

腾讯云健康看板

常见问题



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2024 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

常见问题

最近更新时间：2024-05-27 17:46:21

如何使用产品？

在腾讯云官网的导航栏中找到客户支持 > 服务保障 > 腾讯云健康看板进行使用，或直接访问我们的独立域名 status.cloud.tencent.com。

如何查看健康看板历史记录？

1. 历史记录可以通过选择日期筛选器来定位到关注的历史日期，健康看板页面上会呈现对应日期及其往前6天的历史信息。
2. 可以点击 [历史事件](#) 进入历史事件列表查看最近一年内对应的历史记录。

如何查看特定产品的健康信息？

特定产品的健康信息可以通过云服务筛选器进行单选、多选以获得筛选后的健康信息列表。

如何查看非区域性产品的健康信息？

部分非区域性腾讯云产品（如文字识别 OCR）的健康信息可通过单击地域列表中的“非区域性”来切换到对应产品的健康信息列表查看。

如何主动订阅获取腾讯云产品健康信息？

目前已上线健康看板 API，可通过 API 获取健康看板所发布的腾讯云产品各地域健康状态信息。

产品是否收费？

腾讯云健康看板目前为免费服务。

产品的健康信息与产品的 SLA 之间是什么关系？

1. 腾讯云健康看板提供有关腾讯云各产品的健康状态和相关历史信息，其中包括健康状态信息详情，如受影响的产品、地域、以及更新的时间节点。
2. 腾讯云健康看板并不直接关联到特定云产品的服务等级协议（SLA）。腾讯云健康看板提供了腾讯云产品服务状态透明，而服务等级协议（SLA）则定义了各腾讯云产品关于服务的可用性所作出的合同承诺条款。
3. 腾讯云产品的服务等级协议（SLA）包含了云产品服务的术语、定义、服务可用性/服务成功率等级指标、赔偿方案、免责条款等相关内容。如果腾讯云产品受到服务事件的影响，则会在健康看板中对应的健康状态信息反映出来。但是，基于服务等级协议（SLA）描述的产品服务可用性是否受影响及其影响程度，则取决于该产品 SLA 具体的条款和指标定义。这与健康看板中提供的信息是分开的。