家医助手

购买指南

腾讯云

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

【版权声明】

©2013-2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】

腾讯云

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或95716。

文档目录

购买指南
- 计费概述
- 购买方式
- 续费和退费说明

购买指南
计费概述

最近更新时间：2024-12-05 10:46:11

家医助手采用预付费模式，分软件授权费用和服务费用。

软件授权费用

家医助手面向所有用户，提供超大型区域、大型区域、中型区域、机构型4种版本。
本产品根据区域覆盖的医疗机构数量划分区域类型，如下：

- 超大型区域，包含81-120个机构。
- 大型区域，包含41-80个机构。
- 中型区域，包含10-40个机构。

> **说明：**
> 这里的“机构”指的是基层医疗卫生机构，如医院、诊所、社区卫生服务中心等。

计费说明如下：

服务类型	服务内容	套餐类型	计费说明
软件产品	家医助手软件	超大型区域	• 适用对象：81-120个机构接入使用，最多接入120家 • 计费方式：包年服务，1年起购 • 使用有效期：用户购买的时长 • 计费项：在线签约、智能问答、医生工具，可自由组合
		大型区域	• 适用对象：41-80个机构接入使用，最多接入80家 • 计费方式：包年服务，1年起购 • 使用有效期：用户购买的时长 • 计费项：在线签约、智能问答、医生工具，可自由组合
		中型区域	• 适用对象：10-40个机构接入使用，最多接入40家 • 计费方式：包年服务，1年起购 • 使用有效期：用户购买的时长 • 计费项：在线签约、智能问答、医生工具，可自由组合
		机构型区域	• 适用对象：少量的机构接入使用，或自定义机构数量

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

			• 计费方式：包年服务，1年起购，并按照所选的机构个数阶梯计费 • 使用有效期：用户购买的时长 • 计费项：在线签约、智能问答、医生工具，可自由组合

服务费用

家医助手用户提供交付服务和维保服务，具体细则如下：

服务类型	计费方式	服务内容
交付服务	一次性付费	• 使用有效期：自购买后1年内 • 服务时长：一次性服务 • 结束确认方式：客户验收确认 • 服务内容：本地/远程交付，包括系统对接联调、部署实施
维保服务	包年包月	• 使用有效期：自购买后1年内 • 服务时长：用户购买的时长（年） • 结束确认方式：到期自动结束 • 服务内容：本地巡检、远程维保

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

购买方式

最近更新时间：2024-12-05 10:46:12

腾讯健康家医助手支持线上购买，或者线下联系售前架构师进行购买，使用预付费的计费方式。

线上购买

本产品目前支持线上购买，下单后我们将会有专人与您取得联系并支持后续的产品对接工作。

线上下单指引

1. 登录 家医助手产品购买页 进行线上下单。
2. 根据业务需要，选择套餐包类型：
   - 超大型区域、大型区域、中型区域、机构型：选择开通的功能模块和套数，选择购买时长。
   - 交付服务：选择服务数量。
3. 单击**立即购买**跳转至订单确认页。
4. 核对订单无误后，单击**提交订单**即可支付金额。

线下对接

如果您需要一次性购买多套产品，或需要特殊的版本，或想要更深入的了解我们的产品，本产品支持线下对接方式进行售卖。

线下申请指引

1. 线上申请

单击 立即申请 ，填写家医助手申请单，完善信息后单击提交，完成线上申请。

2. 申请审核

腾讯云平台接到服务申请单后，进行服务需求审核，大概耗时3个工作日。审核通过后腾讯云医疗健康事业部团队将联系您进行初步需求确认与商务洽谈。

3. 需求确认

完成初步需求评审与商务洽谈后，进一步收集客户相关信息，确认客户适用的产品版本。

4. 合同签署

针对需要部署本产品的客户，腾讯云医疗健康事业部团队会提供客户接入指引等服务，促进双方签订合同达成服务关系。

5. 交付部署

产品下单完成后，进入系统对接联调、部署实施阶段，完成系统相关配置。

6. 服务验收确认

用户登录平台，验收采购的家医助手相关功能。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司

续费和退费说明

最近更新时间：2024-12-05 10:46:12

续费说明

家医助手产品为包年包月服务，如果您购买的产品资源到期/即将到期，想继续使用我们的产品，您可以在 腾讯云控制台 > 费用中心 > 续费管理 找到资源，进行手动续费。

退费说明

以正式合同约定为准。

版权所有：腾讯云计算（北京）有限责任公司