

商通基础 产品简介



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2024 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

文档目录

产品简介

产品概述

产品优势

应用场景

产品简介

产品概述

最近更新时间：2024-11-01 11:06:32

企点商通基础版是一款企业内外部协同的管理工具，是更适合企业使用的 QQ。对外拓客时突破好友/群聊人数上限、向客户展示专业统一的企业认证形象、提供大文件传输等能力，提高客户服务质量与满意度；对内管理时可设置角色权限、监控消息记录、设置敏感词过滤，并支持离职业务交接，防止客户流失。帮助企业实现安全、高效、可管理。

产品能力

QQ好友沟通

支持加 QQ 用户为好友，和各类外部联系人进行直接沟通，无论是外部合作伙伴还是客户，均能无缝交流。

权限管理

员工账户对外沟通能力，删除外部好友或解散群等敏感操作均可由公司进行统一控制，满足企业管理需求。

信息管理

企业管理员可以查看员工账户通讯录与消息记录，各类沟通均可回溯，让企业掌握客户、渠道商、供应商等外部关系。

文件传送

和 QQ 完全一致的文件传送功能，直接向联系人在线或离线发送各类文件、文件夹，迅速且稳定。

群组沟通

QQ 好友和同事之间，可通过多人聊天进行快速沟通和决策，也可建群组进行项目的长期沟通，让信息井井有条。

远程桌面

远程控制联系人桌面或者请求远程联系人控制自己来面，无需到现场，即可高效轻松解决各类电脑操作问题。

行业圈

为 B2B 行业提供找商机、找人脉、询报价的即时沟通平台。

移动办公

针对移动办公体验进行优化，让各类办公操作在移动环境下更顺畅，还支持移动和 PC 端文件互传。

QQ 好友迁移

QQ 好友可无缝迁移至企点协同，所有联系人均可保留，无需担心因为切换沟通工具而联系人丢失。

产品优势

最近更新时间：2024-06-04 14:32:11

全面保护企业客户信息

好友关系完全归属企业所有，全面掌握商机；未经授权员工无法删除好友、退出或解散群，客户资源完全归企业所有；聊天记录支持归档与防篡改，满足合规审计需求；工作支持一键转移，客户关系与历史信息无缝移交。

客户沟通零距离

打破传统协同工具只能对内沟通的瓶颈，让企业快速响应客户需求；直接加客户 QQ 为好友，支持聊天或语音视频随时无缝沟通；支持超大文件高速传送和远程桌面，满足不同场景的文档传输需求；支持迁移个人 QQ 好友，社交关系变商机。

多方商务协同更高效

内部与外部人员基于同一平台，随时进行多方商务协同；临时需求可建立多人会话，快速沟通快速决策；固定项目可建立群组，可通过群号搜索，支持沟通各类需求；配合群文件共享、使演示文档和分享屏幕更高效。

办公协同更便捷

丰富的企业办公组件，一站式协同解决方案；企业组织架构，无需加好友即可找到内部联系人；考勤，网盘，邮箱及广播功能，办公体验更高效便捷。

PC 移动办公无缝切换

针对各类场景，提升高效便捷的使用体验；PC 端聊天、沟通、传送文件等高频操作一键完成；移动端快速分词，单手完成消息二次编辑和发送；信息文档在 PC 和手机间无缝漫游。

应用场景

最近更新时间：2024-06-04 14:32:11

- 商通基础，可为您提供快捷协作支持，将 QQ 好友可无缝迁移至企点协同，所有联系人均可保留，无需担心因为切换沟通工具而联系人丢失。
- 为 B2B 行业提供找商机、询报价的即时沟通平台。
- 为员工账户统一管控，删除外部好友或解散群等敏感操作均可由公司进行统一控制，满足企业管理需求。
- 企业管理员可以查看员工账户通讯录与消息记录，各类沟通均可回溯，让企业掌握客户、渠道商、供应商等外部关系。

