

腾讯云健康看板 用户指南



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

用户指南

最近更新时间：2024-12-05 09:10:12

本文为您介绍如何访问腾讯云健康看板以及查看健康看板页面的相关内容。

进入健康看板

● 国内站

- 您可以在 [腾讯云官网](#) 的导航栏中选择 **客户支持 > 服务保障 > 腾讯云健康看板**，即可进入 [腾讯云健康看](#)



板。

- 访问独立域名 status.cloud.tencent.com，即可进入腾讯云健康看板。

● 国际站

- 您可以在 [腾讯云官网](#) 的导航栏中选择 **Explore More > Support > Tencent Cloud Health Dashboard**，即可进入 [腾讯云健康看板](#)。
- 通过腾讯云健康看板国际站独立域名 status.tencentcloud.com 进行访问。

健康看板页面介绍



腾讯云健康看板分为以下几个区域：

1. 健康看板 Banner
2. 地域选择器
3. 产品选择器
4. 日期选择器
5. 当前状态统计
6. 状态看板

健康看板 Banner



更新时间

提示数据更新情况，如：

- “小于一分钟前更新”，表示看板展现的信息刚刚刷新，单击右边刷新图标  可以触发数据刷新动作；
- “小于两分钟前更新”，表示看板数据距离上一次刷新，过了一分钟，但没超过两分钟。

看板数据每两分钟会自动刷新。

事件后摘要

单击事件后摘要可跳转至腾讯云 [服务公告](#) 栏目，查询相关重大故障公告内容。

×

公告分类:

全部
运维升级
产品动态
安全通知
网络通知
网站备案
其他

机房地址:

全部
广州
上海
北京
成都
重庆
中国香港
南京
新加坡
曼谷

公告标题	发布时间
【安全通告】2023年5月“微软补丁日”多个产品高危漏洞风险通告	2023-05-12 16:58:43
【安全通告】Apache Superset 身份认证绕过漏洞风险通告 (CVE-2023-27524)	2023-04-28 12:37:29
【腾讯云】2023年五一假期服务公告 重要	2023-04-21 10:00:00
【安全通告】Oracle 2023年4月关键安全补丁集合更新风险通告	2023-04-19 21:06:22
【故障通告】广州三区与其他可用区内网互访抖动	2023-04-11 04:16:43
【故障通知】广州五区云产品故障公告	2023-03-29 03:40:22
【安全通告】Joomla 未授权访问漏洞风险通告 (CVE-2023-23752)	2023-02-21 17:19:06
【安全通告】2023年2月“微软补丁日”多个产品高危漏洞风险通告	2023-02-15 17:09:22
【腾讯云】关于2023年01月17日凌晨上海、广州地区负载均衡升级通知	2023-01-13 18:06:04
【安全通告】禅道项目管理系统远程代码执行漏洞风险通告	2023-01-13 16:58:49

1 2 3 ... 190 下一页 >

享无忧退款服务

免费备案

1V1大客户服务

7x24小时服务

正在发生故障信息

当出现涉及区域性或多产品的故障，腾讯云健康看板会在页面头部重点同步进展。

小于两分钟前更新

腾讯云健康看板

事件后摘要

系统故障

尊敬的客户：您好！由于 [故障原因] 导致 [受影响产品] 等服务异常，故障期间部分产品控制台可能出现登录失败的情况，且产品无法新购资源，目前腾讯云工程师正在配合当地机房工程师全力恢复故障中。非常抱歉对您造成的影响，若您有任何问题，请随时联系我们，感谢您的理解与支持！

