

腾讯云 CA 常见问题



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2024 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

文档目录

常见问题

证书相关问题

证书状态与操作类型有哪些？

数字证书如何导入/导出？

数字证书下载失败如何处理？

CA 数字证书和个人实名认证等内容的区别是什么？

PDF 阅读器相关问题

私有化相关问题

使用前相关问题

购买相关问题

常见问题

证书相关问题

证书状态与操作类型有哪些？

最近更新时间：2023-10-09 09:50:12

各类型证书管理使用场景

- **证书申请**：用户使用证书前需要先办理申请。
- **证书更新**：用户数字证书有效期为1年，建议到期前90天办理证书更新。
- **证书解锁**：目前支持邮寄 ukey 解锁、证书补办更换新 ukey 两种方式解锁。
- **证书变更**：如您的证书证明材料信息发生变化，请办理变更业务。
- **证书补办**：如您的证书介质损坏或需要更换证书服务器，请补办证书。
- **证书吊销**：如您放弃继续使用数字证书，可选择办理吊销。
- **申请两码重发**：当您收到的两码信息丢失或超过有效期，可申请重发两码。
- **证书下载**：仅支持IE浏览器和 Windows x86、x64系统。
- **证书冻结-解冻**：证书冻结与解冻为互斥操作。证书信息泄露时，可以冻结证书，冻结后需再次申请证书解冻后方可进行其他操作。

证书管理类型支持

- **批量管理支持类型**：
 - 证书更新。
 - 证书吊销。
- **单个管理支持类型**：
 - **证书状态【已激活】**：证书更新、证书解锁、证书变更、证书补办、证书吊销。
 - **证书状态【未激活】**：申请两码重发、证书下载。

数字证书如何导入/导出?

最近更新时间：2023-10-09 09:50:12

数字证书下载仅支持普通证书使用序列号、授权码进行下载，仅支持 Windows x64、x86系统及 IE 浏览器。

- [数字证书导入/导出指引 \(Windows\) 下载](#)

数字证书下载失败如何处理？

最近更新时间：2023-10-31 09:42:21

情况一：未使用 Ukey

如果您未使用 Ukey 方式下载证书，可以先排查以下原因：

浏览器未正确安装插件或者权限设置是否不正确？

解决方法：请检查浏览器是否安装了必要的插件，并且权限设置是否正确。可以尝试更换浏览器或者在其他设备上进行尝试。

情况二：使用 Ukey

如果您使用 Ukey 方式下载证书，可以继续排查以下原因：

是不是安装了 eset 等安全软件？

可能是使用的 Ukey 的代码签名不适用于下载时电脑上安装的部分安全杀毒软件，特别是国外网银支付安全软件（例如 eset）。可尝试在证书下载期间彻底关闭杀毒软件，下载完成后再重新打开。

Ukey 的容器存储空间是否已满？

解决方法：删除其中过期的证书或不使用的证书再尝试下载。

是不是没有选择和 Ukey 对应的 CSP 或 Ukey 没有被正确识别？

解决方法：确保选择的 CSP 和 Ukey 对应，或者尝试在其他设备上进行下载。

是不是 Ukey 操作途中被拔出或者异常断开？

解决方法：请重新插入 Ukey 并重试下载，确保 Ukey 连接稳定。

如还有其他问题或者如果以上均无法解决，请联系 Ukey 厂商或者相关技术支持人员解决问题。

情况三：浏览器相关

是不是未添加信任列表？

解决方法：将内蒙古网信电子认证有限责任公司官网地址添加到信任站点，如下图所示：



当前系统及浏览器版本是否支持下载证书?

解决方法：目前证书下载功能暂时仅支持 Windows x64、x86 系统及 IE 浏览器，请复制链接至 IE 浏览器中操作。多浏览器支持证书下载功能即将上线，敬请期待。

