家医助手

产品简介

腾讯云

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

【版权声明】

©2013-2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】

腾讯云

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或95716。

文档目录

产品简介
- 产品概述
- 产品优势
- 应用场景

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

产品简介
产品概述

最近更新时间：2024-12-04 16:08:54

家医助手（Family Doctor Assistant，FDA）定位基层健康数字化助手，依托微信和企业微信连接基层医护与居民，提供家医签约、智能问答、健康宣教、慢病随访、医生 AI 工具等在线服务。该产品旨在增强基层医疗服务能力，提高医患沟通效率，提升患者就医体验和满意度。同时家医助手支持对接预约系统、互联网诊疗系统、三方会诊系统等，为居民提供线上线下一站式健康服务。

方案架构

- 居民端无需下载新的 APP，通过微信就可以和家庭医生建立联系，享受在线签约、智能问答、健康管理等服务。同时，居民可以使用同一个微信管理和维护家庭档案，及时关注家庭成员的健康状况。
- 医生端使用工作专用的企业微信，在线完成签约居民、健康宣教、随访等工作，方便快捷，简单高效。同时平台针对大量重复性人工回复的共性问题，建立问答知识库，利用医疗大模型技术，让智能问答机器人辅助家医工作，降低人工重复工作量。
- 机构侧使用企业微信工作台可以监测医患之间的签约情况、沟通互动数据和居民健康状态，便于对家庭医生进行精细化监管和考核。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

接入层
医生端
居民端
业务层
签约管理
智能宣教
问答库管理
居民患者管理
智能通知
素材库管理
AI沟通工具
随访管理
数据看板
在线建档
智能问答
在线签约
健康管理计划
联系家医
个性推送
基础层
账号权限
基础数据服务
定时任务
外呼服务
脱敏服务
日志服务
云基础资源
TKE
CDB
Redis
CMQ
COS
外部服务&系统赋能
腾讯云
企业微信
腾讯医典
腾讯健康
公共卫生信息系统

产品优势

最近更新时间：2024-12-04 14:29:51

连接微信-企业微信生态

依托微信和企业微信生态建立有效的医患沟通渠道。居民无需额外下载任何家医 APP，一个微信就可以联动全家成员的健康数据，方便快捷；医生工作专用企业微信，专业服务更高效；企微真实记录医生线上服务，满足机构多维度绩效考核要求。

个性化问答配置

支持多来源、多领域、多类型的智能问答。医疗机构可以根据自身业务定制知识库，自定义 FAQ 问答内容，覆盖医疗行业各种问答场景，满足用户不同信息需求。

精准的医学语义理解

基于 NLP 分析引擎、医疗搜索和对话交互技术，精准识别患者意图，有效区分患者关于就诊、预约、疫苗等问答场景，协助患者完成就医咨询。

AI 助力医患沟通

基于腾讯医疗 AI 技术，根据患者提问，智能生成拟人表达的话术，全程辅助医生快速回复，自动推荐宣教知识，解放医生双手，提高效率。

精细化患者管理

支持机构建立患者标签库、分析人群画像，辅助医生了解居民患者特征，为患者提供精准化和个性化的医疗服务，覆盖慢病、随访、体检、宣教等场景。

接入方式灵活

产品可轻量接入，快速落地。支持 API、H5 多种接入方式；功能模块可拆分，按需接入；支持第三方医疗系统对接；系统支持被集成。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

应用场景

最近更新时间：2024-12-04 16:08:54

在线签约

基于微信和企业微信连接医患，实现家庭医生在线签约服务全流程管理，保障真实签约，提高签约效率以及签约率。

- 真实身份核验，一个微信管理一家人，保障真实签约；
- 对接第三方信息系统，数据互联互通，信息流转更高效；
- 居民微信申请，医生企微审批，建档签约线上完成，简单快捷；
- 自定义特色家医服务包，满足不同特征人群的健康需求。

医疗问答

基于医疗大模型，融合腾讯医疗行业先进的医学知识，满足医疗健康咨询需求；并支持客户自定义问答库，实现多场景覆盖。

- 个性化配置知识库，支持多渠道、多领域、多类型的问答场景；
- 智能问答，根据用户输入内容匹配合适答案，推荐相关问题；
- 医护的 AI 助手，为医院及健康平台赋能，提高医患沟通效率；
- 7 × 24小时在线咨询，提升服务响应速度、居民患者服务体验。

