

# 家医助手







【版权声明】

©2013-2025 腾讯云版权所有

本文档(含所有文字、数据、图片等内容)完整的著作权归腾讯云计算(北京)有限责任公司单独所有,未经腾讯云 事先明确书面许可,任何主体不得以任何形式复制、修改、使用、抄袭、传播本文档全部或部分内容。前述行为构成 对腾讯云著作权的侵犯,腾讯云将依法采取措施追究法律责任。

【商标声明】

## 🔗 腾讯云

及其它腾讯云服务相关的商标均为腾讯云计算(北京)有限责任公司及其关联公司所有。本文档涉及的第三方主体的 商标,依法由权利人所有。未经腾讯云及有关权利人书面许可,任何主体不得以任何方式对前述商标进行使用、复 制、修改、传播、抄录等行为,否则将构成对腾讯云及有关权利人商标权的侵犯,腾讯云将依法采取措施追究法律责 任。

【服务声明】

本文档意在向您介绍腾讯云全部或部分产品、服务的当时的相关概况,部分产品、服务的内容可能不时有所调整。 您所购买的腾讯云产品、服务的种类、服务标准等应由您与腾讯云之间的商业合同约定,除非双方另有约定,否则, 腾讯云对本文档内容不做任何明示或默示的承诺或保证。

【联系我们】

我们致力于为您提供个性化的售前购买咨询服务,及相应的技术售后服务,任何问题请联系 4009100100或 95716。



#### 家医助手

## 文档目录

## 操作指南

注册与登录

在线签约

智能问答

医生工具

## 操作指南 注册与登录

最近更新时间: 2024-12-05 10:46:12

## 功能介绍

家医助手通过企业微信和微信访问,本文将介绍系统的注册与登录操作。

说明:
 患者微信端不涉及注册和登录,初次使用时进行微信授权即可。

#### 前提条件

- 安装企业微信
- 企业微信工作台添加家医助手应用

#### 注册

家医助手管理员账号请联系腾讯健康家医助手工作人员在后台为您开通,普通用户账号请联系您所属机构的管理员为 您添加开通。

#### 登录

注册完账号后,您可以直接通过企业微信工作台,找到家医助手应用,授权手机号后访问平台。



	<b>计</b> I作台				
	<b>全部应用</b> 政民沟通 上下游管理 内部管理 效率工具	其他 Q 搜索			■■ 添加应用
消息	提交应用需求 开发团队一对一定制	⑦ 居民联系 成员可以添加居民	♥3園地 可以在这里学习如…	◆ 上下游 在上下游,与下级	<b>全 审批</b> 随时随地审批,可…
	提交需求 <b>9</b> 日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日	╞ <b>汇报</b> 企业对员工工作内	<b>会议室</b> 管理企业内部的会…	<b>公告</b> 企业向员工发布的	<b>人事助手</b> 企业可以管理员工
会议	日, 行业资讯 在这里和同事一起  会议 成员可预约或直接	LIVE 直播 企业可对内、对外…	<b>家医助手</b> 家庭医生管理端	<b>及屏</b> 通过与智慧硬件设	
工作台					
通讯录					
() 微盘					
○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○					



在线签约

最近更新时间: 2024-12-05 10:46:12

## 功能介绍

基于微信和企业微信连接医患,实现家庭医生在线签约服务全流程管理,保障真实签约、提高签约率及签约效率。本 文将为您介绍在线签约的操作指引。

#### 前提条件

- 登录用户:家医助手超级管理员、具有签约模块权限的用户。
- 登录设备:企业微信
- 登录环境:家医助手工作台

#### 医生端

#### 医生团队管理

家庭医生管理员在企业微信端登录平台后,打开设置进入医生团队管理页面,设置家庭医生成员信息。

- 成员管理:打开成员列表,选中一名医生,点击编辑,设置成员的职称、内容介绍、头像等信息。
- 团队管理:打开团队列表,点击新增团队,将已有的机构成员组成不同的家医团队,设置名称、队长、成员和介绍等信息,供居民签约选用。
- 编辑团队:打开团队列表,选择一支队伍,点击编辑,可以修改团队的信息。对于不再使用的团队,可以将团队 状态设置为禁用,被禁用的团队在居民签约时将不会被选中。



医生团队管理						
成员管理  团队管理						
机构 深圳市 康中心 ~						
头像	名字	职称	职称类型	成员简介	操作	
Lann.		主治医师	主治医师	擅长:变应性湿疹	编辑	
	-	医师	医生	擅长:变应性湿疹	编辑	
					编辑	
		主治医师	医生	擅长:变应性湿疹 擅长:变应性湿疹	编辑	
	-	医师	医生	擅长:变应性湿疹	编辑	
共 28 项数据				10条/页 ~ ( 1 2	3 >	

