

多人音视频房间 SDK

常见问题



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2024 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

文档目录

常见问题

SDK2.0版本升级指引

产品概念及使用相关问题

计费与购买相关问题

房间管理相关问题

平台相关问题

 iOS 相关问题

 Android 相关问题

 Web 相关问题

 Electron 相关问题

 Flutter 相关问题

 小程序相关问题

常见问题

SDK2.0版本升级指引

最近更新时间：2023-12-29 17:33:12

多人音视频房间 SDK 2.0版本更新属于重大升级，全方位提升 SDK 能力，调整 SDK 服务端架构，新增全功能服务端 REST API。

发布时间、1.x和2.0版本功能对比、变更影响更多内容详见文档：[多人音视频房间 SDK 2.0版本发布和推荐升级公告](#)。

⚠ 注意：

- 本文主要帮助已接入1.x版本 SDK 的客户更快的升级至2.0版本，体验更强大的服务和功能。
- 如果您已付费购买多人音视频房间 SDK，为了避免您的线上业务出现问题，请尽快参照下述步骤完成升级。
- 如果您之前没有接入过1.x版本的 SDK，或者您的应用目前仅在开发阶段，尚未上线，我们推荐您直接升级并使用2.0版本，功能更强大，更稳定。

升级步骤

1、关注事项

- UIKit 已自适应2.0逻辑，您无需关心 UIKit 层面的修改。
- 部分接口变更：
 - RoomInfo 废弃了 SpeechModel，使用 enableSeat 和 seatMode 来替代。
 - 废弃了 sendMessage、sendCustomMessage 接口。
- 服务端接口变更：
 - 提供的 V2 版本的 REST API，全面覆盖房间管理，用户管理，会控管理等功能。
- 更多功能变更详情参见 [功能说明](#)。

2、获取最新版本 SDK

您只需下载升级最新的RoomEngine SDK，即可升级到2.0版本。各开发平台的升级参考代码如下：

Android

将 RoomEngine Maven 版本依赖修改如下：

```
implement "com.tencent.liteav:LiteAVSDK_TRTC:11.5.0.13312"
```

```
implement "com.tencent.liteav.tuikit:tuiroomengine:2.0.0.100"  
implement "com.tencent.imsdk:imsdk-plus:7.7.5282"
```

iOS

在 Podfile 中，将依赖修改如下：

ⓘ 说明：

RoomKit 和 RoomEngine 不必同时集成，您之前使用的是哪个，升级哪个即可，如果您之前修改过 Roomkit 的源码，现在仅需要升级 RoomEngine，请在 [腾讯云实时音视频 TRTC 技术交流群](#) 平台联系我们，我们将给您提供帮助。

– 使用 RoomKit：

```
pod 'TUIRoomKit', '~> 2.0.0'
```

– 使用 RoomEngine：

```
pod 'TUIRoomEngine', '~> 2.0.0'
```

Web

在您的项目根目录下，命令行中执行：

```
npm install @tencentcloud/tuiroom-engine-js@2
```

Flutter

在 pubspec.yaml 文件中修改依赖的版本号，如下：

ⓘ 说明：

版本号按需修改，之前依赖了哪个 package，修改对应的版本号即可。

dependencies:

RoomKit 依赖

rtc_conference_tui_kit: ^2.0.0

RoomEngine 依赖

rtc_room_engine: ^2.0.0

在项目的根目录下，在命令行执行：

```
flutter pub get
```

Electron

在您的项目根目录下，命令行中执行：

```
npm install @tencentcloud/tuiroom-engine-electron@2
```

小程序

在您的项目根目录下，命令行中执行：

RoomKit升级

```
npm install @tencentcloud/tui-roomkit-uniapp@2
```

RoomEngine升级

```
npm install @tencentcloud/tuiroom-engine-wx@2
```

⚠ 注意：

- 如果您之前没有接入过1.x版本的 SDK，可直接前往 [SDK 下载](#) 文档下载最新版本 SDK。
- 如果您参考上述代码未成功升级，请在 [腾讯云实时音视频 TRTC 技术交流群](#) 联系我们，我们将为您提供帮助。

