

向量数据库 购买指南



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2024 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

文档目录

购买指南

[规格选型](#)

[计费概述](#)

[购买实例](#)

[续费（包年包月）](#)

[欠费说明](#)

[退费说明](#)

[查看费用账单](#)

购买指南

规格选型

最近更新时间：2024-04-01 14:33:51

购买实例之前，请了解向量数据库所支持的实例类型、节点类型与节点规格，本文从实际经验给出选择实例规格的建议或评估方法，帮助您选择与业务场景高度匹配的数据库实例。

选择实例类型

实例类型	部署模式	节点数量	集合副本数	节点类型	节点规格	适用场景
免费测试版	单可用区	1	0	存储型	<ul style="list-style-type: none">CPU：1核内存：1GB磁盘：20 GB	仅供快速测试使用。
单机版	单可用区	[1,10]	0	<ul style="list-style-type: none">存储型计算型	<ul style="list-style-type: none">CPU与内存：节点规格磁盘：20 GB ~ 1000 GB	适用于对高可用性和容错性要求不高的场景，推荐个人、小型企业或测试/开发环境使用。不承诺服务可用性水平。
高可用版	多节点分布式架构，支持选择两可用区、三可用区	<ul style="list-style-type: none">两可用区：[2,10]三可用区：[3,10]	<ul style="list-style-type: none">两可用区：[1,节点数-1]三可用区：[2,节点数-1]			适合需要保证系统高可用性和容错性的大型企业或关键业务场景。腾讯云所承诺

的服务等级水平，请参见 [服务等级协议](#)。

选择节点类型

腾讯云向量数据库依据存储节点 CPU 与内存资源分配比例不同，分为**存储型**和**计算型**两类。

节点类型	主要特点	适用场景	典型业务
存储型	<ul style="list-style-type: none"> • 主要用于存储和管理大规模的向量数据，计算性能较弱 • 价格相对较低 	特别适用于数据量大、数据增长快、查询 QPS 相对较低的场景	数据清洗、审核流等
计算型	<ul style="list-style-type: none"> • 主要用于快速查找和检索向量数据，计算性能非常高 • 价格相对较高 	特别适用于高并发查询请求、流量大、延迟敏感的场景	实时推荐、广告投放等

选择节点规格

腾讯云向量数据库基于 CPU 计算能力、内存大小及其存储能力，将节点规格划分为不同层级。具体信息，请参见下表。

节点类型	CP U	内存 (GB)	建议向量数据规模 (基于1536维32位 Float 存储下估算的向量 规模，不包含标量数据)	建议向量数据规模 (基于768维32位 Float 存储下估算的向 量规模，不包含标量数据)
存储 型	1	8	1,000,000	2,000,000
	2	16	2,000,000	4,000,000
	4	32	4,000,000	8,000,000
	8	64	8,000,000	16,000,000
	16	128	16,000,000	32,000,000
计算 型	2	4	500,000	1,000,000
	4	8	1,000,000	2,000,000

8	16	2,000,000	4,000,000
16	32	4,000,000	8,000,000
32	64	8,000,000	16,000,000
48	96	12,000,000	24,000,000

选择业务匹配的节点规格，需要依据实际业务数据量所需的内存来评估。

单节点所需内存 = 向量索引内存 + 标量索引内存

其中，向量索引内存是用来存储向量数据的索引信息，标量索引内存是用来存储非向量数据的索引信息。可根据如下公式进行内存用量预估（非精确计算）：

单节点所需内存 = $1.2 \times \text{向量数据量} \times \text{向量维度} \times 4 \div (1024^3)$

- **1.2:** 是一个经验系数，用来考虑索引的压缩率和其他因素。
- **向量数据量:** 指向量数据的总量。
- **向量维度:** 指向量数据的维度。
- **4:** 是一个常数，表示一个浮点数在内存中占用的字节数。
- **1024^3 :** 表示1GB的字节数。

