药械客户管理

产品简介

腾讯云

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

【版权声明】

©2013-2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】

腾讯云

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或95716。

文档目录

产品简介
- 产品概述
- 产品优势
- 应用场景

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

产品简介

产品概述

最近更新时间：2025-03-05 10:06:22

药械客户管理（NGES Customer Relationship Management, NGES CRM）辅助药械合作伙伴全生命周期管理客户，精准传递学术信息。以数字化驱动业务增长，实现商业模式创新，助力药企提升竞争力。我们将持续致力于从“好用工具”升级为智能销售助手。精细化分析客户数据，优化资源配置，提升客户互动质量。
药械客户管理（NGES Customer Relationship Management, NGES CRM）是 NGES 医生互动管理套件的模块之一。NGES 医生互动管理套件为药械企业提供智能、高效的管理工具。帮助药企应对快速变化的医药市场，降本增效，精准推广和触达。同时，打破空间与疫情的限制，通过远程会议，线上多渠道营销等方式，触达到更多的客户。NGES 医生互动管理套件包括以下模块：

模块	产品描述	适用场景
药械会议管理（NGES Events）	支持线上、线下会议全流程管理，包括会议申请、审批、邀请、执行、飞检、核销以及讲者管理等。	适用于线上会议、线下会议、会议分析。
药械客户管理（NGES CRM）	专注于医药代表的线下行为管理。	适用于主数据管理、医学问询、拜访协访、进院管理、医生定级、HCP360管理。
多渠道营销（MCM）	基于微信生态的线上多渠道营销功能，包括公众号、小程序以及企业微信等渠道。	适用于内容生产、个性化内容列表、医生问卷定级、数据管理。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

产品优势

最近更新时间：2025-03-05 10:06:22

智能洞察客户

NGES CRM 无缝融合腾讯生态产品，链接客户。为医药代表提供标签管理工具，方便分类管理合作方，提高工作效率。

优化资源配置

精准识别高价值和潜在客户，为市场推广提供依据。量化评估销售代表工作，合理分配资源和任务。实现资源最优化，降低营销成本，提高团队整体效能。

提升互动质量

提供丰富互动工具和资源，满足医生学术需求。记录互动反馈，调整策略提升满意度。如发送个性化资讯，跟踪阅读反馈，提升客户体验。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

应用场景

最近更新时间：2025-03-05 10:06:22

信息任务规划

双端支持，快速访问无需安装升级，操作无卡顿，全面提升员工体验。交互页面简洁明了，如微信般流畅，兼备易用性与实用性。一站式平台还原药企多元化协作场景，实现灵活管理与信息共享，优化客户资源配置，整体平台好用易用。

学术推广管理

NGES CRM 可以帮助代表在学术推广活动有效记录，重点关注观念变化等关键场景。当出现异常时，会及时帮助代表记录相关情况，确保问题得到及时解决。报告呈现清晰，一目了然，让用户能够快速掌握关键信息。通过数据化赋能，代表可以极大地提升日常工作的效率与精准度，为药企更好地服务医生提供有力支持，助力药企在激烈的市场竞争中脱颖而出。

自动生成拜访

NGES CRM 的智能日程提醒功能强大，形式多元化。多渠道触达提升代表日程规划的准确性。系统埋点准确记录当日日程，跟进目标客户。还可基于语音录入等自动生成备忘录，提升效率与准确性。

跨团队协作

NGES CRM 在跨团队协作方面表现卓越非凡。它能够在线上还原药企丰富多元的协作场景，更拓展了大量院内院外协同的精彩场景，主流环节皆可在平台上实现全程追踪跟进。通过灵活管理与高效信息共享，助力企业内部客户资源达到最优化配置，进而大幅提升工作效率。无论是院内的深度交流合作，还是院外的广泛业务拓展，NGES CRM 都能为药企提供坚实有力的全方位高效协作支撑。

销量管理

NGES CRM 的销量管理功能强大且便捷。它提供开箱即用的体验，支持管理员运用当前架构和历史架构分别查看历史销量拆分数据，全面把握销售动态。员工在前端可查看按规则拆分到个人的销量，进行缺量或漏量申诉，还能查看历史销量趋势，对未来销量进行填报，为企业销售管理提供有力支持。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司