

家医助手 快速入门



腾讯云

【 版权声明 】

©2013–2025 腾讯云版权所有

本文档（含所有文字、数据、图片等内容）完整的著作权归腾讯云计算（北京）有限责任公司单独所有，未经腾讯云事先明确书面许可，任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成对腾讯云著作权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 商标声明 】



及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算（北京）有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的商标，依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可，任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复制、修改、传播、抄录等行为，否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯，腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【 服务声明 】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况，部分产品、服务的内容可能不时有所调整。您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定，除非双方另有约定，否则，腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【 联系我们 】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务，及相应的技术售后服务，任何问题请联系 4009100100或 95716。

快速入门

最近更新时间：2024-12-05 10:46:12

简介

家医助手是一个基层健康服务在线管理工具，医生在线完成签约居民、问诊应答、健康随访等工作。本文带您快速了解家医助手平台的操作与使用。

前提条件

- 安装企业微信
- 企业微信工作台添加家医助手应用

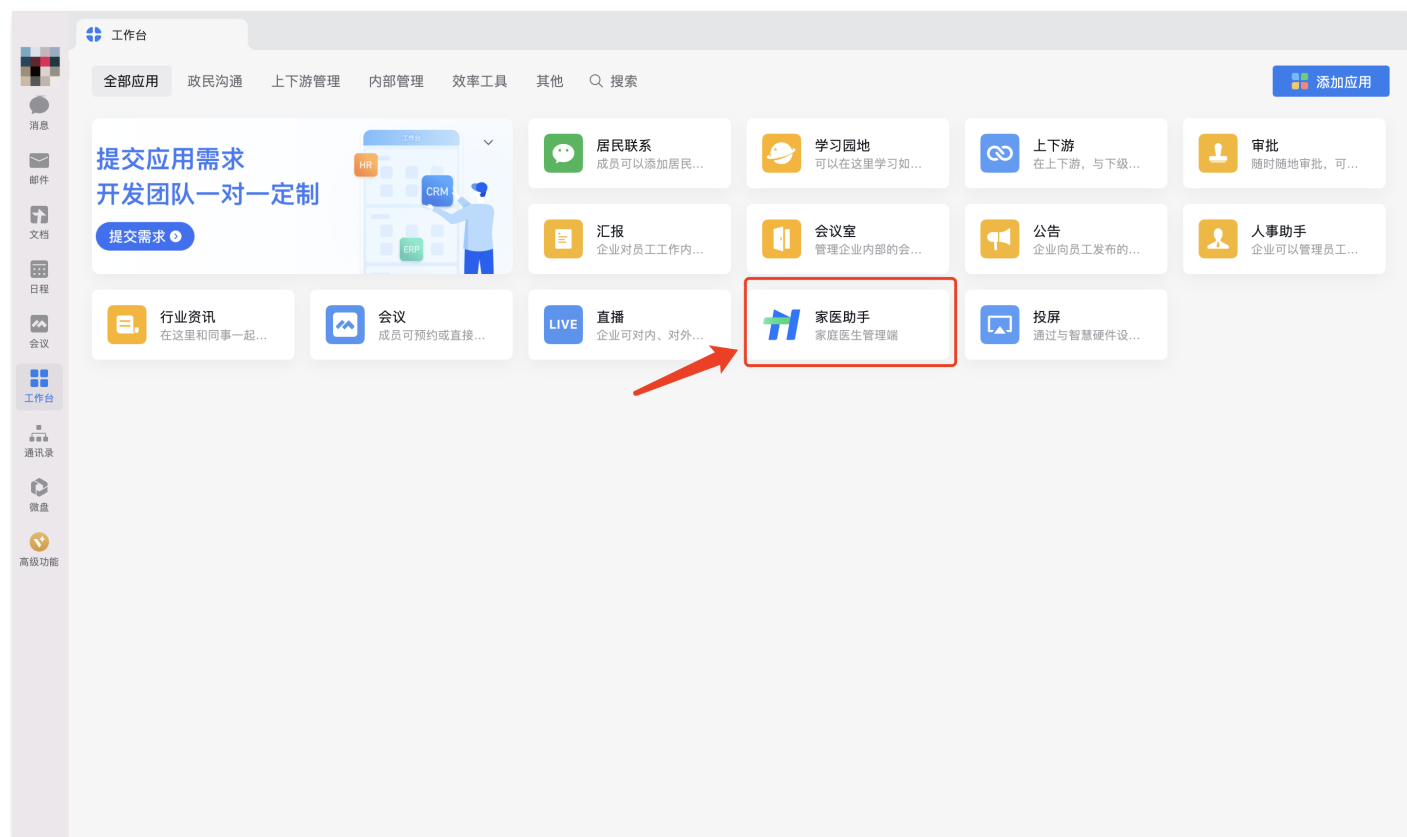
注册和登录

注册

家医助手管理员账号请联系腾讯健康家医助手工作人员后台为您开通，普通用户账号请联系您所属机构的管理员为您添加开通。

登录

注册完账号后，您可以通过企业微信工作台，找到**家医助手**应用，授权手机号后访问平台。



居民管理

登录成功后，您进入家医助手页面。在导航栏选择居民管理，进入居民列表，查看您所签约的居民和您所在机构全部的居民列表。您可进行发起沟通、查看详情、编辑备注信息等操作。

