向量数据库

购买指南

腾讯云

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

【版权声明】

©2013-2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或95716。

文档目录

购买指南
- 计费定价
- 购买实例
- 续费（包年包月）
- 欠费说明
- 退费说明
- 变配计费
- 查看费用账单
- 按量计费转包年包月

购买指南
计费定价

最近更新时间：2025-06-09 16:49:52

选定规格后，请结合业务场景匹配合适的计费模式，并依据不同地域的单价估算实例费用。通过本文，您可以了解到向量数据库支持的计费方式以及计费价目。

计费模式

腾讯云向量数据库（Tencent Cloud VectorDB）提供两种计费模式：**包年包月**和**按量计费**。您需要根据如下两种计费方式的不同适用场景选择适合自身业务的计费方式。

> **说明：**
> 购买实例之后，支持按量计费转包年包月计费，不支持包年包月转按量计费。

包年包月

预付费模式，适用于业务量比较稳定的长周期业务，相比于按量计费，费用更为低廉。用户在购买腾讯云向量数据库（Tencent Cloud VectorDB）时，根据自身业务需要，预先支付一个月或者多个月/年的费用。

按量计费

后付费模式，在业务发展有较大波动性，且无法进行准确预测，或资源使用有临时性和突发性的情况下建议选择按量计费。用户在购买腾讯云向量数据库（Tencent Cloud VectorDB）时会冻结云账户中一个小时的硬件费用，并在每个整点（北京时间）进行一次结算。用户只需为腾讯云向量数据库（Tencent Cloud VectorDB）的实际使用量付费，不需要提前支付费用。

> **说明：**
> Embedding 为按量计费，系统每小时按照所消耗的 Token 数量进行一次结算。

计费价目表

腾讯云向量数据库（Tencent Cloud VectorDB）根据**地域**定价，针对不同地理区域的用户提供不同的定价。每一个实例对其使用的**内存**、**磁盘**的规格进行计价，如果应用 Embedding，则对其所消耗的 **Token** 流量进行计价。

> **说明：**
> AI 套件 是腾讯云向量数据库（Tencent Cloud VectorDB）提供的一站式文档检索解决方案，暂不计费。

内存单价

不同地域，不同计费方式下，不同节点类型，单个节点内存每个月或每小时每一个GB单位的计费单价，如下表所示。

地区	地域	包年包月（单个节点：元/GB/月）			按量计费（单个节点：元/GB/小时）		
		存储型（CPU 与内存配比 1:8 ）	标准型（CPU 与内存配比1:4）	计算型（CPU 与内存配比1:2）	存储型（CPU 与内存配比1:8 ）	标准型（CPU 与内存配比1:4）	计算型（CPU 与内存配比1:2）
华东地区	上海	40	60	87	0.08	0.13	0.18
	南京	34	52	76	0.07	0.11	0.16
	上海自动驾驶云	83	117	165	0.17	0.24	0.34
华南地区	广州	34	52	76	0.07	0.11	0.16
	深圳金融	86	124	171	0.18	0.26	0.36
华北地区	北京	37	56	81	0.08	0.12	0.17
西南地区	成都	46	62	88	0.10	0.13	0.18
港澳台地区	中国香港	73	106	150	0.15	0.22	0.31
亚太东南	新加坡	74	109	154	0.15	0.23	0.32
	雅加达	57	90	132	0.12	0.19	0.27
美国西部	硅谷	55	86	124	0.11	0.18	0.26
欧洲地区	法兰克福	79	96	145	0.16	0.20	0.30
美国东部	弗吉尼亚	55	86	124	0.11	0.18	0.26

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

磁盘

> **说明：**
> 磁盘暂不支持缩容，请根据用量评估实际使用规格，避免资源浪费。

不同地域，不同计费方式下，单个节点磁盘每个月或每小时每一个GB单位的计费单价，如下表所示。

地区	地域	包年包月（每个节点：元/GB/月）	按量计费（单个节点：元/GB/小时）
华东地区	上海	1	0.0025
	南京	1	0.0025
	上海自动驾驶云	1.5	0.00375
华南地区	广州	1	0.0025
	深圳金融	1.76	0.0053
华北地区	北京	1	0.0025
西南地区	成都	1	0.0025
港澳台地区	中国香港	1.1	0.0025
亚太东南	新加坡	1.25	0.0027
	雅加达	1.25	0.0024
美国西部	硅谷	1.15	0.0025
欧洲地区	法兰克福	1.5	0.00375
美国东部	弗吉尼亚	1.25	0.0027

Embedding

Embedding 按地域定价，每1000 Token 的计费单价如下所示。

> **说明：**
> Embedding 按量计费，一个英文字符约对应一个 Token，一个中文字符约对应1.5个 Token。

地域	按 Token 计费（元/1000 Token）

华东地区（上海）	0.0005
华东地区（上海自动驾驶云）	
华南地区（广州）	
华南地区（深圳金融）	
华北地区（北京）	
西南地区（成都）	
港澳台地区（中国香港）	0.00063
亚太东南（新加坡）	
美国西部（硅谷）	

计费公式

实例计费

```
实例费用 = （内存价格 + 磁盘价格）* 节点数 * 使用时长
         =（内存 GB 数量 * 内存每 GB 单价 + 磁盘 GB 数量 * 磁盘每 GB 单价） * 节点数 * 使用时长
```

