

商场客留大数据 操作指南



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2024 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

操作指南

最近更新时间：2024-03-20 14:54:22

本文为您介绍如何勾画、上传客流来源区域。

前提条件

- 已完成开通商场客留大数据平台使用权限，如有疑问，可咨询 [在线客服](#)。
- 用户信息注册，可参考 [快速入门](#)。

操作步骤

1. 登录 [商场客留大数据平台](#)，单击进入系统。



2. 在页面上方菜单栏单击**客流来源**，在**客流来源**页面右上方，单击**添加区域**，即可跳转至**申请客流来源区域**页面。
3. 在**申请客流来源区域**单击**申请新区域**，进入**施画区域**页面，单击**开始勾画**，用户可自定义勾画区域。



4. 使用鼠标左键，在地图中沿街区纹路拖拽，进行自定义区域勾画，需要勾画完成一个闭合的区域。



5. 勾画完成一个闭合区域后，双击左键，即可为选中区域手动输入区域名称，并根据经营的实际需要选择不同客流类型，来查看客流向 Mall 输送客流情况，最后单击上传，完成区域上传。

申请新区域 ×

区域名称:

区域类型:

居住地 例如: 小区

工作地 例如: 写字楼等

过路地 例如: 地铁站、高铁站等

取消 上传

说明:

如不满意当前勾画区域, 可单击**取消**, 并单击右上角**重新勾画**, 重新进行区域勾画。

6. 上传后, 会自动显示该区域的申请时间及审核状态, 默认1个工作日内自动审核完成, 包含**待审核**、**审核通过**、**已驳回**3种状态。其中**已驳回**状态需要重新提交区域审核, 即从第一步添加区域开始, 重复操作即可。

说明:

- 施画完毕后会**自动提交审核**, 如区域合规(符合《中华人民共和国测绘法》)规定, 1个工作日内自动审核通过, 如不符合, 系统会**驳回**, 需要重新施画并提交审核, 直至审核通过为止。
- 审核通过后, T+1个自然日后, 客留通平台即会自动生成小区街区向 Mall 输送客流的数量, 用户可以在客流来源功能页面中查看具体数据。
- 根据腾讯公司隐私保护政策, 每日输送客流小于 20 人的小区街区不做显示; 付费客户最多可以施画 150 个小区与街区。
- 正式交付项目可以自定义施画 150 个区域配额, 超过该区域配额, 需要另外付费购买增值服务。

申请用户手机号	申请时间	区域状态
■■■■ ■■ ■■	2022-04-02 15:04:36	已驳回

区域状态: 已驳回 ^

- 全部
- 已通过
- 待审核
- 已驳回

7. 审核通过后，T+1 个自然日，即可在客流来源页面查看新区域数据。