3、线上升级

线上推送新版本，灰度100%，完成线上升级，确保您的客户都升级到已包含2.0版本 SDK 的应用。

⚠ 注意:

因服务端架构重大升级，1.x和2.0版本的房间无法直接互通，请务必完成线上升级，避免业务混用新旧版本 SDK。

4、开通2.0后台服务

如果您是2024年1月3日正式发布之前已付费的多人音视频房间 SDK 客户，在完成前3个步骤后，请加入 – 腾讯云实时音视频 TRTC 技术交流群，联系我们开通2.0后台服务，[点击立即加入](#)。

产品概念及使用相关问题

最近更新时间：2023-06-14 14:38:01

产品概念相关

多人音视频房间 SDK 与 即时通信 IM 和实时音视频 TRTC 的关系是什么？

多人音视频房间 SDK 基于即时通信 IM 和实时音视频 TRTC 底层技术封装实现，从而实现多人音视频互动场景下的各项功能。因此使用多人音视频房间 SDK 依赖于即时通信 IM 与实时音视频 TRTC 服务，您需要开通并正常使用即时通信 IM 及实时音视频 TRTC 服务才可使用多人音视频房间 SDK。

在使用多人音视频房间 SDK 时，您依旧可以使用 TRTC 和 IM SDK 相关的能力，它们之间没有冲突。

多人音视频房间 SDK 与实时音视频 TRTC 有什么区别？

实时音视频（TRTC）是支撑多人音视频互动相关功能的基础服务，按基础通话分钟数资源消耗付费，仅提供基础通信底层能力；多人音视频房间 SDK 封装了即时通信 IM 与实时音视频 TRTC 底层技术，针对在线会议、大型研讨会等场景进行深度定制，提供了房间管理、成员管理、屏幕分享等功能，提供基于标准会议 UI 的快速集成方案。能降低客户的开发集成难度及开发量，赠送通话时长也更加优惠。

使用多人音视频房间 SDK 实现在线会议功能，与使用 TRTC 自行实现有区别吗？

多人音视频房间 SDK 基于即时通信 IM 与实时音视频 TRTC 两个 PaaS 服务实现，提供针对在线会议场景下房间管理、成员管理、屏幕分享等多个功能，更提供标准会议 UI 方案，仅需三步集成，最快一天即可上线。除了能降低客户的开发集成难度及开发量之外，还可以享受通话 AI 降噪、通话卡顿优化等高级功能；

通过 TRTC 来实现在线会议功能，您需要自行集成 TRTC SDK 与 IM SDK，自行处理会议场景下创建房间、成员管理等复杂的信令交互及状态判断逻辑，还要考虑到各种异常情况以及会议 UI 界面的设计。预计需要投入2个 - 3个月的时间才能实现一个基本的会议场景。考虑到平台的多样性，研发资源的投入还会更多。除此之外，多人音视频房间 SDK 独享的通话 AI 降噪、户外通话卡顿优化等高级能力无法实现。

多人音视频房间 SDK 与音视频终端 SDK（腾讯云视立方 SDK）的关系是什么？

腾讯云视立方 SDK 为音视频终端 SDK 产品家族，包含多个子 SDK。基础 SDK 仅提供音视频终端基础能力，含 UI 低代码组件提供包含后台服务及终端 SDK 一整套解决方案，支持含 UI 资源快速集成。

多人音视频房间 SDK 为其中的子产品之一，如果您有别的终端需求（如直播、短视频剪辑、美颜特效等），可参考产品家族中的其他子 SDK。

音视频终端 SDK (腾讯云视立方)

基础 SDK

直播 SDK

短视频 SDK

播放器 SDK

腾讯特效 SDK

全功能版
SDK

*不含腾讯特效服务

含UI的低代码组件

音视频通话 SDK

多人音视频房间 SDK

购买多人音视频房间 SDK 必须要买即时通信 IM 吗？

是的，多人音视频房间 SDK 依赖于即时通信 IM 与实时音视频 TRTC 服务，您需要开通并正常使用即时通信 IM 及实时音视频 TRTC 服务才可使用多人音视频房间 SDK。