例如：北京地域某实例配置为高可用版两可用区，存储型，4C8GB，40GB磁盘，6节点。

- **包年包月**：北京地域每月内存单价37元/GB/月、磁盘单价1元/GB/月，则包年包月一个月总价为：（37 * 8 + 1 * 40）* 6 = （296 + 40） * 6 = 2016 元；若实例包6个月，则总价2016 * 6 = 12096元。
- **按量计费**：北京地域每小时内存单价0.07705550 元/GB/小时、磁盘单价0.0025 元/GB/小时，则按量计费10小时计费总价为：（0.07705550 * 8 + 0.0025 * 40）* 6 * 10 = 42.98664 元。

Embedding 计费

> **说明：**
> 购买实例后，若应用 Embedding，则按照按量计费每一小时结算一次。

```
Embedding 消耗费用 = （消耗的 Token 数量 / 1000）* 每 1000 Token 的单价
```

- 消耗 Token 的数量：在控制台的 Embedding 页签，可查看到消耗的 Token 的数量。
- 每1000 Token 单价：按照 Embedding 计费单价 计费。

> **说明：**
> **单机版&高可用版**：开通后立即按量计费，不提供免费 Token，默认限速为每秒10000个 token。

例如：北京地域实例，若开通使用 Embedding 一个小时后消耗的 Token 数量为54321 tokens，则使用一小时结算费用为：`（54321 / 1000）* 0.0005 = 54 * 0.0005 = 0.027`元/小时 。

> **说明：**
> 了解计费定价之后，便可根据选择的实例规格，预算业务费用，进而 购买实例 。

相关操作

计费相关场景	场景描述	具体处理方式
续费	包年包月计费即将到期	请参见 续费（包年包月）。
退费	• 包年包月未到期退还实例 • 按量计费不足整小时，退还实例进行计费结算	请参见 自助退还实例 。
欠费	• 包年包月已到期未及时续费 • 腾讯云账号余额不足	请参见 欠费说明 。

购买实例

最近更新时间：2025-04-23 19:44:31

操作场景

您可根据本文的介绍，购买和配置您所需的腾讯云向量数据库（Tencent Cloud VectorDB）。

地域

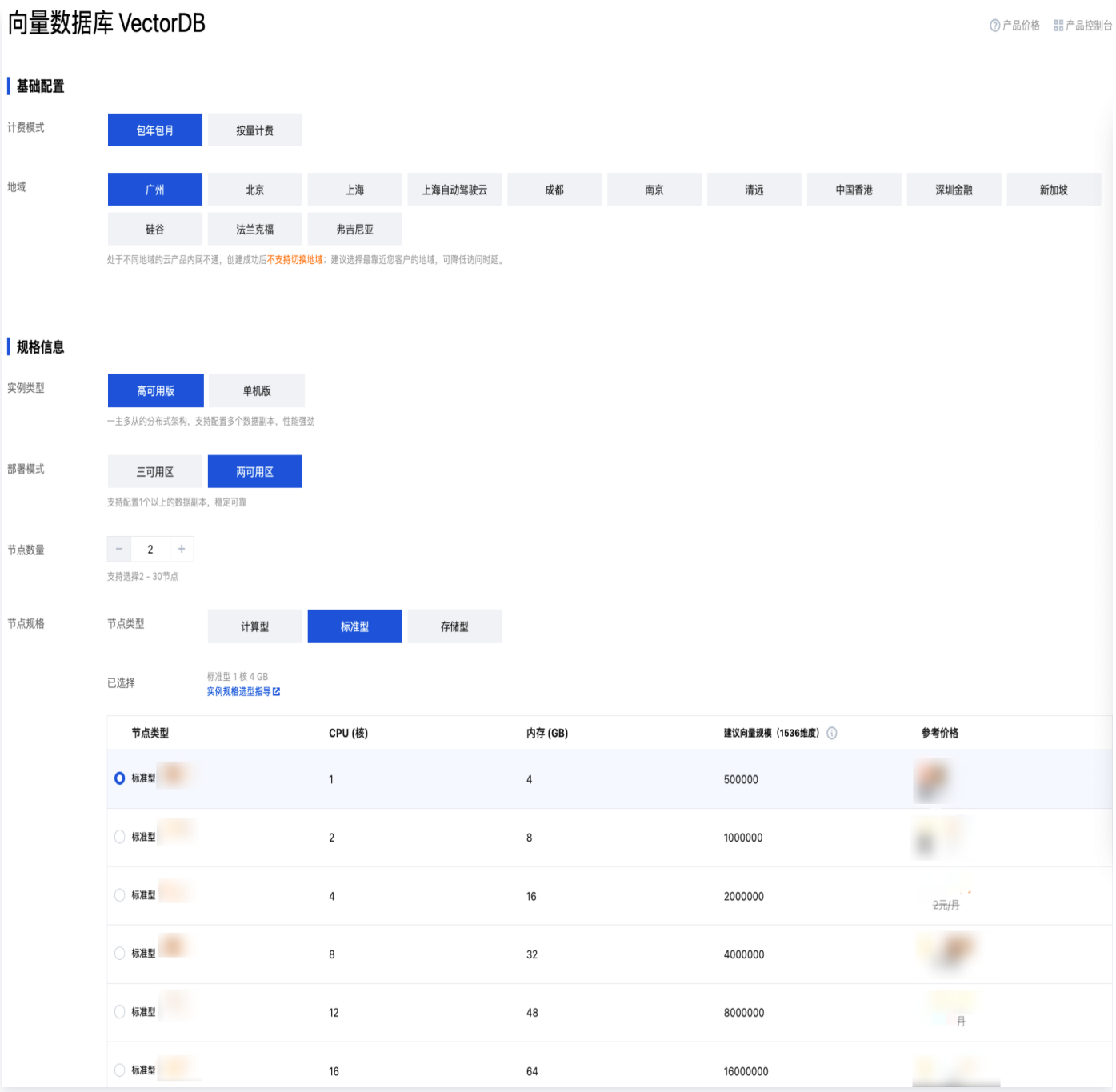
当前支持北京、上海、广州、成都、上海自动驾驶云、深圳金融、中国香港、新加坡、硅谷等，其他地域在规划准备中。详情请参见 向量数据库 VectorDB 购买页。

