

# 药械客户管理

## 产品简介



腾讯云

**【 版权声明 】**

©2013–2023 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

**【 商标声明 】**

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

**【 服务声明 】**

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

**【 联系我们 】**

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

## 文档目录

### 产品简介

产品概述

产品优势

应用场景

# 产品简介

## 产品概述

最近更新时间：2023-11-01 14:47:42

药械客户管理（NGES Customer Relationship Management, NGES CRM）支持药械企业传统的医生客户管理需求，帮助药企更加精准有效的进行学术传递。NGES CRM 不仅覆盖客户关系管理的基础的能力，还进一步突出团队协作的理念，围绕同一个医生，进行多团队协作管理，客户互动及反馈信息共享，打破部门墙，让管理变得更加有效率。

药械客户管理（NGES Customer Relationship Management, NGES CRM）是 NGES 医生互动管理套件的模块之一。NGES 医生互动管理套件为药械企业提供智能、高效的管理工具。帮助药企应对快速变化的医药市场，降本增效，精准推广和触达。同时，打破空间与疫情的限制，通过远程会议，线上多渠道营销等方式，触达到更多的客户。NGES 医生互动管理套件包括以下模块：

模块	产品描述	适用场景
药械会议管理 (NGES Events)	支持线上、线下会议全流程管理，包括会议申请、审批、邀请、执行、飞检、核销以及讲者管理等。	适用于线上会议、线下会议、会议分析。
药械客户管理 (NGES CRM)	专注于医药代表的线下行为管理。	适用于主数据管理、医学问询、拜访协访、进院管理、医生定级、HCP360管理。
多渠道营销 (MCM)	基于微信生态的线上多渠道营销功能，包括公众号、小程序以及企业微信等渠道。	适用于内容生产、个性化内容列表、医生问卷定级、数据管理。

# 产品优势

最近更新时间：2023-02-07 10:41:12

## 新一代 CRM

与传统 CRM 系统相比，NGES CRM 模块覆盖基础的能力，例如 DCR、医生分级、拜访和医学问询等功能，还进一步突出团队协作的理念。围绕同一个医生，进行多团队协作管理，客户互动及反馈信息共享，打破部门墙，让管理变得更加有效率。

## 效率提升

小程序快速访问，无需安装升级，操作流畅全程无卡顿，员工体验全面升级。线上真实还原药企多元化跨团队协作场景，实现灵活管理、信息共享，协助企业内部客户资源实现最优化配置。

## 灵活拓展

产品底层基于重楼 APaaS 平台，对于权限、页面布局以及审批流等，都可以基于客户的需求进行灵活的配置，降低实施的工作量，减少定开的范围。

# 应用场景

最近更新时间：2023-04-10 11:28:42

## 主数据管理

NGES CRM 提供医院信息管理能力，管理医院关联的医生信息，例如提供医院基础信息数据管理和维护能力、查询医院关联的医生信息等。医生管理：NGES CRM 提供对医生详细信息管理的能力，包括医生基础信息、里程碑、定级历史、医学问询等。

## 医学问询

NGES CRM 支持医药代表代为创建医生的医学问询问题，统一提交由医学部在小程序或 PC-WEB 端进行统一的答复或驳回处理；医学问询同样会在医生行为历史中展示。

## 拜访协访

支持代表创建医院或医生维度拜访计划，并支持签到功能的灵活配置，在医生维度拜访记录中记录产品与资料反馈。

## 进院管理

NGES CRM 支持多类进院类型的关键点信息创建与流程跟进，支持跨岗位团队协作等多样化进院场景。

## 医生定级

NGES CRM 支持对目标医生发起问卷定级，根据代表填写情况自动计算定级结果。由经理审批后生效。同时周期性开放客户批量重新分级入口。

## HCP360管理

在遵循合规的前提下，定义唯一识别的 HCP 身份 ID，打通内部多系统数据，去重合并，将不同来源的关于 HCP 的数据统一映射（ID-Mapping）。