产品使用相关

多人音视频房间 SDK 都有哪些核心功能？

多人音视频房间 SDK 基于多人音视频互动场景深度定制，提供了房间管理、成员管理、屏幕分享、AI 通话降噪等功能，支持标清、高清、超高清等多种画质，提供标准会议 UI 快速集成方案，配合低延时高质量的音视频服务，帮您快速搭建稳定可靠的多人音视频互动工具应用。

多人音视频房间 SDK 下载的 SDK 包含哪些内容，与 TUIRoomKit 的关系是什么？含 UI 吗？

多人音视频房间 SDK 下载的 SDK 即为 TUIRoomKit，包含 UI 层以及核心功能 SDK 两部分，提供在线会议标准 UI，核心功能 SDK 又称为 TUIRoomEngine，即多人音视频房间 SDK 就是 TUIRoomKit，包含了 TUIRoomEngine 与 UI。

多人音视频房间 SDK 是否包含了实时音视频 TRTC SDK 中全部的 API？

实时音视频（TRTC）是支撑多人音视频互动相关功能的腾讯云基础服务之一，主要负责提供基础的音视频通信能力，其包含诸如音视频采集、编码、渲染等，多人音视频房间 SDK 提供有专门的 API 用来获取底层 TRTC 的关键能力。

如果我有自己的 UI，不需要多人音视频房间 SDK 的默认 UI 怎么办？

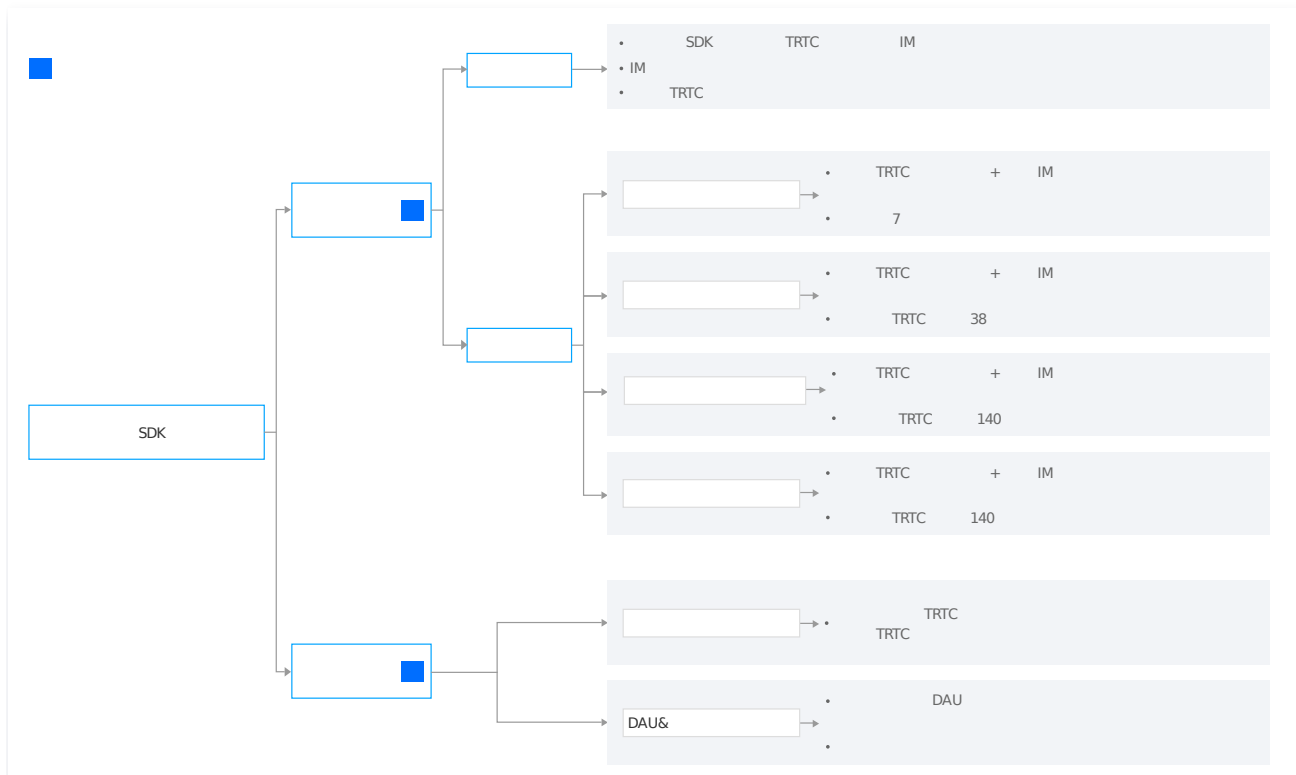
您仅需集成核心功能 SDK（TUIRoomEngine），详情请参见 [界面定制](#)。

