云应用 用户指南





【版权声明】

©2013-2025 腾讯云版权所有

本文档(含所有文字、数据、图片等内容)完整的著作权归腾讯云计算(北京)有限责任公司单独所有,未经腾讯云事先明确书面许可,任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯,腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】



🥎 腾讯云

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算(北京)有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标,依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可,任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为,否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯,腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况,部分产品、服务的内容可能不时有所调整。 您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定,除非双方另有约定,否则, 腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务,及相应的技术售后服务,任何问题请联系 4009100100或 95716。



文档目录

用户指南

新手指引

应用商店应用使用指南

计费概述

购买安装指引

增购项购买指引

应用使用指引

商品退款规则

应用授权指引

应用验收指引

应用看板使用指南

通过云应用快速部署 DeepSeek



用户指南 新手指引

最近更新时间: 2025-06-03 15:37:12

了解云应用平台

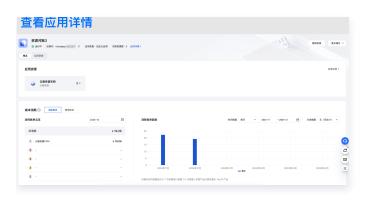
云应用是一个云上全生命周期管理应用的平台。用户可通过云应用实现**云资源管理**和**软件云上高效安装部署**的能力。

云资源管理

在云资源管理方面,云应用为您提供了应用看板,您可基于业务需要来聚合管理腾讯云账号下的云资源,并提供资源 基础信息、成本和监控等多个维度的数据,帮助您快速获得应用底层资源的全景视角、提升日常运维的效率。









更多信息请前往 应用看板使用指南 查看。

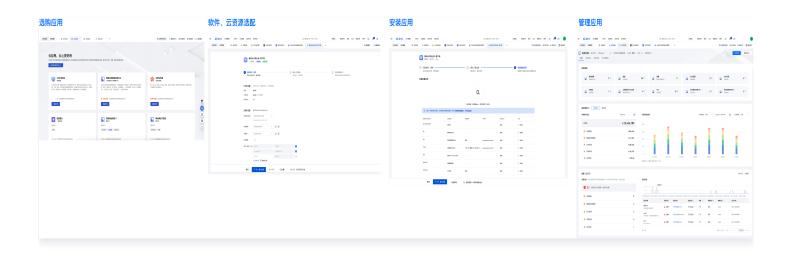
软件安装部署

在应用选购和安装方面,云应用也为您提供了优选的企业应用商店,您只需一键点击即可完成软件和底层云资源的采购,同时云应用平台自动为您完成云资源的部署和软件的安装。

选购应用: 进入云应用商店可看到丰富多样的优质应用,以卡片形式展示,您可以自由选购。选择一个应用后,确定了软件和云资源规格就能立即看到准确的价格信息,然后下单支付,开始安装。

安装应用:应用的安装部署会自动进行,等待约5~20分钟即可安装完成。

管理应用:安装完成的应用会自动生成一个应用看板。应用看板类似于一个云资源智能文件夹,收纳管理了这个应用的所有相关云资源,让您随时随地精准地查看这个应用的资源明细和成本消耗,并提供资源管理、编辑应用信息等能力。



更多信息请前往 应用商店应用管理指南 查看。

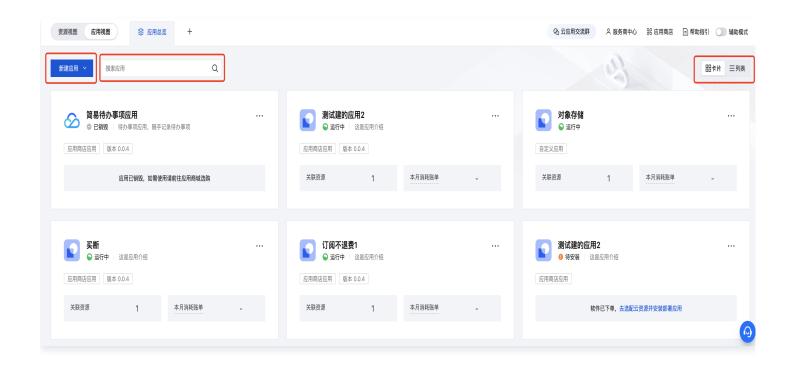
常用界面

应用总览页

应用总览页为您展示已安装或已创建的全部应用,支持查看应用详情、新建应用等操作。

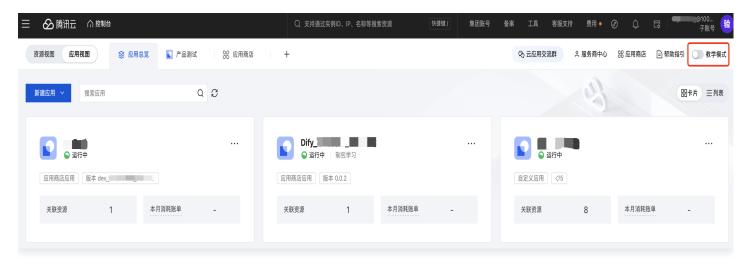
- 全部应用包括自定义应用和应用商店安装的应用。
- 右侧可以切换应用的展示形态,包括卡片形式和列表形式。
- 您可以通过搜索快速找到目标应用。
- 您可以在页面左上角单击新建应用来创建自定义应用。





教学模式

在页面导航栏最右侧找到并单击打开"教学模式",它将通过交互式引导让您轻松了解常用功能,让界面更加友好。



反馈与建议

使用云应用中有任何问题或建议,您可以通过以下渠道反馈,将有专人跟进解决您的问题:

- 如果发现产品文档的问题,如链接、内容、API 错误等,您可以选中存在问题的内容进行反馈。
- 如果遇到产品相关问题,您可通过 在线支持 寻求帮助。



应用商店应用使用指南 计费概述

最近更新时间: 2025-04-27 15:52:32

应用包括软件和云资源2个部分,**软件和云资源需要分别购买**。先下单支付软件费用,然后安装应用,安装时将创建 云资源并从您的腾讯云账户中扣除云资源费用。

软件费用

软件费用及计费方式由提供软件的合作伙伴定价,您可以在选购软件时查看具体的价格。

软件的计费方式	说明
包年包月	您可自主选择订阅周期,时间单位为按月、按年。您需要线上支付软件费用。
一次性购买	一次性支付软件费用,没有使用时长限制。您可以线上支付软件费用或者线下支付软件费用,以服务商设置的计费方式为准。
线下计费	您无需线上支付软件费用,线下与服务商协商签订合同。
免费	您无需支付软件费用。

云资源费用

当您确认云资源清单和费用后,系统将为您创建云资源并从您的腾讯云账户扣减云资源的费用,无需您手动操作创建 和下单流程。

云资源费用将根据资源的实际消耗来计算,各个云产品的价格可参考 云产品价格。



△ 注意:

云资源费用将在成功安装后**自动从您的腾讯云账号余额中扣减**,请确保账户余额充足,以防安装失败。



购买安装指引

最近更新时间: 2025-04-27 15:52:32

一、腾讯云账号准备

1. 注册腾讯云账号

在开始使用云应用之前,您需要先 注册 一个腾讯云账号。拥有腾讯云账号后,您可以在腾讯云控制台登录,然 后选购和使用云应用商品以及其他腾讯云服务。(若您已有腾讯云账号,可跳过本步骤)

2. 实名认证

完成腾讯云账号的 **实名认证** 后,才能支持您购买腾讯云产品、提现账号中的现金余额等。(若您已完成实名认证,可跳过本步骤)



二、云应用安装授权

若您为主账号,可跳过本步骤。

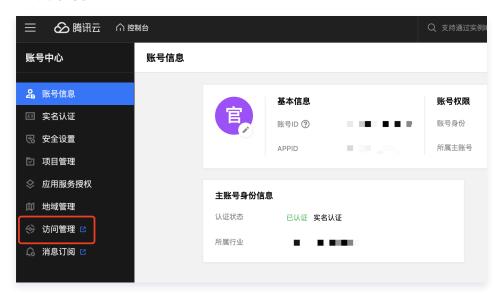
若您为子账号,您需要联系主账号为您开通云应用安装授权权限。

1. 主账号登录 腾讯云控制台,单击右上角头像后选择账号信息。



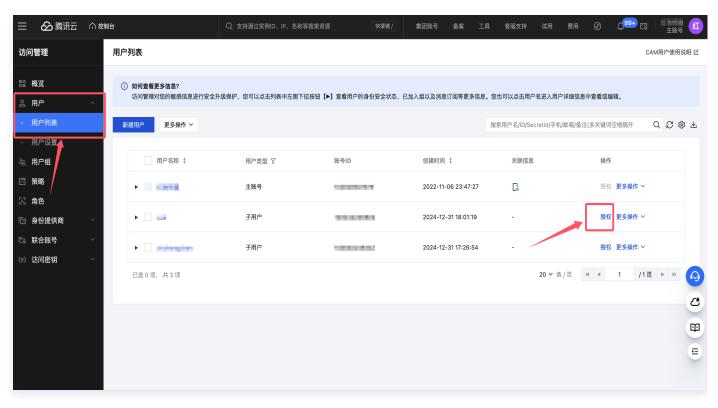


2. 选择访问管理。

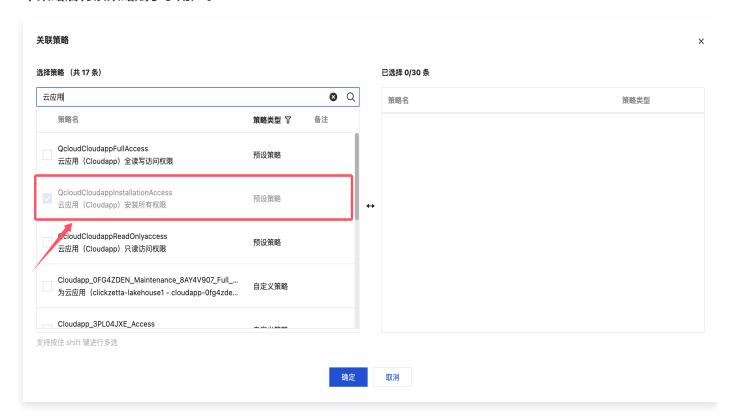


3. 选择用户 > 用户列表,在列表中找到需要开通安装权限的子用户,单击授权。





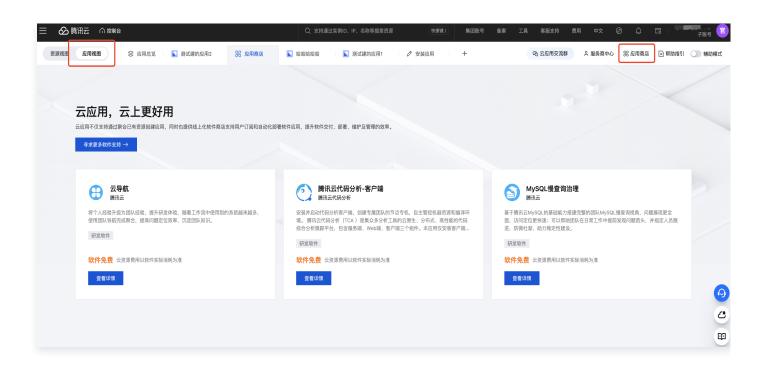
4. 在关联策略弹窗中搜索"云应用"或者复制策略名"QcloudCloudappInstallationAccess"进行搜索,选中策略后将该策略赋予子用户。



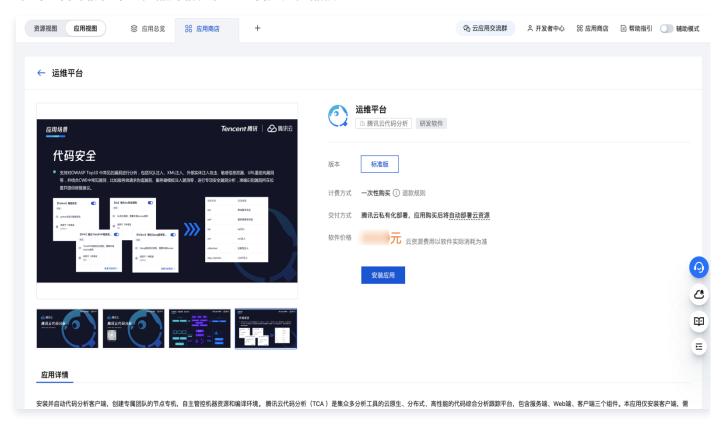
三、选购应用

- 1. 登录 腾讯云控制台。
- 2. 单击应用视图 > 应用商店,即进入云应用商店。您可以在商店中选购丰富多样的优质应用。





3. 单击查看详情,来到商品详情页,可查看更多商品信息。

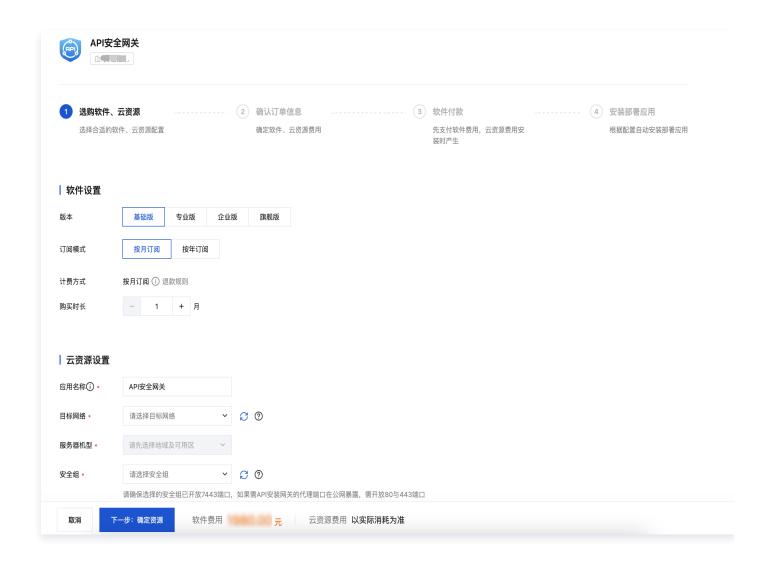


四、选配软件和云资源

- 1. 完成商品规格选择后,单击"**安装应用**"进入软件、云资源选配流程。
 - 软件设置: 根据实际需要选择软件规格、计费方式、购买时长等。
 - 云资源设置:根据实际需要选择地域和可用区、安全组、标签等云资源配置。



2. 选配完成,单击"下一步:确认资源"。

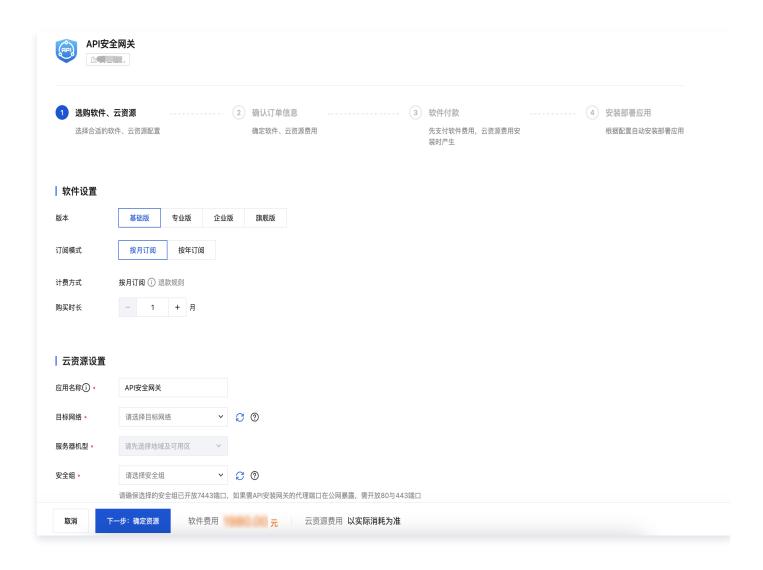


五、确认并支付

应用包括软件和云资源2个部分,**软件和云资源需要分别购买**。先下单支付软件,然后安装应用,安装时会自动下单支付云资源。

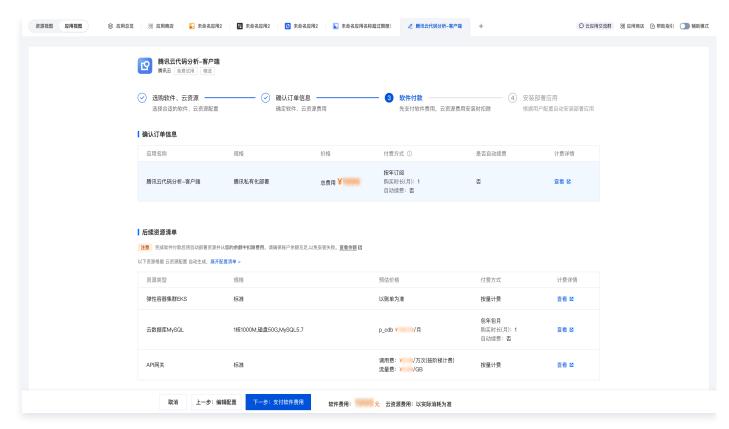
确认软件和云资源信息

- 确认信息页中,软件会直接显示总价,云资源会列出清单逐项说明价格。此外,还有授权信息,相关协议等信息。选配完成,单击"下一步:确定资源"。
 - 软件订单信息会展示软件的规格,付费方式,以及清晰的软件总价,您可点击**查看**了解相关计费详情。
 - 云资源清单会展示您的资源类型、规格、付费方式和预估价格。您可点击**查看**了解对应资源的计费详情。