CA 数字证书和个人实名验证等内容的区别是什么？

最近更新时间：2024-01-22 17:54:21

个人实名验证常用方式有哪些？

- 人脸识别。
- 运营商手机号验证。
- 证件上传识别。
- 数字证书。

使用数字证书实现实名验证的优势？

1. 只有数字证书是国密局与工信部认可并推荐给主流行业的身份实名验证方式。
2. 数字证书可与人脸识别等其他验证方式一起使用，以结合人脸验证为例：
 - 2.1 用户输入自己的三要素（手机+姓名+身份证号）信息。
 - 2.2 进行人脸核验。
 - 2.3 人脸验证通过后，用户身份信息由业务系统加密至 RA 再到 CA 机房，然后由 CA 机房下发证书。
 - 2.4 后续调用可配合 ukey 使用，更具安全性。
3. 数字证书在验证过程中不需要中断其他业务，可有效提升用户体验。

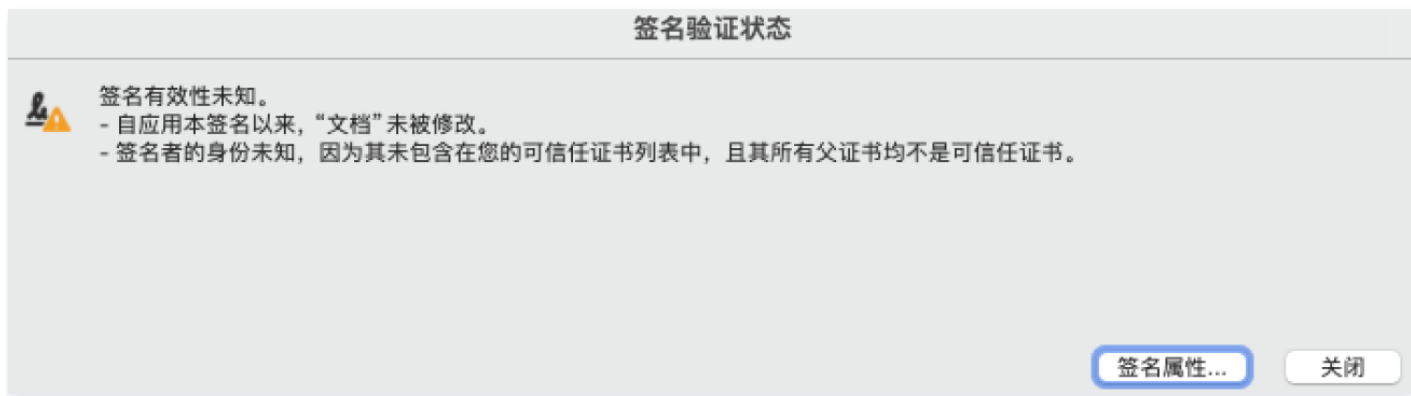
PDF 阅读器相关问题

最近更新时间：2024-01-17 16:29:12

PDF阅读器中出现“签名有效性未知”怎么办？

问题现象描述

在 Adobe 中打开了 PDF 文件查看签章/签名信息室，显示“签名有效性未知”。



为什么 Adobe 等阅读器会提示“签名有效性未知”？

Adobe 等阅读器厂商自身带有证书信任列表，中国境内 CA 机构颁发的签名根证书默认未加入到 Adobe Reader 的证书信任链接中，因此使用中国境内 CA 机构颁发的证书签名在此类阅读器中会显示“签名有效性未知”。

“签名有效性未知”是否会影响电子文件签署的法律效力？

不会。

根证书未预置到 Adobe Reader 等 PDF 阅读软件的信任列表，不会影响数字证书电子签名的法律效力。《中华人民共和国电子签名法》的规定，可靠电子签名的认定条件为：

- （一）电子签名制作数据用于电子签名时，属于电子签名人专有。
- （二）签署时电子签名制作数据仅由电子签名人控制。
- （三）签署后对电子签名的任何改动能够被发现。
- （四）签署后对数据电文内容和形式的任何改动能够被发现。

《电子签名法》同时规定，电子签名需要第三方认证的，由依法设立的电子认证服务提供者提供认证服务。腾讯云 CA 持有工信部与国密局颁发的《电子认证服务许可证》《电子认证服务使用密码许可证》（牌照主体为腾讯全资子公司 [内蒙古网信电子认证有限责任公司](#)），所颁发的数字证书受到《电子签名法》等相关法律保护。