例如，业务有100万数据，向量数据为1536维，QPS 要求不高，则：向量索引所需内存 = $1.2 \times 1000000 \times (1536 \times 4 + 16 \times 10) \div (1024^3) \approx 7.04\text{GB}$ ，对照 [节点规格](#) 列表可选择存储型 **1核8GB** 规格。按照此计算方式选择的规格已预留一定内存，若业务需要存储更多标量字段，或者可能存在扩展，可选择更大规格实例。

选择节点数量

腾讯云向量数据库采用分布式架构，支持多节点通信与协调，目前支持1~10个节点。默认选择3个节点来保证高可用。如果单个节点的规格小于业务所需内存，那么就需要使用多个节点来组成一个集群，以满足业务需求。可以按照以下公式将单个节点所需的内存大小转化为节点数，计算需要的节点数量。

节点数 = 单节点所需内存 \times (1+副本数) \div 单节点规格

- **单节点所需内存:** 指一个节点需要的内存大小，包括向量索引内存和标量索引内存。
- **单节点规格:** 指每个节点的内存规格，即每个节点可以提供的内存大小。
- **副本数:** 指每个节点的副本数量。

说明:

- 当前支持的副本数量最大不超过实例的节点数量，两可用区最少为1个（不包含主节点），三可用区最少

为2个，单机版不支持设置数据副本。

- 搜索请求量越高的索引，建议设置越多的副本数，避免负载不均衡。并且，副本默认为可读，可以分担主节点的读压力，提升系统性能。

计费概述

最近更新时间：2024-04-01 14:33:51

选择好产品规格之后，您还需要根据自身的业务场景选择匹配的计费方式，再根据不同地域计费项目的单价，预算实例费用，再直接 [购买并新建数据库实例](#)。

计费模式

腾讯云向量数据库（Tencent Cloud VectorDB）提供两种计费模式：**包年包月**和**按量计费**。您需要根据如下两种计费方式的不同适用场景选择适合自身业务的计费方式。

说明：

购买实例之后，计费模式暂不支持更改。

包年包月

预付费模式，适用于业务量比较稳定的长周期业务，相比于按量计费，费用更为低廉。用户在购买腾讯云向量数据库（Tencent Cloud VectorDB）时，根据自身业务需要，预先支付一个月或者多个月/年的费用。

说明：

- 公测期间免费体验的存量实例（不包含免费测试版实例）统一为包年包月计费，到期时间请在控制台实例列表中查看。即将到期时若继续使用，请及时进行 [续费（包年包月）](#)，支付费用，以免影响业务。
- 免费测试版实例，为单可用区，1节点部署，体验时长限制为 1 个月。到期之后，若继续使用，需重新购买实例。

按量计费

后付费模式，在业务发展有较大波动性，且无法进行准确预测，或资源使用有临时性和突发性的情况下建议选择按量计费。用户在购买腾讯云向量数据库（Tencent Cloud VectorDB）时会冻结云账户中一个小时的硬件费用，并在每个整点（北京时间）进行一次结算。用户只需为腾讯云向量数据库（Tencent Cloud VectorDB）的实际使用量付费，不需要提前支付费用。

说明：

Embedding 为按量计费，系统每小时按照所消耗的 Token 数量进行一次结算。

计费价目表

腾讯云向量数据库（Tencent Cloud VectorDB）根据地域定价，针对不同地理区域的用户提供不同的定价。每一个实例对其使用的**内存**、**磁盘**的规格进行计价，如果应用 Embedding，则对其所消耗的 **Token** 流量进行计价。

内存单价

不同地域，不同计费方式下，不同节点类型，单个节点内存每个月或每小时每一个 GB 单位的计费单价，如下表所示。

地域	包年包月（单个节点：元/GB/月）		按量计费（单个节点：元/GB/小时）	
	存储型	计算型	存储型	计算型
华东地区（上海）	40	87	0.0825	0.1807
华东地区（上海自动驾驶云）	83	165	0.1731	0.3431
华南地区（广州）	34	76	0.0716	0.1578
华南地区（深圳金融）	86	171	0.1783	0.3552
华北地区（北京）	37	81	0.0771	0.1692
西南地区（成都）	46	88	0.0955	0.1843
港澳台地区（中国香港）	73	150	0.1520	0.3125
亚太东南（新加坡）	74	154	0.1546	0.3216
美国西部（硅谷）	55	124	0.1144	0.2582

