

# 多人音视频房间 SDK

## 错误码



腾讯云

## 【 版权声明 】

©2013–2024 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

## 【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

## 【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

# 错误码

最近更新时间：2024-01-08 17:38:32

## 客户端错误码

### 通用错误码

| 错误码   | 描述  |
|-------|---|
| 0     | 操作成功  |
| -1    | 暂未归类的通用错误   |
| -2    | 请求被限频，请稍后重试   |
| -1000 | 未找到 SDKAppID，请在 <a href="#">腾讯云视立方 SDK 控制台</a> 确认应用信息   |
| -1001 | 调用 API 时，传入的参数不合法，检查入参是否合法                              |
| -1002 | 未登录,请调用 Login 接口  |
| -1003 | 获取权限失败，当前未授权音/视频权限，请查看是否开启设备权限                          |
| -1004 | 该功能需要开通额外的套餐，请在 <a href="#">腾讯云视立方 SDK 控制台</a> 按需开通对应套餐 |

### 本地用户渲染，视频管理，音频管理 API 回调错误定义

| 错误码   | 描述                       |
|-------|--------------------------|
| -1100 | 系统问题，打开摄像头失败。检查摄像头设备是否正常 |
| -1101 | 摄像头没有系统授权，检查系统授权         |
| -1102 | 摄像头被占用，检查是否有其他进程使用摄像头    |
| -1103 | 当前无摄像头设备，请插入摄像头设备解决该问题   |
| -1104 | 系统问题，打开麦克风失败。检查麦克风设备是否正常 |
| -1105 | 麦克风没有系统授权，检查系统授权         |
| -1106 | 麦克风被占用                   |
| -1107 | 当前无麦克风设备                 |
| -1108 | 获取屏幕分享对象失败，检查屏幕录制权限      |

|       |                          |
|-------|--------------------------|
| -1109 | 开启屏幕分享失败，检查房间内是否有人正在屏幕分享 |
|-------|--------------------------|

## 房间管理相关 API 回调错误定义

| 错误码   | 描述   |
|-------|--|
| -2100 | 进房时房间不存在，或许已被解散  |
| -2101 | 需要进房后才可使用此功能   |
| -2102 | 房主不支持退房操作，Conference（会议）房间类型：可以先转让房主，再退房。<br>LivingRoom（直播）房间类型：房主只能解散房间   |
| -2103 | 当前房间类型下不支持该操作  |
| -2104 | 当前发言模式下不支持该操作  |
| -2105 | 创建房间 ID 非法，自定义 ID 必须为可打印 ASCII 字符（0x20-0x7e），最长48个字节                       |
| -2106 | 房间 ID 已被使用，请选择别的房间 ID  |
| -2107 | 房间名称非法，名称最长30字节，字符编码必须是 UTF-8，如果包含中文                                       |
| -2108 | 当前用户已在别的房间内，单个 roomEngine 实例只支持用户进入一个房间，如果要进入不同的房间请先退房或者使用新的 roomEngine 实例 |

## 房间内用户信息 API 回调错误定义

| 错误码   | 描述        |
|-------|-----------|
| -2200 | 未找到该用户    |
| -2201 | 房间内未找到该用户 |

## 房间内用户发言管理 API 回调错误定义&房间内麦位管理 API 回调错误定义

| 错误码   | 描述                   |
|-------|----------------------|
| -2300 | 需要房主权限才能操作           |
| -2301 | 需要房主或者管理员权限才能操作      |
| -2310 | 信令请求无权限，比如取消非自己发起的邀请 |
| -2311 | 信令请求 ID 无效或已经被处理过    |
| -2340 | 最大麦位超出套餐包数量限制        |

|       |                               |
|-------|-------------------------------|
| -2341 | 当前用户已经在麦位上                    |
| -2342 | 当前麦位已经有人了                     |
| -2343 | 当前麦位被锁                        |
| -2344 | 麦位编号不存在                       |
| -2345 | 当前用户没有在麦上                     |
| -2346 | 上麦人数已满                        |
| -2360 | 当前麦位音频被锁                      |
| -2361 | 需要向房主或管理员申请后打开麦克风             |
| -2370 | 当前麦位视频被锁, 需要由房主解锁麦位后, 才能打开摄像头 |
| -2371 | 需要向房主或管理员申请后打开摄像头             |
| -2380 | 当前房间已开启全员禁言                   |
| -2381 | 当前房间内, 您已被已禁言                 |

## 服务端错误码

### 说明:

- 以下错误码适用于2.0版本 SDK, 公共错误码 (60000到79999) 参见 [错误码](#) 文档。
- 1.x版本 SDK 的服务端错误码请参见 [服务端错误码 \(旧\)](#) 文档。

| 错误码        | 含义说明                       |
|------------|----------------------------|
| 10000<br>1 | 服务器内部错误, 请重试               |
| 10000<br>2 | 请参数非法, 请根据错误描述检查请求是否正确     |
| 10000<br>3 | 无效房间 ID, 表示房间不存在或已经被解散     |
| 10000<br>4 | 房间不存在, 或者曾经存在过, 但是目前已经被解散。 |
| 10000<br>5 | 非房间成员                      |

|            |  |
|------------|--|
| 10000<br>6 | 操作权限不足                                       |
| 10000<br>7 | 无付费信息，需在控制台购买套餐包                             |
| 10000<br>8 | 房间成员已满                                       |
| 10000<br>9 | 标签超上限  |
| 10001<br>0 | 房间 ID 已被使用，并且操作者为房主，可以直接使用                   |
| 100011     | 房间 ID 已被 IM 占用，可以换一个房间 ID 使用，或者先通过 IM 接口解散该群 |
| 100012     | 创建房间超过频率超限，同一房间 Id 1秒内只能创建一次                 |
| 10020<br>0 | 麦位已锁定，可以尝试换一个麦位                              |
| 10020<br>2 | 已经处于排麦状态                                     |
| 10020<br>3 | 已经处于麦上状态                                     |
| 10020<br>4 | 没有在排麦列表中                                     |
| 10020<br>5 | 麦位已满   |
| 10020<br>6 | 未在麦上   |
| 100210     | 已经有用户在麦位上                                    |
| 100211     | 该房间不支持连麦                                     |
| 100251     | 连麦列表为空                                       |