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

第5 共8页

筛选器

地域选择器

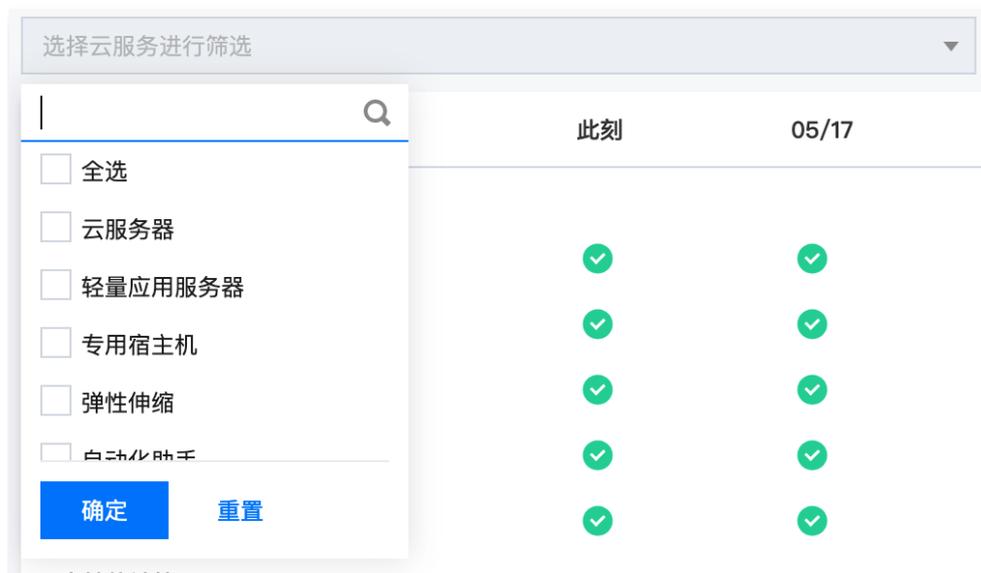
您可以通过地域选择器快速筛选您所关注的地域。



当您选择了地区后，下方会展示对应的城市列表，可进一步选择需要查询的城市。当您切换地区时，会默认选中第一个城市。小红点标识了此刻存在“提示”或“异常”事件的地域。

产品选择器

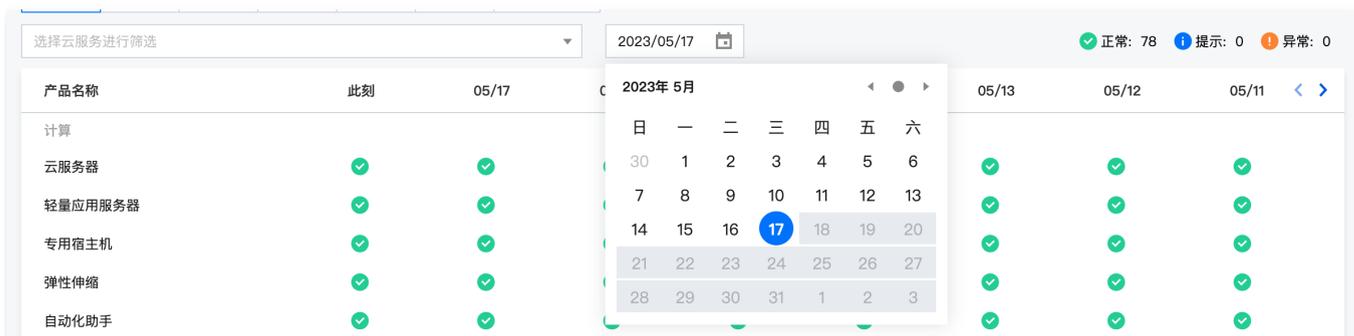
您可以通过产品选择器快速筛选您所关注的产品。



- 不进行任何选择时，表示不启用选择器，看板将展示所有产品的信息；
- 可通过两次单击**全选**或者单击**重置**，取消当前的产品选择。

日期选择器

您可以通过日期选择器快速切换看板展示的日期区间，看板将呈现当前选中日期及其往前6天的历史状态。默认选择的是今天的日期。



- 单击年份数字，可以切换到年份选择；
- 单击月份数字，可以切换到月份选择；
- 只能选择今天及更早的日期。

当前状态统计

您可以在状态区域查看当前选中的地域、产品、存在的对应状态点计数（也即“此刻”的计数，按产品去重）。



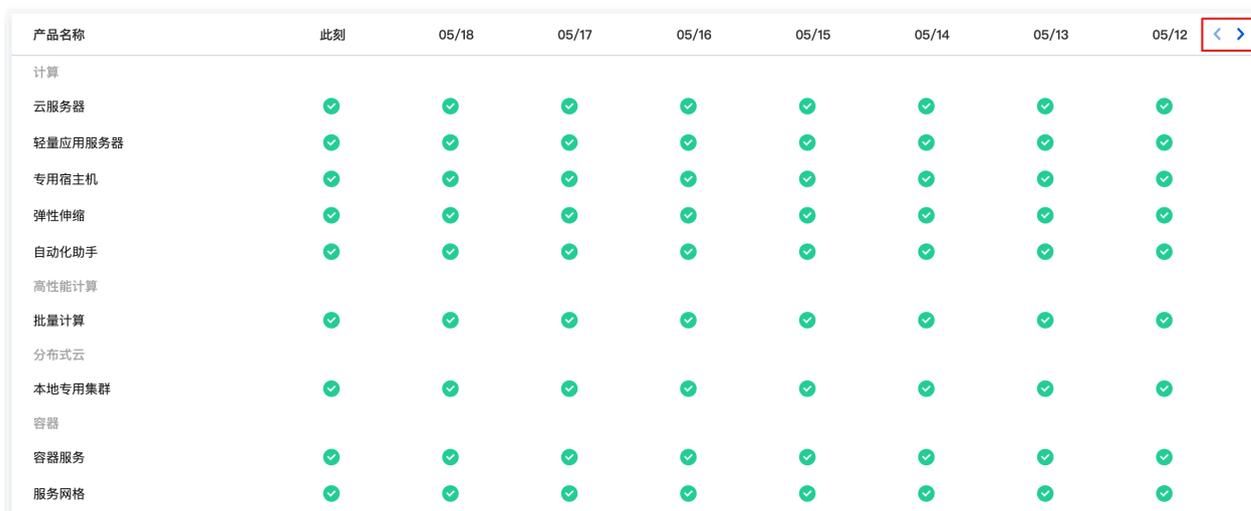
状态包括“正常”、“提示”和“异常”：

- 正常：腾讯云产品提供正常的服务；
- 提示：腾讯云产品出现小范围、偶发的不可用现象；
- 异常：腾讯云产品出现部分不可用现象。

状态看板

查看日期区间

您可以通过单击翻页图标 < > 快速切换健康看板的日期区间。



- 单击向前翻页，日期区间往前切换一周，直至今日的日期；

- 单击向后翻页，日期区间往后切换一周，直至一年前的日期。

