

多人音视频房间 SDK 购买指南



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2024 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

文档目录

购买指南

价格总览

购买流程

折扣活动

续费指引

欠费停服说明

退费说明

购买指南 价格总览

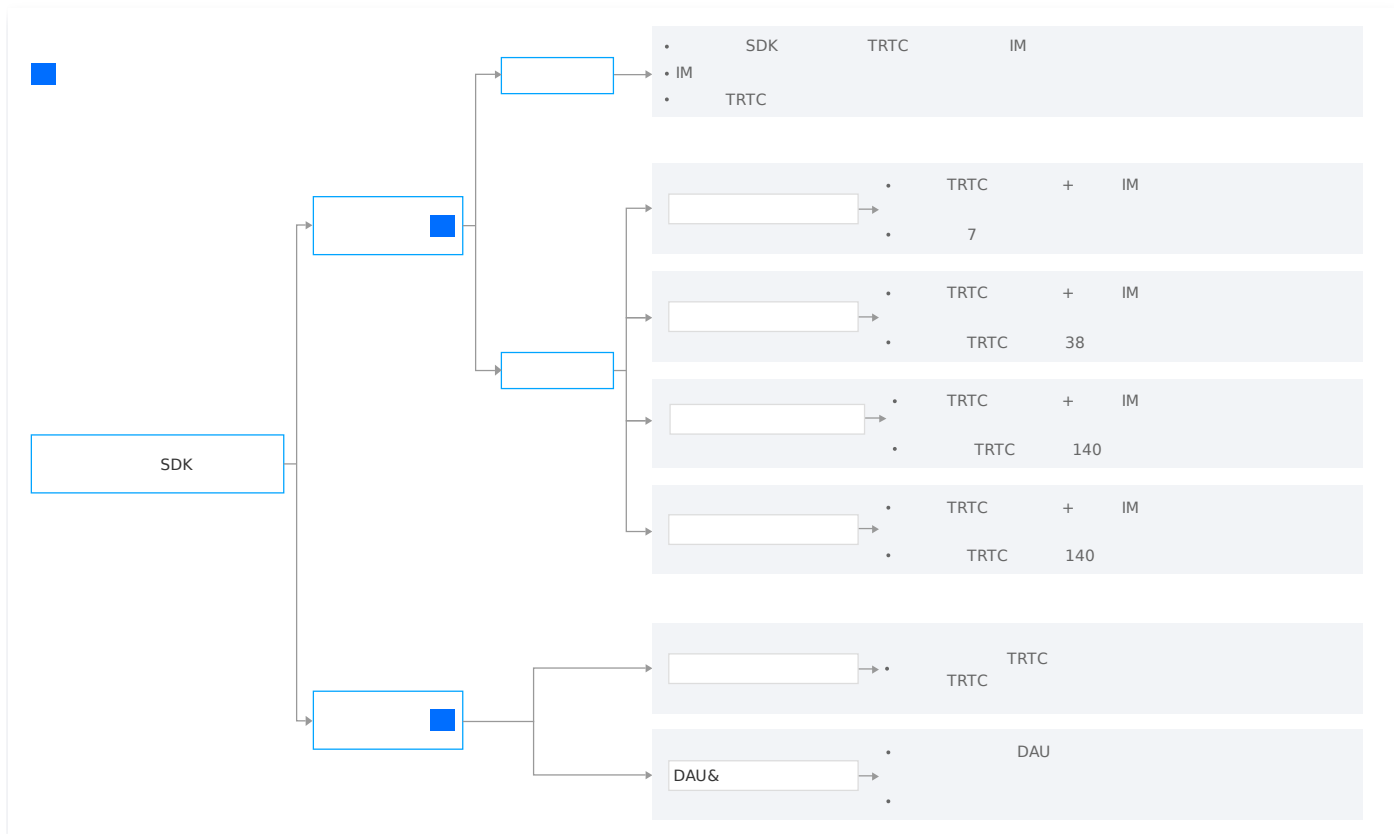
最近更新时间：2024-04-19 16:36:21

本文主要介绍多人音视频房间 SDK 的 **计费组成** 和 **计费规则**。

多人音视频房间 SDK 基于即时通信 IM 和实时音视频 TRTC 底层技术封装实现，从而实现多人音视频互动场景下的各项服务。因此多人音视频 SDK 费用包含购买即时通信 IM 的费用及开通实时音视频 TRTC 包月套餐包费用两部分，其中购买 TRTC 包月套餐包会赠送等价格实时音视频 TRTC 时长补充包，赠送时长包按月赠送，仅在当月生效。

计费组成

多人音视频房间 SDK 通过多人音视频房间 SDK 套餐包获得 SDK 使用授权及对应资源。多人音视频房间 SDK 提供4个版本的预付费套餐包：**体验版**、**基础互动版**、**进阶互动版**、**超大房间互动版**。各版本说明及价格如下图及表所示：



说明：

基础互动版、进阶互动版、超大房间互动版的刊例价分别为3374元/月、7749元/月、9249元/月，当前购买享受优惠折扣，具体价格见下表。

多人音视频房间 SDK 套餐包版本	多人音视频房间 SDK 套餐包组成说明		套餐价格 (元/月)
体验版	实时音视频 TRTC 体验版 0元/7天 (免费体验)	搭配即时通信 IM 任意套餐包版本体验, 功能限制参见 套餐包功能说明	0元/7天 (免费体验)
基础互动版	实时音视频 TRTC 尊享版1500元/月	即时通信 IM 专业版1499元/月	2,999
