

# 腾讯云健康看板

# 用户指南





【版权声明】

©2013-2025 腾讯云版权所有

本文档(含所有文字、数据、图片等内容)完整的著作权归腾讯云计算(北京)有限责任公司单独所有,未经腾讯云 事先明确书面许可,任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成 对腾讯云著作权的侵犯,腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】

### 🕗 腾讯云

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算(北京)有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的 商标,依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可,任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复 制、修改、传播、抄录等行为,否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯,腾讯云将依法采取措施追究法律责 任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况,部分产品、服务的内容可能不时有所调整。 您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定,除非双方另有约定,否则, 腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务,及相应的技术售后服务,任何问题请联系 4009100100或 95716。



## 用户指南

最近更新时间: 2024-12-05 09:10:12

本文为您介绍如何访问腾讯云健康看板以及查看健康看板页面的相关内容。

### 进入健康看板

- 国内站
  - 您可以在 腾讯云官网 的导航栏中选择客户支持 > 服务保障 > 腾讯云健康看板,即可进入 腾讯云健康看

◎ 週刊云 最新活动 产品 解决方案 定价 企业中心 云市场 开发者 客户支持 合作科	5生态 了解腾讯云				TDSQL-C MYSQL版 Q 中国站 ~
<b>店 欠 5</b> 一部 一部 一部 一部 一部 一部 一部 一部 一部 一部	文档与工具 文括中心 入门中心 API 中心 SDK 中心 向令行工具 文档活动 [NDK]	<b>服务支持 &gt;</b> 在线支持 (1927) 建议反馈 (1927) 局級競争中心 常足/回题中心 同等社区 局务公告 家系致行	<ul> <li>服务保護)</li> <li>技术服务专家(国家)</li> <li>服务计划</li> <li>服务端端</li> <li>税石学台</li> <li>(株式ご健康者板)</li> </ul>	<b>专属服务</b> 过移服务 扩机保障 高可用服务	<ul> <li>開 讯 二力 包 道 供 二 売 面 金 面 的 客 广 文 持 風 务</li> <li>● い 八 大 客 广 風 务</li> <li>● 読 木 专 家 200+</li> <li>● 7x24小 封 服 务</li> </ul>

- 访问独立域名 status.cloud.tencent.com,即可进入腾讯云健康看板。
- 国际站
  - 您可以在 腾讯云官网 的导航栏中选择 Explore More > Support > Tencent Cloud Health Dashboard,即可进入 腾讯云健康看板。
  - 通过腾讯云健康看板国际站独立域名 status.tencentcloud.com 进行访问。

#### 健康看板页面介绍



	重板	1						
中国 亚太地区 欧洲地区	☑ 美洲地区	非区域性		0				
广州 上海 南京	北京 成都	重庆 中国香	港	9				
选择云服务进行筛选	6		· 2023/05	/18 🖻 4			⊘正常:78 (	🕽 提示: 0 🛛 异常: 0
产品名称	此刻	05/18	05/17	05/16	05/15	05/14	05/13	05/12 < >
计算								
云服务器	0	0	0	0	0	0	0	0
轻量应用服务器	0	0	0	0	0	0	0	0
专用宿主机	0	0	0	0	0	0	0	0
弹性伸缩	0	0	0	0	0	0	0	0
自动化助手	0	0	0	0	0	0	0	0
高性能计算								
批量计算	0	0	0	0	0	0	0	0
分布式云			(	6				
本地专用集群	0	0	0	0	0	0	0	0
88 								
容器服务	0	0	0	0	0	0	0	0
服务网格	0	0	0	0	0	0	0	0
容器镜像服务	<b>O</b>	0	0	0	<b>O</b>	0	0	•
甲间件	•	•	•	•		•	•	
消息队列 HocketMQ 版				<b>2</b>	<b>2</b>			
消息队列 RabbitMQ 版		~						
消息队列 Pulsar 版		~						
消息队列 CMQ 版		~						~
消息队列 CKatka	<b>v</b>	<b>v</b>	<b>v</b>	<b>v</b>	<b>v</b>	<b>v</b>	<b>v</b>	<b>v</b>
(1)因为 <b>进行效用点</b>	•	•	•	0	•		•	
沖口取扱が	<u> </u>		ő	ő				
100000011年1000	<b>v</b>	<b>v</b>	<b>v</b>	<b>v</b>	<b>v</b>	<b>v</b>	<b>v</b>	<b>v</b>