前提条件

- 已注册腾讯云账号并完成实名认证。
  - 如需注册腾讯云账号：请单击 注册腾讯云账号 。
  - 如需完成实名认证：请单击 实名认证 。
- 已规划数据库实例的私有网络与安全组，请参见 私有网络 与 安全组 。

操作步骤

1. 使用腾讯云账号登录 向量数据库控制台购买页 。
2. 请参见下表，配置如下参数，购买实例。



分类	界面参数	参数含义	配置建议
基础配置	地域	选择实例所属地域。	处于不同地域的云产品内网不通，购买后不能切换地域，建议选择最靠近业务的地域。
	计费模式	选择实例的计费方式。	购买之后，支持按量计费转包年包月计费。 • 包年包月：适用于业务规划明确，长期稳定的场景。 • 按量计费：适用于业务发展有较大波动性，无法进行准确预测的场景。
规格信息	实例类型	选择实例的类型。	• **高可用版**：一主多从的分布式架构，适合需要保证系统高可用性和容错性的大型企业或关键业务场景。

		• **单机版**：适用于对高可用性和容错性需求不高的场景，推荐个人、小型企业或测试/开发环境使用。
部署模式	选择数据库实例的可用区分布。	• **实例类型**为**高可用版**可根据业务实际的高可用性与容灾性需求选择**三可用区**或**两可用区**。 • **实例类型**为**单机版**，仅支持**单可用区**部署。

节点数量	配置数据库集群所需的节点数量。	在输入框输入所需的节点数量。购买之后，当前不支持扩展。如何选择，请参见 选择节点规格及数量 。
		• **实例类型**为**高可用版**，部署模式不同，所支持的节点数量不同。
		  ○ **部署模式**选择**三可用区**，取值范围为：[3,30]。
		  ○ **部署模式**选择**两可用区**，取值范围为：[2,30]。
		• **实例类型**为**单机版**，取值范围为：[1,30]。

节点规格	选择数据库存储数据的**节点类型**。	• **计算型**：CPU 核数与内存资源配比为 1:2，适用于需要高计算性能的场景，价格相对较高，但计算性能非常强。 • **标准型**：CPU 核数与内存资源配比为 1:4，适用于大多数场景，具有均衡的计算和存储资源。 • **存储型**：CPU 核数与内存资源配比为 1:8，适用于需要大量存储空间、低计算要求的场景，价格相对较低，但计算性能较弱。
	基于所选择的**节点类型**，选择单个节点所需的 CPU、内存规格。	依据不同的场景及规模选择适合的节点规格。如何选择，请参见 产品规格 。
节点磁盘类型	指定向量数据库的磁盘类型为云硬盘。云硬盘是基于云计算技术的云存储服务，提供可扩展、高可靠性的数据存储解决方案。	固定为**云硬盘**。
节点磁盘容量	配置数据库集群单个节点的磁盘容量。	在滑轴上选择所需的磁盘容量。取值范围：[20,1000]，单位：GB。 **说明：** 在选择**磁盘规格**时，建议选择的磁盘容量是单节点内存容量的**两倍**。对于 IVF_PQ 或 IVF_SQ 索引，由于磁盘存储不会压缩向量数

			据，实际所需的磁盘空间需要根据内存空间除以压缩比来计算，以确保有足够的存储空间来容纳未压缩的向量数据。
网络和安全组	**网络**	选择具体的私有网络及其子网。 • 使用云服务器 CVM 连接自动分配给云数据库的内网地址，这种连接方式使用内网高速网络，延迟低。云服务器和数据库须是同一账号，且同一个 VPC 内（保障同一个地域）。 • 私有网络具有地域（Region）属性（如广州），而子网具有可用区（Zone）属性（如广州一区），私有网络可划分一个或多个子网，同一私有网络下不同子网默认内网互通，不同私有网络间（无论是否在同一地域）默认内网隔离。	• 在下拉列表分别选择已配置的私有网络及子网。 • 若现有网络不满足需求，请单击**新建私有网络**或**新建子网**，创建所需的网络环境。具体操作，请参见 创建私有网络 。
	安全组	给实例设置安全组规则，以控制访问数据库的入流量。	您可以在**选择已有安全组**下拉框中选择已有的安全组，也可以单击**自定义安全组**，设置新的安全组入站规则。具体操作，请参见 安全组 。