进阶互动版	实时音视频 TRTC 旗舰版5000元/月	即时通信 IM 专业版1499元/月	6,499
超大房间互动版	实时音视频 TRTC 旗舰版5000元/月	即时通信 IM 旗舰版2999元/月	7,999

计费规则

- 付费方式：预付费。预付费套餐包，采用先购买、后使用的方式。
- 您可登录[腾讯云视立方 SDK 控制台 > 项目管理](#)，创建项目并[免费领取体验版资源](#)。每个 SDKAppID 可免费体验2次，每次有效期均为7天，同时一个账号下所有 SDKAppID 的体验总次数为10次。具体操作请参考 [免费体验](#)。
- 若需**正式开发并上线音视频应用**，请在完成项目创建后按步骤指引[购买多人音视频套餐包升级业务版本](#)并接入。
- 若前往 [多人音视频房间 SDK 购买页](#) 购买，需先确认开通套餐的应用的 SDKAppID，再选择套餐包进行购买。
- 套餐包购买后立即生效，**有效期一个月**。
- 套餐包支持升配，暂不支持降配。请对比套餐包组成中 TRTC 套餐包和 IM 套餐包的区别，分别升级 TRTC 套餐包和 IM 套餐包。套餐包组成请参见 [计费组成](#)。
 - 例如：[基础互动版](#)升配至[超大房间互动版](#)，需分别将 TRTC 尊享版升级至旗舰版、IM 专业版升级至旗舰版。
 - 升级 TRTC 套餐包请参见 [升配说明](#)；升级 IM 套餐包请参见 [升配说明](#)；
- 套餐包购买后：
 - 若未使用，支持5天内无理由退款；超过5天（不包括5天），不支持退款。
 - 已使用的套餐包，不论是否使用完毕，均不支持5天内无理由退款。
- 为了不影响您线上业务的正常运行，套餐包未过期前，套餐包免费额度用完后不会自动停服。
 - 超出套餐包赠送的通话时长用量按 [实时音视频音视频时长后付费](#) 计费。
 - 超出套餐包免费额度以外的 DAU 和峰值群组数所需支付的费用按 [即时通信 IM 基础服务套餐外超量费用](#) 计费。