计费与购买相关问题

最近更新时间：2023-06-14 14:38:01

多人音视频房间 SDK 费用包含哪些？

多人音视频房间 SDK 费用包含购买即时通信 IM 的费用和实时音视频包月套餐费用两部分，其中购买实时音视频包月套餐会赠送等价格实时音视频 TRTC 时长补充包，按月赠送时长包，仅在当月生效。具体的功能及对应价格可参见 [功能说明](#)。部分资源如果使用超量，可能会产生后付费账单，详细规则可参见 [计费说明](#)。



购买了实时音视频 TRTC 时长补充包，为什么无法使用多人音视频房间 SDK？

TRTC 时长补充包仅包含一定的时长资源，仅可用于抵扣通话时长，无法开通多人音视频房间 SDK 的使用权限；使用多人音视频房间 SDK 需要购买即时通信 IM 及实时音视频 TRTC 包月套餐包，购买 TRTC 包月套餐包后会赠送一定量的实时音视频 TRTC 时长补充包。

多人音视频房间 SDK 赠送的时长补充包与实时音视频 TRTC 购买时长补充包有什么区别？

购买多人音视频房间 SDK 赠送的时长包抵扣逻辑与实时音视频 TRTC 套餐包一致，但按月赠送时长包，当月生效。若客户账号下有多个时长包，则优先按照到期时间进行抵扣，即最早到期的优先抵扣。

如果我已经购买了即时通信 IM，怎么使用多人音视频房间 SDK？

若您已是即时通信 IM 付费用户，您仅需加购实时音视频包月套餐包即可，其中购买实时音视频包月套餐包会赠送等价格实时音视频 TRTC 时长补充包，按月赠送时长包，当月生效。若您在多人音视频房间 SDK 购买页购买，可选择仅加购实时音视频包月套餐包或同时为您的即时通信 IM 套餐进行续期。

多人音视频房间 SDK (TUIRoomKit) 使用免费试用版本的 SDK 调试通过后，上线购买正式版套餐需要重新更新 SDK 吗？

不需要。您只需要购买指定正式版套餐即可，SDK 相关配置均无需变更。

我在中途升级了套餐包，房间内开通的高级功能无法正常使用，提示需要升级套餐包？

若您在升级套餐后，发现开通的高级功能不能正常使用，您可以先检查下当前房间是不是基于未升级套餐包之前创建，如果是的话，可以先解散房间再重新创建，或者选择新的房间 ID 使用。