磁盘

不同地域，不同计费方式下，单个节点磁盘每个月或每小时每一个 GB 单位的计费单价，如下表所示。

地域	包年包月（每个节点：元/GB/月）	按量计费（单个节点：元/GB/小时）
华东地区（上海）	1	0.0025
华东地区（上海自动驾驶云）	1.5	0.0038
华南地区（广州）	1	0.0025

华南地区（深圳金融）	1.76	0.0053
华北地区（北京）	1	0.0025
西南地区（成都）	1	0.0025
港澳台地区（中国香港）	1.1	0.0025
亚太东南（新加坡）	1.25	0.0027
美国西部（硅谷）	1.15	0.0025

Embedding

Embedding 按地域定价，每1000Token 的计费单价如下所示。

ⓘ 说明：

Embedding 按量计费，一个英文字符约对应一个 Token，一个中文字符约对应1.5个 Token。

地域	按 Token 计费（元/ 1000 Token）
华东地区（上海）	0.0005
华东地区（上海自动驾驶云）	
华南地区（广州）	
华南地区（深圳金融）	
华北地区（北京）	
西南地区（成都）	
港澳台地区（中国香港）	0.00063
亚太东南（新加坡）	
美国西部（硅谷）	

计费公式

实例计费

$$\begin{aligned}
 \text{实例费用} &= (\text{内存价格} + \text{磁盘价格}) * \text{节点数} * \text{使用时长} \\
 &= (\text{内存 GB 数量} * \text{内存每 GB 单价} + \text{磁盘 GB 数量} * \text{磁盘每 GB 单价}) * \text{节点数} * \text{使用时长}
 \end{aligned}$$

例如：北京地域某实例配置为高可用版两可用区，存储型，4C8GB，40GB磁盘，6节点。

- **包年包月**：北京地域每月内存单价 37 元/GB/月、磁盘单价 1 元/GB/月，则包年包月一个月总价为：
 $(37 * 8 + 1 * 40) * 6 = (296 + 40) * 6 = 2016$ 元；若实例包6个月，则总价 $2016 * 6 = 12096$ 元。
- **按量计费**：北京地域每小时内存单价0.07705550 元/GB/小时、磁盘单价0.0025 元/GB/小时，则按量计费 10小时计费总价为：
 $(0.07705550 * 8 + 0.0025 * 40) * 6 * 10 = 42.98664$ 元。

Embedding 计费

ⓘ 说明：

购买实例后，若应用 Embedding，则按照按量计费每一小时结算一次。

Embedding 消耗费用 = (消耗的 Token 数量 / 1000) * 每 1000 Token 的单价

- 消耗 Token 的数量：在控制台的 [Embedding 页签](#)，可查看到消耗的 Token 的数量。
- 每1000Token 单价：按照 [Embedding 计费单价](#) 计费。

ⓘ 说明：

- **免费版实例**：每月提供 500,000 个免费 Token，每月1号将免费 Token 数量重置为 500,000 个。免费版实例的 Embedding 功能限速为每秒 1000 个 token，如果在消耗完每月的免费 Token 量后继续使用 Embedding 功能，接口将报错。
 Free token quota has been exhausted. Please wait for the quota to reset.
- **单机版&高可用版**：开通后立即按量计费，不提供免费 Token，默认限速为每秒 10000 个 token。

例如：北京地域实例，若开通使用 Embedding 一个小时后消耗的 Token 数量为 54321 tokens，则使用一小时结算费用为：
 $(54321 / 1000) * 0.0005 = 54 * 0.0005 = 0.027$ 元/小时。

下一步

根据选择的规格，预算产品费用之后，选择满足业务的 [实例类型](#)，便可以快速 [购买实例](#)。

相关操作

计费相关场景	场景描述	具体处理方式
续费	包年包月计费即将到期	请参见 续费（包年包月） 。
退费	<ul style="list-style-type: none"> ● 包年包月未到期退还实例 ● 按量计费不足整小时，退还实例进行计 	请参见 自助退还实例 。