#### 腾讯云健康看板分为以下几个区域:

- 1. 健康看板 Banner
- 2. 地域选择器
- 3. 产品选择器
- 4. 日期选择器
- 5. 当前状态统计
- 6. 状态看板

#### 健康看板 Banner



#### 更新时间

提示数据更新情况,如:



"小于一分钟前更新",表示看板展现的信息刚刚刷新,单击右边刷新图标 ○ 可以触发数据刷新动作;

• "小于两分钟前更新",表示看板数据距离上一次刷新,过了一分钟,但没超过两分钟。

看板数据每两分钟会自动刷新。

#### 事件后摘要

单击事件后摘要可跳转至腾讯云 服务公告 栏目,查询相关重大故障公告内容。

	Q 请输入公	告标题								×
公告分类: 1房地域:	全部       全部       孟买	运维升级 广州 首尔	产品动态 上海 东京	安全通知 北京 硅谷	网络通知 成都 弗吉尼亚	网站备案 重庆 多伦多	其他 中国香港 法兰克福	南京 莫斯科	新加坡	曼谷
公告标题										发布时间
【安全通告】	2023年5月"得	软补丁日"多	个产品高危漏渊	凤险通告						2023-05-12 16:58:43
【安全通告】	Apache Super	set 身份认证约	尧过漏洞风险通	告(CVE-202	23–27524)					2023-04-28 12:37:29
【腾讯云】2	023年五一假期	服务公告 重	1							2023-04-21 10:00:00
【安全通告】	Oracle 2023역	54月关键安全	补丁集合更新风	l险通告						2023-04-19 21:06:22
【故障通告】	广州三区与其作	也可用区间内网	阿互访抖动							2023-04-11 04:16:43
【故障通知】	广州五区云产品	品故障公告								2023-03-29 03:40:22
【安全通告】	Joomla 未授权	(访问漏洞风险	·通告(CVE-2	023-23752)						2023-02-21 17:19:06
【安全通告】 【勝讯云】 #	2023年2月"德	(软补)日"多· 17日凌晨上海	个产品高危漏»	J风险通告 1均衡升级诵知						2023-02-15 17:09:22
【安全通告】	祥道项目管理测	系统远程代码排	1.行漏洞风险通	告						2023-01-13 16:58:49
				1	2 3	190	下一页〉			
<b>(</b> ) 享;	无忧退款服务		-	免费备案			2 1017	<b>、</b> 客户服务		24 7x24小时服务

#### 正在发生故障信息

当出现涉及区域性或多产品的故障,腾讯云健康看板会在页面头部重点同步进展。





#### 筛选器

#### 地域选择器

您可以通过地域选择器快速筛选您所关注的地域。

中国	亚太地区	欧洲均	<u>ل</u> الح ال	美洲地区	非区域性	±•
广州	上海	北京	南京	成都	重庆	中国香港

当您选择了地区后,下方会展示对应的城市列表,可进一步选择需要查询的城市。当您切换地区时,会默认选中第一 个城市。小红点标识了此刻存在"提示"或"异常"事件的地域。

#### 产品选择器

您可以通过产品选择器快速筛选您所关注的产品。

选择云服务进行筛选			▼
1	Q	此刻	05/17
全选	-		
云服务器			
轻量应用服务器		·	<b>v</b>
专用宿主机		<b>O</b>	$\bigcirc$
弹性伸缩		<b>O</b>	<b>S</b>
白計化時千		$\bigcirc$	$\bigcirc$
确定重置		•	0
mine 1 at 2 days 5 1 dayler			

• 不进行任何选择时,表示不启用选择器,看板将展示所有产品的信息;