实例设置	标签	给实例设定标签。您可以根据标签归类管理实例。	• 在下拉列表选择已配置的标签。 • 若现有标签不合适，请单击**添加**，可以添加标签键与标签值。具体操作，请参见 标签管理 。
	实例名	设置实例名称。	请在输入框输入实例名称。仅支持长度不超过 60 的中文/英文/数字/-/_。
	自动续费	计费模式为包年包月，需配置是否需设置自动续费，即实例到期时，从云账户直接扣除一个月的费用。	实例购买之后，支持取消自动续费。具体操作，请参见 续费（包年包月） 。
	服务条款	说明使用云数据库服务内容、服务费用、使用规则、知识产权等相关服务条款。	勾选**我已阅读并同意云数据库服务条款**。
	时长	包年包月计费模式，需选择购买实例的时长。	在下拉列表，按整月或整年选择购买实例时长，最大支持购买时长为 3 年。
	数量	购买实例的数量。	[1,10]

3. 确认配置费用，单击**立即购买**，自动返回实例列表页面，当前实例**状态为创建中**，等待实例状态更新为**运行中**即可使用。

下一步

实例新建成功之后，便可以连接数据库，存储数据，搭建业务，检索信息。

1. 请参见 连接前先决条件 ，完成连接前准备。正式业务环境请使用内网方式连接数据库实例。
2. 使用 API 接口或 SDK 连接数据库实例。具体接口介绍与应用示例，请参见 SDK 参考 。

续费（包年包月）

最近更新时间：2024-10-21 11:24:02

操作场景

腾讯云向量数据库（Tencent Cloud VectorDB）的包年包月购买的实例所需续费场景，包含如下：

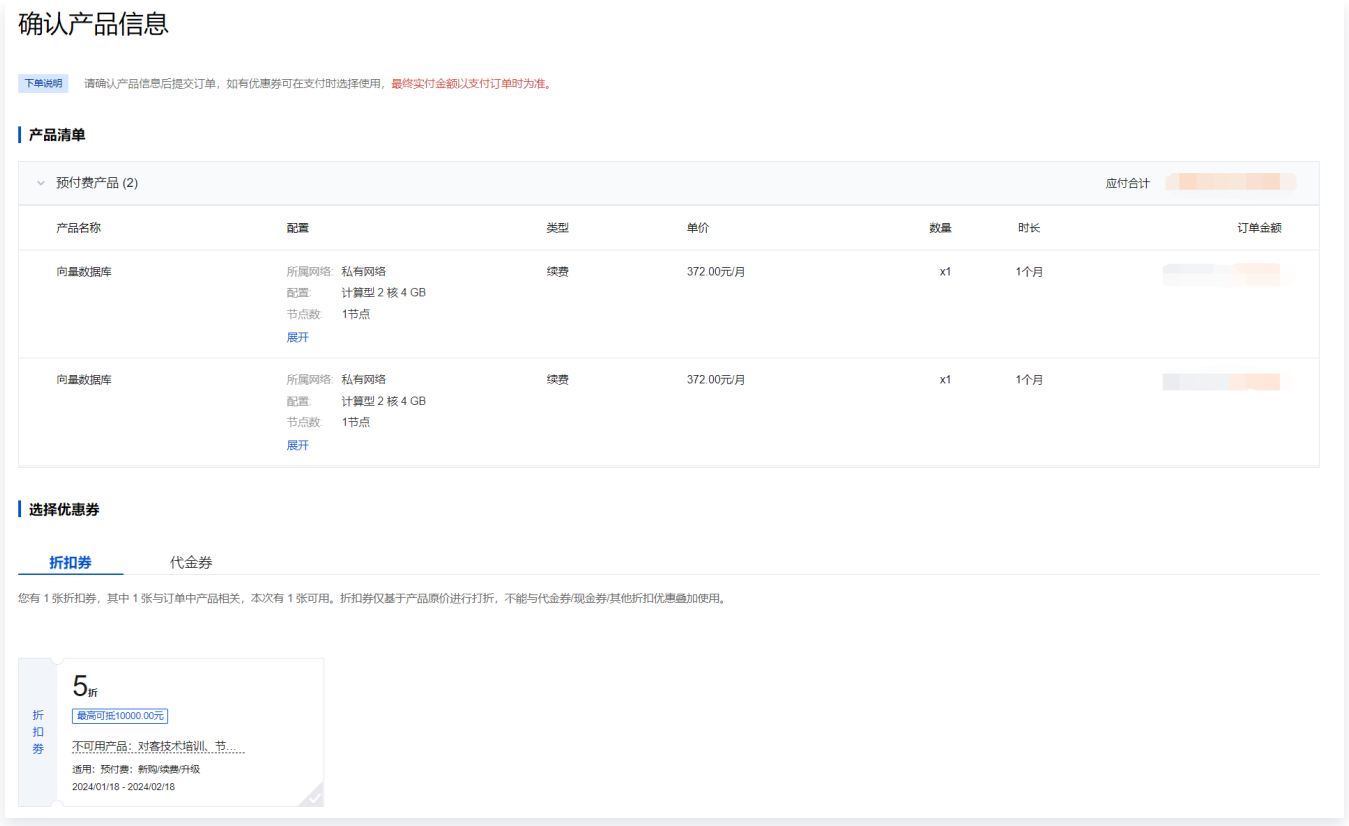
- 正式购买的包年包月实例即将到期的实例，您需要及时进行续费，避免资源到期无法使用而影响业务。
- 主动退还被隔离在回收站的实例，在保留时长内，可以批量操作续费，恢复实例。