2. 仔细阅读确认信息无误后,单击进入"下一步: 支付软件费用"。





支付软件费用

△ 注意:

请确保腾讯云账号余额充足。一旦软件支付成功即进入安装,**云资源会自动下单并从您的余额中扣费**。余额 不足可能导致安装失败。您可以点击 查看余额。

您首先会来到软件的支付确认页,这个页面主要是让您再次确认软件订单信息、选择合适的优惠券(**第三方软件不支 持优惠券支付**) 及确定支付方式。

可选的支付方式和软件类型有关:

- 生态软件仅支持在线支付,具体为微信电商收付通或网银支付。
- 腾讯自营软件(含云应用精选商品)支持余额支付和在线支付。

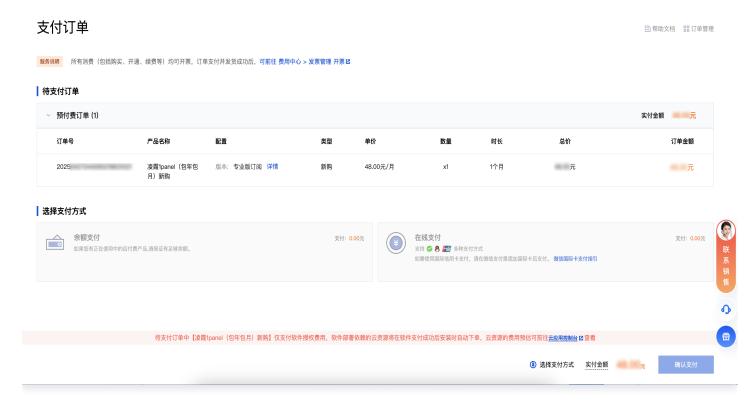
下图展示的是腾讯自营软件的支付确认页。单击**立即支付**跳转到支付页,并支付费用。



⚠ 注意:

仅有支付权限的账号才可支付,若您没有支付权限,您可将支付链接发送给有权限的账户支付。





支付完成后,单击**去安装**,开始自动安装应用。



① 说明:

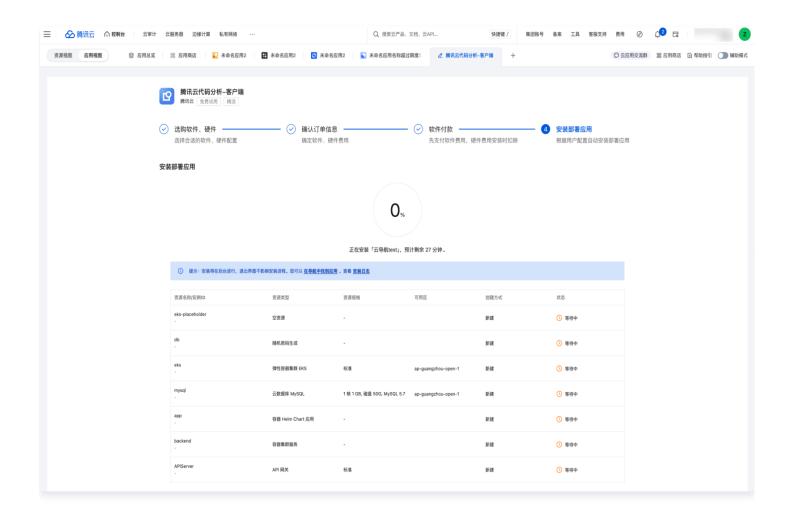
线下计费、免费软件无需支付,会自动跳过支付软件步骤直接开始安装。

六、自动安装应用

应用安装自动进行,用户无需操作,耐心等待即可。

- 安装时,软件依赖的云资源将自动下单并从您的余额中扣费。
- 安装时长根据您的资源类型、数量和应用本身而持续几分钟或更长的时间。
- 安装过程在后台进行,您可以关闭安装界面进行其它操作。



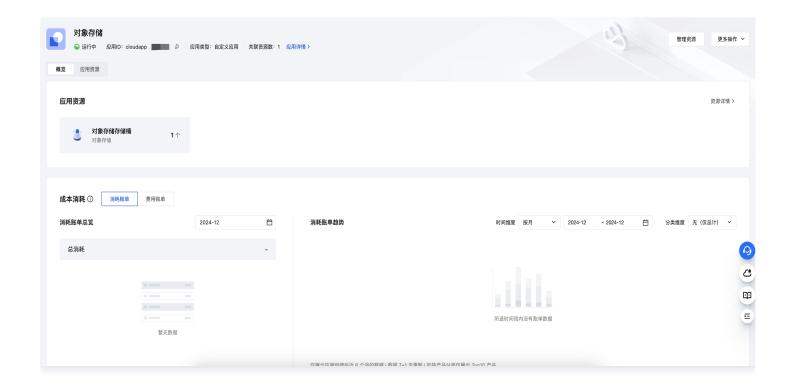


安装成功,自动展示应用看板,应用购买完成。



应用看板的成本消耗部分将会在24小时后展示数据,并按照资源类型和费用趋势分别进行统计。





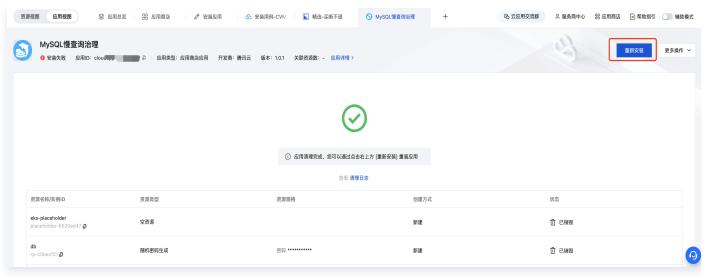
应用安装失败说明

应用安装过程中可能因为您的腾讯云账户余额不足、网络异常等导致安装失败。

• 您可以通过应用总览的卡片提示或者应用详情页面右上角的"**重新安装**"重试安装流程。

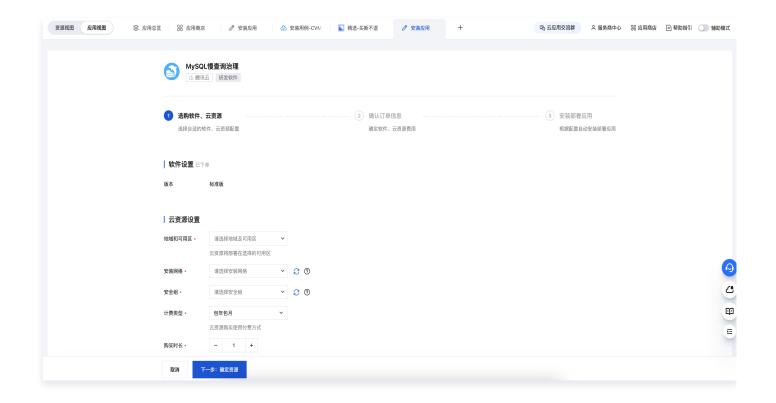


应用卡片



应用详情页

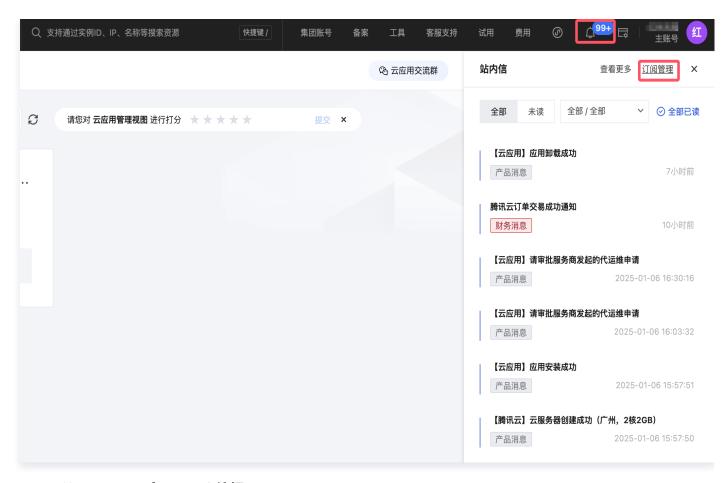
单击"重新安装"后您需要重新选择云资源的配置。后续流程同购买软件后的安装流程,详见本文档第三部分描述。



设置云应用消息通知接收人

1. 账号登录 腾讯云控制台,单击右上角消息通知,选择订阅管理。





2. 在订阅管理中找到云应用,单击编辑。



3. 在订阅编辑弹窗中勾选目标接收渠道,并选择需要通知的子用户。设置成功后即可接收应用消息。





① 说明:

- 邮箱、手机、微信未验证的用户将无法接收邮件、短信、语音、微信消息,验证通过并开启对应接收方式后即可接收。
- 非企业微信子用户无法接收企业微信消息,企业微信子用户且在腾讯云助手应用的成员可见范围内方可接收企业微信消息。



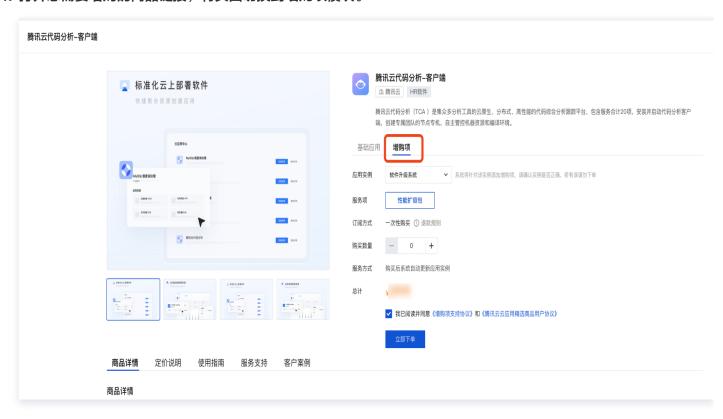
增购项购买指引

最近更新时间: 2025-05-29 10:48:52

本文将介绍当您需要购买商品的增购服务时,从商品详情选配、增购项支付到增购项验收的完整操作流程。

一、增购项选配

1. 打开您需要增购的商品链接,将页面切换到**增购项**模块。

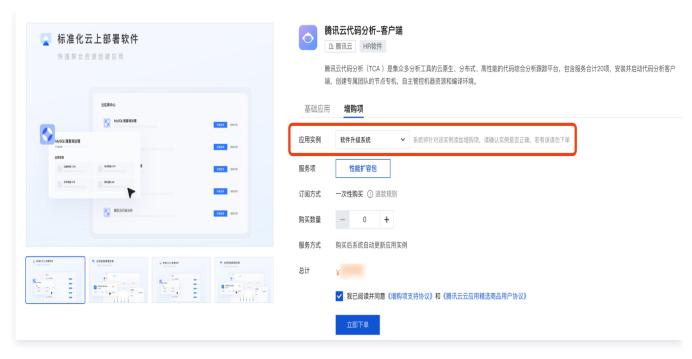


- 2. 在增购项模块中选择规格配置信息。
 - 2.1 选择应用实例
 - ① 说明:

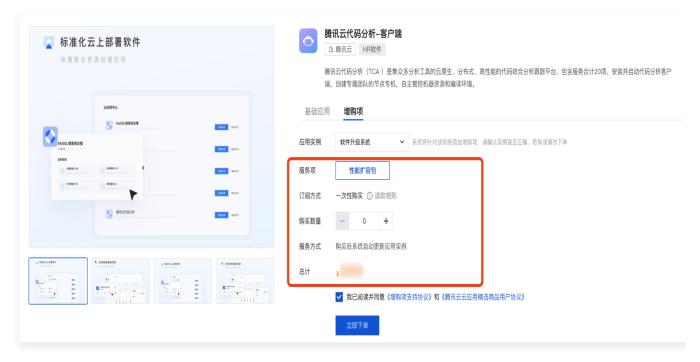
应用实例指您先前购买该商品的基础应用时生成的实例,增购项需要与该应用实例进行关联,支付成功后将在该应用实例上进行 License 的更新。

- 若您未登录腾讯云账号,请先完成登录,否则无法查询应用实例。
- 若您已登录腾讯云账号,但是无法查询到应用实例,即代表您未购买该商品的基础应用;目前只支持在 已购应用基础上叠加增购项。
- 若您已登录腾讯云账号,可以查询到应用实例,请选择您需要关联的应用实例。





2.2 选择增购项的规格、订阅方式、购买数量等信息,并阅读勾选协议后,单击**立即下单**进入选购确认页。

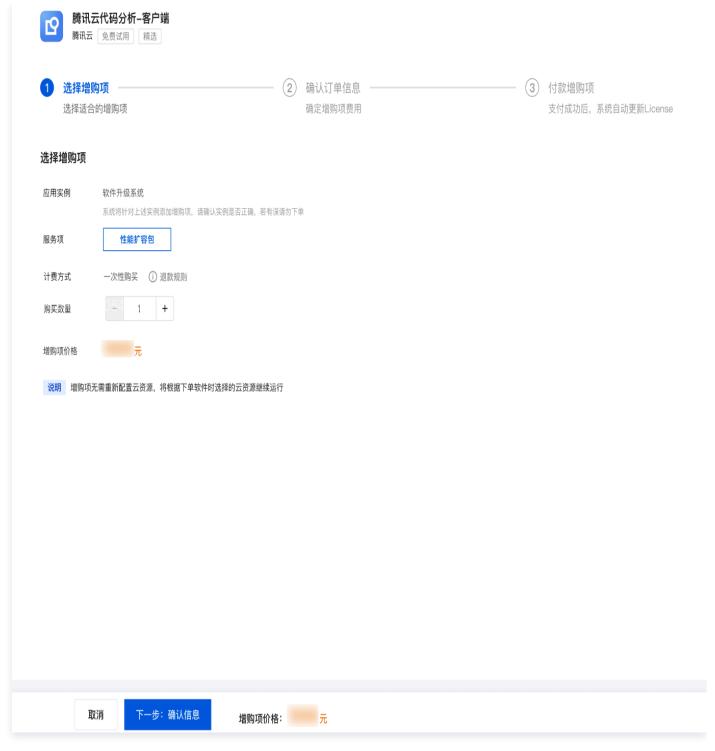


3. 选择增购项页面将回显上一个页面选择规格、订阅方式等配置信息,您可以再次调整。 完成选配后,单击进入"**下一步:确认信息**"。

① 说明:

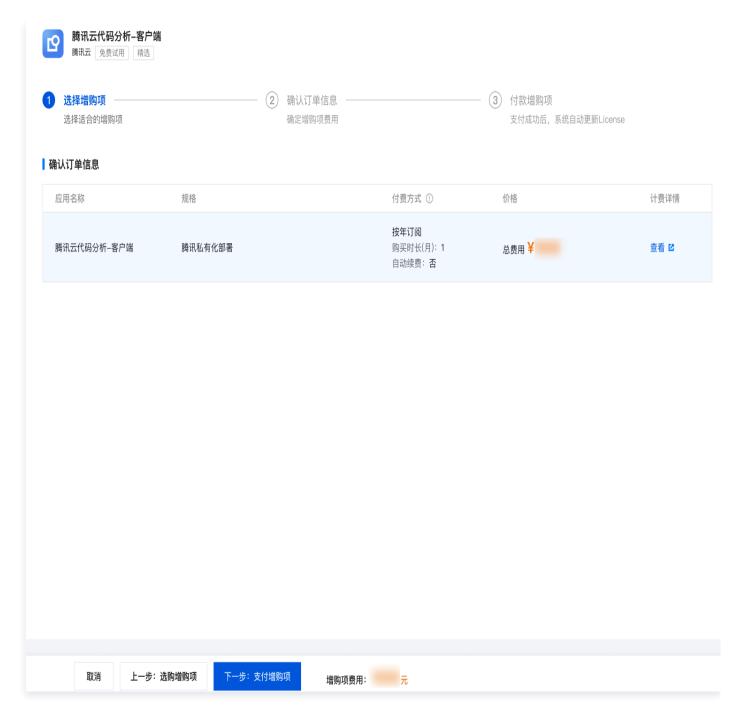
因扩容类的增购项不涉及到云资源的更新,您无需再次选择云资源,资源将根据您下单基础应用时的配 置正常运行。