房间管理相关问题

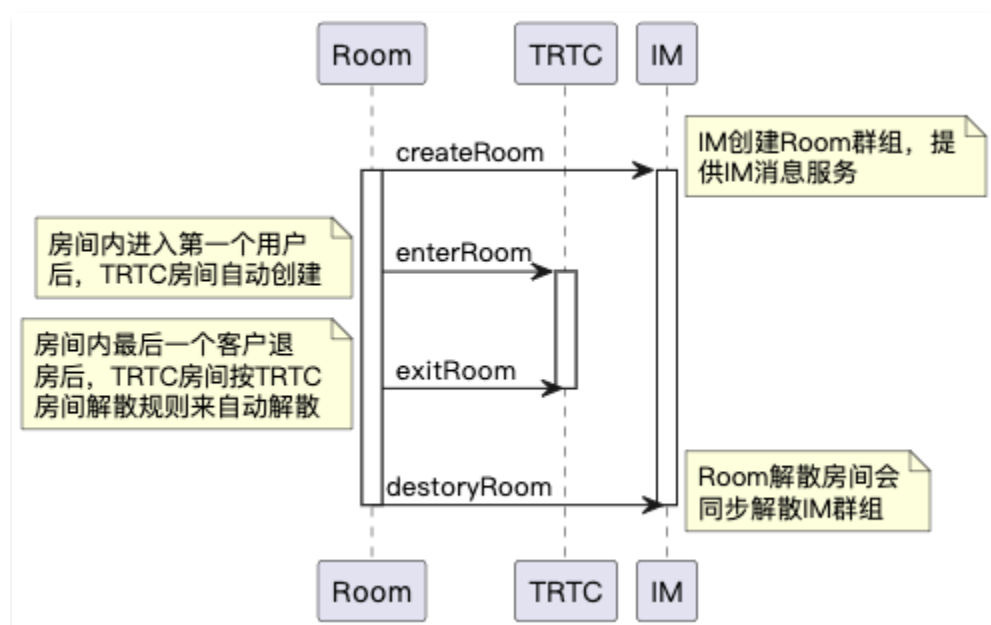
最近更新时间：2023-06-14 14:38:01

RoomEngine SDK 房间的生命周期是怎样的？

- 在客户端或服务端调用“createRoom” API 成功后，对应房间完成创建。
- 在客户端或服务端调用“destoryRoom” API 成功后，对应房间进行销毁。
- 如果您没有调用销毁 API，房间会在房间内成员全部下线后24小时自动销毁。
- Room 房间业务由 TRTC 房间和 IM 群组组成，如果您需要服务端 API 来完善您的业务，以 Room 服务端 API 和对应回调信息为准，不建议您直接操作 IM 或 TRTC 服务端 API 来处理房间逻辑，有可能引发异常。

RoomEngine SDK 房间和 TRTC 房间、IM 群组的关系是怎样的？

三者之间的关系如下图：



平台相关问题

iOS 相关问题

最近更新时间：2023-06-14 14:38:01

我需要自己修改 UI，每次更新 pod 后就会刷新源码，导致修改丢失，该如何处理？

建议 Fork [TUIRoomKit 仓库](#) 到您个人github账号下，然后采用 [本地 pod](#) 或者 [git pod 路径](#) 的方式在您的工程引用对应代码。

详情参考 [Pod 官网文档](#)：

Using the files from a folder local to the machine.

If you would like to develop a Pod in tandem with its client project you can use `:path`.

```
pod 'Alamofire', :path => '~/Documents/Alamofire'
```

Using this option CocoaPods will assume the given folder to be the root of the Pod and will link the files directly from there in the Pods project. This means that your edits will persist between CocoaPods installations. The referenced folder can be a checkout of your favourite SCM or even a git submodule of the current repo.

Note that the `podspec` of the Pod file is expected to be in that the designated folder.

TUIRoomKit 和自己集成的音视频库冲突了？

腾讯云的 [音视频库](#) 不能同时集成，可能存在符号冲突，可以按照下面的场景处理。

1. 如果您使用了 [TXLiteAVSDK_TRTC](#) 库，不会发生符号冲突。可直接在 [Podfile](#) 文件中添加依赖。

```
pod 'TUIRoomKit'
```

2. 如果您使用了 [TXLiteAVSDK_Professional](#) 库，会产生符号冲突。您可在 [Podfile](#) 文件中添加依赖。

```
pod 'TUIRoomKit/Professional'
```

3. 如果您使用了 [TXLiteAVSDK_Enterprise](#) 库，会产生符号冲突。建议升级到 [TXLiteAVSDK_Professional](#) 后使用 [TUIRoomKit/Professional](#) 。

如何查看 TRTC 日志？

TRTC 的日志默认压缩加密，后缀为 .xlog。日志是否加密是可以通过 `setLogCompressEnabled` 来控制，生成的文件名里面含 C(compressed) 的就是加密压缩的，含 R(raw) 的就是明文的。