	费结算	
欠费	<ul style="list-style-type: none">包年包月已到期末未及时续费腾讯云账号余额不足	请参见 欠费说明 。

购买实例

最近更新时间：2024-03-19 10:16:31

操作场景

您可根据本文的介绍，购买和配置您所需的腾讯云向量数据库（Tencent Cloud VectorDB）。

地域

当前支持北京、上海、广州、成都、上海自动驾驶云、深圳金融、中国香港、新加坡、硅谷，其他地域在规划准备中。

前提条件

- 已注册腾讯云账号并完成实名认证。
 - 如需注册腾讯云账号：请单击 [注册腾讯云账号](#)。
 - 如需完成实名认证：请单击 [实名认证](#)。
- 已规划数据库实例的私有网络与安全组，请参见 [私有网络](#) 与 [安全组](#)。

操作步骤

1. 使用腾讯云账号登录 [向量数据库控制台购买页](#)。
2. 请参见下表，配置如下参数，购买实例。

ⓘ 说明：

免费测试版实例每个账号仅限申领1个，体验时长限制为 1 个月。

基础配置

计费模式 包年包月 按量计费

地域 成都

处于不同地域的云产品内网不通，创建成功后不支持切换地域，建议选择最靠近您客户的地域，可降低访问时延。

规格信息

实例类型 高可用版 单机版 免费测试版

一主多从的分布式架构，支持配置多个数据副本，性能强劲

部署模式 三可用区 两可用区

支持配置1个以上的数据副本，稳定可靠

节点数量 - 2 +

支持选择2 - 10节点

节点规格

节点类型 计算型 存储型

存储型适用于数据量大，数据增长快，但QPS相对较低的场景，更侧重于向量数据的存储与管理

已选择 存储型 1核 0 GB

[实例规格选型指导](#)

节点类型	CPU (核)	内存 (GB)	建议向量规模 (1536维度) ^①	参考价格
<input checked="" type="radio"/> 存储型	1	8	1000000	368元/月
<input type="radio"/> 存储型	2	16	2000000	736元/月
<input type="radio"/> 存储型	4	32	4000000	1472元/月
<input type="radio"/> 存储型	8	64	8000000	2944元/月
<input type="radio"/> 存储型	16	128	8000000	5888元/月

节点磁盘类型 云硬盘

节点硬盘容量 - 20 + GB (步长为: 10GB)

节点硬盘容量取值范围: 20 - 1000 GB

网络和安全组

网络 Default-VPC Default-Subnet

CIDR: 172.27.16.0/20, 子网IP可用IP: 4093个/4089个
当前网络选择下, 仅Default-VPC网络的主机可访问数据库 [新建私有网络](#) [新建子网](#)

安全组 请选择

如您业务需要放通其他端口, 您可以[自定义安全组](#)

实例设置

标签

标签键 标签值 删除

+ 添加

🔗 键值粘贴板

如现有的标签不合适, 您可以去控制台 [新建标签键/标签值](#)

