

# 药械客户管理 常见问题



腾讯云

**【 版权声明 】**

©2013–2023 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

**【 商标声明 】**

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

**【 服务声明 】**

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

**【 联系我们 】**

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

# 常见问题

最近更新时间：2023-02-07 10:41:12

## 如何购买 NGES CRM?

NGES CRM 目前仅支持线下购买，使用预付费的计费方式，产品定价需根据业务场景及输出需求确定，您可单击 [立即申请](#)，填写相应产品申请单并提交申请，审核时间大概需要3个工作日，审核通过后，我们将有专人与您联系进行详细沟通。

## NGES CRM 当前支持哪些终端?

NGES CRM 当前有员工端和管理端，暂未提供医生端。员工端支持小程序和 PC-WEB 端两种形态。

## NGES CRM 标准产品中拜访功能是什么流程?

标准产品方案中支持医院拜访和医生拜访两种形式；医院拜访中，支持创建拜访计划，或创建计划外临时拜访；执行医院拜访时需要完成签到，同时支持添加医生维度拜访记录，用于记录关联产品和媒体资料的客户反馈。

## NGES CRM 标准产品中代表完成一次拜访需要多长时间?

面对客户在拜访板块的差异化需求，我们的产品功能提供灵活的配置能力；产品当前默认方案中，创建一条拜访计划，并在执行中完成签到，以达到拜访管理有效监管；如客户需求简化流程，提升拜访工作效率，也可以通过灵活的字段和流程设计在实施过程中予以实现。

## 如何在 NGES CRM 小程序中新增医生信息?

当前新增医生有两种方式，一类是医生自主注册，另一类是代表添加医生 DCR（CRM 医生库提供入口），而由代表发起的 DCR 支持接入标准的审批流程。