• 可通过两次单击全选或者单击重置,取消当前的产品选择。

#### 日期选择器

您可以通过日期选择器快速切换看板展示的日期区间,看板将呈现当前选中日期及其往前6天的历史状态。默认选择 的是今天的日期。



选择云服务进行筛选		4		2023/0	05/17							🕑 正常: 78 🛛 🧃	提示: 0 🏾 🌖 异常: 0
产品名称	此刻	05/17	с	2023年	₣5月				•	• •	05/13	05/12	05/11 < >
计算				日	—	Ξ	Ξ	四	五	六			
云服务器	$\bigcirc$	0	•	30	1	2	3	4	5	6	<b>S</b>	<b>O</b>	<b>O</b>
轻量应用服务器	0	0		7	8	9	10	11	12	13	0	0	0
专用宿主机	<b>v</b>	<b>O</b>	(	14	15	16	17	18	19	20	<b>v</b>	<b>O</b>	•
弹性伸缩	$\bigcirc$	0		21	22	23	24	25	26	27			0
自动化助手	0	0		28	29	30	31	1	2	3	0	0	0

- 单击年份数字,可以切换到年份选择;
- 单击月份数字,可以切换到月份选择;
- 只能选择今天及更早的日期。

#### 当前状态统计

您可以在状态区域查看当前选中的地域、产品、存在的对应状态点计数(也即"此刻"的计数,按产品去重)。

🕑 正常: 75 🕕 提示: 0 🕕 异常: 3

状态包括"正常"、"提示"和"异常":

- 正常: 腾讯云产品提供正常的服务;
- 提示: 腾讯云产品出现小范围、偶发的不可用现象;
- 异常:腾讯云产品出现部分不可用现象。

#### 状态看板

#### 查看日期区间

您可以通过单击翻页图标 < > 快速切换健康看板的日期区间。

产品名称	此刻	05/18	05/17	05/16	05/15	05/14	05/13	05/12 < >
计算								
云服务器	0	0	0	0	0	0	0	0
轻量应用服务器	0	0	0	0	0	0	0	0
专用宿主机	0	0	<b>I</b>	<b>O</b>	$\bigcirc$	<b>I</b>	<b>I</b>	0
弹性伸缩	<b>O</b>	0	<b>Ø</b>	<b>O</b>	<b>O</b>	$\bigcirc$	<b>O</b>	0
自动化助手	0	0	0	0	0	<b>O</b>	0	0
高性能计算								
批量计算	0	0	0	0	0	0	0	0
分布式云								
本地专用集群	0	0	0	0	0	<b>v</b>	0	0
容器								
容器服务	0	0	<b>I</b>	0	0	<b>I</b>	0	0
服务网格	0	0	0	0	0	0	0	0

• 单击向前翻页,日期区间往前切换一周,直至今日的日期;



#### • 单击向后翻页,日期区间往后切换一周,直至一年前的日期。

#### 查看事件时间线

您可以将鼠标指针悬浮在"提示"或者"异常"的图标上,即可查看事件的完整时间线。

产品名称	此刻	04/13	04/12	04/11	04/10	04/09	04/08	04/07 < >
计算								
云服务器	0	0	0	0	0	0	0	0
轻量应用服务器	0	<b>O</b>	亡州三昭冬羿	可田性重性		<b>I</b>	0	0
专用宿主机	<b>O</b>	0		미╓ᆍ╓		$\bigcirc$	<b>O</b>	•
弹性伸缩	0	0	▼ 🕑 2023–04–11	广州地域广州三[	区云服务器相	0	0	0
自动化助手	0	0	04:11:00	天服务已恢复止常,感谢您的 理解与支持!		0	0	0
高性能计算			0 2023-04-11	尊敬的腾讯云用所	<sup>□</sup> ,您好!监 其实可用区词			
批量计算	0	0	03:08:00	内网互访间歇性	與已可用因同 料动,非常抱	0	0	•
分布式云				款对您造成的影响 何问题,请随时B	响,若您有任 联系我们处			
本地专用集群	0	0		理。感谢您的理解	解与支持!	0	0	0
容器								
容器服务	0	0	0	0	<b>O</b>	$\bigcirc$	0	0
服务网格	0	0	0	0	0	0	0	•
容器镜像服务	0	<b>O</b>	0	<b>O</b>	<b>O</b>	•	0	•

• 时间线的节点将按照可用区聚合;

• 单击三角图标可以折叠显示概览或者展开查看详情,当一个城市有多个可用区发生事件时方便用户进行查看。

#### () 说明:

当腾讯云产品发生可用性事件时,腾讯云的工程师们将会以最快的速度介入进行修复,并在修复完成后第一 时间通过健康看板同步。同时,您也可以根据事件描述采取一定的应对措施,最大程度的降低事件对业务的 影响。