为确保您的选择无误,您需要二次确认增购项的配置信息。确认无误后,单击**下一步: 支付增购项**。





二、支付增购项

单击**下一步:支付增购项**后将跳转到增购项的支付确认页,这个页面将呈现订单的具体信息、选择合适的优惠券(**第 三方软件不支持优惠券支付**)及确定支付方式。

可选的支付方式和软件类型有关:

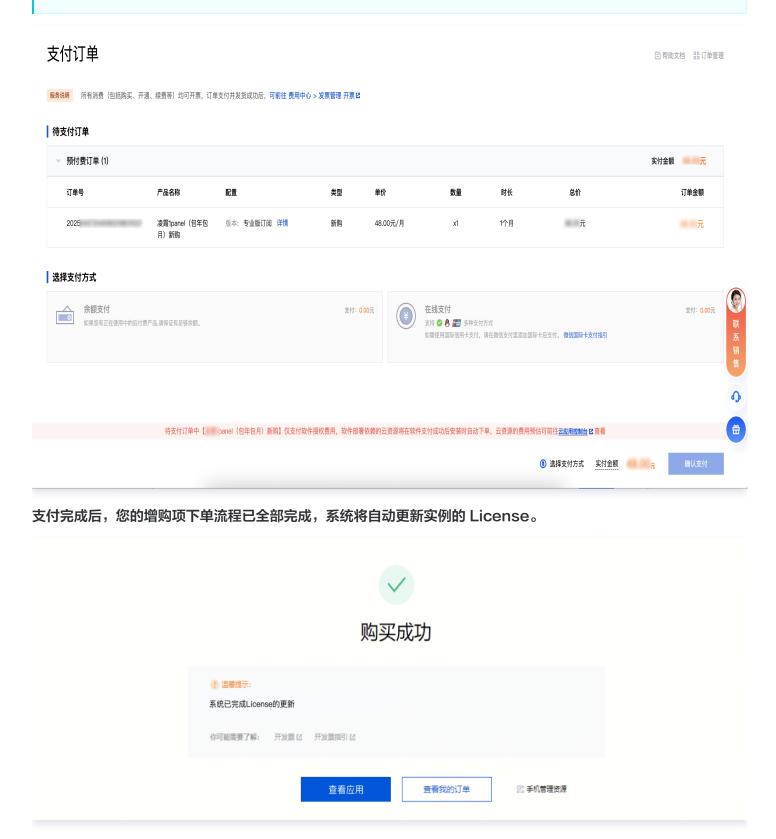
- 生态软件仅支持在线支付,具体为微信电商收付通或网银支付。
- 腾讯自营软件(含云应用精选商品)支持余额支付和在线支付。

下图展示的是腾讯自营软件的支付确认页。单击**确认支付**跳转到支付页,并支付费用。





仅有支付权限的账号才可支付,若您没有支付权限,您可将支付链接发送给有权限的账户支付。



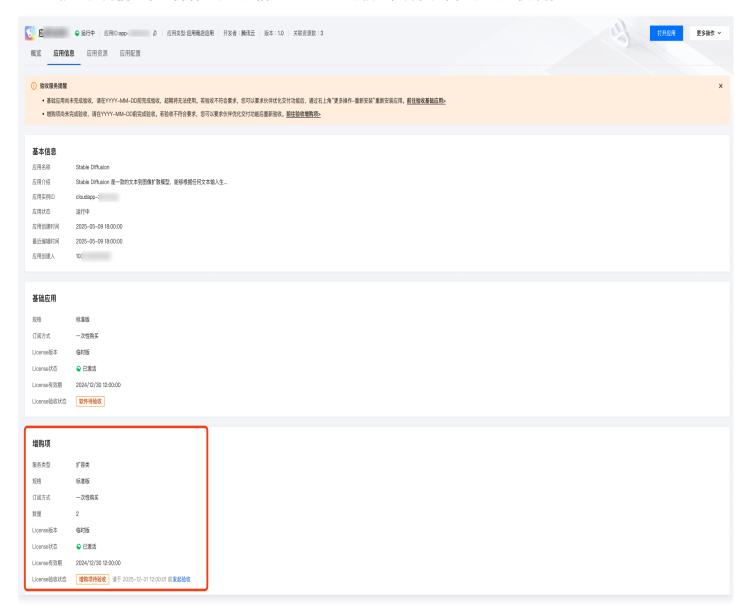
三、更新实例 License

购买成功后,系统将自动更新实例的 License,然后单击查看应用将跳转到控制台该应用的详情页面。





您可切换到**应用信息**中查看增购项的规格、License 等信息,并在页面上完成验收操作。





四、验收增购项

详情可参见 应用验收指引。



应用使用指引

最近更新时间: 2025-04-11 17:50:12

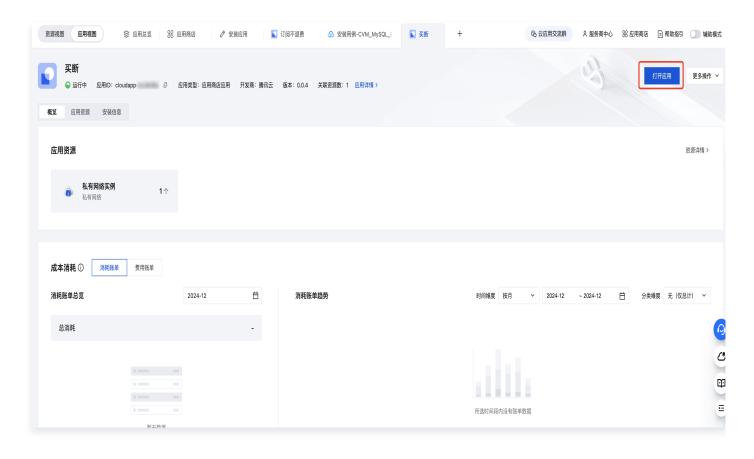
访问已安装应用

1. 应用安装完成后,在 腾讯云控制台 页面单击**应用视图**,默认进入**应用总览**页。单击您想查看的应用卡片,进入 应用详情页。

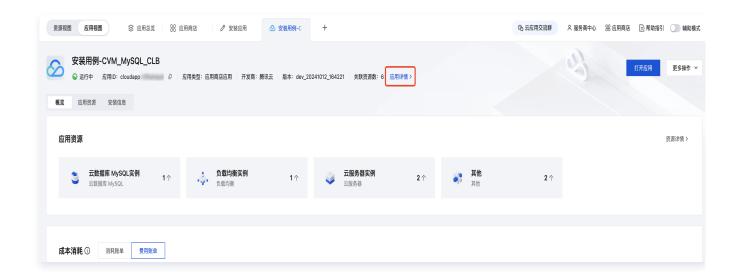


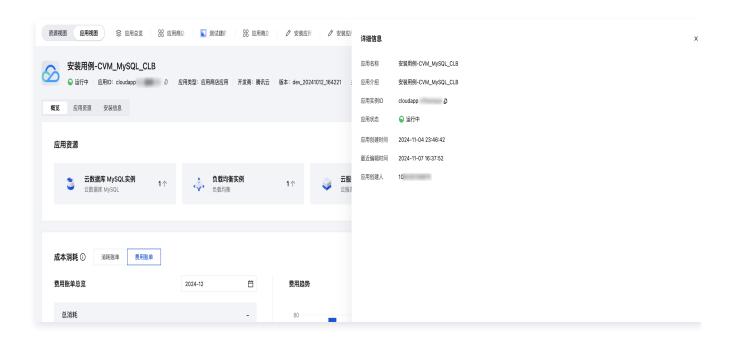
2. 在页面右上角单击打开应用,即可正常访问已安装的应用。





- 3. 您可以在应用详情中了解应用详细信息、关联的云资源、成本消耗、近7日应用告警、安装信息等。
 - 3.1 应用详细信息:单击应用详情可以从右侧弹出的抽屉中了解更多应用基本信息。

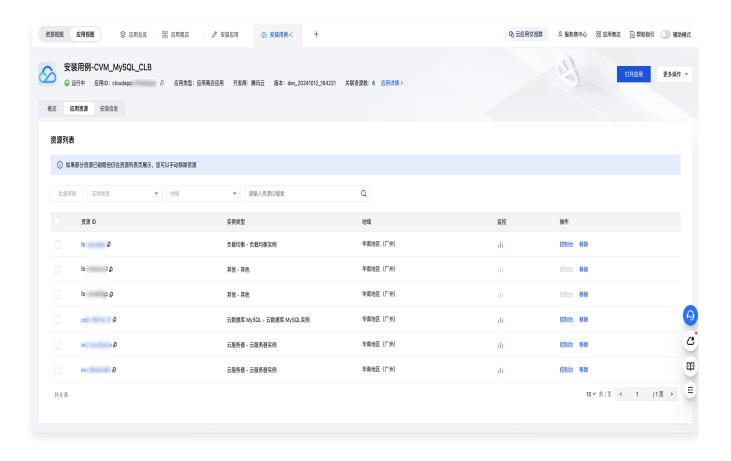




3.2 应用资源列表:概览页将展示云资源名称等信息,单击**资源详情**可查看具体的资源 ID、实例类型、地域等信息。也可以通过资源类型、地域来筛选资源或直接搜索资源进行查看。







3.3 成本消耗:

在成本消耗模块,您可以浏览这个应用内排行前5的产品成本消耗信息,也可以查看按月绘制的成本趋势图。

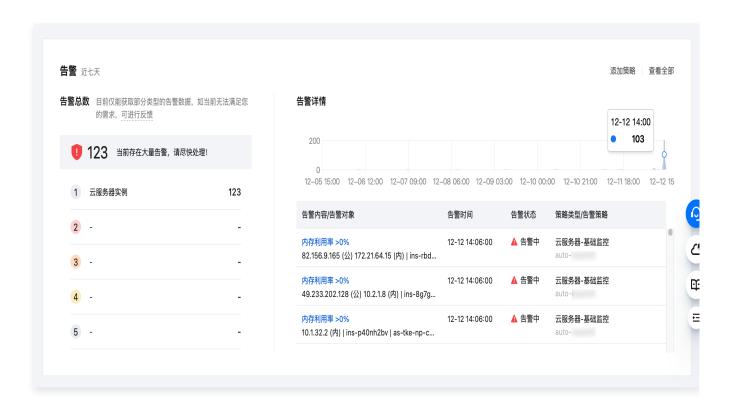
○ 成本消耗部分说明:

相关信息	说明
数据来源	成本数据源为您的费用账单,可前往 费用账单 查看明细。
一个资源被 N 个应 用关联	应用成本 = 应用关联的资源的成本之和。 如果1个资源仅被1个应用关联,该资源产生的成本将全部计算至该应用。 如果1个资源被 N 个应用关联,该资源产生的成本将被平摊至 N 个应用。
应用资源发生变更	成本数据将于 T+1 更新。即06月01日修改应用资源,06月02日可查 看修改后的成本信息。
成本暂不支持回溯	成本不能回溯,即如果06月01日创建了应用,只能查看该应用06月及 之后的成本,无法查看06月之前的成本。

成本趋势图支持您根据实际需要选择分类维度,包括整体应用维度和产品维度。您可以按月/按年/自定义时间进行成本查询。

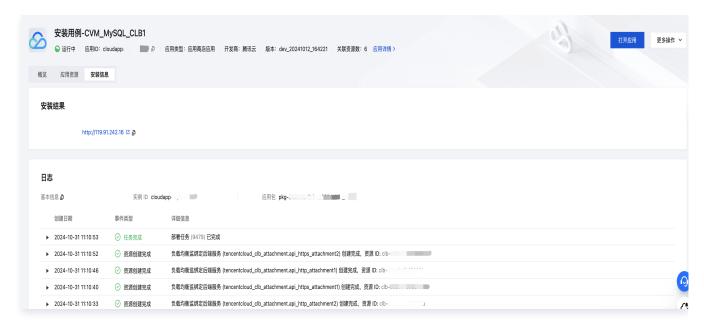


3.4 近7日告警:了解云资源的告警数据及具体告警内容方便及时处理。



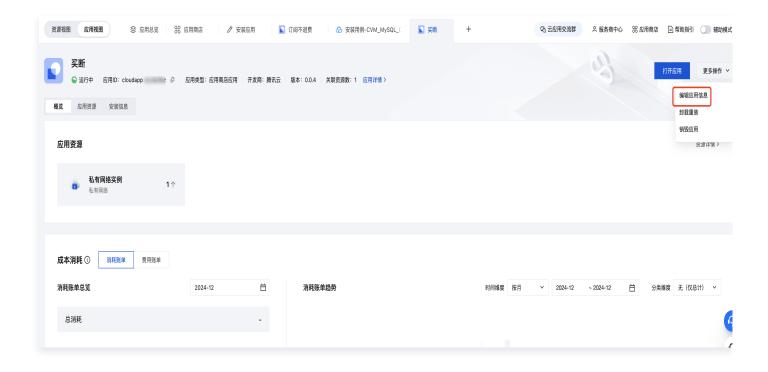
3.5 安装信息:安装结果将展示用户的访问地址、账号密码等(服务商来定义透传给用户),以及应用安装过程中的日志信息。





编辑应用信息

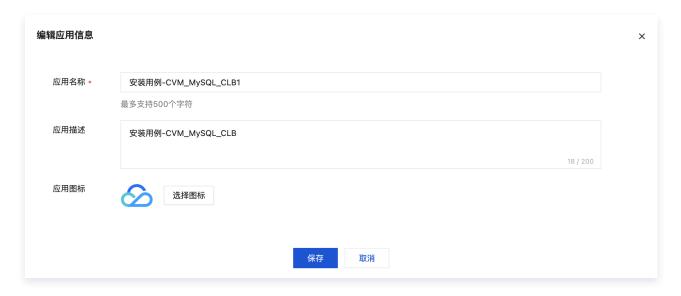
1. 进入应用详情页,在页面右上角选择**更多操作 > 编辑应用信息**,进行应用基础信息编辑。



2. 编辑并保存

编辑弹窗中支持您对应用名称,应用描述,应用图标进行编辑。编辑完成后单击**保存**即可成功修改信息。





卸载重装应用

逻辑说明

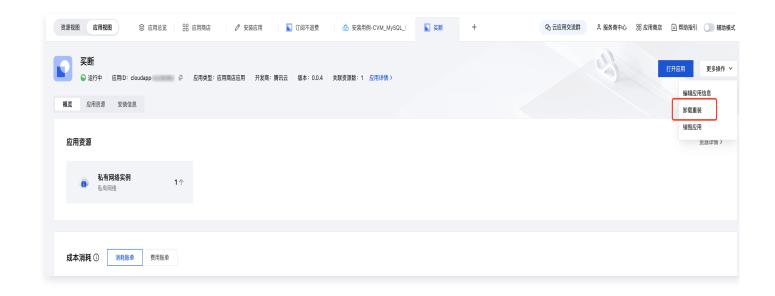
- 卸载指将应用依赖的云资源进行清理,软件部分不涉及。
- 卸载成功后您需要重新选择云资源配置并再次安装。
- 卸载成功后将基于云资源的使用情况进行退款,包年包月资源将退还未使用部分的费用,按量计费资源将根据实际用量扣费。

△ 注意:

卸载成功后将删除云资源产生的所有数据,请谨慎操作或者及时做好备份。

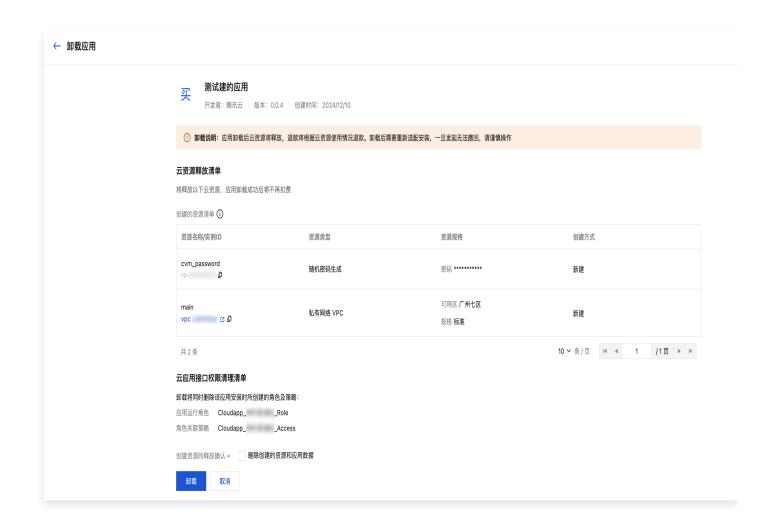
操作说明

1. 进入应用详情页,在页面右上角选择**更多操作 > 卸载重装**,进行卸载二次确认。





2. 您需要再次确认是否执行卸载任务,页面将展示该应用关联的所有云资源清单。单击卸载将执行卸载流程。

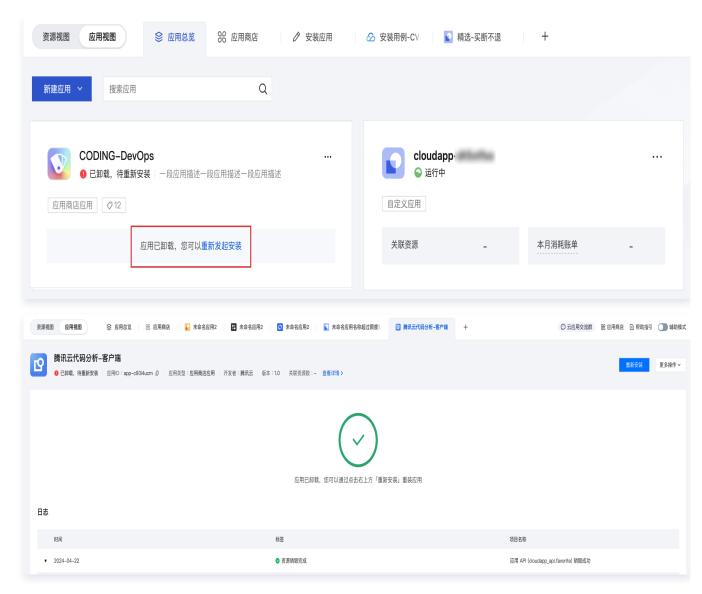


3. 卸载结果

卸载成功

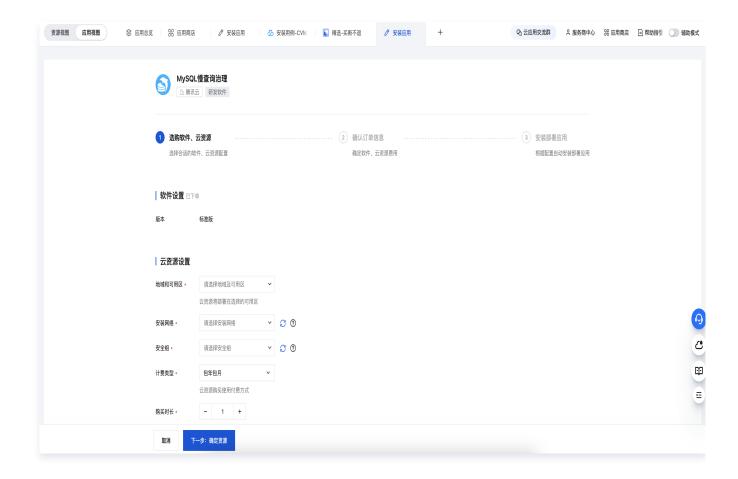
○ 卸载成功后,您可以返回应用视图找到已卸载的应用,应用状态将变更为"已卸载,待重新安装"。您可以通过应用总览的卡片提示或者应用详情页面右上角的**重新安装**重试安装流程。





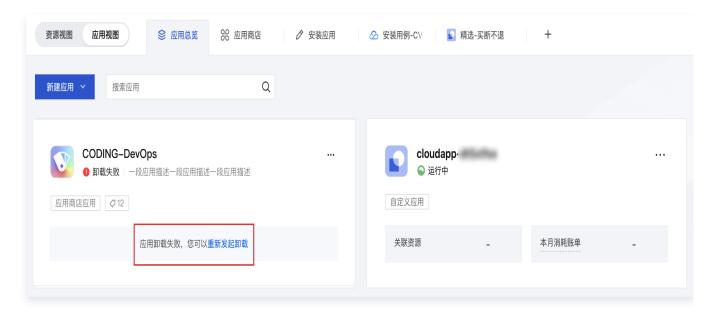
○ 单击**重新安装**您需要重新选择云资源的配置。后续流程同购买软件后的安装流程,详见 购买安装指引。



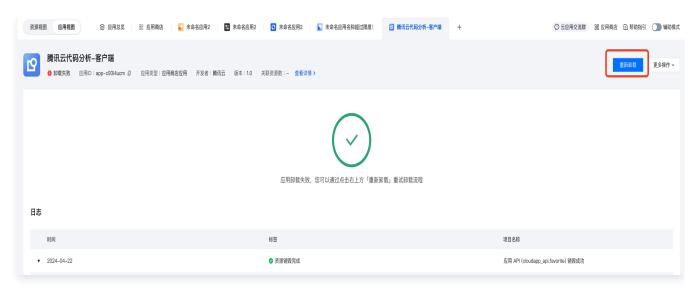


卸载失败

- 卸载过程中可能因为网络异常等原因导致卸载失败。
- 卸载失败后,您可以返回应用视图找到卸载失败的应用,应用状态将变更为"卸载失败"。您可以通过应用总览的卡片提示或者应用详情页面右上角的**重新卸载**重试卸载流程。







销毁应用

逻辑说明

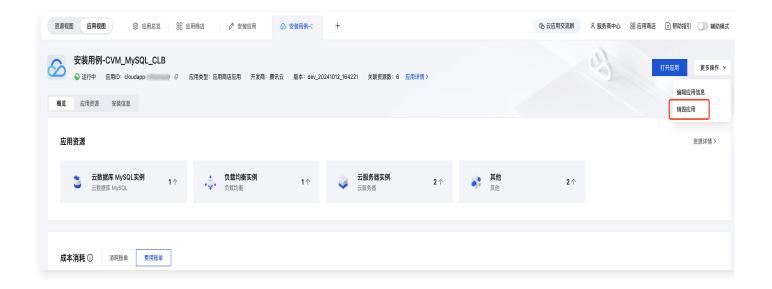
- 销毁指将软件和云资源一并清理并删除。
- 销毁成功后您需要再次下单购买软件和云资源。
- 云资源卸载成功后将基于资源的使用情况进行退款,包年包月资源将退还未使用部分的费用,按量计费资源将根据实际用量扣费。

△ 注意:

销毁成功后将删除软件和云资源产生的所有数据,请谨慎操作以及及时做好备份。

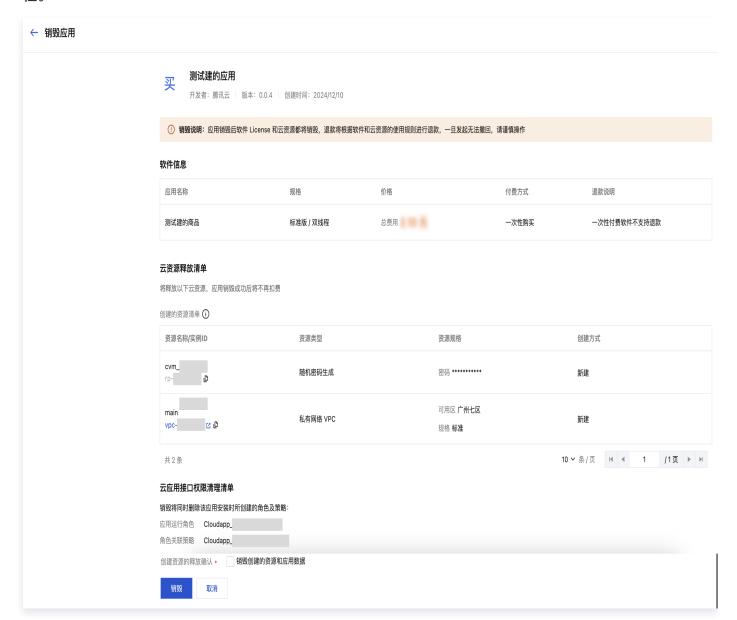
操作说明

1. 进入应用详情页,在页面右上角选择更多操作 > 销毁应用,进行销毁二次确认。





2. 您需要再次确认是否执行销毁任务,页面将展示该应用关联的软件和所有云资源清单。单击**销毁**将执行销毁流程。

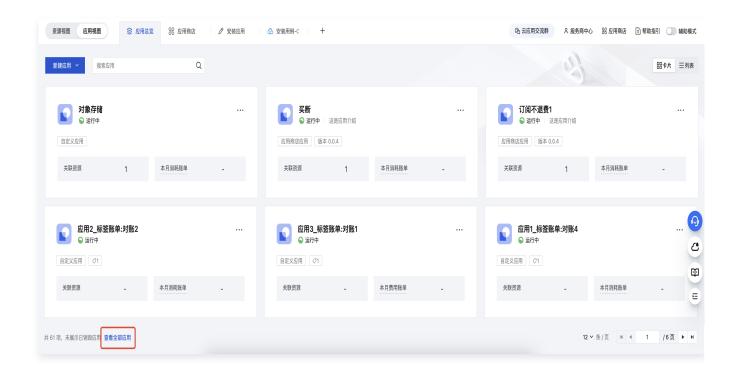


3. 销毁结果

○ 销毁成功

销毁成功后,应用状态将变更为"已销毁",但是应用总览中默认不展示已销毁的应用,您可将页面滚动到底部左下角单击**查看全部应用**找到已销毁的应用。



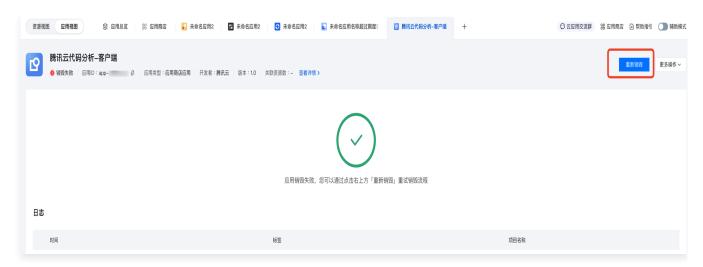


○ 销毁失败

- 销毁过程中可能因为网络异常等原因导致销毁失败。
- 您可以通过应用总览的卡片提示或者应用详情页面右上角的**重新销毁**重试销毁流程。







删除应用

逻辑说明

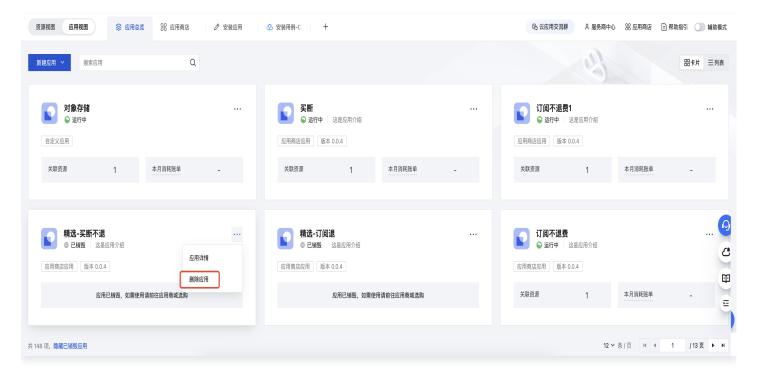
目前仅支持对"已销毁"状态的应用进行删除。

△ 注意:

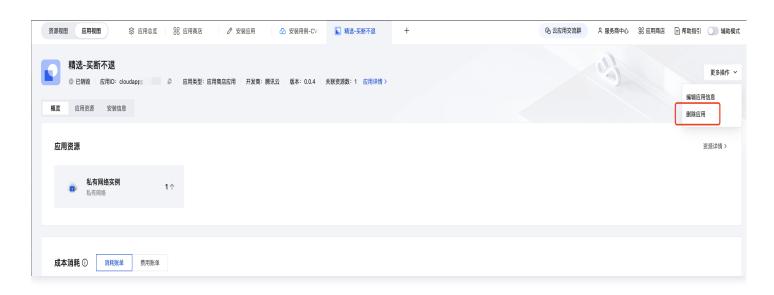
应用删除后无法恢复且不可找回,请谨慎操作。

操作说明

您可以通过应用卡片右上角"…"中找到**删除应用**,或者通过应用详情页右上角的**更多操作 > 删除应用**来删除,点击后需要二次弹窗确认。









商品退款规则

最近更新时间: 2025-04-27 15:52:32

为更加方便您使用云应用产品,如果您在购买后有不满意,我们将结合产品提供方即合作伙伴对于商品的退款配置、 计费方式、验收规则等给您退还软件和云资源费用。

精选商品退款规则

1. 交易保障期

精选商品购买成功后,进入交付验收期。若为一次性验收商品,在用户点击确认验收后为交付完成,交付完成前 为交易保障期;若为多次分阶段验收商品,需用户分阶段点击确认各阶段的验收,终验完成前为交易保障期。

- 2. 退订退款规则
 - 交易保障期内:期间商品退订,部分或全额退款,具体金额以软件提供方即合作伙伴与用户协商的金额为 准,上限为用户实付金额。
 - 交易保障期外: 超过交易保障期的订单或合同,不支持退订。

通用商品退款规则

商品必须满足下述规则才可发起退款:

- 伙伴上架商品时设置的退款规则
 仅伙伴设置为支持退款,才可对商品发起退款流程。
- 2. 商品退款规则

您可以根据实际购买情况在下方表格中找到对应退款规则。

计费方式	是否安装成功	退款规则
包年包月	自应用安装成功后的5天内(含5 天)	支持退款,按使用时长折算退款金额。
	自应用安装成功后的5天后	不支持退款
一次性购买	_	不支持退款

云资源退款规则

根据云资源的实际使用情况进行退款,具体请前往 腾讯云文档中心 参考相关产品说明。

如产品合作伙伴出现以下任何一种情况,云应用平台有权进行退款处理:

- 1. 产品合作伙伴未按期服务或服务中出现人为拖延或延迟。
- 2. 产品合作伙伴描述的商品功能及服务与实际不符。
- 3. 因服务能力或商品质量无法满足用户要求或无法履行服务。



- 4. 因产品合作伙伴公司破产、倒闭、转型等导致的业务终止。
- 5. 预留联系电话、邮件、传真均无法联络到产品合作伙伴。
- 6. 因用户原因需要终止后续未开展的服务。

如用户存在下列任何一种情况的不支持全额退款:

- 1. 用户在付款后3个月内未通过任何途径向产品合作伙伴提交服务需求的情况。
- 2. 服务过程中,用户超出3个月未向产品合作伙伴提供项目所需资料,导致项目无法继续实施被动停止的情况。
- 3. 服务过程中,用户新增加需求,并超出产品合作伙伴接单时承诺的服务范围的情况。
- 4. 因用户自身问题违反国家相关法律规定导致产品合作伙伴无法兑现服务承诺(包括但不限于用户未获得网站 ICP 备案许可导致网站无法上线等情况)。
- 5. 因用户自身原因导致的订单变更或终止,并使产品合作伙伴端因此而产生资源损耗的情况。



应用授权指引

最近更新时间: 2025-03-27 14:16:53

本文将介绍使用云应用过程中不同环节的授权设置。

① 说明:

仅子账户进行如下操作时需要主账户授权,主账号默认具备所有权限。

- 应用安装授权。
- 应用支付授权。
- 设置应用消息通知接收人。
- 代运维授权。
- 通用类伙伴云市场授权。

一、应用安装授权

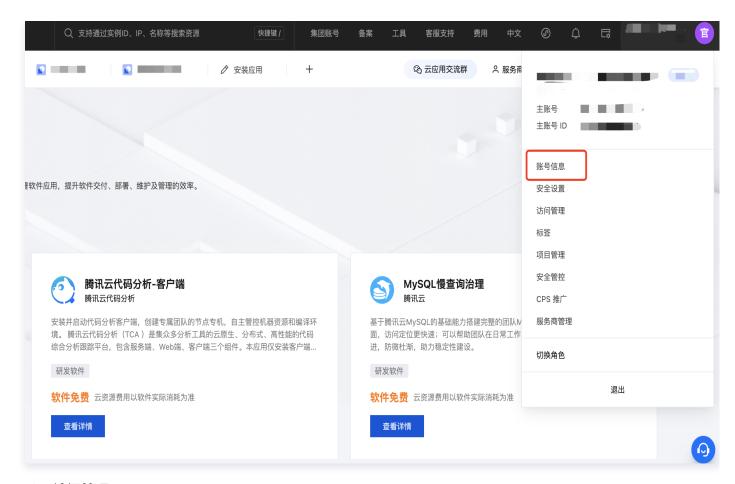
场景说明

子账户安装应用时,必须由主账户赋予"云应用安装"权限。

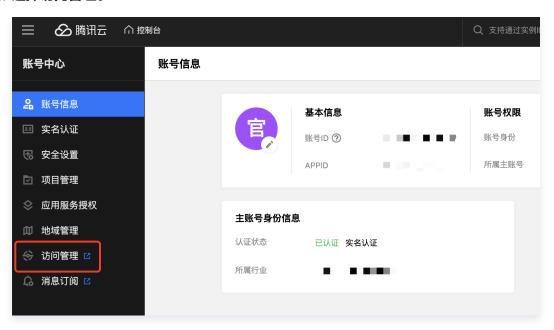
操作步骤

1. 主账号登录 腾讯云控制台,单击右上角头像后选择账号信息。



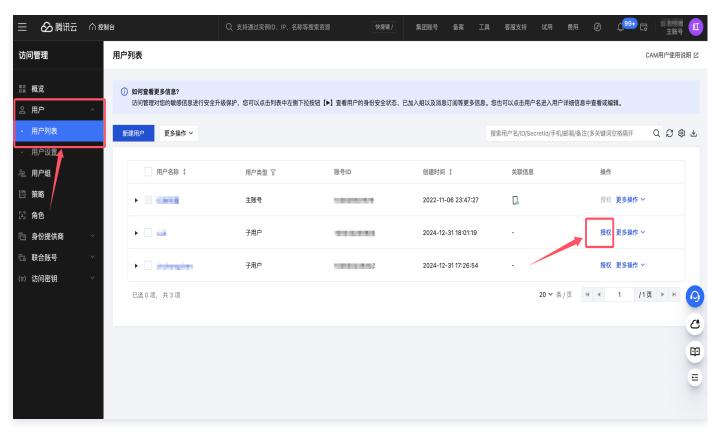


2. 选择访问管理。

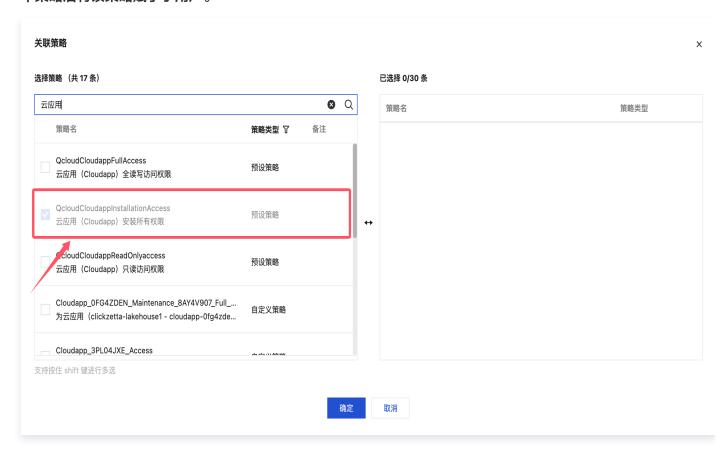


3. 选择**用户 > 用户列表**,在列表中找到需要开通安装权限的子用户,单击**授权**。





4. 在关联策略弹窗中搜索"云应用"或者复制策略名"QcloudCloudappInstallationAccess"进行搜索,选中策略后将该策略赋予子用户。



二、应用支付授权



软件费用支付时,需要账户具备"支付"权限。

当您没有支付权限时,系统将弹窗提示(如下图示)。您可以在弹窗中单击**复制链接**将支付链接发送给有支付权限的 账户。



三、设置应用消息通知接收人

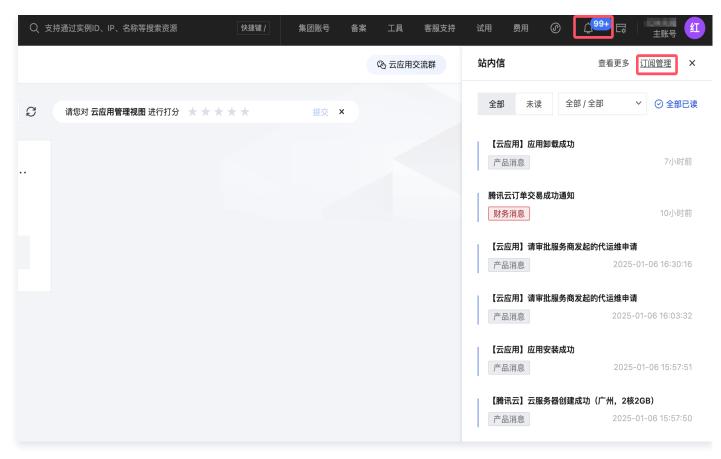
场景说明

若子账号需要接收云应用的消息推送,需要主账号开通消息接收权限。

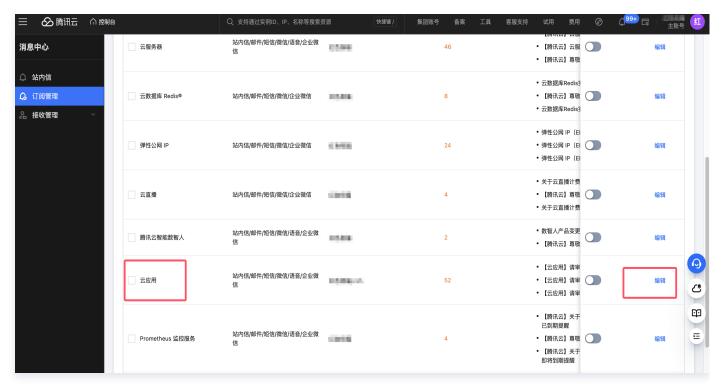
操作步骤

1. 主账号登录 腾讯云控制台,单击右上角消息通知,选择订阅管理。



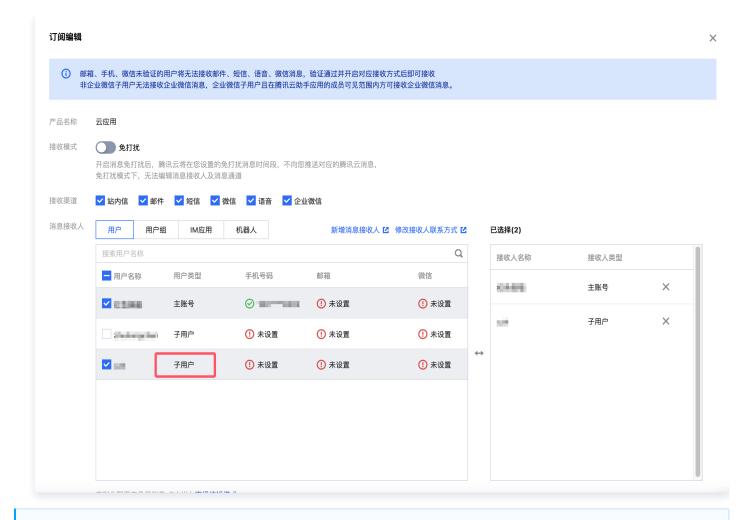


2. 在订阅管理中找到云应用,单击编辑。



3. 在订阅编辑弹窗中勾选接收渠道,并选择需要通知的子用户。设置成功后即可接收应用消息。





① 说明:

- 邮箱、手机、微信未验证的用户将无法接收邮件、短信、语音、微信消息,验证通过并开启对应接收方式后即可接收。
- 非企业微信子用户无法接收企业微信消息,企业微信子用户且在腾讯云助手应用的成员可见范围内方可接收企业微信消息。

四、代运维授权

场景说明

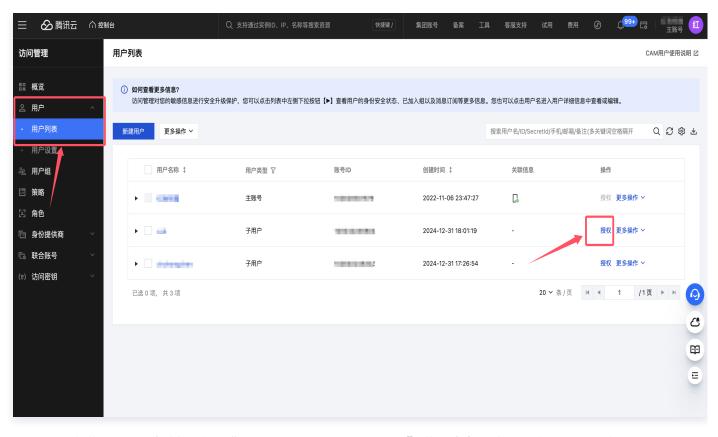
子账号发起 代运维服务 时,必须由主账户赋予"安全凭证服务"权限。

操作步骤

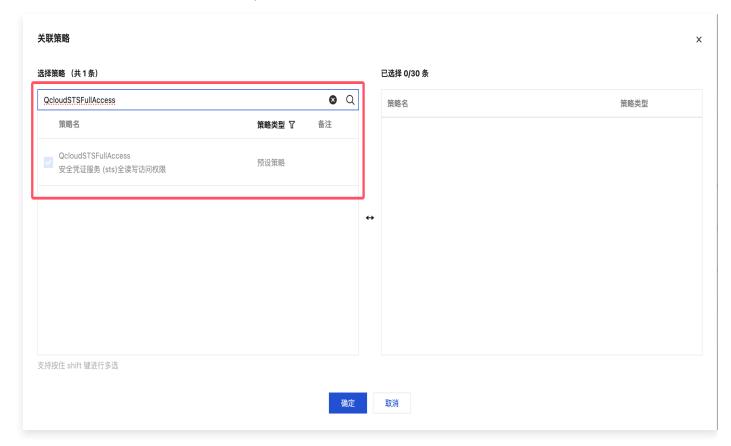
1. 登录 访问管理控制台,选择**用户 > 用户列表**,在列表中找到需要开通权限的子用户,单击**授权**。

版权所有:腾讯云计算(北京)有限责任公司 第50 共89页





2. 在关联策略弹窗中通过复制策略名"QcloudSTSFullAccess"进行搜索,选中策略后将该策略赋予子用户。



五、通用类伙伴云市场授权

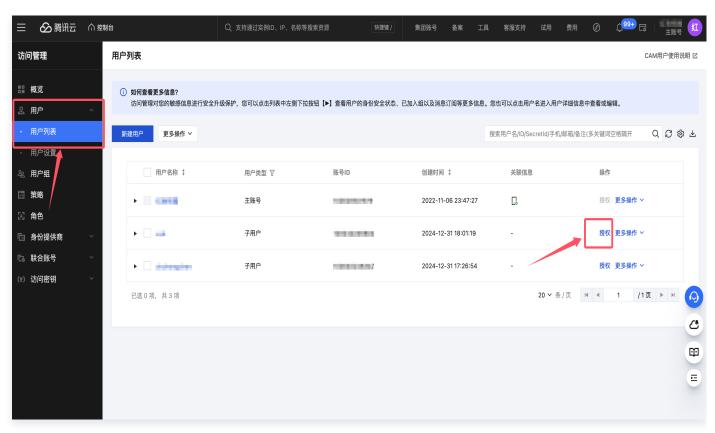
场景说明



子账号上架通用类商品时,必须由主账户赋予"云市场全读写访问"权限。

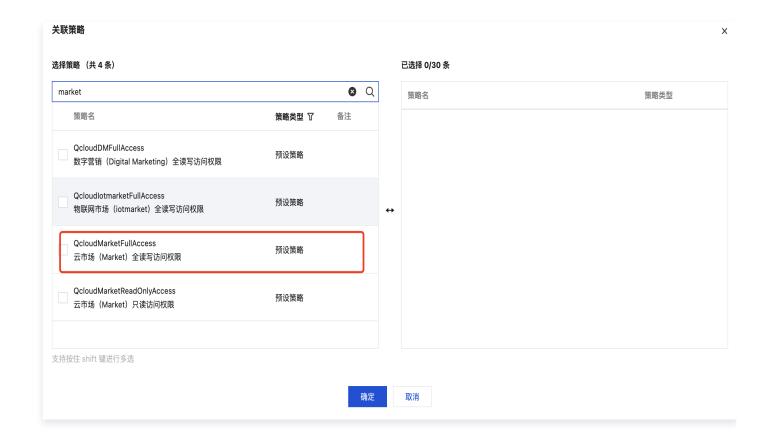
操作步骤

1. 主账户登录访问管理控制台,选择用户 > 用户列表,在列表中找到需要开通权限的子用户,单击授权。



2. 在关联策略弹窗中通过复制策略名 "QcloudMarketFullAccess" 或输入 "market" 进行搜索,选中策略后将该策略赋予子用户。







应用验收指引

最近更新时间: 2025-05-29 10:48:52

当您购买伙伴的应用并安装成功后,为确保伙伴交付的应用符合您的预期和使用诉求,系统将要求您对应用进行验收。

您可根据安装后的使用情况选择验收通过或验收不通过,具体操作指引见下。

一、验收通过

- 1. 访问 应用总览 页面,找到需要验收的应用。
 - 您只下单基础应用,则只需要对基础应用进行验收。
 - 您下单基础应用+增购项,则需要对其分别进行验收。
 - ① 说明:

您必须先完成基础应用的验收后,才可验收增购项。

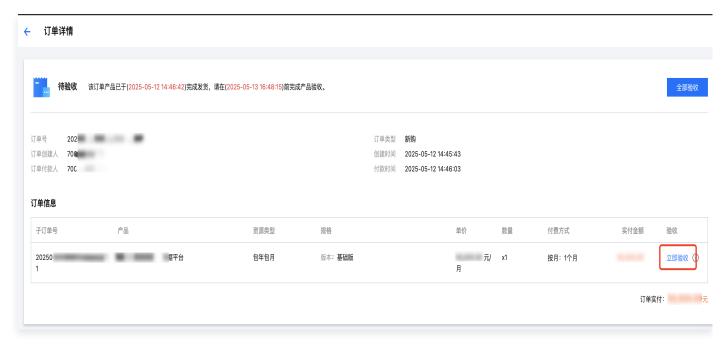
2. 您可在应用卡片中单击发起验收,或者在应用详情页单击立即验收。







3. 发起验收后,将跳转到订单详情页,您可以单击立即验收。



然后在弹窗中单击确定即代表验收完成。

确认验收		×
已收到产品并已正式激活	5使用,确认验收以下订单:	
子订单号	产品	
20250	■■、数据平台	
	和定 取消 取消	

二、验收不通过

- 若应用不符合预期,您无需进行验收操作,您可联系服务商沟通优化,待完成优化后重新安装应用。
- 若应用验收期即将截止,您可联系服务商延长验收时长,直至验收通过。
- 若应用超期未验收,**您无法操作验收**,您可联系服务商延长验收时长,直至验收通过。

⚠ 注意:

若应用超期未验收,您可能无法使用应用,请及时联系服务商延长验收时间。



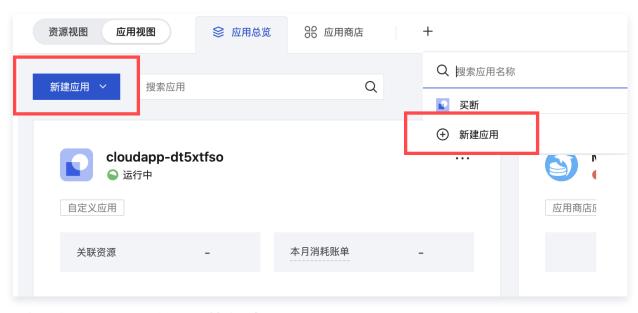
应用看板使用指南

最近更新时间: 2025-04-11 17:50:12

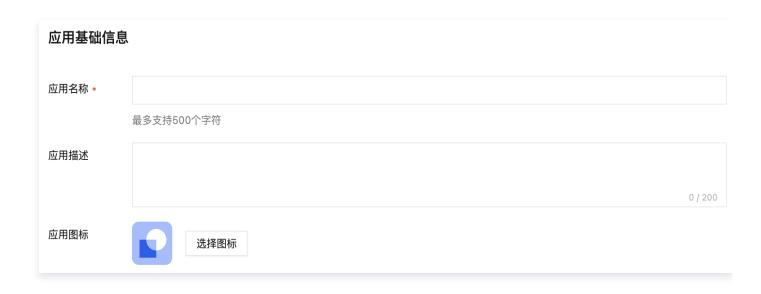
应用看板供您将资源进行可视化呈现,您可以通过订阅标签和手动选择资源的方式进行资源管理,助力您快速洞悉应 用资源信息、成本消耗趋势和监控告警。

新建应用

- 1. 在 腾讯云控制台 页面左上角单击应用视图,进入应用总览页。
- 2. 您可以单击左上角的**新建应用**,或单击页面导航旁的"+"号并选择**新建应用**,进入新建应用页。



- 3. 在新建应用页,需要为应用填写基础信息和添加资源。
 - 3.1 应用基础信息



○ 应用名称:必填,仅支持中英文、小括号、数字、_、-、空格,长度不超过500个字符。



○ 应用描述:选填,可填写应用相关备注信息,不超过200个字符。

○ 应用图标:选填,选择系统提供的图标或自定义上传图标。

3.2 添加资源

支持按**订阅标签**和**手动选择资源**两种添加方式。



添加资源

方式一: 订阅标签

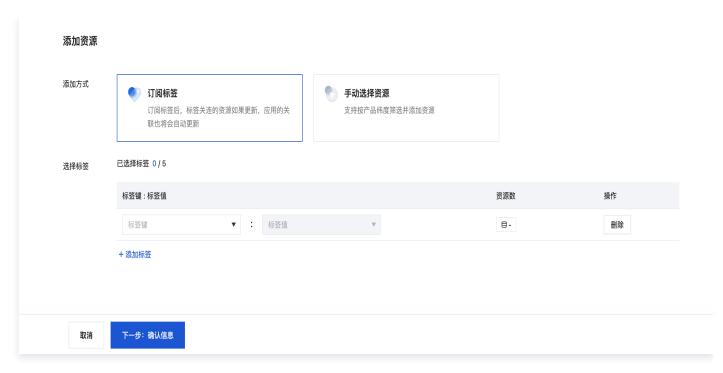
通过订阅标签的方式为应用添加资源:

- 一个应用可以订阅多个标签,每个标签会关联0个或多个资源。
- 如果应用订阅的标签有资源更新,那么这个应用对应的资源也随之自动更新。
- 若您需要管理标签下的资源,可以前往 标签列表 页进行管理。

操作说明:

1. 选中**订阅标签**,在列表中选择标签。您可以为应用添加多个标签。对每个标签,您可以下拉选择具体的标签键和标签值。

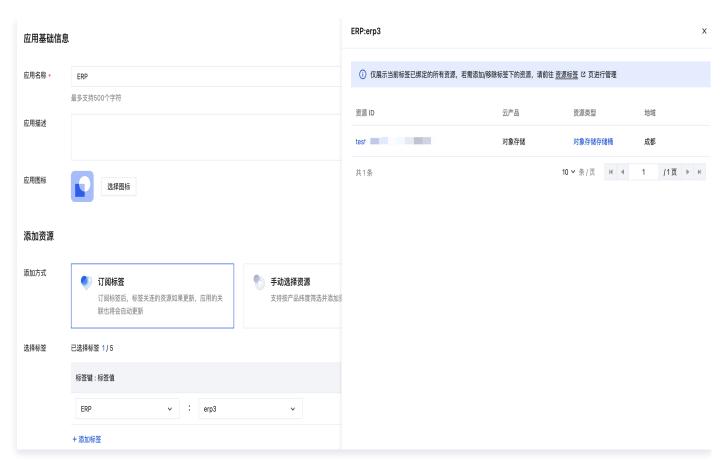




2. 确定标签后,列表中会显示资源数。单击"资源数",可以在右侧查看这个标签所关联的资源列表。

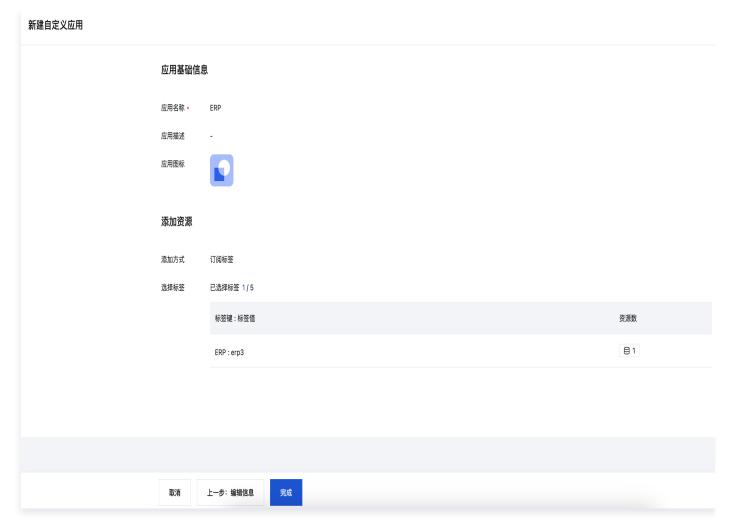






- 3. 填写完成后,单击**下一步,确认信息**,进入信息确认页。
- 4. 信息确认无误后,单击完成即可新建成功。





方式二: 手动选择资源

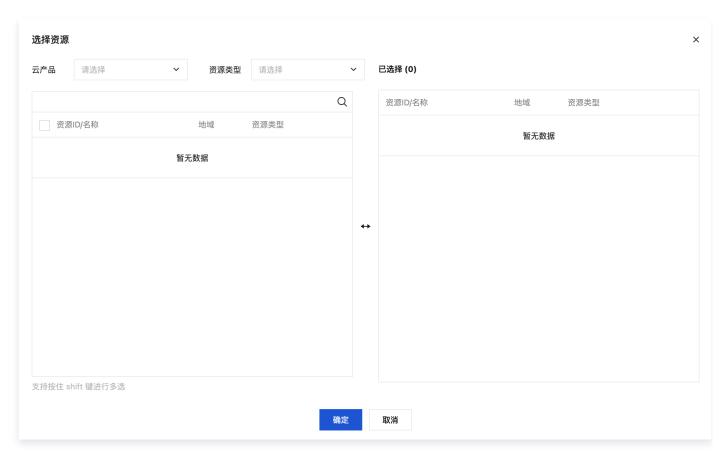
操作说明:

1. 选中手动选择资源,您可以通过手动选择资源的方式为应用直接添加资源。



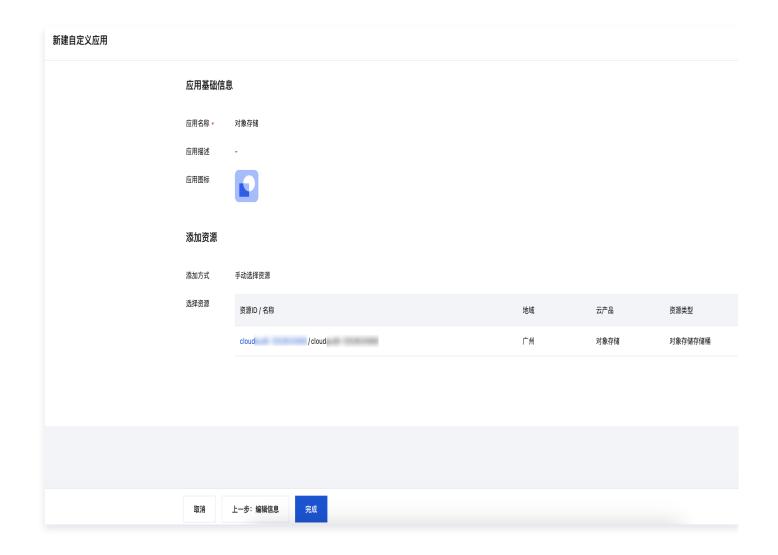


- 2. 单击添加资源或去添加,您可在弹窗中选择资源。
 - 选择资源时,支持按云产品、资源类型进行筛选。
 - 一个应用可以添加多个资源。



- 3. 选好资源后单击确定,再单击下一步进入确认信息页。
- 4. 确认信息无误后,单击**完成**即可新建成功。





管理资源

1. 进入应用总览页

在 腾讯云控制台 页面单击应用视图,进入应用总览页。

2. 进入应用详情页

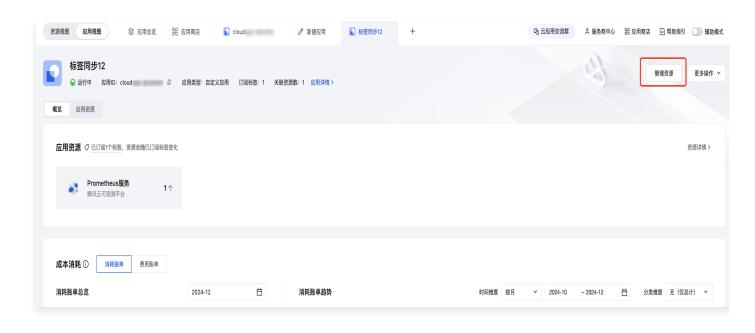
在应用总览页单击应用卡片,或在卡片中单击右上角的**应用详情**,或单击"+"号后下拉选中应用,进入该应用的应用详情页。

3. 查看资源列表

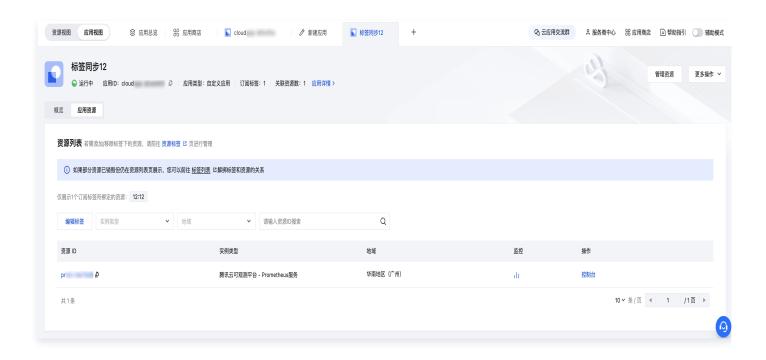
在应用详情页右上角单击**管理资源**,切换为资源列表。

管理资源入口:





通过"管理资源"将页面切换为资源列表:

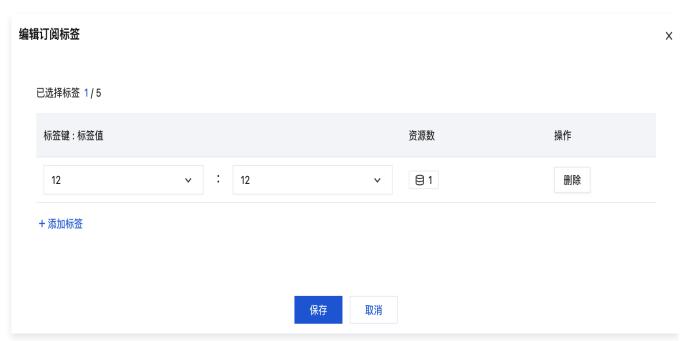


4. 编辑标签或添加资源

- 对于通过订阅标签来管理资源的应用,资源列表左上角会出现**编辑标签**。单击**编辑标签**,会弹出编辑标签窗口。
 - 支持您订阅新的标签。
 - 支持您对已订阅标签进行删除,删除后该应用不再订阅此标签。编辑完成后**保存**,编辑成功。

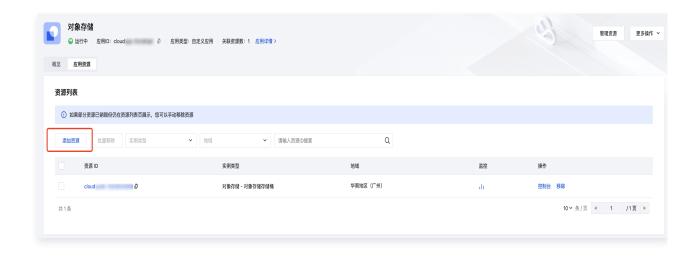


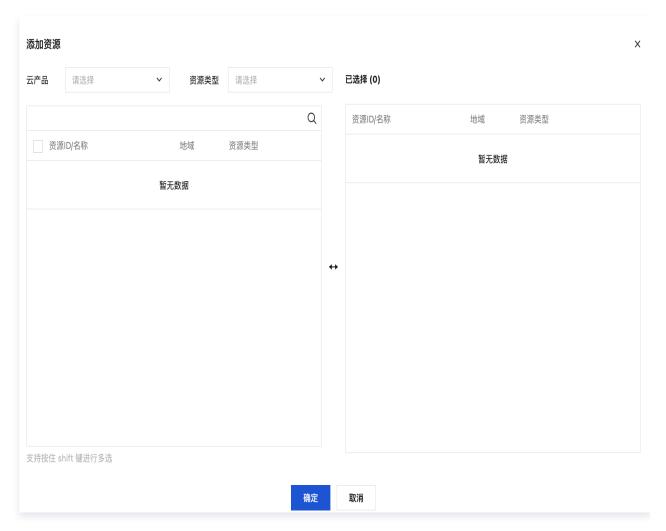




- 对于手动选择资源的应用,资源列表左上角会出现**添加资源**。在资源列表中:
 - 您可以直接移除单个资源,也可以多选后批量删除资源。
 - 您可以单击**添加资源**,弹出窗口支持您添加新的资源,添加完后单击**确定**,即可添加成功。