查看事件时间线

您可以将鼠标指针悬浮在“提示”或者“异常”的图标上，即可查看事件的完整时间线。

产品名称	此刻	04/13	04/12	04/11	04/10	04/09	04/08	04/07
计算								
云服务器	✓	✓	✓	!	✓	✓	✓	✓
轻量应用服务器	✓	✓				✓	✓	✓
专用宿主机	✓	✓				✓	✓	✓
弹性伸缩	✓	✓				✓	✓	✓
自动化助手	✓	✓				✓	✓	✓
高性能计算								
批量计算	✓	✓				✓	✓	✓
分布式云								
本地专用集群	✓	✓				✓	✓	✓
容器								
容器服务	✓	✓	✓	!	✓	✓	✓	✓
服务网格	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
容器镜像服务	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

广州云服务器可用性事件

- 2023-04-11 04:11:00 广州地域广州三区云服务器相关服务已恢复正常，感谢您的理解与支持!
- 2023-04-11 03:08:00 尊敬的腾讯云用户，您好！监测到广州三区与其它可用区间内网互访问歇性抖动，非常抱歉对您造成的影响，若您有任何问题，请随时联系我们处理。感谢您的理解与支持!

- 时间线的节点将按照可用区聚合；
- 单击三角图标可以折叠显示概览或者展开查看详情，当一个城市有多个可用区发生事件时方便用户进行查看。

说明：

当腾讯云产品发生可用性事件时，腾讯云的工程师们将会以最快的速度介入进行修复，并在修复完成后第一时间通过健康看板同步。同时，您也可以根据事件描述采取一定的应对措施，最大程度的降低事件对业务的影响。