实例名 创建后设置 立即设置

请输入实例名称

实例名称由中英文、数字、下划线组成, 最长60个字符; 批量购买实例时, 会在自定义实例名称的尾部添加数字序号

分类	界面参数	参数含义	配置建议
基础配	地域	选择实例所属地域。	处于不同地域的云产品内网不通，购买后不能

置			切换地域，建议选择最靠近业务的地域。	
	计费模式	选择实例的计费方式。	购买之后，不支持修改计费方式，不支持按量计费转包年包月计费。 <ul style="list-style-type: none"> ● 包年包月：适用于业务规划明确，长期稳定的场景。 ● 按量计费：适用于业务发展有较大波动性，无法进行准确预测的场景。 	
规格信息	实例类型	选择实例的类型。	<ul style="list-style-type: none"> ● 免费测试版：仅供快速测试体验使用。 ● 高可用版：一主多从的分布式架构，适合需要保证系统高可用性和容错性的大型企业或关键业务场景。 ● 单机版：适用于对高可用性和容错性需求不高的场景，推荐个人、小型企业或测试/开发环境使用。 	
	部署模式	选择数据库实例的可用区分布。	<ul style="list-style-type: none"> ● 实例类型为高可用版可根据业务实际的高可用性与容灾性需求选择三可用区或两可用区。 ● 实例类型为免费测试版与单机版，仅支持单可用区部署。 	
	节点数量	配置数据库集群所需的节点数量。	在输入框输入所需的节点数量。购买之后，当前不支持扩展。如何选择，请参见 产品规格 。 <ul style="list-style-type: none"> ● 实例类型为高可用版，部署模式不同，所支持的节点数量不同。 <ul style="list-style-type: none"> ○ 部署模式选择三可用区，取值范围为：[3,10]。 ○ 部署模式选择两可用区，取值范围为：[2,10]。 ● 实例类型为单机版，取值范围为：[1,10]。 ● 实例类型为免费测试版，取值只能为：1。 	
	节点规格	选择数据库存储数据的 节点类型 。		<ul style="list-style-type: none"> ● 存储型：适用于需要大量存储空间、低计算要求的场景，价格相对较低，但计算性能较弱。 ● 计算型：适用于需要高计算性能的场景，价格相对较高，但计算性能非常强。
		基于所选择的 节点类型 ，选择单个节点所需的CPU、内存规格。		依据不同的场景及规模选择适合的节点规格。如何选择，请参见 产品规格 。

	节点磁盘类型	指定向量数据库的磁盘类型为云硬盘。云硬盘是基于云计算技术的云存储服务，提供可扩展、高可靠性的数据存储解决方案。	固定为云硬盘。
	节点磁盘容量	配置数据库集群单个节点的磁盘容量。	在滑轴上选择所需的磁盘容量。 <ul style="list-style-type: none"> 取值范围：[20,1000]，单位：GB。 购买之后，当前不支持扩展。
网络和安全组	网络	选择具体的私有网络及其子网。 <ul style="list-style-type: none"> 使用云服务器 CVM 连接自动分配给云数据库的内网地址，这种连接方式使用内网高速网络，延迟低。云服务器和数据库须是同一账号，且同一个 VPC 内（保障同一个地域）。 私有网络具有地域（Region）属性（如广州），而子网具有可用区（Zone）属性（如广州一区），私有网络可划分一个或多个子网，同一私有网络下不同子网默认内网互通，不同私有网络间（无论是否在同一地域）默认内网隔离。 	<ul style="list-style-type: none"> 在下拉列表分别选择已配置的私有网络及子网。 若现有网络不满足需求，请单击新建私有网络或新建子网，创建所需的网络环境。具体操作，请参见 创建私有网络。
	安全组	给实例设置安全组规则，以控制访问数据库的入流量。	您可以在 选择已有安全组 下拉框中选择已有的安全组，也可以单击 自定义安全组 ，设置新的安全组入站规则。具体操作，请参见 安全组 。
实例设置	标签	给实例设定标签。您可以根据标签归类管理实例。	<ul style="list-style-type: none"> 在下拉列表选择已配置的标签。 若现有标签不合适，请单击添加，可以添加标签键与标签值。具体操作，请参见 标签管理。
	实例名	设置实例名称。	请在输入框输入实例名称。仅支持长度不超过 60 的中文/英文/数字/-/_。
	自动续费	计费模式为包年包月，需	实例购买之后，当前暂不支持取消自动续费。

		配置是否需设置自动续费，即实例到期时，从云账户直接扣除一个月的费用。	
	服务条款	说明使用云数据库服务内容、服务费用、使用规则、知识产权等相关服务条款。	勾选 我已阅读并同意云数据库服务条款 。
	时长	包年包月计费模式，需选择购买实例的时长。	在下拉列表，按整月或整年选择购买实例时长，最大支持购买时长为 3 年。 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>说明： 免费测试版仅能购买一个月的使用时长。</p> </div>
	数量	购买实例的数量。	实例类型不同，一个账户可购买的实例数量有所不同。 <ul style="list-style-type: none"> ● 高可用版与单机版：[1,10] ● 免费测试版：仅可购买1个。