为即将到期实例续费

1. 登录 向量数据库控制台 。
2. 在右侧实例列表页面上方，选择地域。
3. 在实例列表中勾选需续费的实例，单击实例列表上方的**续费**。

4. 在**续费**小窗口，您需要执行如下操作。
   - 单击**查看详情**，确认实例名称、实例 ID、架构及其版本、到期时间与续费后到期时间。
   - 在**续费时长**，选择实例需续费的时长，按整月或整年选择。
   - 在**总费用**后面，确认实例续费的总金额。

5. 勾选**我已阅读并同意《云数据库服务条款》、《服务等级协议》和《退费说明》**，单击**确定**，在**确认产品信息**页面，确认**产品清单**，核对**订单金额**，选择优惠券或代金券，在右下方，确认**实付金额**，单击**去支付**。

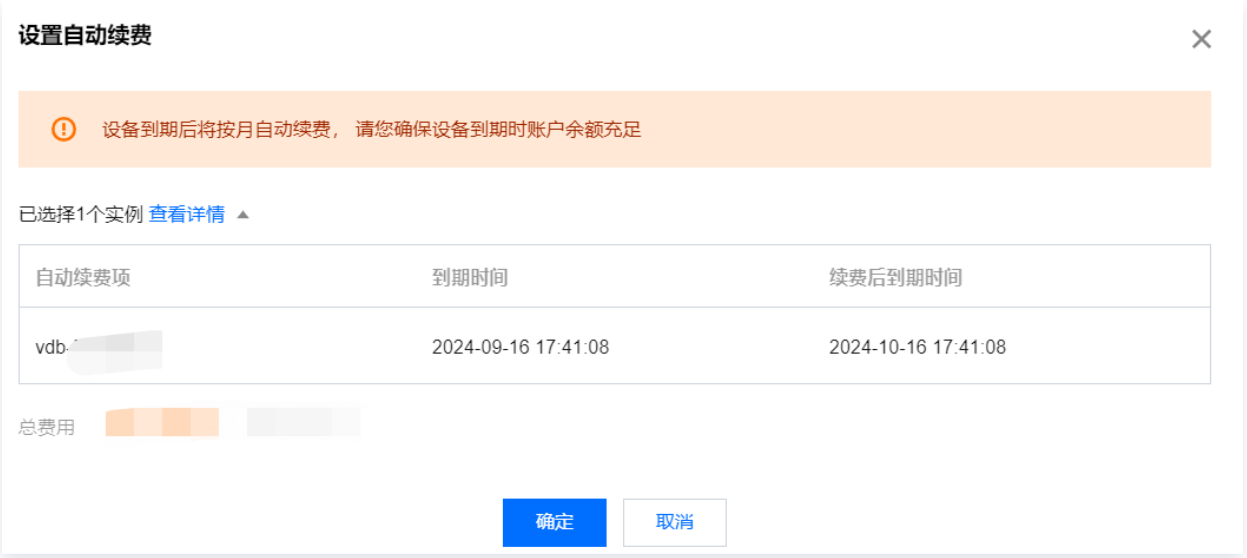


6. 在页面**选择支付方式**，单击**下一步**，支付成功后，完成续费。
7. 返回控制台，在实例列表的计费模式列，可看到包年包月计费的实例到期时间已经更改。

设置自动续费

1. 登录 向量数据库控制台 。
2. 在右侧实例列表页面上方，选择地域。
3. 在实例列表，选择一个或多个需要设置自动续费的实例。
4. 在列表上方，选择**更多操作 > 设置自动续费**。

5. 在**设置自动续费**对话框，确认自动续费实例信息、**到期时间**与**续费后到期时间**，默认续费时长为到期时候后的一个整月，确认**总费用**，单击**确定**。



6. 在页面右上角，选择**费用** > **我的订单**，查看续费订单支付信息，支付成功。

7. 返回实例列表，在**计费模式**列，可查看已开启自动续费的实例显示续，且续费到期时间已延长一个月。

取消自动续费

1. 登录 向量数据库控制台 。
2. 在右侧实例列表页面上方，选择地域。
3. 在实例列表，选择一个或多个需要取消自动续费的实例。
4. 在列表上方，选择**更多操作** > **取消自动续费**。

5. 在弹出的对话框，确认实例信息，单击**确定**，完成取消。

续费管理中心续费

在 续费管理 页面，提供实例的**批量续费**、**设置自动续费**、**统一到期日**等功能。具体操作，请参见 续费管理 。

已隔离的实例续费并恢复

腾讯云回收站是一种云服务回收机制。主动退还实例、包年包月实例到期或者按量计费实例账户余额不足时，实例均被移入在回收站保留。包年包月计费与按量计费实例具有不同的回收机制，在保留时长内均支持恢复实例资源。对于账户余额不足的实例，您需要先续费，才能恢复实例继续使用。具体操作，请参见 恢复已隔离实例 。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

