

家医助手 产品简介



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2023 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100。

文档目录

产品简介

产品概述

产品优势

应用场景

产品简介

产品概述

最近更新时间：2023-09-04 14:29:51

家医助手（Family Doctor Assistant, FDA）定位基层健康数字化助手，依托微信和企业微信连接基层医护与居民，提供家医签约、智能问答、健康宣教、慢病随访、医生 AI 工具等在线服务。该产品旨在增强基层医疗服务能力，提高医患沟通效率，提升患者就医体验和满意度。同时家医助手支持对接预约系统、互联网诊疗系统、三方会诊系统等，为居民提供线上线下一站式健康服务。

方案架构

- 居民端无需下载新的 APP，通过微信就可以和家庭医生建立联系，享受在线签约问诊、健康问答咨询、在线预约等服务。同时，居民可以使用同一个微信管理和维护家庭档案，及时关注家庭成员的健康状况。
- 医生端使用工作专用的企业微信，在线完成签约居民、问诊应答、健康随访等工作，方便快捷，简单高效。同时平台针对大量重复性人工回复的共性问题，建立问答知识库，利用智能 AI 技术，让智能问答机器人辅助家医工作，降低人工重复工作量。
- 机构侧使用企业微信工作台可以监测医患之间的签约情况、沟通互动数据和居民健康状态，便于对家庭医生进行精细化监管和考核。



产品优势

最近更新时间：2023-09-04 14:29:51

连接微信-企业微信生态

依托微信和企业微信生态建立有效的医患沟通渠道。居民无需额外下载任何家医 APP，一个微信就可以联动全家成员的健康数据，方便快捷；医生工作专用企业微信，专业服务更高效；企微真实记录医生线上服务，满足机构多维度绩效考核要求。

个性化问答配置

支持多来源、多领域、多类型的智能问答。医疗机构可以根据自身业务定制知识库，自定义 FAQ 问答内容，覆盖医疗行业各种问答场景，满足用户不同信息需求。

精准的医学语义理解

基于 NLP 分析引擎、医疗搜索和对话交互技术，精准识别患者意图，有效区分患者关于就诊、预约、疫苗等问答场景，协助患者完成就医咨询。

AI 助力医患沟通

基于腾讯医疗 AI 技术，根据患者提问，智能生成拟人表达的话术，全程辅助医生快速回复，自动推荐宣教知识，解放医生双手，提高效率。

精细化患者管理

支持机构建立患者标签库、分析人群画像，辅助医生了解居民患者特征，为患者提供精准化和个性化的医疗服务，覆盖慢病、随访、体检、宣教等场景。

接入方式灵活

产品可轻量接入，快速落地。支持 API、H5 多种接入方式；功能模块可拆分，按需接入；支持第三方医疗系统对接；系统支持被集成。

应用场景

最近更新时间：2023-09-04 14:29:52

在线签约

基于微信和企业微信连接医患，实现家庭医生在线签约服务全流程管理，保障真实签约，提高签约效率以及签约率。

- 真实身份核验，一个微信管理一家人，保障真实签约；
- 对接第三方信息系统，数据互联互通，信息流转更高效；
- 居民微信申请，医生企微审批，建档签约线上完成，简单快捷；
- 自定义特色家医服务包，满足不同特征人群的健康需求。