3. 确认配置费用，单击**立即购买**，自动返回实例列表页面，当前实例状态为**创建中**，等待实例状态更新为**运行中**即可使用。

下一步

实例新建成功之后，便可以连接数据库，存储数据，搭建业务，检索信息。

1. 请参见 [连接前先决条件](#)，完成连接前准备。正式业务环境请使用内网方式连接数据库实例。
2. 使用 API 接口或 SDK 连接数据库实例。具体接口介绍与应用示例，请参见 [SDK 参考](#)。

续费（包年包月）

最近更新时间：2024-04-01 14:33:51

操作场景

腾讯云向量数据库（Tencent Cloud VectorDB）的包年包月购买的实例所需续费场景，包含如下：

- 正式购买的包年包月实例即将到期的实例，您需要及时进行续费，避免资源到期无法使用而影响业务。
- 公测阶段免费体验的实例，在体验到期时，可以进行续费操作，开启计费，继续使用实例。
- 主动退还被隔离在回收站的实例，在保留时长内，可以批量操作续费，恢复实例。

为即将到期实例续费

1. 登录 [向量数据库控制台](#)。
2. 在右侧实例列表页面上方，选择地域。
3. 在实例列表中勾选需续费的实例，单击实例列表上方的**续费**。



4. 在**续费**小窗口，您需要执行如下操作。
 - 单击**查看详情**，确认实例名称、实例 ID、架构及其版本、到期时间与续费后到期时间。
 - 在**续费时长**，选择实例需续费的时长，按整月或整年选择。
 - 在**总费用**后面，确认实例续费的总金额。



5. 勾选**我已阅读并同意《云数据库服务条款》、《服务等级协议》和《退费说明》**，单击**确定**，在确认产品信息页面，确认**产品清单**，核对**订单金额**，选择**优惠券或代金券**，在右下方，确认**实付金额**，单击**去支付**。

确认产品信息

下单说明 请确认产品信息后提交订单，如有优惠券可在支付时选择使用，最终实付金额以支付订单时为准。

产品清单

预付产品 (2)							应付合计
产品名称	配置	类型	单价	数量	时长	订单金额	
向量数据库	所属网络: 私有网络 配置: 计算型 2 核 4 GB 节点数: 1节点 展开	续费	372.00元/月	x1	1个月		
向量数据库	所属网络: 私有网络 配置: 计算型 2 核 4 GB 节点数: 1节点 展开	续费	372.00元/月	x1	1个月		

选择优惠券

折扣券 代金券

您有 1 张折扣券，其中 1 张与订单中产品相关，本次有 1 张可用。折扣券仅基于产品原价进行打折，不能与代金券/现金券/其他折扣优惠叠加使用。



6. 在页面**选择支付方式**，单击**下一步**，支付成功后，完成续费。

7. 返回控制台，在实例列表的计费模式列，可看到包年包月计费的实例到期时间已经更改。

续费管理中心续费

在 [续费管理](#) 页面，提供实例的**批量续费**、**设置自动续费**、**统一到期日**等功能。具体操作，请参见 [续费管理](#)。

已隔离的实例续费并恢复

腾讯云回收站是一种云服务回收机制。主动退还实例、包年包月实例到期或者按量计费实例账户余额不足时，实例均被移入在回收站保留。包年包月计费与按量计费实例具有不同的回收机制，在保留时长内均支持恢复实例资源。对于账户余额不足的实例，您需要先续费，才能恢复实例继续使用。具体操作，请参见 [恢复已隔离实例](#)。

欠费说明

最近更新时间：2024-03-28 11:48:11

本文介绍腾讯云向量数据库（Tencent Cloud VectorDB）欠费时的处理机制，请您及时续费充值，避免资源无法使用。

包年包月欠费

欠费预警提醒通知说明

- 云资源会在到期前7天至资源释放的期间，向用户推送预警消息。系统将通过邮件及短信等方式通知到腾讯云账户的创建者以及全局资源协作者、财务协作者（实际接收方式以用户 [消息中心](#) 订阅配置为准）。
- 到期前7天至资源释放期间的消息提醒详细通知机制，请参见 [预付费计费说明 > 计费流程](#)。

