

## 腾讯云健康看板 产品简介



版权所有: 腾讯云计算(北京)有限责任公司



#### 【版权声明】

#### ©2013-2024 腾讯云版权所有

本文档(含所有文字、数据、图片等内容)完整的著作权归腾讯云计算(北京)有限责任公司单独所有,未经腾讯云事先明确书面许可,任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成 对腾讯云著作权的侵犯,腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

#### 【商标声明】



#### 🤝 腾讯元

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算(北京)有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标,依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可,任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为,否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯,腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

#### 【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况,部分产品、服务的内容可能不时有所调整。 您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定,除非双方另有约定,否则, 腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

#### 【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务,及相应的技术售后服务,任何问题请联系 4009100100或 95716。

版权所有:腾讯云计算(北京)有限责任公司



## 文档目录

产品简介

产品概述

产品优势

应用场景

版权所有: 腾讯云计算(北京)有限责任公司



# 产品简介产品概述

最近更新时间: 2023-11-09 15:14:11

#### 产品定义

腾讯云健康看板 (Tencent Cloud Health Dashboard, TCHD) 充分调研国内外业界最佳实践、对标 Gartner标准,能够及时的展示腾讯云服务在各个区域的可用性状态,以及影响服务可用性的相关事件信息。

#### 功能介绍

#### 查看故障公告

当发生涉及区域性或多产品的故障时,腾讯云健康看板会在页面头部重点同步进展。

#### 查看腾讯云产品健康状态

腾讯云健康看板将腾讯云产品的健康状态分成了3个等级: "正常"、"提示"以及"异常",支持查看此刻的健康状态以及某一天的健康状态。

#### 查看产品健康状态的处理进展

当产品发生了影响可用性的事件,产品健康状态将变更为"提示"或者"异常",此时鼠标指针悬浮在状态图标上可以查看事件的完整时间线。

### 查看产品历史健康状态

腾讯云健康看板保留最近一年的健康状态数据,用户可通过时间筛选器快速、方便地查看历史记录。

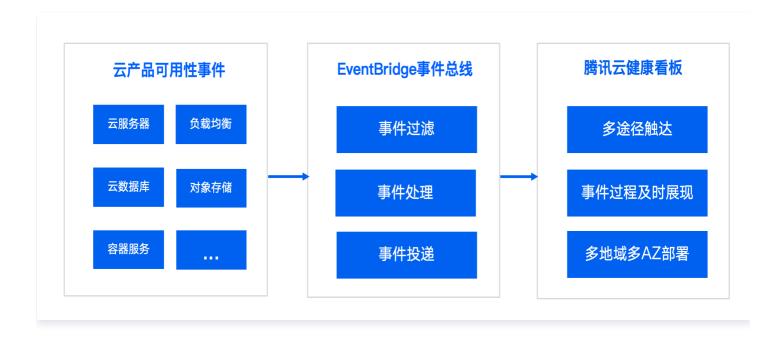
## 查看账户级健康状态

登录 腾讯云健康看板,可以查看已有资源实例所产生的对应健康状态信息。

### 产品架构

版权所有:腾讯云计算(北京)有限责任公司 第4 共7页





- 云产品实时监测自身服务可用性,通过事件总线将异常事件信息投递到腾讯云健康看板;
- 腾讯云健康看板将通过准确性校验后的可用性事件及时展现到官网页面;
- 提供控制台和多独立站点页面访问方式。

版权所有: 腾讯云计算(北京)有限责任公司



## 产品优势

最近更新时间: 2023-05-30 10:10:52

#### 及时准确

腾讯云健康看板能够及时、准确地显示云服务的可用性状态,以实时看板的形式呈现服务状态和异常处理过程。

### 稳定可靠

全链路采用多地域跨可用区容灾架构,主域名实现自动容灾切换,各地域配备独立可访问域名。

### 历史记录

保存一年的历史记录供用户快速、方便地进行查看。

#### 产品覆盖

腾讯云健康看板持续覆盖腾讯云上线自研产品,截止2023Q2已完成超过100款产品覆盖,并在持续加速推进中。

#### 独立域名

腾讯云健康看板提供多种访问方式。除了从官网导航栏进入之外,也可以随时从 PC 端或移动端直接访问独立域名 status.cloud.tencent.com 获取信息。

#### 国内国际同步

腾讯云健康看板已同步上线国内腾讯云官网与腾讯云国际站,所有健康信息同步发布国内站与国际站,保障全球客户 及时同步获取所需信息。

版权所有:腾讯云计算(北京)有限责任公司 第6 共7页



## 应用场景

最近更新时间: 2024-03-13 16:22:54

#### 及时的异常应对

当腾讯云自研产品服务出现影响可用性的事件时,用户可以通过腾讯云健康看板及时查看相关信息,帮助了解事件影响和处理进展。同时通过腾讯云健康看板展示的影响可用性的事件关键信息(如状态、时间等),用户也可以及时做好应对,最大程度的降低事件对业务的影响。

#### 自动化运维

用户可以订阅腾讯云健康看板的数据,并在腾讯云产品健康状态发生变化时,通过相关服务和机制进行自动化应对, 最大程度的降低事件对业务的影响。

#### 腾讯云产品健康状态查看

当用户使用腾讯云产品过程中需要了解产品健康状态,可通过腾讯云健康看板随时检查产品的当前和过往历史健康状态。(历史数据保存周期以健康看板呈现说明为准)

版权所有:腾讯云计算(北京)有限责任公司