综上，根证书未预置至 Adobe 等阅读器，不会影响腾讯云 CA 所发数字证书的法律效力。

如何消除“签名有效性未知”提示？

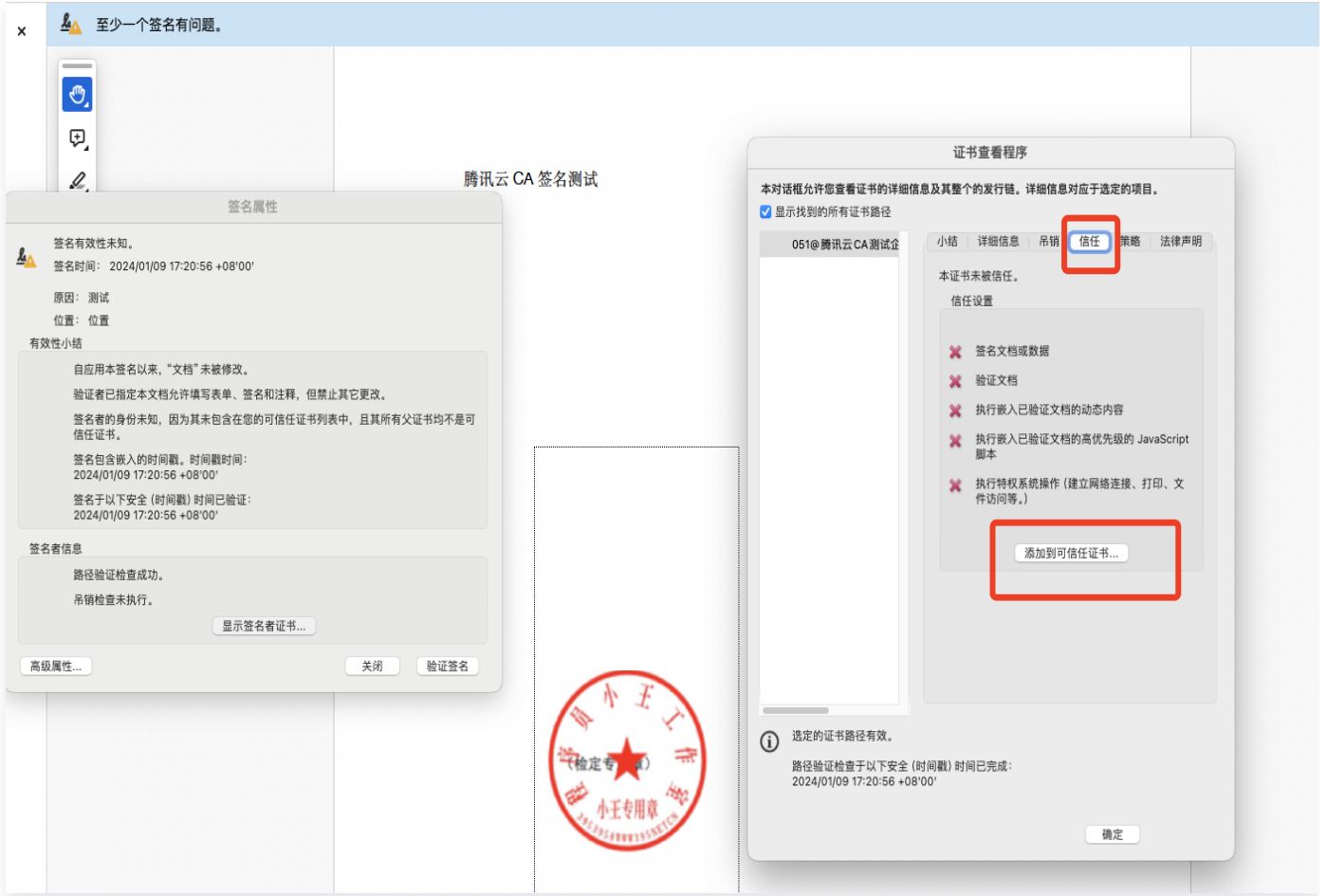
1. 单击文件中的签章，弹出签名验证状态。



2. 单击**签名属性**，进一步单击**显示签名者证书**。



3. 单击**显示签名者证书**，在新的对话框里选择**信任**。



单击**添加到可信任证书**，勾选所有选项，单击**确定**即可。



上述操作完成后，**签名有效性未知提示**就会消失了。

私有化相关问题

最近更新时间：2023-10-09 09:50:12

了解更多私有化交付方式及价格，请 [联系我们](#) 或登录腾讯云 CA 选购页咨询。

什么是CA私有化部署？

用户数据由用户业务侧处理和存储，腾讯云 CA 可为用户业务提供数字证书、电子签名、电子签章等能力。用户可自主选择将签名后的文件上传至信链或留存本地。后续当用户需要出证报告时，腾讯云 CA 将为用户提供全套出证能力。