- iOS&Mac: `sandbox的Documents/log`
- Android:
 - 6.7及之前的版本: `/sdcard/log/tencent/liteav`
 - 6.8之后的版本: `/sdcard/Android/data/包名/files/log/tencent/liteav/`
 - 8.5之后的版本: `/sdcard/Android/data/包名/files/log/liteav/`
- Windows:
 - 8.8之前的版本: `%appdata%/tencent/liteav/log`
 - 8.8以及8.8之后的版本: `%appdata%/liteav/log`
- Web: 打开浏览器控制台，或使用 vConsole 记录 SDK 打印信息

📌 说明:

- 查看 .xlog 文件需要下载 [解密工具](#)，在 Python 2.7环境中放到 xlog 文件同目录下直接使用 `python decode_mars_log_file.py` 运行即可。
- 查看 .clog 文件（9.6 版本以后新的日志格式）需要下载 [解密工具](#)，在 Python 2.7 环境中放到 clog 文件同目录下直接使用 `python decompress_clog.py` 运行即可。
- 更多日志相关设置参考: [日志输出配置](#)。

Android 相关问题

最近更新时间：2023-06-14 14:38:02

TUIRoomKit 对依赖的 TRTC 和 IM SDK 有什么要求吗？

TUIRoomEngine在登录时会进行版本校验，提示您使用正确的 `TRTC SDK` 与 `IM SDK` 版本。

```
W [05-25/20:11:34.781+8.0][7993,7993][global_service.cc:239]Tuikit: warning: im recommend to use 7.2.4146 or higher. And local use: 7.0.3768
W [05-25/20:11:34.781+8.0][7993,7993][global_service.cc:248]Tuikit: warning: trtc recommend to use 11.1.0.13144 or higher. And local use: 11.1.0.13141
```

TUIRoomKit 可以去掉 IM SDK 依赖吗？

不可以，多人音视频房间需要 IM 去做信令相关的互通，包括麦控，弹幕等功能，需要有 IM SDK 的依赖。

TUIRoomKit 是否支持会议预定等功能？

目前尚不支持，该功能在规划中，您可以关注我们的更新日志来第一时间获取该功能的上线情况。

集成了 TUIRoomKit 后，如何快速修改用户名和用户头像？

通过调用 `TUIRoomKit` 的 `setSelfInfo` 接口设置。

Web 相关问题

最近更新时间：2023-09-06 10:07:21

环境相关问题

TUIRoomKit Web 支持的平台有哪些？

TUIRoomEngine Web 支持的平台请参考：[TRTC Web SDK 对浏览器的支持情况](#)。

对于上述没有列出的环境，您可以在当前浏览器打开 [TRTC 能力测试](#) 测试是否完整的支持 WebRTC 的功能。

为什么本地开发测试能正常使用 TUIRoomKit, 但是部署到线上无法使用？

出于对用户安全、隐私等问题的考虑，浏览器限制网页只有在安全的环境下（例如 `https`、`localhost`、`file://` 等协议），才能采集麦克风、摄像头。HTTP 协议是不安全的，浏览器会禁止在 HTTP 协议下采集媒体设备。若您在本本地开发测试一切正常，但是页面部署后，却无法正常使用采集摄像头、麦克风。则请检查您的网页是否部署到了 HTTP 协议上，若是，请使用 HTTPS 部署您的网页，并确保具备合格的 HTTPS 安全证书。

更多详情请参见 [URL域名及协议限制说明](#)。

TUIRoomKit Web 端是否支持使用 iframe 集成？

支持的。在 iframe 中集成 TUIRoom Web 需要给 iframe 标签增加属性来开启相关权限，具体参考如下代码：

```
// 开启麦克风、摄像头、屏幕分享、全屏权限
<iframe allow="microphone; camera; display-capture; display; fullscreen;">
```

编译相关问题

Webpack 5 引入 TUIRoomEngine sdk 报错: webpack < 5 used to include polyfills for node.js core modules by default. This is no longer the case. Verify if you need this module and configure a polyfill for it. 怎么解决？