- 当应用出现欠费、退费导致停服后，如需继续使用，您可以前往 [多人音视频房间 SDK 购买页](#) 选择应用并续费套餐包。

套餐包功能说明

多人音视频房间 SDK 套餐包详细功能点对比如下表所示：

对比项		体验版	基础互动版	进阶互动版	超大房间互动版
价格	折扣价	0元/7天	2999元/月 立即选购	6499元/月 立即选购	7999元/月 立即选购
	刊例价	0元/7天	3374元/月	7749元/月	9249元/月
套餐包组成	实时音视频 TRTC 套餐包	体验版 0元/7天（免费体验）	尊享版	旗舰版	旗舰版
	即时通信 IM 套餐包	搭配即时通信 IM 任意套餐包版本体验	专业版	专业版	旗舰版
赠送资源 (超出后付费)	通话时长	-	380,000 分钟/月	1,400,000 分钟/月	1,400,000分钟/月
	日活跃用户数 (DAU)	根据 IM 版本而定	10,000 DAU	10,000 DAU	10,000 DAU
	峰值群组数	根据 IM 版本而定	100,000 个/月	100,000个/月	100,000个/月
基本功能	参会人数规模	20	50	200	300 (如需扩容请 工单联系)
	同时开启视频人数	20	50	50	50
	视频清晰度设置	720P/1080P/2K/4K	720P/1080P	720P/1080P/2K/4K	720P/1080P/2K/4K
视图	标准会议 UI	✓	✓	✓	✓
	会议悬浮窗	✓	✓	✓	✓

	自定义 UI	✓	✓	✓	✓
用户状态	登录/登出	✓	✓	✓	✓
	设置个人信息	✓	✓	✓	✓
	获得个人信息	✓	✓	✓	✓
房间管理	创建/销毁/加入/退出房间	✓	✓	✓	✓
	获取房间信息详情	✓	✓	✓	✓
	房间信息自定义	✓	✓	✓	✓
	房间内文本消息	✓	✓	✓	✓
	多人视频通话	✓	✓	✓	✓
	多人语音通话	✓	✓	✓	✓
	摄像头打开/关闭	✓	✓	✓	✓
	麦克风打开/关闭	✓	✓	✓	✓
	麦克风音量调整	✓	✓	✓	✓
	监听回调	✓	✓	✓	✓
成员管理	获取成员列表	✓	✓	✓	✓
	切换成员角色	✓	✓	✓	✓
	单人禁画/禁麦/禁言	✓	✓	✓	✓
	全体禁画/禁麦/禁言	✓	✓	✓	✓
	踢人出房（会）	✓	✓	✓	✓
账号管理	多端登录会议	✓	-	-	✓
	同平台多端登录会议	IM 为旗舰版时，可支持	-	-	✓
麦位管理	无序/有序麦位	✓	-	✓	✓
	请求发言	✓	-	✓	✓

	自定义麦位数量	✓	-	✓	✓
	麦位邀请/锁定/踢下	✓	-	✓	✓
互动功能	屏幕分享	✓	✓	✓	✓
	AI 降噪	✓	✓	✓	✓
	音频默认混流	✓	✓	✓	✓
即时通信相关功能		可配合 IM 不同版本试用	详见 IM 专业版功能	详见 IM 专业版功能	详见 IM 旗舰版功能
超出赠送资源部分后付费		通话时长后付费价格详见 音视频时长计费说明 ，DAU 与峰值群组数后付费价格详见 IM 计费说明			
支持平台		iOS、Android、Web、Windows、Electron			

