

微瓴同业开放平台 常见问题



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

文档目录

常见问题

购买及收费相关问题

设备接入相关问题

物联感知中心相关问题

空间建模相关问题

数据编排相关问题

场景编排相关问题

应用注册授权相关问题

生态应用适配相关问题

常见问题

购买及收费相关问题

最近更新时间：2023-11-24 14:52:29

微瓴同业开放平台如何收费？

本产品支持线上下单购买，可单击 [前往购买](#)。详细计费信息，可参见 [计费概述](#)。

如何体验微瓴同业开放平台？

您可以前往 [微瓴同业开放平台官网](#)，申请免费体验。

设备接入相关问题

最近更新时间：2023-11-24 14:52:29

微瓴同业开放平台可接入哪些设备？

- 支持信令类设备、音视频类设备连接，覆盖智能门禁、智能照明、能耗监测、梯控系统、环境监测、智慧消防等不同行业领域。
- 支持直连设备和网关子设备连接，其中，直连设备包括智能网关和音视频类设备，网关子设备包括智能照明、供电、能源能耗、环境监测、能源管理等不同行业类型的设备。
- 支持 Linux、Android、RTOS、Windows 等不同操作系统的硬件设备接入。
- 兼容物联网常用通讯协议，包括 TCP/IP、2/3/4G、MQTT、NB-IoT、ZigBee 等。
- 支持 SDK 接入、协议接入、边缘网关接入等多种接入方式。

传感器数据接入云平台的调试周期一般是多久？

微瓴同业开放平台提供标准的设备接入工具，0代码即可完成设备与调试。具之前的项目经验：设备最快可以1天完成接入。然后接入过程中较长的耗时会在对接协议配置信息的收集与沟通上，建议可以在接入之前，提前跟原厂的设备厂商获取对应的协议信息字段与点表信息。

接入工具只是点表的导入吗？

微瓴同业提供的设备接入工具，可以支持支持协议参数的导入 + 点表的导入。

缘接入工具后面会放在整体平台嘛，还是说处于什么考虑把这个页面单独拎出来了

因为客户现场情况考虑的，单独出来的页面。

- 如果公有云 SaaS 平台下。接入工具一般是跟客户本地部署。在本地去接设备。
- 如果私有化平台下，大型客户现场比较特殊的一般会有多层网络。例如设备网、办公网等，接入工具是需要跟设备在同个网段下才能采集到设备的数据，如果是单点出口打通网络毕竟好操作，所有设备数据穿网比较难。

物联感知中心相关问题

最近更新时间：2023-11-24 14:52:29

微瓴同业开放平台能对已有建筑进行智能化改造吗？

可以。但是需要进行设备和应用接入工作才能实现。如需更多咨询，请 [联系我们](#)。

上传完固件然后在线升级过，才能上报消息吗？若不进行在线升级，可以上报自己的版本信息吗？

不行，固件信息必须在平台存在才行。

固件第一次需要在平台在线升级的，获取到 otald 和版本号，后面其他网关是同一版本的就可以根据 otald 和版本号来自行上报了。

演示项目中看到只有摄像头才有子设备，其他设备会有子设备吗？

产品类型网关的都可以有子设备，可以在网关通过 mqtt 注册子设备，也可以在页面上添加子设备、也支持通过文件批量添加子设备。

平台支持设备上报的方案有哪些？

孪生平台支持如下两种方案上报设备数据：

- 适合于实施商、总集侧：我们提供设备接入工具。等于我们做了一个采集的标准服务。通过配置后就可以自动接入设备数据。
- 适合会写代码的设备厂商：提供 SDK。通过写代码的形式在 MQTT 上报设备数据。

平台设备管理-激活状态显示未激活，怎么激活设备？

设备成功上报一次数据，自动激活。

物联的设备联动的功能和数据融合场景搭建的地方是否有重合？

联动比较简单，适用简单表单配置；场景搭建是相对业务复杂一些功能。

告警规则的上报策略是什么？

变位上报，5分钟内全量上报；状态发生改变立即上报。

边缘数据采集服务器需要跟设备网连接，而且还需要访问公网云上的同业平台，这块是如何能够保障客户侧设备网络的安全和数据的安全呢？

设备侧只和边缘接入工具进行通讯，首先，这里是内网相对安全。

边缘接入工具开通外网和同业平台通讯：

- **数据安全**：每个通讯的设备都会有公私钥，根据公私钥对数据进行国密SM2来进行双方协商加密 key 的动作，国密SM4用协商的加密 key 对上报数据进行加密，传输过程数据都是二进制传输。这样数据安全能够得到保证。
- **网络安全**：内网提供外网，通常各公司都会有网络策略安全的能力来保证的网络安全，孪生平台的网络安全，我们有腾讯云 Web 应用防火墙（WAF）、腾讯 T-Sec DDoS 防护（DDoS）和腾讯 T-Sec 漏洞扫描服务（VSS）来维护网络安全。

物联感知 边缘服务器需要暴露给公网访问吗，需要开放端口？端口自己定义吗？动态 ip 是不是还要做动态域名？

边缘接入工具和我们公有云的 iot 进行通讯，是需要暴露给公网访问的。接入工具是主动以 tcp 和 mqtt 的方式与公有云的 iot 进行通讯，能访问我们 iot 18831和18834的端口，单向建立长链接即可。