报错原因是由于在 webpack5 中移除了 nodejs 核心模块的 polyfill 自动引入，您可在 `vue.config.js` 中添加 `configureWebpack` 配置解决该问题。

```
module.exports = defineConfig({
  // ...
  configureWebpack: (config) => {
    config.resolve.fallback = {
      ...config.resolve.fallback,
      url: false,
      path: false,
      fs: false,
    }
  }
})
```

```
crypto: false,  
};  
}  
});
```

功能相关问题

项目中可以同时引入 `tim-js-sdk` 和 `@tencentcloud/tuiroom-engine-js` 吗？

可以的。您可以通过 `tim-js-sdk` 中的 TIM 创建 `tim` 实例对象，在 `TUIRoomEngine` 初始化时传入 `init` 接口。

```
await TUIRoomEngine.init({  
  sdkAppId: 0, // 填写您申请的 sdkAppId  
  userId: "", // 填写您业务对应的 userId  
  userSig: "", // 填写服务器或本地计算的 userSig  
  tim, // 传入 tim 实例  
});
```

同时，您也可以通过 `roomEngine.getTIM` 方法获取 `TUIRoomEngine` 内部使用的 `tim` 实例。

Electron 相关问题

最近更新时间：2023-04-18 16:50:19

环境相关问题

trtc-electron-sdk 对 Electron 版本要求？

trtc-electron-sdk 10.6 及以后版本，需要使用 Electron 11.5.0 或更高版本，否则 Mac M1/M2 芯片不支持；如果是 10.6 以前的 SDK 版本，需要 Electron 4.0.0 以上版本。

Electron 安装缓慢或者下载超时、失败，怎么办？

如果依赖安装过程缓慢或者出现网络超时报错，如 “ERR_SOCKET_TIMEOUT” 或者 “Error: Socket timeout”，可设置就近的 npm 库镜像和 Electron 下载镜像，中国大陆地区，可在项目根目录下创建 .npmrc 文件，文件中增加如下镜像设置。

```
# .npmrc
registry=https://registry.npmmirror.com
ELECTRON_MIRROR=https://npmmirror.com/mirrors/electron/
ELECTRON_BUILDER_BINARIES_MIRROR=https://npmmirror.com/mirrors/electron-builder-binaries/
```

编译相关问题

运行过程中，报错找不到 trtc_electron_sdk.node 文件，怎么办？

请参考 trtc-electron-sdk 集成官网文档，[检查、修改 webpack、electron-builder 相关配置](#)。

Flutter 相关问题

最近更新时间：2023-11-17 11:02:31

iOS上运行时报错：Error (Xcode): Library not found for -ld64?

Xcode 15 换了编译的 linker ， RoomEngine Flutter 在1.6.0做了适配，老版本的 xcode 无法编译，使用最新的 Xcode 即可。

工程同时集成了 tencent_calls_uikit 和 rtc_room_engine ，出现加入 room 的房间会打断 call 的通话等两个组件互相干扰的问题，如何解决？

这是由于 RTC 业务的独占性导致的，我们推荐您使用两个标志位 `callState` 、 `roomState` 分别用来记录当前是否在通话中，是否在会议中，通过这两个标志位来实现二者业务的隔离，来避免此问题的发生。例如，如果当前正在通话中，则禁止进入房间内。

小程序相关问题

最近更新时间：2024-03-04 15:04:31

Windows 执行 ./wxmini_dev.bat 脚本报错?

报错原因可能是命令行窗口未集成 bash 脚本，可以使用 windows 的 power shell 执行该指令，或者使用 git bash 执行 ./wxmini_dev.bat。

开发者工具报错 Cannot read property 'GetParams' of undefined?

版本升级后出现 Cannot read property 'GetParams' of undefined 错误原因是

TUIRoomEngine.wasm.br 文件与当前版本不匹配的原因，需要手动到项目更目录复制

`./node_modules/@tencentcloud/tuiroom-engine-wx/npm-package/TUIRoomEngine.wasm.br` 文件对 `/static/TUIRoomEngine.wasm.br` 文件进行替换。