购买流程

最近更新时间：2024-01-02 17:55:31

多人音视频房间 SDK 需购买多人音视频房间 SDK 套餐，获得对应版本的使用授权。本文将对多人音视频房间 SDK 套餐的购买流程进行详细指引。

前提条件

在购买多人音视频房间 SDK 套餐前，您需要先 [注册腾讯云](#) 账号，并完成 [实名认证](#)。

购买地址：[多人音视频房间 SDK 购买页](#)。

操作步骤

在多人音视频房间 SDK 购买页下，可购买多人音视频房间 SDK 套餐，使用对应版本功能。具体步骤如下：

- 选择开通套餐的应用 (SDKAppID)**。您可选择已创建的应用，或创建新的应用，请确认应用选择正确，购买后无法修改。
- 选择套餐类型为多人音视频，并选择套餐版本。**
 - 多人音视频房间套餐 (TUIRoomKit) 包含基础互动版、进阶互动版和超大房间互动版，您可根据业务需要选择适合的套餐版本，计费详情请参见 [多人音视频房间 SDK 授权费用](#)。
- 选择开通时长**。推荐您可以勾选自动续费，套餐包到期后无需操作即可自动为您按月续费。
- 选择完毕**，请确认您已知晓并同意相关协议条款后，**勾选协议条款**，单击**立即购买**。

选择配置

使用须知 套餐赠送音视频时长有效期为 1 个月，用尽/到期后，默认按后付费结算 搭配 IM 套餐拓展多样业务场景

选择应用 [创建新应用](#)

请确认应用选择正确，购买后无法修改

当前应用版本 TRTC: 入门版 永久有效 IM: 体验版 永久有效

选择套餐

音视频通话 (TUICallKit)

适用于社交聊天、医疗问诊、视频客服、视频面试等轻量音视频通话场景。查看 UI 示例

多人音视频 (TUIRoomKit)

适用于企业会议、网络研讨会、在线教育、语音聊天室等多人音视频互动场景。查看 UI 示例

套餐版本	对比项	基础互动版 <small>小型会议场景首选，高性价比</small>	进阶互动版 <small>支持小程序端入会</small>	超大房间互动版 <small>支持大型会议，功能完备，海量时长</small>
套餐价格	套餐组合方式	TRTC 尊享版 未开通 IM 专业版 <input type="text" value=""/> 未开通	TRTC 旗舰版 未开通 IM 专业版 未开通	TRTC 旗舰版 未开通 IM 旗舰版 未开通
	套餐组合单价 <small>(限时折扣)</small>	<input type="text" value=""/> 元/月 <input type="text" value=""/> 元/月	<input type="text" value=""/> 元/月 <input type="text" value=""/> 元/月	<input type="text" value=""/> 元/月 <input type="text" value=""/> 元/月
套餐赠送资源	音视频时长	38 万分钟/月	140 万分钟/月	140 万分钟/月
	会议规模	50 人	200 人	300 人 (如需提升人数上限, 请 提交工单 联系我们)

同时开启视频人数		50 人	50 人	50 人
视频清晰度设置		最高 1080P	最高 4K	最高 4K
标准会议 UI		✓	✓	✓
会议悬浮窗		✓	✓	✓
成员管理		✓	✓	✓
房间管理		✓	✓	✓
屏幕分享		✓	✓	✓
多人语音/视频通话		✓	✓	✓
AI 降噪		✓	✓	✓
弱网通话卡顿优化		✓	✓	✓
无序/有序麦位		/	✓	✓
请求发言		/	✓	✓
自定义麦位数量		/	✓	✓
麦位邀请/锁定/踢下		/	✓	✓
多端登录会议		/	/	✓
同平台多端登录会议		/	/	✓
适用平台	支持平台	iOS、Mac、Android、Web&H5、Windows、Electron、Flutter、Uni-app (小程序) (H5)	iOS、Mac、Android、Web&H5、Windows、Electron、Flutter、Uni-app (小程序) (H5)	iOS、Mac、Android、Web&H5、Windows、Electron、Flutter、Uni-app (小程序) (H5)
TRTC 能力	TRTC 版本	尊享版	旗舰版	旗舰版
	▼ 展示版本区别			
IM 能力	IM 版本	专业版	专业版	旗舰版
	▼ 展示版本区别			