编辑应用信息

1. 进入应用总览页

在 腾讯云控制台 页面单击应用视图,进入应用总览页。

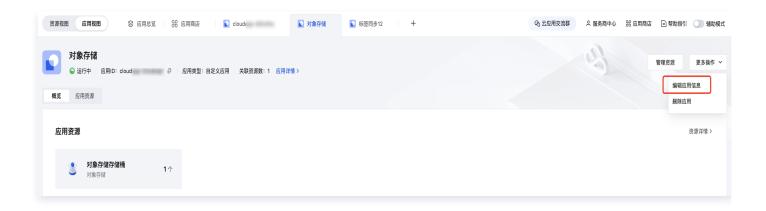
2. 进入应用详情页



在应用总览页单击应用卡片,或在卡片中单击右上角的**"应用详情"**,或单击"+"号后下拉选中应用,进入该应用的应用详情页。

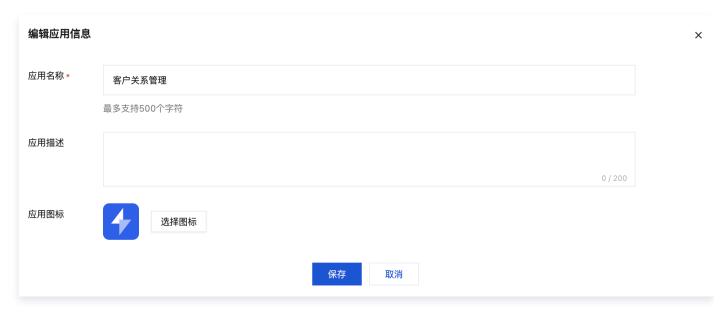
3. 编辑应用信息

在应用详情页右上角单击编辑应用信息,弹出编辑应用信息窗口。



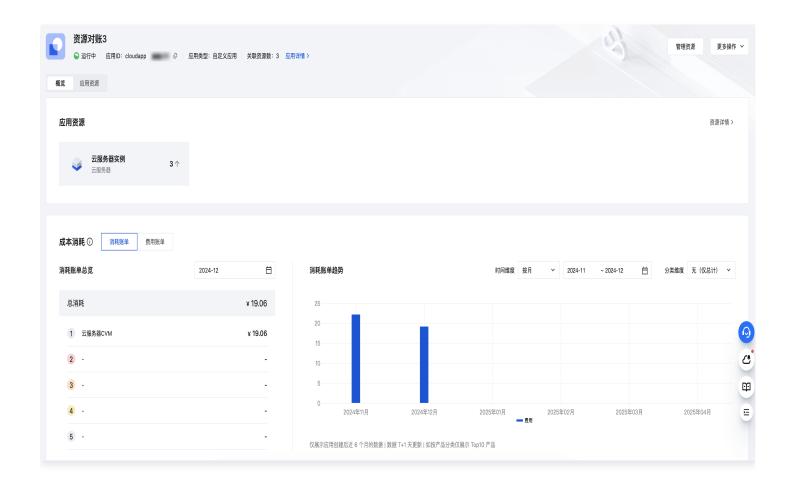
4. 编辑并保存

在编辑应用信息窗口,支持您对应用名称,应用描述,应用图标进行编辑。编辑完成后**保存**,编辑成功。



查看应用

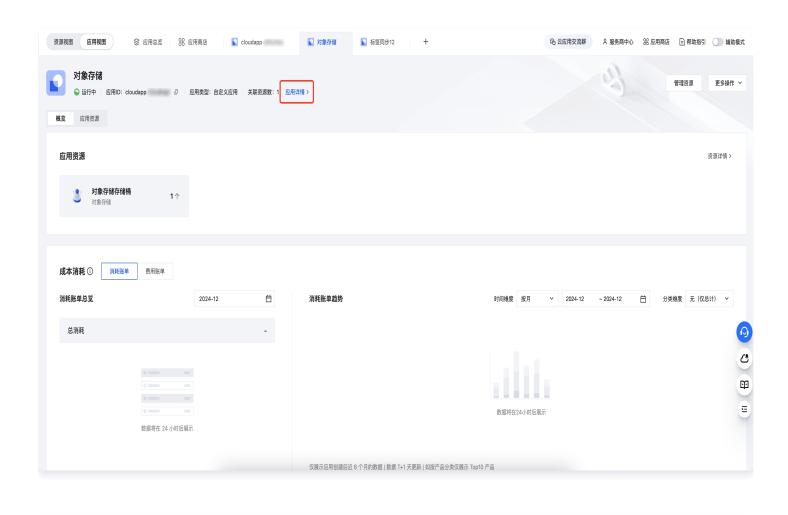
应用详情页可查看应用基本信息、应用资源列表、成本消耗、近七日告警等。

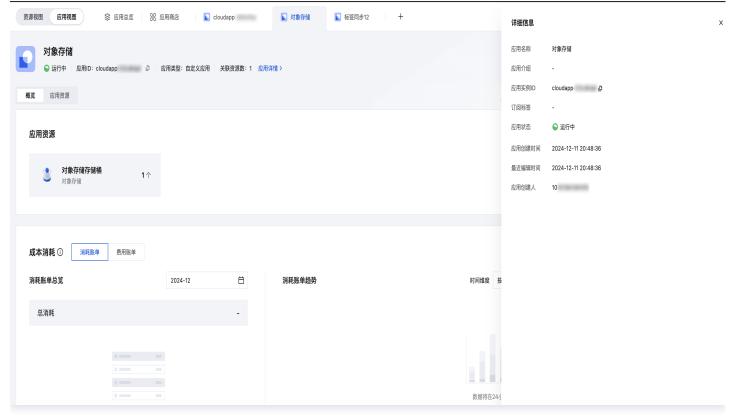


应用基本信息

单击**应用详情**可以从右侧弹出抽屉中了解更多应用基本信息。



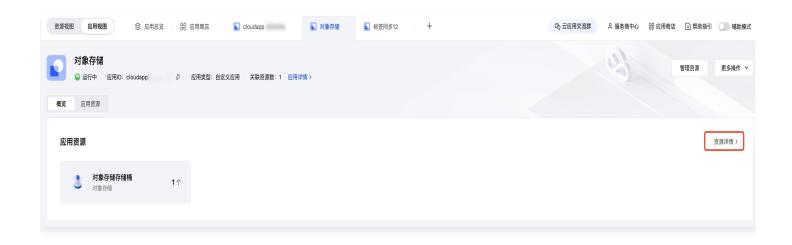


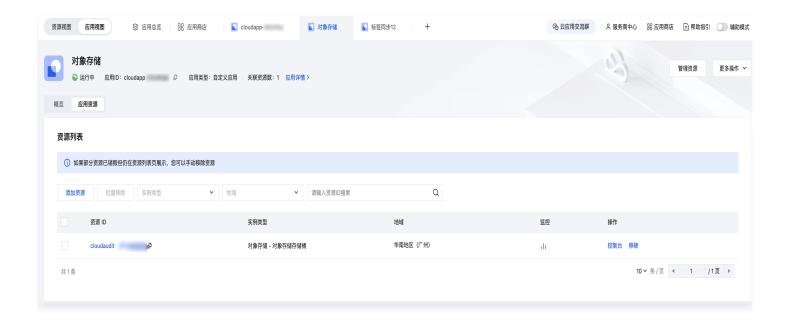




应用资源列表

概览页将展示云资源名称等信息,单击**资源详情**可查看具体的资源 ID、实例类型、地域等信息,也可以通过资源类型、地域来筛选资源或直接搜索资源进行查看。





成本消耗

在成本消耗模块,您可以浏览这个应用内排行前5的产品成本消耗信息,也可以查看按月绘制的成本趋势图。

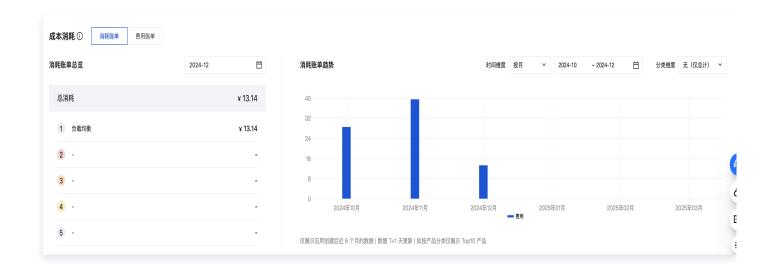
• 成本消耗部分说明:

相关信息	说明
数据来源	成本数据源为您的费用账单,可前往 费用账单 查看明细。



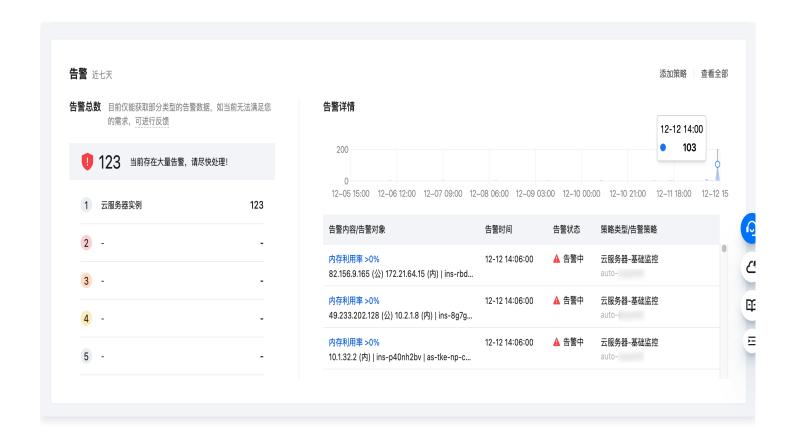
一个资源被 N 个应用 关联	应用成本 = 应用关联的资源的成本之和。 • 如果1个资源仅被1个应用关联,该资源产生的成本将全部计算至该应用; • 如果1个资源被 N 个应用关联,该资源产生的成本将被平摊至 N 个应用。
应用资源发生变更	成本数据将于 T+1 更新。即06月01日修改应用资源,06月02日可查看修改后的成本信息。
成本暂不支持回溯	成本不能回溯,即如果06月01日创建了应用,只能查看该应用06月及之后的 成本,无法查看06月之前的成本。

成本趋势图支持您根据实际需要选择分类维度,包括整体应用维度和产品维度。您可以按月/按年/自定义时间进行成本查询。



近七日告警

了解云资源的告警数据及具体告警内容方便及时处理。



删除应用

1. 进入应用总览页

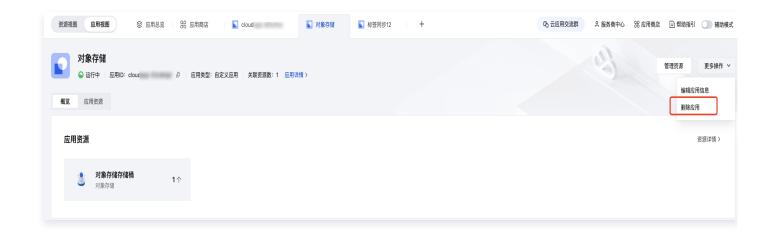
在腾讯云控制台 页面单击应用视图,进入应用总览页。

2. 进入应用详情页

在应用总览页单击应用卡片,或在卡片中单击右上角的**"应用详情"**,或单击"+"号后下拉选中应用,进入该应用的应用详情页。

3. 进入删除应用页

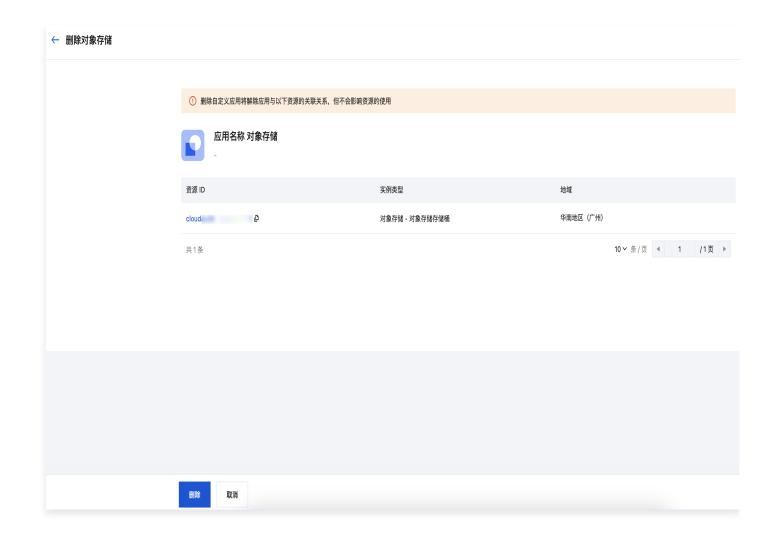
在应用详情页右上角单击**删除应用**,进入删除应用页。





4. 删除应用

- 在删除应用页,支持您查看这个应用关联的全部资源,您可以进行**删除应用**操作。自定义应用删除后,资源不会被删除。
- 任何状态下的自定义应用均支持删除。





通过云应用快速部署 DeepSeek

最近更新时间: 2025-02-27 10:03:53

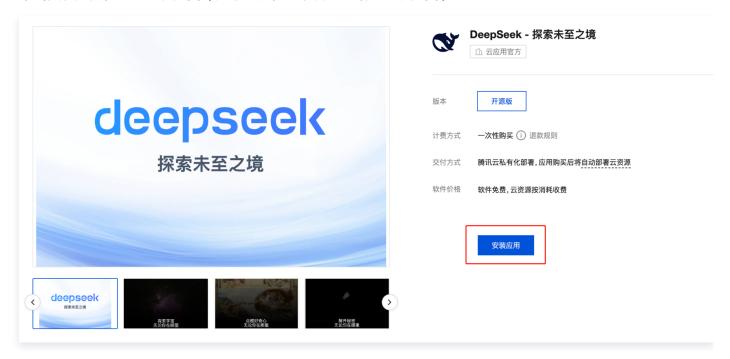
深度求索在2025年1月20日开源了其第一代推理模型 DeepSeek-R1,性能对标 OpenAl o1模型。云应用支持 DeepSeek-R1 快速部署。

① 说明:

- 通过云应用部署 DeepSeek , DeepSeek 依赖的云资源费用将根据实际配置产生的消耗来收取。
- 子账户安装应用时,必须由主账户赋予"云应用安装"权限,详情请参考应用授权指引。

安装 DeepSeek

- 1. 前往 https://app.cloud.tencent.com/detail/SPU_BHDIEHIJCA8003 进入 DeepSeek 的商品页面。
- 2. 单击**安装应用**,进入安装页面(如未登录,会跳转至腾讯云登录页面)。



3. 填写应用名称,选择算力类型。



两种算力类型提供的 DeepSeek 服务有所差异,对比如下:

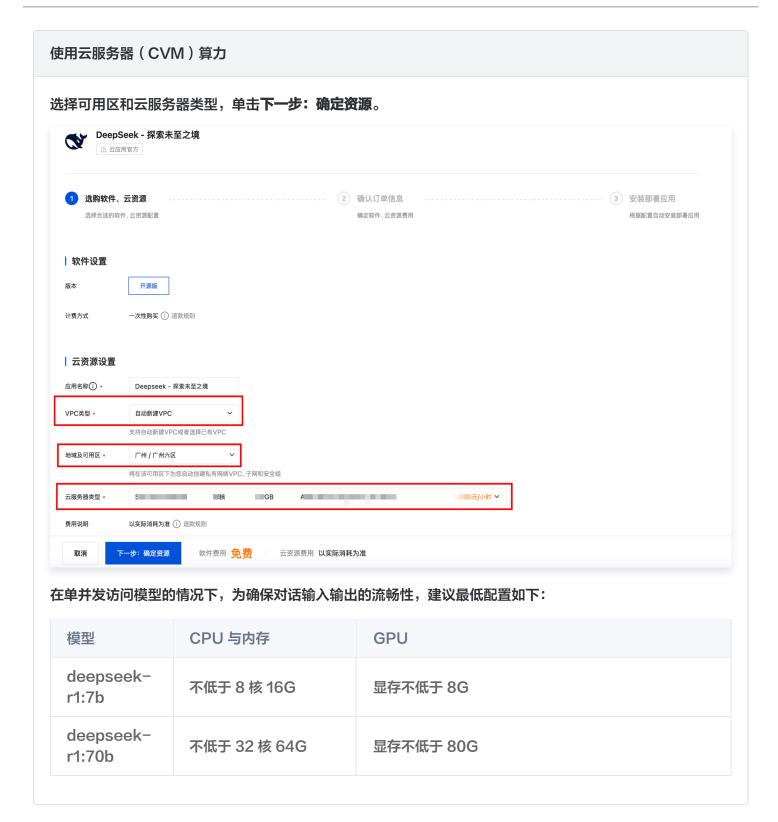


对比项	高性能应用服务(HAI)	云服务器(CVM)
库存	提供机型调度能力,指定算力匹配机型, 在库存紧张的情况下调度成功概率更高。	用户自主选择机型,库存紧张时,需要在不同 的可用区和机型之间重试。
模型	内置模型版本: deepseek-r1:1.5bdeepseek-r1:7bdeepseek-r1:8bdeepseek-r1:14bdeepseek-r1:32b	内置模型版本: • deepseek-r1:7b • deepseek-r1:32b • deepseek-r1:70b
组件	内置组件: Open WebUI(6699 端口) Chatbot UI(6889 端口) Jupyter Lab(6888 端口)	内置组件: • Open WebUI (8080 端口) • Ollama API (11434 端口,内网访问)
网络	公网访问:支持(含学术加速)。内网访问:走云联网打通。	公网访问:支持内网访问:支持,VPC内互访。
登录	登录到容器进程,支持的登录方式: Cloud Studio (类似 VSCode 体验) OrcaTerm (密码登录) SSH (密码登录)	登录到云服务器,支持的登录方式: • OrcaTerm (免密登录) • SSH (密码或密钥登录)