我们有两台边缘服务器做主备，负载均衡建议用什么方式实现？边缘接入工具发生故障时，如何排查？能否提供一个指引？

采集服务内部有实现主备，通过页面上可以配置通道的主和备机。数据中心服务需要自行部署 keepalive 进行主备切换。其他两个服务不影响正常采集流程，无需部署主备。

边缘接入工具按照的 MySQL 需要做主备吗？数据库 是否需要定期清理历史数据？如果需要清理的规则是什么？

无需主备，数据库中不会有无限增加的历史数据。

空间建模相关问题

最近更新时间：2023-11-24 14:52:29

空间数据外部可以调用吗？

平台提供空间数据的标准 API，应用可以直接调用获取空间数据，包括从平台获取项目下的建筑列表信息、建筑的楼层信息、建筑的三维模型数据。

数据导入和在线建模；项目上哪种方式会使用的多一些，两种方式不同点是什么？

实际项目中在线建模多一些；项目上只有图纸建议用在线建模，能够收集到 bim 模型时，则用数据导入；两种方式都需要设备挂接。

案例中演示的图纸是否有加工过？

演示的图纸是实际项目中建工的图纸，完全没有人为第二次加工过。

设备中的图纸编号怎么生成？

设备批量绑定的设备图纸编号，是读取图纸上的编号；可以批量生成设备构件编号。

图纸上没有分割房间，绑定设备会不会没有空间信息？

设备可以支撑绑定到建筑、楼层、房间层级；后续空间信息修改后可重新绑定。

项目有多个楼栋，配准如何更准确？

手动配准或者经纬度配准。

设备怎么批量绑定图纸编号？

在收集物联网设备信息表时，按照图纸填写每个设备对应的图纸序号，批量导入设备时，系统根据图纸序号自动完成点位挂接。

项目后期有空间的修改，可以同步导 raydata 吗？

跟raydataweb完成了基于数据流的实时同步，修改完后点击模型集成,raydataweb就可以更新到最新数据。在左侧导航栏，选择空间管理 > 数据清单，在对应建筑的操作栏，单击更多 > 模型集成，完成后可以同步 raydata。

数据编排相关问题

最近更新时间：2023-11-24 14:52:29

如何将应用数据对接到平台？

应用数据对接到平台有三种方式：数据库对接、http 对接、消息队列连接，任一方式均可。

数据库连接支持哪些类型的数据库？

目前支持 MySQL、PostgreSQL、TdSQL、Hive、Oracle、SQL Server。

API 资产里创建的 API 怎么让应用调用？

1. 将应用注册到应用中心。
2. 将 API 发布到资源中心，分配给已注册应用使用。

数据编排企业微信打通，只能绑定一个企微吗？

绑定一个企业微信应用，发送多个用户企微；配置管理中，配置相关服务信息进行发送。

企业微信机器人和云配置的服务一样吗？

企业微信机器人是一个拉群功能，云配置的服务是企微应用。

链接第三方数据库网络怎么打通？

保持在同一个环境内，需要数据库提供相关对接方式。

场景编排相关问题

最近更新时间：2023-11-24 14:52:29

同业平台上通过在线建模标注的设备，如何在 raydataweb 上显示？

自动集成，在线建模搭建的设备点位，在场景编排中自动集成替换为设备三维模型效果。

应用注册授权相关问题

最近更新时间：2023-11-27 11:19:05

应用的数据怎么获取和使用？

应用数据可直接通过连接应用数据库的方式同步，也可以通过消息队列同步，也支持将应用的服务注册到平台在流程中调用应用服务。

微瓴同业开放平台可接入哪些应用？

智能化子系统可接入停车、安防、门禁等子系统；业主面向 EOA 的场景应用、面向 IOC 的智慧管理应用、面向 ESG 的应用以及存量的 ERP、HR 等业务系统均可以接入。支持应用服务资源集中管理授权、支持统一门户。

生态应用适配相关问题

最近更新时间：2023-11-24 14:52:29

微瓴同业开放平台适用于哪些应用场景？

微瓴同业开放平台提供一站式高效便捷的运维运营管理工具，为伙伴和客户提供基于 BIM 三维数据和 IOT 实时数据构建数字孪生解决方案的服务。

微瓴同业开放平台在智慧办公楼、智慧场馆、智慧工厂、智慧校园、智慧医院、智慧机场、智慧商超等业务场景有广泛应用。更多信息，可参见 [解决方案](#)。

微瓴同业开放平台给同业伙伴开放了哪些能力，有什么优势？

一站式的工具箱：

- 零代码接入工具，提供多协议适配，设备、子系统快速零码接入能力；
- 空间编辑器，提供云端的孪生建模能力，可基于 CAD 图纸快速构建 BIM 模型，批量设备挂接；
- 画布式零码编排，提供物联网数据、空间数据、业务数据的融合和灵活计算能力；提供跨系统联动的零码编排；
- 可视化场景编辑，提供零码拖拉拽，快速定制客户业务场景需求的能力，已为您内置面向智慧建筑的多个经典 IOC 模版，可直接使用。