时长 1个月 2个月 3个月 4个月 5个月 6个月 更多

自动续费 账户余额足够时，到期后自动按月续费

协议条款 我已阅读并同意 [《腾讯云即时通信 IM 服务等级协议》](#) [《腾讯云实时音视频服务等级协议》](#)

配置费用 元 元

折扣活动

最近更新时间：2024-01-11 16:22:11

活动1：快速集成多人在线会议功能，特惠4.9折起

活动详情

多人音视频房间 SDK（TUIRoomKit）套餐包首单首月优惠4.9折起，新老同享7.3折起，[立即抢购](#)。

活动对象

腾讯云官网已注册且完成实名认证的国内站用户均可参与（协作者与子用户账号除外）。

续费指引

最近更新时间：2024-01-02 17:55:31

若您需要进行多人音视频房间 SDK 套餐包续费，我们提供多人音视频房间 SDK 购买页续期和腾讯云控制台 > 费用中心续期两种方式。

购买页续期

具体步骤如下：

1. 登录 [多人音视频房间 SDK 购买页](#)。
2. 选择需要续费的应用 (SDKAppID)，选择套餐类型为多人音视频 (TUIRoomKit)，选择续期的套餐版本。
3. 选择购买时长。请确认您已知晓并同意相关协议条款后，勾选协议条款，下单购买即可完成续期。

注意：

续费过程中您可以选择购买方式为续期完整套餐包，或仅续期套餐包中某一款产品。

选择配置

使用须知 套餐赠送音视频时长有效期为 1 个月，用尽/到期后，默认按后付费结算 搭配 IM 套餐拓展多样业务场景

选择应用 创建新应用

请确认应用选择正确，购买后无法修改

当前应用版本 TRTC: 尊享版 有效期至：2024-01-07 IM: 专业版 有效期至：2024-01-07

选择套餐

音视频通话 (TUICallKit)

适用于社交聊天、医疗问诊、视频客服、视频面试等轻量音视频通话场景。查看 UI 示例

多人音视频 (TUIRoomKit)

适用于企业会议、网络研讨会、在线教育、语音聊天室等大规模多人互动场景。查看 UI 示例

当前应用已开通 **基础互动版**，可下单续期延长有效期

套餐版本	对比项	基础互动版 (续购) 小型会议场景首选，高性价比	进阶互动版 (升级) 支持小程序端入会	超大房间互动版 支持大型会议，功能完备，海量时长
套餐价格	套餐组合方式	TRTC 尊享版 已开通 IM 专业版 已开通	TRTC 旗舰版 未开通 IM 专业版 已开通	TRTC 旗舰版 未开通 IM 旗舰版 未开通
	套餐组合单价 (限时折扣)	元/月 元/月	元/月 元/月	元/月 元/月
套餐赠送资源	音视频时长	38 万分钟/月	140 万分钟/月	140 万分钟/月
组件	会议规模	50 人	200 人	300 人 (如需提升人数上限, 请 提交工单 联系我们)
	同时开启视频人数	50 人	50 人	50 人
	视频清晰度设置	最高 1080P	最高 4K	最高 4K
	标准会议 UI	✓	✓	✓
	会议悬浮窗	✓	✓	✓
	成员管理	✓	✓	✓
	房间管理	✓	✓	✓
屏幕分享	✓	✓	✓	

联系销售

专属能力	多人语音/视频通话	✓	✓	✓
	AI 降噪	✓	✓	✓
	弱网通话卡顿优化	✓	✓	✓
	无序/有序麦位	/	✓	✓
	请求发言	/	✓	✓
	自定义麦位数量	/	✓	✓
	麦位邀请/锁定/踢下	/	✓	✓
	多端登录会议	/	/	✓
	同平台多端登录会议	/	/	✓
	适用平台	支持平台	IOS、Mac、Android、Web&H5、Windows、Electron、Flutter、Uni-app (小程序) (查看详情)	IOS、Mac、Android、Web&H5、Windows、Electron、Flutter、Uni-app (小程序) (查看详情)
TRTC 能力	TRTC 版本	尊享版	旗舰版	旗舰版
	展示版本区别			
IM 能力	IM 版本	专业版	专业版	旗舰版
	展示版本区别			