4. 针对不同的算力类型配置网络和算力规格。

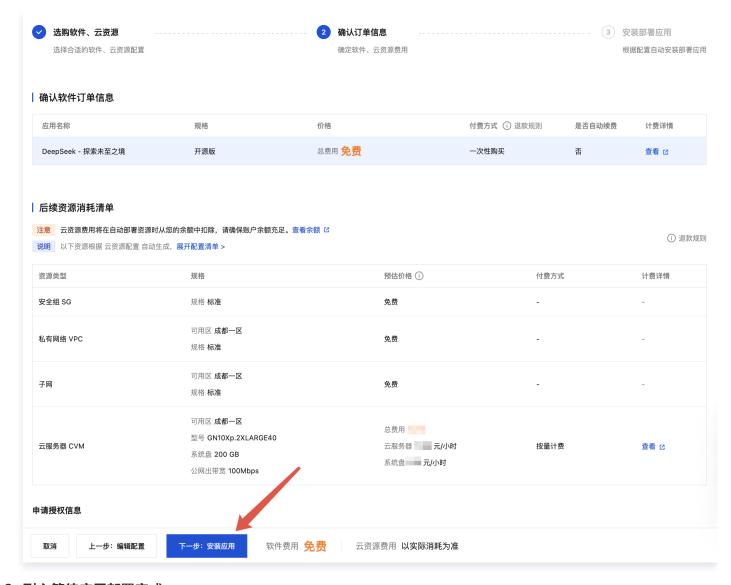






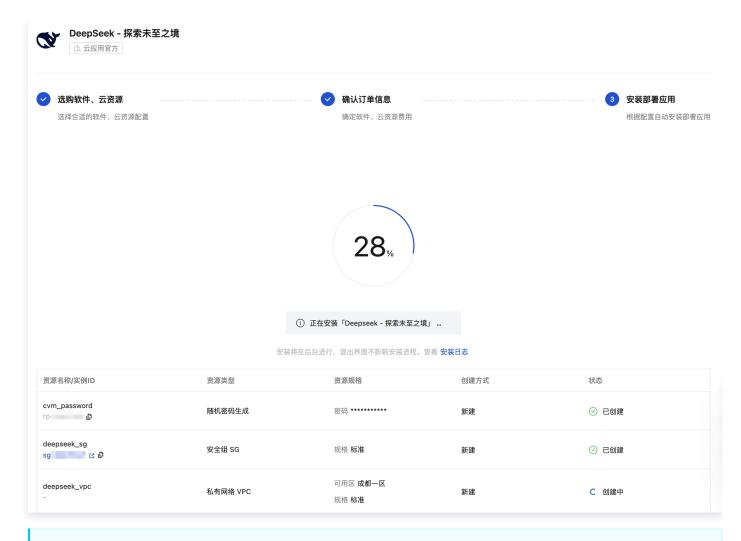
5. 在资源确认页面中,确认后续资源消耗清单,单击下一步:安装应用。





6. 耐心等待应用部署完成。



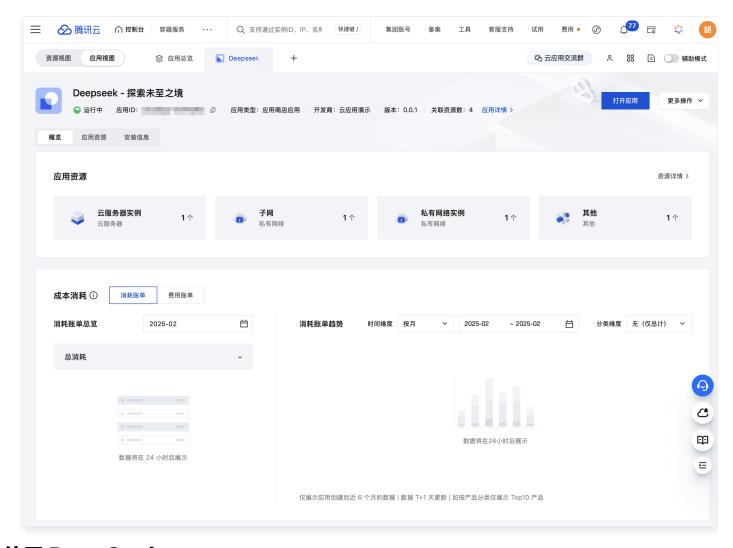


△ 注意:

如果遇到 CVM 创建失败,提示 understock,则表示所选可用区暂无该款机型的库存,您可以更换可用区或者机型重新安装。

7. 安装完成后,将自动跳至应用视图。





使用 DeepSeek

安装完成后,等待2-3分钟,DeepSeek即可使用。

使用 Web 界面跟模型进行对话

1. 在应用视图中,单击右上角的**打开应用**,即可打开 Web 界面。



2. 打开应用后,进入 Web 界面的欢迎页,单击开始使用。



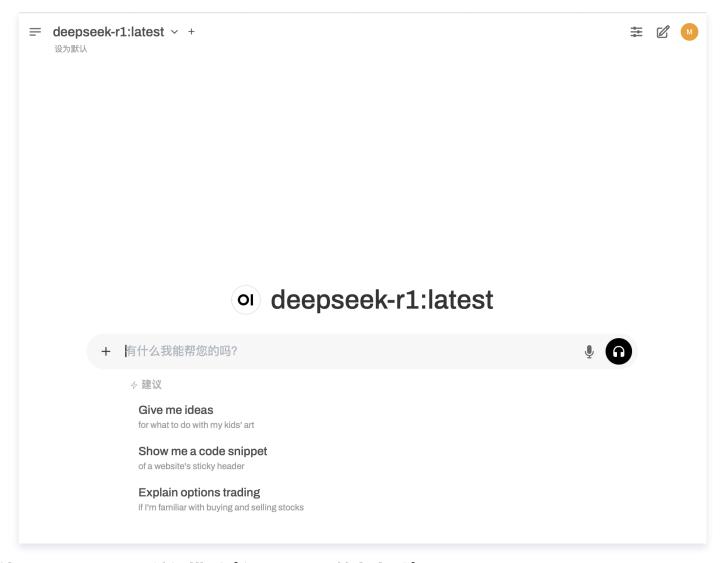
3. 创建管理员账号(请妥善保管账号和密码)。



4. 创建完成后,进入使用界面。

版权所有:腾讯云计算(北京)有限责任公司 第80 共89页





使用 Ollama API 访问模型(仅限 CVM 算力类型)

1. 通过云应用部署的版本提供了 Ollama API 的访问端口,可在应用视图选择**安装信息**查看 API 地址。



2. Ollama API 需要在内网访问,可以通过 CURL 调用来验证。

```
# 将 CVM_INNNER_IP 替换成实际的内网 IP
curl http://CVM_INNNER_IP:11434/api/tags
```

Ollama API 文档请参考: https://github.com/ollama/ollama/blob/main/docs/api.md。



计费说明

通过云应用部署的 DeepSeek 服务,模型和软件来自开源社区,云应用不收费。云资源部分,按照实际消耗计费。

高性能应用服务计费说明

- 高性能应用服务按小时结算,具体单价跟选择的算力方案有关,具体价格可参见 购买页。
- 如需长期使用,HAI 算力建议转为包年包月,价格更低。
- 不使用期间,建议将 HAI 算力关机,关机后计算资源不计费,只收取少量磁盘费用。

详细计费说明,请参见高性能应用服务 计费概述 文档。如需对 HAI 算力关机或转付费模式,前往 HAI 控制台操作: https://console.cloud.tencent.com/hai 。

云服务器计费说明

- 云服务器费用按小时结算,具体单价跟安装时选择的型号有关,具体价格可参考价格计算器。
- 如需长期使用,云服务器建议转为包年包月,按月计算价格更低。
- 不使用期间,建议将云服务器关机,关机后计算资源不计费,只收取少量磁盘费用。
- 公网带宽按照实际流量收费。

如需对云服务器关机或转付费模式,前往云服务器控制台操作: https://console.cloud.tencent.com/cvm。

⚠ 注意:

关机不收费后重新启动,IP 会重新分配,所以云应用安装时记录的 IP 无法访问,需要将访问地址中的IP,更换为服务器启动后的最新公网 IP。

常见问题

HAI 创建失败,等待了很久后也创建不出来,该如何处理?

这个问题是 HAI 暂时无法调度到算力导致的,建议卸载后重试。

CVM 创建失败,出现 understock 报错,该如何处理?

该报错表示所选可用区暂无该款机型的库存。GPU 服务器目前库存紧张,可以更换库存比较充裕的地域和机型重新 安装。

安装成功了,但是模型输出很慢,原因是什么?

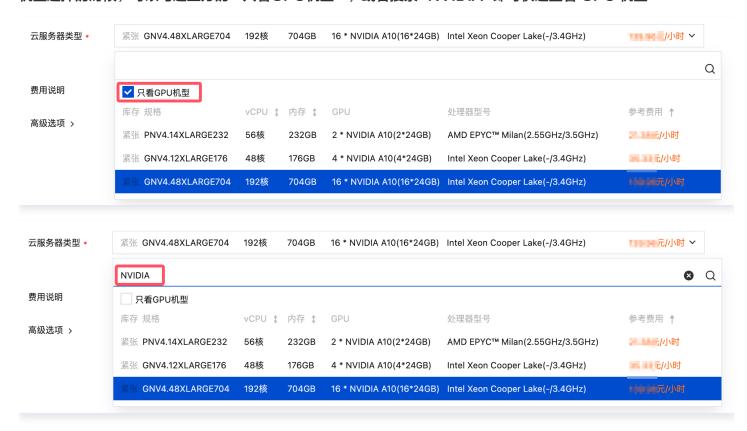
云应用的 DeepSeek 部署包含了 7B 和 70B 两个参数量的模型,使用时可以切换选择。

- 对于 7B 的模型,使用无 GPU 机型输出速度较慢,建议采用 GPU 机型,输出速度会有明显提升。
- 对于 32B、70B 的模型,无 GPU 机型无法运作,需要配置较高的 GPU 机型运行。

安装时如何选择 GPU 机型安装?



机型选择的时候,可以勾选上方的"只看GPU机型",或者搜索 "NVIDIA" 即可快速查看 GPU 机型:



具体的 GPU 机型规格说明,请参考 GPU 云服务器文档。

必须使用 GPU 服务器安装吗?

GPU 服务器是非必须的,但是可以加快 Token 的输出速度。

可以更改 WebUI 端口到 80 吗?

对于 CVM 部署的,可以用端口转发的方式解决。登录 CVM 添加转发规则:

```
sudo iptables -t nat -A PREROUTING -p tcp --dport 80 -j REDIRECT --to-
port 8080
```

添加规则后,80 端口的数据包会转发给 8080 处理,实现从 80 端口访问。需要注意的是,CVM 关联的安全组,也需要添加 80 端口的允许规则。

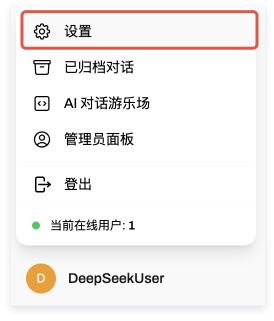




可以启用 API 鉴权吗?

如果是简单的 API 鉴权能力,可以直接使用 Open-WebUI 提供的功能实现。具体操作如下:

- 1. 登录到 Open-WebUI 界面。
- 2. 单击左下角用户头像,然后单击设置。



3. 在设置界面,单击**账号**,显示 API 密钥。





4. 单击创建新安全密钥。



5. 复制 API 密钥,调用 Open WebUI 提供的 API 时,使用该密钥,如:

```
#注意需要替换 YOUR_SERVER_IP 和 YOUR_API_KEY 为实际的服务器 IP 和 API
Key。
curl -X POST http://YOUR_SERVER_IP:8080/api/chat/completions \
-H "Authorization: Bearer YOUR_API_KEY" \
-H "Content-Type: application/json" \
-d '{
    "model": "deepseek-r1:latest",
    "messages": [
        {"role": "user", "content": "给一个直角三角形的三边长度"}
    ]
    }'
```

6. 开启 API 鉴权后,建议关闭 Ollama 公开的 API 地址,前往安全组禁用 11434 端口的访问即可。

① 说明:



上面提供了开启简单 API 鉴权的方法,如果需要更复杂的鉴权方案,建议在 Ollama API 的上层做一层反 向代理来实现。可参考社区的讨论: https://github.com/ollama/ollama/issues/849。

关机后重新启动,为什么访问不了?

① 说明:

2025年2月5日之后安装的版本,已经改成用 EIP 提供公网访问,不再存在重启后 IP 变更的问题。

如果是关机不收费的模式下重新启动,公网 IP 由于被回收所以会重新分配,需要将访问 URL 中的 IP 地址,更换 为服务器的最新公网 IP。公网 IP 在 CVM 控制台中查看:



如果希望关机重启后可以保留 IP,可以将公网 IP 转为 EIP 后再关闭实例。实例绑定的 EIP,关机后 EIP 保留,重 新启动后保留 EIP,关机后不计 EIP 空置费用。详细可参考文档 按量计费实例关机不收费说明 。



为什么使用按量付费模式后,账户余额已欠费的情况下,没有停止服务,还是会继续扣 费?

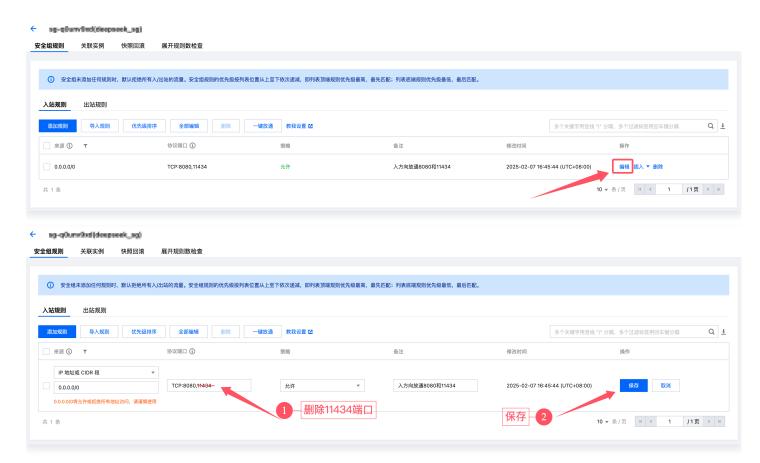
造成该情况的原因主要为以下两种情况:

- 1. 云服务器按量计费模式下,欠费2小时后才会停服,停服前的 2 小时内仍会产生消耗,进而产生费用结算;
- 2. 按量计费的产品为先服务后扣费,扣费时间晚于实际消耗时间,进而造成停服后仍有几笔扣费的情况; 更多详情请查阅 云服务器欠费说明。

如何禁用 Ollama API 的 11434 端口?

由于 Ollama API 默认不具备鉴权能力,如需禁用公网访问,建议在应用安全组禁用 11434 端口。操作参考如 下:





安装部署成功后,为什么只有管理员能使用模型,新建的用户账号无法使用模型?

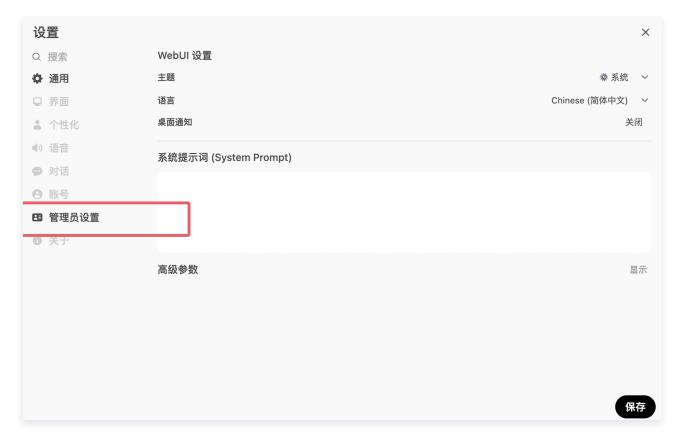
模型默认仅开放给管理员使用,新建的用户账户需要由管理员将模型设置为开放状态才可使用。具体操作如下:

- 1. 登录 Open-WebUI 界面。
- 2. 单击右上角用户头像, 然后单击设置。



3. 单击管理员设置。

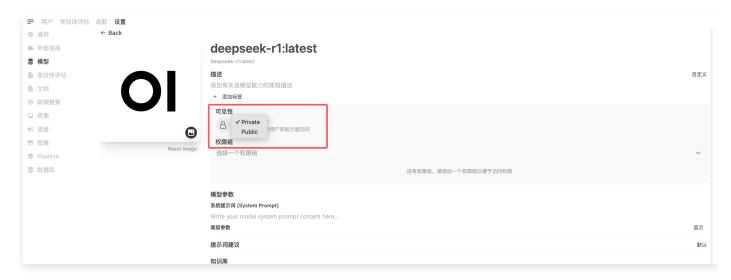




4. 单击模型,选中用户账号所需要使用的模型。



5. 将可见性设置为 Public。





可以实现 HTTPS 访问吗?

可以,具体步骤为:

- 1. 准备一个有解析权的根域名(如没有,请前往 购买域名)。
- 2. 为域名 申请 SSL 证书。
- 3. 通过 CLB 或者 EdgeOne 部署域名和证书,源站指向 WebUI 暴露的端口。
 - 使用 CLB 的,请购买跟服务器同一个可用区的实例,实现内网回源。
 - 使用 EdgeOne 的,需要从公网回源。