欠费处理机制

- 云服务资源到期前七天，系统会开始给用户发送续费提醒通知。
- 到期后七天内云服务还可以继续使用，实例状态为**已过期**，系统将发送云服务到期提醒。

① 说明：

登录 [向量数据库控制台](#) 在实例列表中，可看到实例状态以及实例到期时间。具体信息，请参见 [查看实例信息](#)。

- 到期后第八天开始，此云数据库不可再访问，将被隔离回收至**回收站**中。回收站保留时间最长为**七天**。云数据库在回收站保留七天后若仍未进行续费操作，则资源将被系统回收，数据将被清除且不可恢复。

① 说明：

登录 [向量数据库控制台](#)，可在控制台**回收站**页面查看设备，并且仍然可以进行续费操作恢复实例。具体操作，请参见 [恢复已隔离实例](#)。

- 实例到期后，云数据库仍有**七天可用时间**和**七天不可用时间**，在此期间，均不计费。如若续费，续费起始时间为上一周期的到期时间。续费成功之后，设置了自动续费的设备，自动续费也会照常执行。

按量计费欠费

⚠ 注意：

- 按量计费资源不再使用时**请及时销毁**，以免继续扣费。
- 您的实际资源消耗可能不断变化，因此余额预警可能存在一定的误差。
- 账户欠费期间，对回收站的按量计费实例**执行恢复操作将会失败**。

欠费预警提醒通知说明

- 系统会在每个整点对按量计费资源进行扣费。当您的账户余额小于0时，系统将通过邮件及短信等方式通知到腾讯云账户的创建者以及全局资源协作者、财务协作者（实际接收方式以用户 [消息中心](#) 订阅配置为准）。
- 消息提醒通知的详细机制，请参见 [欠费处理机制](#)。

欠费处理机制

从您的账户余额小于0时刻起：

- 24小时内，云数据库可继续使用且继续扣费。
- 24小时后，云数据库实例将**自动关机且停止扣费**，实例将会从实例列表移除并展示在回收站。

自动关机进入回收站隔离之后：

- 隔离7天内，若充值至余额大于等于0，隔离解除并继续计费；若您的账户余额依然小于0，则无法解除隔离。
- 隔离7天后，若您的账户余额仍为小于0的状态，云数据库将被下线，所有数据均会被清理，且不可找回。向量云数据库下线时，系统将通过邮件及短信等方式通知到腾讯云账户的创建者以及全局资源协作者、财务协作者。

充正处理

- 账户余额 **充值** 为正后，按量计费实例将会被变为可恢复状态，此时您可以进入回收站，对实例执行恢复操作。具体操作，请参见 [恢复已隔离实例](#)。
- 回收站支持批量恢复操作，但选中的实例须均为按量计费或包年包月实例。

退费说明

最近更新时间：2024-03-28 11:48:11

如果您想要退款，腾讯云向量数据库（Tencent Cloud VectorDB）申请退货退款，每个主体默认享有1次5天内无理由全额退款，其余退款申请按照非全额退款处理。

五天无理由自助退还

腾讯云向量数据库（Tencent Cloud VectorDB）遵守腾讯云 [云服务退货说明](#)，如果您在购买后有任何不满意，我们支持五天内无理由自助退还，具体规则如下：

- 每个主体下，包年包月预付费自**新购**之日起五天之内（含五天），只能享受1台云数据库五天无理由退还。
- 计费模式由**按量计费**切换至**包年包月**的云数据库，不支持五天内无理由退还。当前不支持计费模式转换，该条可暂忽略。
- 如出现疑似异常/恶意退货，腾讯云有权拒绝您的退货申请。

说明：

参与活动购买的产品，如若退款规则与活动规则存在冲突，以活动规则为准。活动规则中若说明不支持退款，则无法申请退款。

符合五天无理由退还场景的订单，退款金额为**购买时花费的全部消耗金额**，包括现金账户金额、收益转入账户金额以及赠送账户金额。具体退款规则请参见 [五天内无理由全额退款](#)。