选择购买方式

续期完整 TUIRoomKit 套餐 元

续期 TRTC 尊享版, 同时续期 IM 专业版 元

仅续期 IM 专业版 元

仅续期 IM 专业版, TRTC 尊享版有效期保持不变

仅续期 TRTC 尊享版 元

仅续期 TRTC 尊享版, IM 专业版有效期保持不变 元

您的应用已经开通 TRTC 尊享版 及 IM 专业版, 您可以选择续期完整套餐, 或仅续期其中一部分

时长: 1个月 2个月 3个月 4个月 5个月 6个月 更多

自动续费: 账户余额足够时, 到期后自动按月续费

协议条款: 我已阅读并同意 [《腾讯云即时通信 IM 服务等级协议》](#) [《腾讯云实时音视频服务等级协议》](#)

配置费用 元

元

立即购买

费用中心续期

具体步骤如下:

1. 登录[腾讯云控制台](#) > [费用中心](#), 在左侧导航中, 选择 [续费管理](#)。
2. 多人音视频房间 SDK 套餐包由即时通信 IM 套餐包和实时音视频 TRTC 包月套餐包组成, 续费时需分开续费:
 - 右侧搜索框中搜索“IM + SDKAppID”, 续费即时通信 IM 套餐包。
 - 右侧搜索框中搜索“TRTC + SDKAppID”, 续费实时音视频 TRTC 包月套餐包。

续费管理 目 一键续费

① 资源/服务到期前我们会检验帐户余额是否充足，如有不足我们会提前提醒您及时对帐户充值。已设置自动续费的资源，将在资源/服务期限届满当天按续费周期自动续费，系统自动从您的账号中扣取下一个续费周期的费用。若您的账号内可用余额不足，账号被限制新购服务，账号实名处于异常状态等情形均无法完成自动续费。

② 资源设置自动续费后，除非另有明确约定，自动续费的价格为系统执行扣费当时的资源/服务价格，如有可用的代金券/现金券，系统将自动使用代金券/现金券续费。

③ 产品/服务价格变动时，腾讯云会通过站内信、短信、邮件或网站公告等方式通知您。

④ 已续费资源可在 [发票与合同](#) 中申请发票与合同，已续费未生效的订单可在以下操作-更多中进行退订，您可能想了解：[如何设置统一到期日](#) [续费常见问题](#) [退订续费订单说明](#)

时间范围 全部 (4) 7天内到期 (1) 15天内到期 (1) 30天内到期 (3) 2个月内到期 (3) 3个月内到期 (3) 已到期 (37)

产品类别 即时通信IM (1) 实时音视频 (2) 云呼叫中心 (1)

地域 其他 (1)

手动续费项 (0) **自动续费项 (1)** 到期不续费 (0) 产品名称 🔍 🔔 🔄 📄

[批量续费](#) [设为手动续费](#) [设为到期不续](#) [统一到期日](#) [修改自动续费周期](#)

<input type="checkbox"/>	资源ID/资源名	产品描述	地域 / 可用区	所属项目	自动续费时间	资源状态	自动续费周期	单价	操作
<input type="checkbox"/>	IM	IM 专业版	其他地区 (其他) 不分地域	默认项目	2023-05-04 剩余 30 天	运行中	1个月	元/月	续费 设为手动续费 更多