RA 直连和私有化两者之间有什么区别？

RA 负责将客户的证书申请统一给到 CA 机房，用户可根据自身需求自主选择 RA 直连或私有化部署：

- 若用户希望能够自己控制管理证书，可以进行 RA 私有化部署。腾讯云 CA 可为用户提供配套硬件产品（如密码机或者签名验签服务器等），并支持用户本地存储证书。此时，用户自主进行身份信息审核，确认无误后传送至腾讯云 CA 侧。
- 若用户希望通过腾讯云 CA 的 RA 系统公共 API 接口对证书进行管理，可直连腾讯云 CA 的 RA 系统，即 RA 直连。采用 RA 直连方式时，用户通过 API 接口调用方式使用腾讯云 CA 产品及服务。腾讯云 CA 可为直连用户提供以下身份信息审核方式：
 - 用户可集成腾讯云 CA 身份信息审核界面，自行审核身份要素。
 - 用户可联合使用慧眼、人脸核身，进行多维度的身份信息审核。

签名验签服务器的部署方式有哪些？

签名验签服务器为用户提供证书私钥，目前腾讯云 CA 支持以下方式部署：

- 用户本地部署
- 用户本地部署+接口方式

使用前相关问题

最近更新时间：2024-03-07 10:48:01

腾讯云 CA 提供高效的客户支持、丰富的工具和文档帮助您快速实现接入，畅享所购买的产品及服务。

下单后如何获取所购买的 CA 资源？

1. 首次下单完成支付后，须提交企业认证材料，企业认证审核通过后腾讯云 CA 将为您下发资源，认证指引请参见 [腾讯云 CA 认证材料递交指南](#)。
2. 已提交过企业认证材料，但购买新的证书类型（例如购买个人长效证书已提交过企业认证材料，新加购企业证书）后，须递交新证书类型对应的《数字证书业务申请表》，请联系腾讯云 CA 客服递交，客服电话：4006609256。
3. 续购已购买过类型的证书产品并完成支付后，系统将自动为您发货。

如何获取 Demo 和接口文档？

腾讯云 CA 支持测试及试用，您可拨打腾讯云 CA 客服电话：4006609256 获取测试对接指引。目前，腾讯云 CA 提供 C、Java、C# 等语言的调用 Demo 及完善的接口文档供您接入时参考，您可拨打腾讯云 CA 客服电话：4006609256 获取。

当前证书格式无法适配我的服务器环境怎么办？

腾讯云 CA 根据当下常见服务器环境，为您提供方便快捷的证书格式转换，支持 PEM、P12、JKS，您可 [联系我们](#) 进行证书格式转换。

购买相关问题

最近更新时间：2023-11-15 15:22:24

如何下单购买？

访问腾讯云 CA 网页端后点击 [前往购买](#) 即可购买，详情请见 [购买指南](#)。

怎么选所需证书类型？

关于证书类型

每种证书类型都有其特性和适用场景，您可以根据需要搭配多选，一站式采购，详情如下：

- **个人长效证书**：面向政府工作人员/企业员工/个体商户等长期使用证书的人群。
- **企业证书**：为企业提供可靠数字身份认证，为产业协同升级和数字化转型提供安全保障。
- **事件证书**：为电子签约、单据、告知书等临时性网络行为提供可靠身份鉴证和全面司法保障。
- **时间戳服务**：基于国家标准授时，确保关键操作时间的有效性、合法性。

证书有效期是多久？

产品自购买生效之时起，有效期为1年，我们将在有效期到达之前通过短信等方式提示您，如您希望继续使用，可以再次加购实现延期/套餐升级。

怎么知道我还有什么证书可用？

腾讯云 CA 将通过邮件及短信等方式提醒您下单详情，当您所购买的资源即将耗尽时腾讯云 CA 将通过多种方式提示您资源使用情况。

怎么获取增值服务？

您可 [联系我们](#)，腾讯云 CA 将尽快评估并与您进一步联系。