

商通基础 常见问题



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

常见问题

最近更新时间：2024-06-04 14:32:11

会话中发送图片、文件等有哪些限制？

企点会话发送图片的限制与个人 QQ 会话同步，如下所示：

- 图片类型：bmp、jpeg、jpg、gif、png 格式。
- 单个图片大小不超过 5M。
- 单条消息图片大小总量无限制。
- 当天发送图片数目总量无限制。
- 当天发送图片大小总量无限制。

企点发送离线文件每天的限制是 2GB。

什么情况下企点工号会被打击？后果有哪些？

- 被打击的情况有：
 - 会话被限制的情况主要有：B 侧反复发送了重复的长文本消息、多次被多个 C 侧删好友、B 侧有恶意克隆行为、消息回复率低或当天没有 C 侧上行消息；B 侧给 B 侧发消息、C 侧主动加 B 侧为好友或上行消息的情况下不受限制。
 - 加好友被限制的情况主要有：B 侧加好友被拒绝次数多、负反馈高等。
- 视情节严重程度和重复次数结果有：
 - 消息打击：B 侧发消息，C 侧消息收不到，一般二个小时左右能恢复正常，最迟24个小时。
 - 开启保护模式：账号登录时，提示**账号异常，已经保护或者进入保护模式**。
 - 临时封停：账号登录不上，一般是七天后解封。
 - 永久封停，一般不会触发，主要是针对情节极度恶劣的 B 侧，如假冒诈骗、黄赌毒等。

为什么没有登录权限？

对于电脑端和手机端不能同时登录、手机企点登录不了、没有权限登录这些问题。

需要联系贵公司的管理员进入企点后台（账户中心）组织架构去开通对应的权限（客户端登录和移动端登录权限）。

如何设置企业橱窗？

在**企业管理 > 企业信息 > 企业橱窗**页面中，可开启并设置图文并茂的企业橱窗，在主号资料卡中展示橱窗内容，企业形象更丰富。

使用管理员 QQ 打开**账户中心 > 企业管理 > 企业橱窗**，单击**创建企业橱窗**。