3. 进入续费界面，选择续费时长，单击下一步。

⚠ 注意：

我们提供设置自动续费以及取消自动续费等功能，您可以根据实际需求选择是否勾选自动续费，具体操作请参见 [续费管理](#)。

续费 ✕

资源ID/资源名	产品描述	当前到期时间	续费时长 ⓘ	续费后到期时间 ⓘ	单价	续费金额
IM IM 专业版	-	2023-05-04 剩余 30 天	1个月 ▾	2023-06-04	元/月	元

价格 元

优惠信息 当前暂无可用优惠券

下一步
取消

4. 在购买确认界面确认商品信息，**提交订单**并完成支付。

请确认以下商品信息

商品清单

即时通信IM_专业版 元

单价: 元/月
数量: 1
付费方式: 预付费
购买时长: 1个月

优惠

使用代金券 + 兑换

暂无可用代金券

核对订单

即时通信IM_专业版 x1 元

商品总计: 元

实付金额 999.00 元

提交订单

所有消费 (包括购买、开通、续费等) 均可开票, 订单支付成功后, 可前往 [费用中心](#) > [发票管理开票](#)

欠费停服说明

最近更新时间：2023-04-18 16:50:12

欠费停服

腾讯云计费平台检测到腾讯云账户余额不足时，将提醒您充值。欠费后您有24小时充值时间。若逾期仍未充值补齐欠费金额，多人音视频房间 SDK 使用的相关云产品会暂停提供服务。SDK 相关模块的功能解锁不受欠费停服影响。若您在欠费后24小时内冲正账户，您的服务将不受影响。

若您设置了多人音视频房间 SDK 套餐包自动续费功能，账户欠费后，到期会继续自动扣除费用；若要停止多人音视频房间 SDK 套餐包自动续费，请手动关闭此自动续费功能。

因内容违规或其他不符合腾讯云服务协议，而导致停服的腾讯云账号，不支持恢复使用。

回收说明

- 停服后（含停服当日），您的 SDKAppID 资源保存期为90天。如果您在90天内未完成续费和 [充值](#)，系统将会回收您的资源且不可恢复。
- 不同云产品服务有不同的资源回收策略，详情可参见 [实时音视频 TRTC](#)、[云直播](#)、[云点播](#)、[即时通信 IM](#)。
- 若您不再使用，需要对相关服务做关停处理并清除账号数据，可以通过商务经理或 [提交工单](#)，我们将尽快与您服务。

退费说明

最近更新时间：2023-04-18 16:50:12

5天无理由退款

为了方便您使用多人音视频房间 SDK，如果您购买的多人音视频房间 SDK 预付费套餐包未被使用，腾讯云支持5天内无理由退货退款。对于单个腾讯云主体而言，在为您的 SDKAppID 购买了任意套餐包之日起五天内（含五天），可支持一次一个套餐包或功能包五天无理由退还。

⚠ 注意：

以下情况不属于5天无理由退款范围：

- 购买的多人音视频房间 SDK 套餐包已使用，不论是否使用完毕，均不支持5天内无理由退款。
- 若用户账户因内容审核问题（涉黄等违法违规行爲）导致停服，账户下所有套餐包均不支持退款。

退款规则

- 如出现疑似异常或恶意退货，腾讯云有权拒绝您的退货申请。
- 符合5天无理由退款场景的订单，退款金额为购买时花费的全部消耗金额，包括现金账户金额、收益转入账户金额以及赠送账户金额。

⚠ 注意：

- 抵扣或代金券不予以退还。
- 退还金额将全部原路退回到您的腾讯云账户。

退款步骤

- 登录 [控制台](#)，选择顶部栏右上角的 [支持 > 待办工单 > 提交工单](#)，进入工单申请页。
- 在右侧的搜索框中搜索并选择“多人音视频房间 SDK”。
- 选择问题类型为“账单问题”，进入工单创建页，填写相应信息并单击 [提交工单](#) 即可。

⚠ 注意：

退还资源前，请您查看该资源是否符合 [5天无理由退款](#)，若不符合则无法退还。