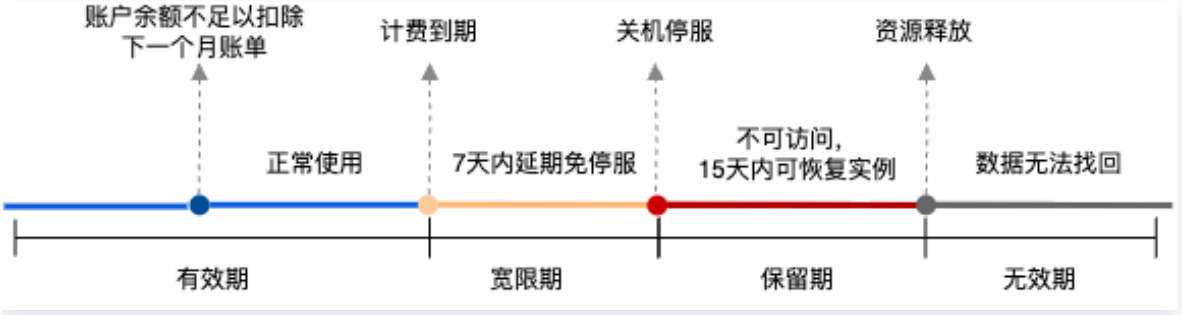
欠费说明

最近更新时间：2025-06-25 16:04:42

当包年包月模式的云数据库资源到期，或按量计费模式由于云服务账户的可用额度低于待结算账单金额（即账户发生欠费），云数据库实例资源将逐步关停，直至最终被释放销毁。为避免服务中断，请您及时充值账户续费，确保服务持续稳定运行。

包年包月

实例采用包年包月计费模式时，您需预付整月或整年的费用。实例到期后，若未及时成功续费，将被释放销毁。资源到期时的处理机制，请参见下图及下表。



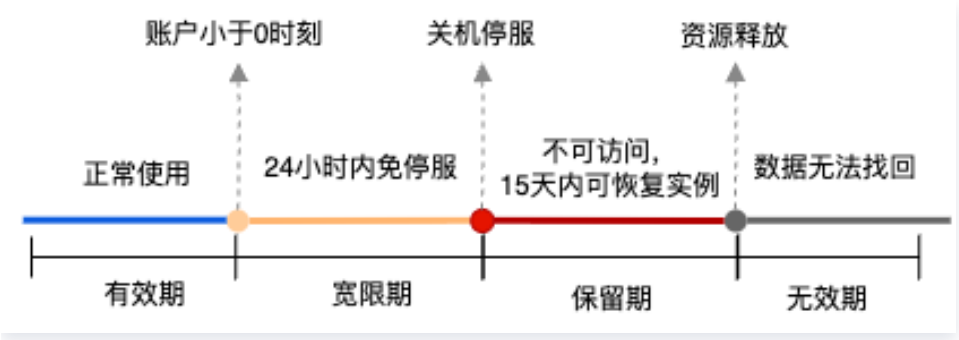
阶段	时间段	状态和处理机制
有效期	到期前7天之内	• **未设置自动续费的云资源**：不论账户余额是否充足，腾讯云每隔一天推送一次资源即将到期的消息提醒通知，直到续费成功。 • **设置自动续费的云资源**：账户余额不足时，腾讯云每隔一天推送一次自动续费余额不足需进行账户充值的通知，直到续费成功。 **说明：** 在云数据库服务到期前一天及到期当天，未操作续费，腾讯云将通过语音电话的方式（实际接收方式以用户 消息中心 订阅配置为准），通知用户服务到期的时间、释放的时间，以便用户及时采取措施。
宽限期	到期后7天之内	• **云数据库资源延期免停服，可正常访问。** ○ 未设置自动续费的云资源：腾讯云每隔一天发送一次资源即将停服的通知，直到续费成功。 ○ 设置自动续费的云资源：每天会重试自动续费，如账户余额不足以续费，则会通知用户自动续费失败，直到资源停服。停服后，则不再尝试自动续费。 • **资源到期第7天结束时刻，如未成功自动续费或手动续费，云数据库资源被关机停服，在回收站中保留。**

		说明： • 云数据库宽限期内完成续费，计费起始时间为**原付费周期的到期时间**。 • 腾讯云在资源关机停服时刻，将通过语音电话的方式（实际接收方式以用户 消息中心 订阅配置为准），通知用户服务释放的时间，以便及时采取措施。
保留期	**关机后15天之内**	• **云数据库资源已被关机停服，不可访问，实例被隔离在回收站。** • **可恢复**：在回收站中，可进行恢复。具体操作，请参见 恢复已隔离实例 。 • **资源关机后第15天结束时，云数据库资源在回收站被销毁，所有数据被删除，且不可找回。** **说明：** • 云数据库保留期内完成续费，计费起始时间为**原付费周期的到期时间**。 • 云数据库关机第15天，将通过语音电话的方式（实际接收方式以用户 消息中心 订阅配置为准），告知用户服务即将释放的时间。在关机第16天，也会告知用户资源已经释放。
无效期	**关机15天之后**	**云数据库资源及所有数据已彻底销毁，不可恢复。**

按量计费

实例采用按量计费模式，计费系统在每个整点进行费用结算。若结算时您的账户可用额度不足（即账户余额小于0），导致上一小时的费用无法成功扣除，则视为账户欠费。具体处理机制，请参见下图及下表。

