快速变化的医药市场，降本增效，精准推广和触达。同时，打破空间与疫情的限制，通过远程会议，线上多渠道营销等方式，触达到更多的客户。NGES 医生互动管理套件包括以下模块：

模块	产品描述	适用场景
药械会议管理 (NGES Events)	支持线上、线下会议全流程管理，包括会议申请、审批、邀请、执行、飞检、核销以及讲者管理等。	适用于线上会议、线下会议、会议分析。
药械客户管理 (NGES CRM)	专注于医药代表的线下行为管理。	适用于主数据管理、医学问询、拜访协访、进院管理、医生定级、HCP360管理。
多渠道营销 (MCM)	基于微信生态的线上多渠道营销功能，包括公众号、小程序以及企业微信等渠道。	适用于内容生产、个性化内容列表、医生问卷定级、数据管理。

产品优势

最近更新时间：2023-10-17 20:49:52

无需安装

MCM 是基于微信小程序的一个营销管理工具。不需要用户进行下载安装，有微信就可以使用，而且这个小程序是属于企业主体的小程序。

智能推送

通过内容标签设置和用户管理分析，实现精细化内容发布。MCM 支持对推送需求进行智能分析，一键生成内容推送任务，实现人群、内容和时间的最优化分配，可有效避免人群重叠、内容排序不合理等问题，帮助提升文章阅读率。

医生互动

传统的药企客户关系管理平台仅有代表可以使用，需要代表主动和医生产生互动，医生被动的接受，进行推式营销。MCM 支持医生使用，支持药企通过内容宣传、会议等方式将医生拉到企业的小程序内，让医生进行注册和访问小程序进行互动。

精准推送

药企可以把公众号、企业微信等托管到 MCM 上，打造药企微信生态进行精准化学术推广，推送任务智能编排，内容呈现千人千面。基于微信生态进行推广的最大好处，就是医生在药企的公众号、小程序以及企业微信中，医生身份 ID 是唯一的，使多渠道的数据管理和用户分析更加精准全面。

灵活拓展

产品底层基于重楼 APaaS 平台，对于权限、页面布局以及审批流等，都可以基于客户的需求进行灵活的配置，降低实施的工作量，减少定开的范围。

应用场景

最近更新时间：2023-10-17 20:49:52

内容生产

MCM 提供统一的内容编辑和素材管理功能，内容包括文章、问卷、考试等多种形式。文章可插入图片、视频等多种素材，支持灵活使用其他编辑器排版，可增加产品、科室等自定义标签方便文章内容管理与分析。问卷及考试可创建多种题型，支持题目逻辑跳转、答案解析、计分等功能。丰富的内容形式及统一管理的平台，可满足各类型的内容生产需求及高效的内容管理。

个性化内容列表

提供所见即所得的可视化微网站搭建能力。预置丰富的页面组件元素（运营位、导航栏、金刚位、项目卡片、图文组合卡片、图文列表等），可根据需求灵活组合，配置出美观且个性化的内容页布局模板。复用模板与素材、轻松快速创建适合各种不同运营场景的内容页。

医生问卷定级

问卷可支持医生分级场景使用，通过选择题、数字填空题等题型完成对医生定级信息收集，并支持按照设置的自定义定级维度、计算规则、分级规则进行计算得到精确可量化的各维度结果，根据多维度结果可进行综合定级。问卷定级功能可帮助用户实现精准、高效的医生定级。

数据分析

提供多种不同视角的分析报告，随时掌握运营现状及效果，实现数据闭环驱动。贯穿用户注册、新增、活跃全流程的转化漏斗，快速掌握整体运营效果，支撑千人千面的运营策略。完善的文章阅读、转发、收藏、点赞、阅读完成率等转化效果分析，帮助沉淀筛选优质内容。