注意：

- **抵扣的代金券不予以退还。**
- **退还金额**将全部退还到**腾讯云账号余额**。

普通自助退还

如果您已经享用5天无理由退还，我们还支持您的包年包月云数据库实例可任意时间内在控制台自助退还。普通自助退还将扣除您已使用的费用，退款金额将按购买支付使用的现金和赠送金支付比例退还至您的腾讯云账户。

退款金额 = 当前有效订单金额 + 未开始订单金额 - 资源已使用价值

- **当前有效订单金额**：指生效中订单的付款金额，不包含折扣和代金券。
- **未开始订单金额**：将来生效订单的付款金额，不包含代金券。
- **资源已使用价值**按照如下策略计算：
 - 已使用部分，发起退费当天已满整月按整月扣除，不满整月那部分按照按量计费的单价进行扣除，不足1小时，已使用部分精确到秒。

- 退款金额 ≤ 0 ，按0计算并清退资源。

⚠ 注意：

- 抵扣或代金券不予以退还。
- 退还金额将按购买使用的现金和赠送金支付比例返还到您的腾讯云账户。

退还计费示例

📌 说明：

以下示例价格均为虚拟价格，实际价格请以官网为准。

例如：已购买北京地域某实例配置为：高可用版两可用区，存储型，4C8GB，40GB磁盘，6节点。则每月内存单价 37 元/GB/月、磁盘单价 1 元/GB/月，则包年包月一个月总价为： $(37 * 8 + 1 * 40) * 6 = (296 + 40) * 6 = 2016$ 元。使用100元代金券，购买1年，其支付价为 $2016 * 12 - 100 = 24092$ 元。

五天无理由自助退还

购买5天内发现不满意，想要退还，为该账户首次退还，其退费金额为原支付价24092元。

普通自助退还

示例1：购买5天内，且不是该账户首次退还，总使用时长48小时。

退还现金金额 = $24092 - 48 \times (0.0771 \times 8 + 0.0025 \times 40)$ (0.0771 与 0.0025 分别为同样配置内存与磁盘按量计费每 GB 每小时的单价) = 24057.59元

示例2：购买5天内，且不是该账户首次退还，已使用时长48小时，其中又续费1年，续费实际支付金额24092元。

退还现金金额 = 当前有效订单金额 + 未开始订单金额 - 资源已使用价值
= $24092 + 24092 - 48 \times (0.0771 \times 8 + 0.0025 \times 40)$ (0.0771 与 0.0025 分别为同样配置内存与磁盘按量计费每 GB 每小时的单价)
= 48149 元

查看退费进度

1. 登录 [向量数据库控制台](#)。
2. 在页面右上角，选择费用 > 我的订单，进入费用中心的订单管理页面。
3. 在预付费订单页签可随时跟踪包年包月退款到账进度

查看收支明细

收支明细用来记录您的账户每一笔资金的收入和支出的流水，包括入账和出账两种类型的流水。您可登录腾讯云官网，进入费用中心 > [收支明细](#) 页面查询或下载自己的账户流水信息。

查看费用账单

最近更新时间：2024-04-01 14:33:51

您可以通过腾讯云控制台的**费用中心**，查看您的账户可用余额、收支明细、为您的账户进行充值汇款等。本文为您介绍通过控制台查询使用向量数据库所产生的费用明细。更多信息，您可以参见 [计费相关](#) 介绍。

操作步骤

1. 登录 [向量数据库控制台](#)。
2. 在右上方导航栏，单击**费用**，进入**费用中心**总览页面。账户金额的含义，请参见 [云费用账户说明](#)。


说明：

在费用中心总览页面，您可查询您的账户可用余额、欠费金额、冻结金额等，也可对账户进行充值汇款等操作。



3. 在左侧导航栏，选择**费用账单 > 账单查看**。
4. 在**账单查看**页面上方选择查询时间（月度），选择**资源账单**，然后在搜索框内选择**产品名称**，筛选找到**向量数据库**，单击**确定**，即可在列表下查询该产品在所选月度产生的费用账单。

说明：

- 如需查看具体单个资源的账单明细，可单击其操作列的**详情查看**。
- 如需下载账单明细，可单击右侧  图标下载到本地。