家医助手

居民管理

我的签约居民

全部居民

机构

碧海 * 社康中心(...)

家医团队

伍医生家庭医生团队

标签

请选择

搜索

更多筛选

姓名	性别年龄	签约状态	截止时间	标签
孟 *	女 36岁	已签约	2024/06/14	青年女已建档已签约
吕 *	男 52岁	已签约	2024/07/06	中年男已建档已签约
陈 *	男 84岁	已签约	2024/07/11	老年人男已建档已签约
刘 *	男 40岁	已签约	2024/07/11	青年男已建档已签约
黄 *	女 35岁	已签约	2024/07/11	青年女已建档已签约

共 5 项数据

10 条/页

1

孟 * 女 | 36岁

发起沟通

本人电话

13***** 3862

家庭医生

伍医生家庭医生团队

签约状态

已签约

截止日期

2024/06/14

服务包名称

家庭医生签约基础服务包 孕产妇服务包

备注

全部标签

青年女已建档已签约

查看详情

医患沟通

在企业微信消息中搜索一位居民微信，或者在居民列表中选择一位居民患者，发起微信沟通。点击聊天侧边栏：

- 档案信息：查看当前聊天患者的档案情况。
- 签约信息：查看当前聊天患者的签约情况。
- 医生工具：借助侧边栏助手，和患者互动。



智能通知

在导航栏选择智能通知，可以针对居民患者进行群发通知：

- **消息模板：**用户可以快速创建不同类型的消息模板。
- **群发消息：**新增群发消息，查看送达情况和详情信息。

消息模版

我的消息模版

公共消息模版

新建消息模版

搜索消息模版

搜索全部消息模版



搜索标签

筛选标签



搜索

高血压健康教育



高血压的主要危险因素包括：高盐饮食、超重和肥胖、身体活动不足、高血脂、吸烟、过量 饮酒、长期精神紧...

吕 有 更新于 05/06 15:58

糖尿病健康教育



糖尿病主要的危险因素包括不合理饮食（如高热量饮食、高盐饮食等）、缺乏运动、超重和肥胖、高血压、高血脂...

吕 有 更新于 05/06 15:57

共 2 项数据

12 条/页



1



智能问答

在导航栏选择问答库，可以根据自身业务设置问答内容：

- **通用问答库：**区域管理员可以配置全局通用的问题类型、标准问题、问题答案和内容来源。
- **机构问答库：**机构管理员可以配置机构自身的问题类型、标准问题、问题答案和内容来源。
- **问答统计：**查看患者提问次数、系统识别情况等数据。



数据看板

在导航栏选择**数据看板**，查看统计数据：

- **居民签约统计**：机构管理员可以查看本机构家医团队的签约数据、重点人群统计、居民画像等。
- **居民沟通统计**：机构管理员可以查看本机构家庭医生的居民微信数据、单聊、群聊数据等。
- **驾驶舱**：区域管理员可以查看本区域的签约机构数量、家医成员数量、签约数据和沟通情况等。