医疗问答

基于 NLP 分析引擎，融合腾讯医疗行业先进的医学知识，满足医疗健康咨询需求；并支持客户自定义问答库，实现多场景覆盖。

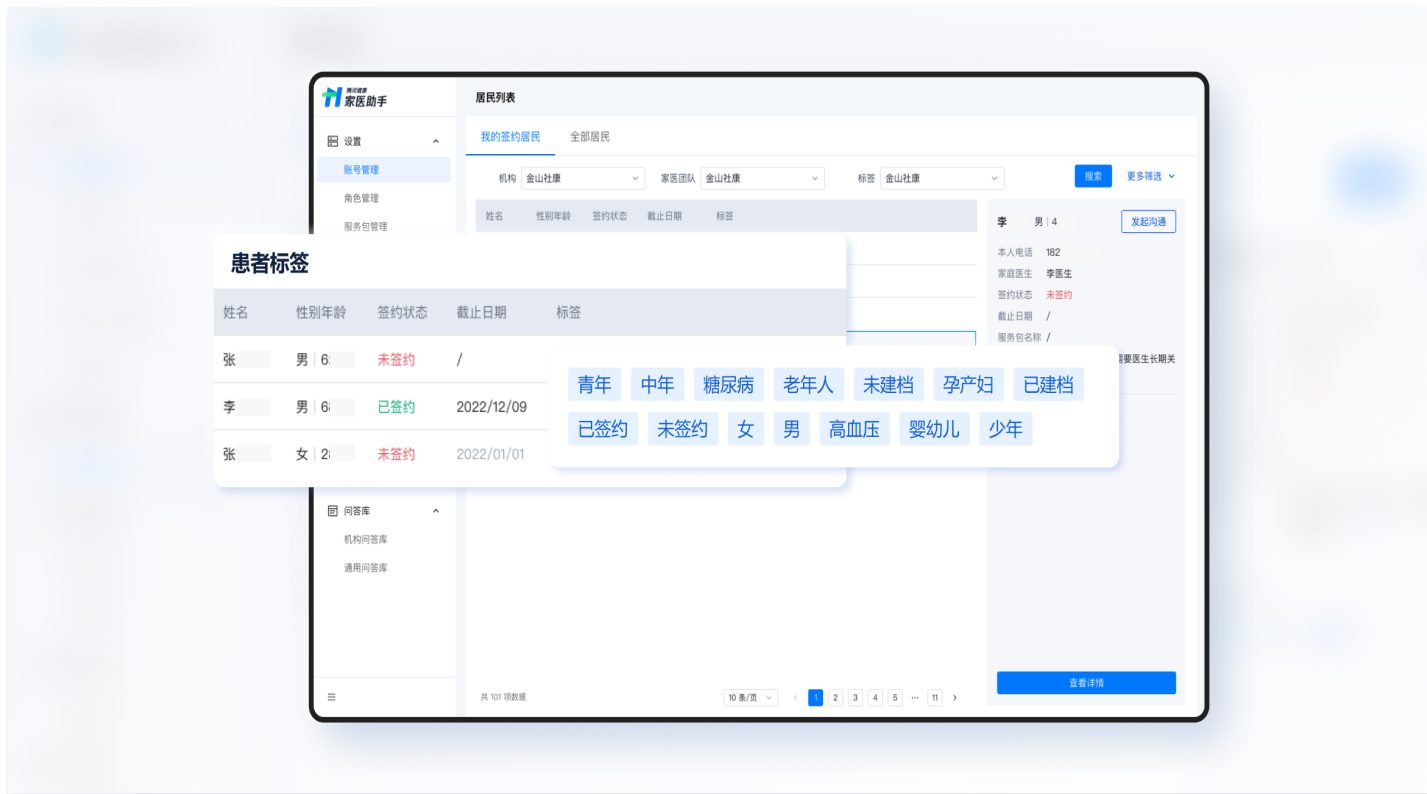
- 个性化配置知识库，支持多渠道、多领域、多类型的问答场景；
- 智能问答，根据用户输入内容匹配合适答案，推荐相关问题；
- 医护的 AI 助手，为医院及健康平台赋能，提高医患沟通效率；
- 7 × 24小时在线咨询，提升服务响应速度、居民患者服务体验。



患者管理

根据患者个体或群体特征，支持机构建立患者标签库，支持自动标签和自定义标签，为居民患者提供精细化医疗服务。

- 支持机构建立患者精准标签库，分析居民人群画像，患者分类管理；
- 通过患者管理，帮助医护为患者提供个性化服务，如分类提醒，精细化推送健康宣教知识等场景，提高医疗服务效率和质量；
- 对患者进行分类和分级，有利于医疗资源的合理分配。



医生 AI 工具

基于医疗 AI 模型，辅助医生完成患者对话，丰富线上问诊服务，提高医患沟通效率和患者满意度。

- 基于患者信息和提问内容，回复智能生成，医生可以引用修改后发送，提高效率和回答效果，节省医生时间；
- 基于医患对话内容，智能推荐医疗服务，如提供相关的宣教知识、医生提醒等内容；
- 辅助医生完成患者随访记录、问诊记录等医疗文书工作。



智能随访

基于医疗 AI 技术帮助医护对患者进行智能化、精细化自动随访，有效降低人工成本，提高随访覆盖率和患者就医体验。

- 根据随访计划，系统自动触发随访任务，基于患者画像进行大批量自动化随访，减少医护人员的工作量，提高服务效率和规模；
- 提供问卷、宣教、提醒等多种随访任务类型，随访模板自定义添加，随访进度全流程管理，覆盖多类型患者随访服务；
- 基于智能交互的患者随访，提高慢病长期管理依从性。



基层监督考核

真实记录家庭医生线上服务，满足多维度绩效考核要求。

- 保障真实签约和服务记录，汇总真实数据；
- 统计分析家医团队的居民签约情况、与居民联系的概况、在线服务行为等数据，为家庭医生签约、履约及服务水平等指标的考核评价提供依据；
- 满足卫生部门和医疗机构对基层医护的监督、考核和评价要求。



家医助手

企业微信主体: 切换

家庭团队: 统计截止: 2023/01/03

签约机构: 100 个

家庭团队: 100 个

时间: 昨天 近7天 近30天 自选时间

2022/12/28 - 2023/01/03

居民签约 重点

- 签约总数: 1000 (较上月 +200)
- 高血压: 80
- 签约新增人数: 340 (较上月 +200)
- 糖尿病: 120

居民数据

- 新增居民数: 45 个
- 居民数: 1,245 人
- 群聊总数: 较上月 +200
- 居民数: 45 个