

文旅客情大数据 常见问题



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2026 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

常见问题

最近更新时间：2025-03-06 16:48:03

文旅客情大数据有哪些功能？

产品可以提供景区客情相关数据，包括实时客流监测、实时热力图监测、当日客流预测、游客画像分析、游客来源、停留时长分析等重要数据。基于腾讯位置大数据服务，系统具备强大的数据挖掘、统计建模、机器学习、数据资源库等大数据技术能力，满足客户客流统计、客流超限预警、数据展示汇报、精准营销等多场景的数据诉求，为景区提供多种大数据分析服务。

产品竞争力在哪里？

文旅客情大数据基于腾讯 LBS 大数据计算，位置数据来源于腾讯位置服务。数据时效性高，以5分钟颗粒度实时生产。数据维度丰富，可以从多维度分析游客画像，既包括传统的年龄性别等基础画像标签，也包括美食偏好等偏好类画像标签。

产品有哪些使用场景？

文旅客情大数据适用于实时客流量监控、游客聚集位置分析、游客画像分析等多种场景。同时支持 SaaS 平台查看、API 调取、表格下载、PPT 下载等多种方式获取数据。

数据是如何计算的，绝对准确吗？

数据是基于群体数据的匿名化后的经过大数据算法智能处理后的统计结果，从生产策略上无法做到与客观世界实际真值百分之百一致，但是基于海量的大数据积累和算法能力，数据具有较高可靠性。

数据生效时间是多少？

景区数据自区域审核通过后开始进行数据生产，除区域实时人数预测数据需要7天的数据积累外，其他数据次日可获取。

平台使用的数据原理是什么？

腾讯 LBS 大数据产品数据主要来源于用户通过手机设备实时主动上报的定位数据（数据采集符合国家《个保法》原则）。

定位数据来源 App 主要有两大类：

- 一类是腾讯系自有 App，包含社交、游戏、工具、新闻资讯等 App。
- 一类是使用腾讯地图 SDK 服务的 App，涵盖吃、行、游、购、娱等各方面 App。数据维度和来源丰富，覆盖生活各个场景。

实时区域的审核开通原则是什么？

依据《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国数据安全法》以及腾讯公司内部数据隐私原则等条款，以下区域不可施画和用作数据统计：

1. 军事管理区、国防科工单位、未公开的机场（含民用、军民合用机场）、口岸港口等相关涉密单位。
2. 各级党政机关、政府单位（如公安局、监察局、教育局等）、未公开的机关单位等。
3. 对人民生产、生活有重大影响或涉及公共安全相关的单位，如民用设施、监狱、看守所、拘留所、强制隔离戒毒所等。
4. 不在以上三点范围内的其他涉及政治敏感区范围。