说明：
系统将通过邮件及短信等方式通知到腾讯云账户的创建者以及全局资源协作者、财务协作者（实际接收方式以用户 消息中心 订阅配置为准）。



阶段	时间段	状态和处理机制
宽限期	欠费后24小时之内	• **云数据库资源延期免停服，可正常访问。** • **正常计费**：账户余额小于0，24小时之内，云数据库可正常访问，且继续扣费。 • **欠费第24小时结束时，如未成功充值至余额大于等于0，云数据库资源被关机停服，在回收站中保留。** **说明：** 腾讯云欠费时刻，发送欠费通知，包含：欠费金额、账户下所有按量计费资源的预计停服时间以及最终销毁时间。
保留期	关机后15天之内	• **云数据库资源已被关机停服，不可访问，实例被保留在回收站。** • **可恢复**：在此期间如果成功充值至余额大于等于0，可进行恢复。具体操作，请参见 恢复已隔离实例 。 • **资源关机后第15天结束时，云数据库资源被销毁，所有数据被删除，且不可找回。** **说明：** 腾讯云在关机时，发送停服通知，包含：欠费金额、账户下当前所有停服产品以及预计最终销毁的时间。
无效期	关机15天之后	**云数据库资源及所有数据已彻底销毁，不可恢复。** **说明：** 腾讯云在销毁时，发送通知，包含：欠费金额、账户下当前所有销毁的产品。

退费说明

最近更新时间：2024-08-27 17:27:41

如果您想要退款，腾讯云向量数据库（Tencent Cloud VectorDB）申请退货退款，每个主体默认享有1次5天内无理由全额退款，其余退款申请按照非全额退款处理。

五天无理由自助退还

腾讯云向量数据库（Tencent Cloud VectorDB）遵守腾讯云 云服务退货说明，如果您在购买后有任何不满意，我们支持五天内无理由自助退还，具体规则如下：

- 每个主体下，包年包月预付费自**新购**之日起五天之内（含五天），只能享受**1**台云数据库五天无理由退还。
- 计费模式由**按量计费**切换至**包年包月**的云数据库，不支持五天内无理由退还。
- 如出现疑似异常/恶意退货，腾讯云有权拒绝您的退货申请。

> **说明：**
> 参与活动购买的产品，如若退款规则与活动规则存在冲突，以活动规则为准。活动规则中若说明不支持退款，则无法申请退款。

符合五天无理由退还场景的订单，退款金额为**购买时花费的全部消耗金额**，包括现金账户金额、收益转入账户金额以及赠送账户金额。具体退款规则请参见 五天内无理由全额退款 。

> **注意：**
> - **抵扣的代金券不予以退还。**
> - **退还金额**将全部退还到**腾讯云账号余额**。

普通自助退还

如果您已经享用5天无理由退还，我们还支持您的包年包月云数据库实例可任意时间内在控制台自助退还。普通自助退还将扣除您已使用的费用，退款金额将按购买支付使用的现金和赠送金支付比例退还至您的腾讯云账户。

退款金额 = 当前有效订单金额 + 未开始订单金额 − 资源已使用价值

- 当前有效订单金额：指生效中订单的付款金额，不包含折扣和代金券。
- 未开始订单金额：将来生效订单的付款金额，不包含代金券。
- 资源已使用价值按照如下策略计算：
  - 已使用部分，发起退费当天已满整月按整月扣除，不满整月那部分按照按量计费的单价进行扣除，不足1小时，已使用部分精确到秒。
  - 退款金额 ≤ 0，按0计算并清退资源。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

> **注意：**
> - 抵扣或代金券不予以退还。
> - 退还金额将按购买使用的现金和赠送金支付比例返还到您的腾讯云账户。

退还计费示例

> **说明：**
> 以下示例价格均为虚拟价格，实际价格请以官网为准。

例如：已购买北京地域某实例配置为：高可用版两可用区，存储型，4C8GB，40GB磁盘，6节点。则每月内存单价37 元/GB/月、磁盘单价 1 元/GB/月，则包年包月一个月总价为：（37 * 8 + 1 * 40）* 6 = (296 + 40) * 6 = 2016 元。使用100元代金券，购买1年，其支付价为2016 * 12 − 100 = 24092元。

五天无理由自助退还

购买5天内发现不满意，想要退还，为该账户首次退还，其退费金额为原支付价24092元。

普通自助退还

示例1：购买5天内，且不是该账户首次退还，总使用时长48小时。
退还现金金额 = 24092 − 48 ×（0.0771 × 8 + 0.0025 × 40）（0.0771 与 0.0025 分别为同样配置内存与磁盘按量计费每 GB 每小时的单价）= 24057.59元
示例2：购买5天内，且不是该账户首次退还，已使用时长48小时，其中又续费1年，续费实际支付金额24092元。
退还现金金额 = 当前有效订单金额 + 未开始订单金额 − 资源已使用价值
= 24092 + 24092 − 48 ×（0.0771 × 8 + 0.0025 × 40）（0.0771 与 0.0025 分别为同样配置内存与磁盘按量计费每 GB 每小时的单价）
= 48149 元

查看退费进度

1. 登录 向量数据库控制台 。
2. 在页面右上角，选择**费用** > **我的订单**，进入**费用中心**的**订单管理**页面。
3. 在**预付费订单**页签可随时跟踪包年包月退款到账进度

查看收支明细

收支明细用来记录您的账户每一笔资金的收入和支出的流水，包括入账和出账两种类型的流水。您可登录腾讯云官网，进入**费用中心** > 收支明细 页面查询或下载自己的账户流水信息。