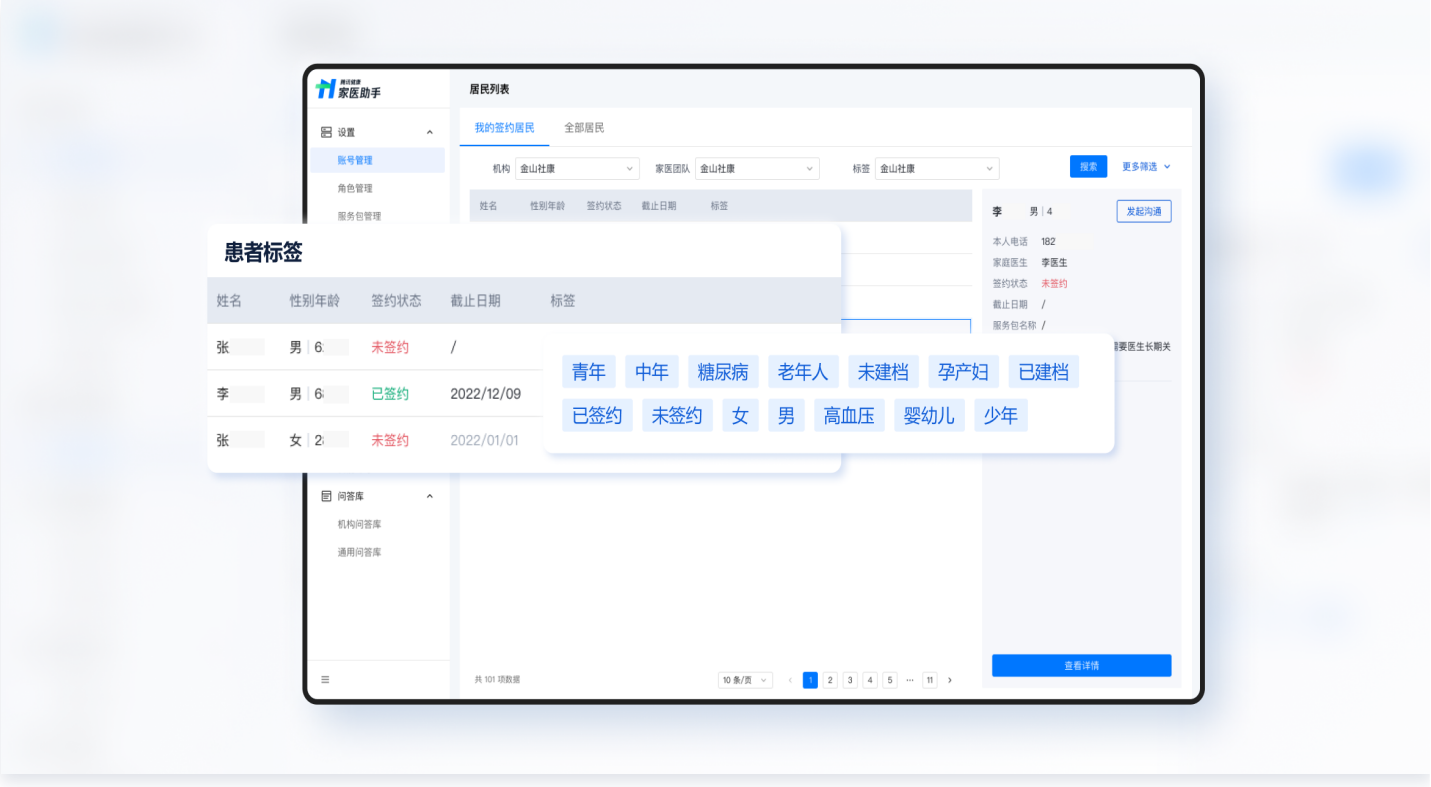
版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

患者管理

根据患者个体或群体特征，支持机构建立患者标签库，支持自动标签和自定义标签，为居民患者提供精细化医疗服务。

- 支持机构建立患者精准标签库，分析居民人群画像，患者分类管理；
- 通过患者管理，帮助医护为患者提供个性化服务，如分类提醒，精细化推送健康宣教知识等场景，提高医疗服务效率和质量；
- 对患者进行分类和分级，有利于医疗资源的合理分配。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司



医生 AI 助手

基于腾讯医疗大模型，辅助医生完成患者对话，丰富线上健康咨询服务，提高医患沟通效率和患者满意度。

- 基于患者信息和提问内容，回复智能生成，医生可以引用修改后发送，提高效率和回答效果，节省医生时间；
- 基于医患对话内容，智能推荐医疗服务，如提供相关的宣教知识、医生提醒等内容；
- 辅助医生完成患者随访记录、咨询记录等医疗文书工作。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

