

# 多渠道营销 常见问题



腾讯云

**【 版权声明 】**

©2013–2023 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

**【 商标声明 】**

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

**【 服务声明 】**

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

**【 联系我们 】**

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

# 常见问题

最近更新时间：2023-10-17 20:49:52

## 用 MCM 推送公众号和用公众号后台有什么区别？

公众号后台（认证的服务号）每月只能推送4次文章；MCM 后台每天可推送100次，支持按人群推送，对于粉丝个体而言，对于同一个公众号每月仅能接收4次。

## 通过 MCM 托管公众号的数量有上限吗？

MCM 托管平台每个租户上限为10个。

## NGES MCM 小程序可以用在企业微信中使用吗？

可以将小程序添加至企业微信的工作台，员工登录企微后可以免登录小程序。支持将内容转发至企业微信外部联系人。

## 医生使用 NGES MCM 小程序需要注册或登录吗？

需要，医生首次访问小程序需要注册，注册登录成功后续进入小程序时即可免登录进入。

## MCM 支持在公众号文章中支持添加投票吗？哪些人可以参与投票？

支持，投票支持根据不同业务需求，按不同渠道进行分发，包括公众号文章、会议等。投票面向的用户身份可以是员工、医生。