变配计费

最近更新时间：2025-04-18 17:58:11

概述

本文档旨在说明向量数据库产品在变更配置（变配）时的计费规则，分别介绍按量计费和包年包月两种计费模式下的变配计费方式。当前向量数据库仅支持升级实例配置，不支持降低实例配置。

> ⚠ **注意：**
>
> - 单价和折扣按照系统当前的优惠为准。
> - 抵扣或代金券不予以退还。
> - 退还金额将以购买使用的现金和赠送金支付比例的方式返还到您的账户。

按量计费

按量计费模式下，用户根据实际使用量付费。变配时的计费规则如下：

- **不足一小时的费用结算**：按照实际使用时长计算费用，精确到秒，直接结算。
- **升级配置后计费**：按照新的配置规格重新开始计费，每个计费周期（通常为每小时）结算一次。

包年包月

包年包月模式下，用户按月或年预先支付费用。变配时的计费规则如下：

- 差价计算：系统将计算实例在到期时间内规格变更前后之间的差价，并从用户的账户中扣除差价。
- 计算差价公式：**退还金额 = 新配置购买价值 – 原配置剩余价值**
  - 原配置剩余价值：原配置有效订单金额 – 原配置已使用价值。
    - 原配置有效订单金额指生效中订单的付款金额，不包含折扣和代金券。
    - 原配置已使用价值：发起升配当天，已满整月，按已使用整月的包年包月价格及对应的官网折扣进行扣除；不满整月的，按已使用时长的按量计费价格进行扣除。已使用部分精确到秒。
  - 新配置购买价值：指新配置当前官方价格 × 剩余使用时长。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

查看费用账单

最近更新时间：2024-05-13 11:01:51

您可以通过腾讯云控制台的**费用中心**，查看您的账户可用余额、收支明细、为您的账户进行充值汇款等。本文为您介绍通过控制台查询使用向量数据库所产生的费用明细。更多信息，您可以参见 计费相关 介绍。

操作步骤

1. 登录 向量数据库控制台 。
2. 在右上方导航栏，单击**费用**，进入**费用中心**总览页面。账户金额的含义，请参见 云费用账户说明 。

> **说明：**
> 在费用中心总览页面，您可查询您的账户可用余额、欠费金额、冻结金额等，也可对账户进行充值汇款等操作。

3. 在左侧导航栏，选择**费用账单** > **账单查看**。
4. 在**账单查看**页面上方选择查询时间（月度），选择**资源账单**，然后在搜索框内选择**产品名称**，筛选找到**向量数据库**，单击**确定**，即可在列表下查询该产品在所选月度产生的费用账单。

> **说明：**
> - 如需查看具体单个资源的账单明细，可单击其**操作**列的**详情**查看。
> - 如需下载账单明细，可单击右侧 图标下载到本地。

按量计费转包年包月

最近更新时间：2024-08-21 14:37:41

腾讯云向量数据库（Tencent Cloud VectorDB）支持计费模式由按量计费转为包年包月，便于用户根据业务调整计费方式，节省费用。

计费说明

- **按量计费结算说明**
  用户在购买向量数据库（Tencent Cloud VectorDB）时会冻结云账户中一个小时的费用，并在每个整点（北京时间）进行一次结算，计费时间粒度精确到秒。按量计费转包年包月之前的费用将自动从腾讯云账户扣除，不足一小时精确到秒。
- **包年包月计费说明**
  - 按量计费实例变更为包年包月时产生一个续费订单，您必须完成该订单的支付流程，计费方式的变更才能生效。若未支付或未成功支付，您的 订单管理 页面将会出现未完成订单。
  - 变更计费模式后，实例会即刻按照包年包月的实例计费。计费单价及计算公式，请参见 计费概述 。
- **自动续费说明**
  - 按量计费转换包年包月时，可设置自动续费，到期后将自动从腾讯云账户按整月扣除费用。同时，也可根据业务需要随时取消自动续费功能。具体操作，请参见 续费（包年包月） 。
  - 若按量计费转包年包月时，未设置自动续费，也可在转换后设置按月自动续费。否则，请关注实例到期时间，及时续费，避免影响业务。

使用说明

> **说明：**
> - 向量数据库支持按量计费转换为包年包月计费，但不支持包年包月计费转换为按量计费模式。
> - 按量计费转换为包年包月计费之后，无法再转换回按量计费模式。
> - 按量计费转包年包月计费过程中，不会影响业务的正常运行。

操作前准备

- 例运行状态正常。
- 实例计费模式为按量计费。

操作步骤

1. 登录 向量数据库控制台 。
2. 在右侧实例列表页面上方，选择地域。
3. 在实例列表中，找到需转包年包月的按量计费实例。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

4. 在其**操作**列，选择**更多**下拉列表的**按量转包年包月**。

5. 在弹出的**按量转包年包月**对话框，确认转包年包月的实例信息。
   - 确认实例 ID、实例名称、规格与配置及其转换后包年包月到期时间。
   - 在**续费时长**选择具体要续费的时长，并勾选是否开启**自动续费**。

6. 在**配置费用**确认**总费用**，勾选**我已阅读并同意**《**云数据库服务条款**》、《**服务等级协议**》和《**退费说明**》，单击**确定**。
7. 在确认商品信息页面，确认**商品清单**，并**核对订单**，单击**提交订单**，支付成功后返回实例列表。
8. 实例状态为**计费模式切换中**，待实例状态变为**运行中**，即可转换成功。