智能随访

基于医疗 AI 技术帮助医护对患者进行智能化、精细化自动随访，有效降低人工成本，提高随访覆盖率和患者就医体验。

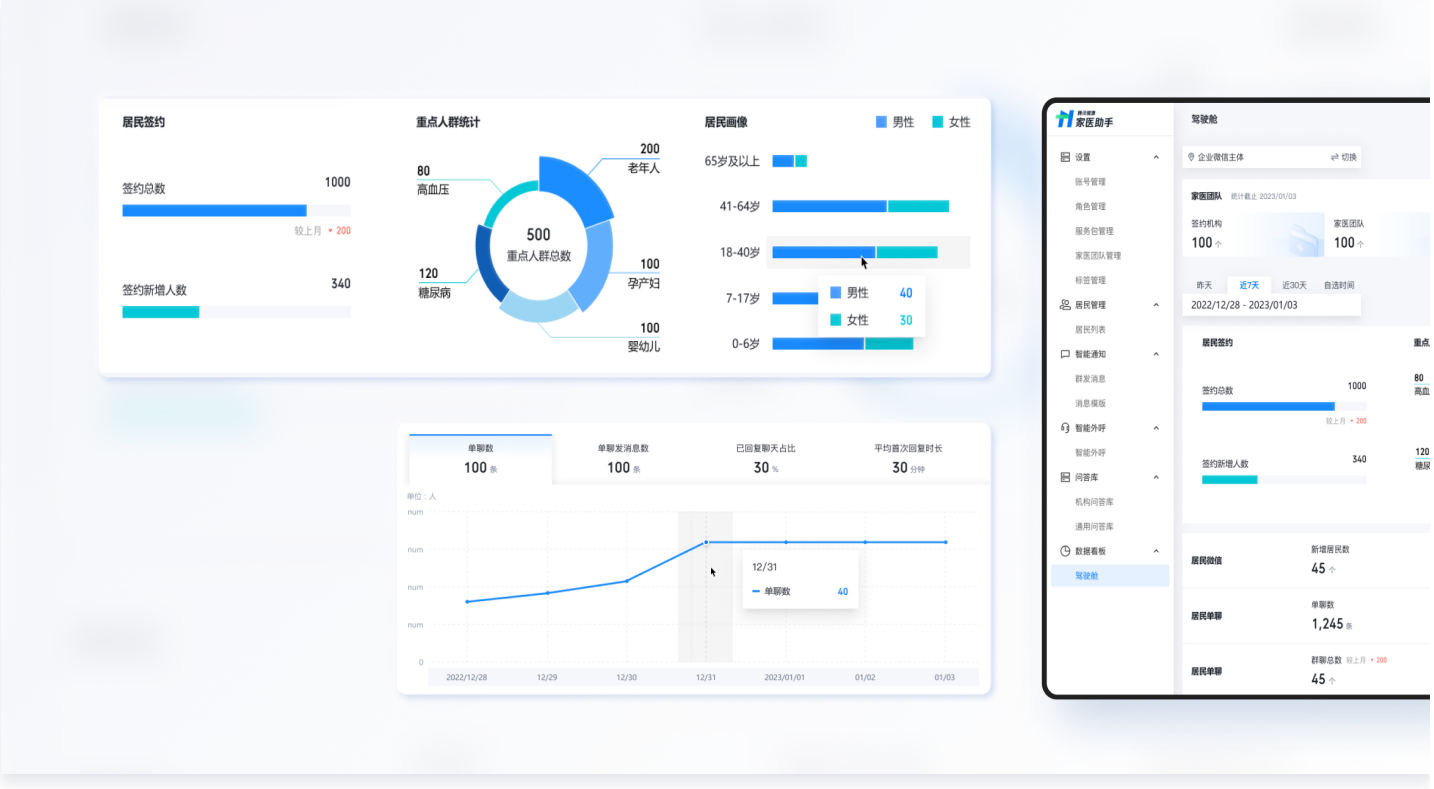
- 根据随访计划，系统自动触发随访任务，基于患者画像进行大批量自动化随访，减少医护人员的工作量，提高服务效率和规模；
- 提供问卷、宣教、提醒等多种随访任务类型，随访模板自定义添加，随访进度全流程管理，覆盖多类型患者随访服务；
- 基于智能交互的患者随访，提高慢病长期管理依从性。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

基层监督考核

真实记录家庭医生线上服务，满足多维度绩效考核要求。

- 保障真实签约和服务记录，汇总真实数据；
- 统计分析家医团队的居民签约情况、与居民联系的概况、在线服务行为等数据，为家庭医生签约、履约及服务水平等指标的考核评价提供依据；
- 满足卫生部门和医疗机构对基层医护的监督、考核和评价要求。


居民签约
签约总数
1000
较上月 ▼ 200
签约新增人数
340
重点人群统计
500
重点人群总数
200
老年人
100
孕产妇
100
婴幼儿
120
糖尿病
80
高血压
居民画像
男性
女性
65岁及以上
41-64岁
18-40岁
7-17岁
0-6岁
男性 40
女性 30
单聊数
100 条
单聊发消息数
100 条
已回复聊天占比
30 %
平均首次回复时长
30 分钟
单位：人
num
12/31
单聊数 40
2022/12/28
12/29
12/30
12/31
2023/01/01
01/02
01/03
家医助手
设置
账号管理
角色管理
服务包管理
家医团队管理
标签管理
居民管理
居民列表
智能通知
群发消息
消息模版
智能外呼
智能外呼
问答库
机构问答库
通用问答库
数据看板
驾驶舱
驾驶舱
企业微信主体
切换
家医团队
统计截止 2023/01/03
签约机构
100 个
家医团队
100 个
昨天
近7天
近30天
自选时间
2022/12/28 - 2023/01/03
居民签约
签约总数
1000
较上月 ▼ 200
签约新增人数
340
居民微信
新增居民数
45 个
居民单聊
单聊数
1,245 条
居民单聊
群聊总数
45 个