#### 服务包管理

管理员可以定义不同类型的健康服务包,供居民签约选用。

- •新增服务包:进入服务包列表,点击新增服务包,输入服务包类型、时长和内容等信息,点击确认。
- •编辑服务包:对已经创建的服务包,点击编辑,修改服务包名称、状态、亮点和内容,点击确认。



服务包管理	
新增服务包	
基础包	编辑
服务包时长 <b>1年</b> 服务包亮点  语	服务包类型 基础包 创建时间 2022-08-18 00:00 状态 激活
服务包内容 基本 费, 置,	在4007 医疗服务,常见病、多发病的一般诊疗服务,突发急、危、重病入院前必要的应急处置,免挂号费、诊查费、注射费(含静脉输液 不含药品及材料费)、药事服务成本费 基本医疗服务,常见病、多发病的一般诊疗服务,突发急、危、重病入院前必要的应急处 免挂号费、诊查费、注射费(含静脉输液费,不含药品及材料费)、药事服务成本费
个性包	编辑
服务包类型 个性 服务包亮点 ル 服务包内容 1年1	包     创建时间     2022-08-18 00:00     状态 激活       電老年人免费体检          次免费体检

#### 签约审批

家庭医生在企业微信的消息中自动收到审批提醒,查看签约居民的信息,包括基本信息、建档信息、签约服务包等。 人工审核信息无误后,点击<mark>同意</mark>,完成签约服务。

#### 患者端

#### 在线签约

居民患者在微信端进入家医助手应用,完成建档签约流程。

- 在线建档:点击立即建档,进行实名认证、填写健康档案信息后建档完成。也可以上传家人信息,帮助家人进行 建档签约。
- 在线签约:选择未签约的档案,进入签约流程。点击查看和选择签约机构、家庭医生团队和服务包,在线提交签约申请。
- 联系家医: 点击联系家医, 查看家庭医生企业微信二维码, 微信扫码添加。





#### 签约管理

居民端提供签约管理功能,满足查看签约详情、变更签约、续约等场景需求。

- 查看签约信息:进入签约管理页面后,选择档案所属人,点击查看签约状态和信息。
- 续约管理:选择签约到期的档案,进入重新选择或延续历史的签约机构、家医团队和服务包,进行续约。



## 智能问答

最近更新时间: 2024-12-05 10:46:12

## 功能介绍

基于 NLP 分析引擎,融合腾讯医疗行业先进的医学知识,满足医疗健康咨询需求;并支持客户自定义问答库,实现 多场景覆盖。本文将为您介绍智能问答的操作指引。

## 前提条件

- 登录用户:家医助手超级管理员、具有智能问答模块权限的用户。
- 登录设备:企业微信
- 登录环境:家医助手工作台

## 医生端

#### 问答库配置

家庭医生管理员在企业微信端登录平台后,进入问答库,点击菜单**通用问答库**或者**机构问答库**,进入问答库配置页 面。

- 问题搜索: 输入标准问题关键词,查找库中的标准问题。可以查看问题答案、创建时间和修改人信息。
- 新增问答:点击新增问答,添加自定义 FAQ 问答内容、问答内容的来源、问题归属的机构范围等信息,提交后 生效。
- 删除问答:在问题列表中选择想要删除的数据,点击删除后确认。
- 编辑问答:选择一条问题,编辑标准问题的问法、答案和内容来源,提交生效。



	-	家医助手	$\bigcirc$	
通用问答库	标准问题			
<b>搜索标准问题</b> 请输入	* 父类问题	家医		
- 父类问题 ()	* 标准问题	<b>感冒咳嗽吃什么?</b> 8/20		
✓ 家医	* 问题答案	针对咳嗽症状,可以选用含有镇咳药的复方感冒药,这类成分包括右美沙芬、可待 因等;针对痰液多,不易咳出的感冒症状,可以选用含有祛痰药的复方感冒药,这 类成份包括氨溴索、愈创甘油醚等。目前市售的感冒药如新康泰克,日夜百服院,		
山山加泉		白加黑、泰诺等主要就是由它们组成的。		
□  出血热疫苗	* 内容来源	128/200       内容来源       4/20		
□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□				
出血热疫苗				
□  出血热疫苗				
家医				
共 9 项数据				
	完成编辑 取	<b>消</b>	请耐心等	等待

#### 数据统计

进入智能问答统计,查看可视化问答运营数据,包括提问数量、高频问题、识别效果等指标。

## 患者端

#### 患者问答

居民患者打开智能问答助手,选择想要咨询的医疗机构。

- 主动提问:输入文字内容或者语音进行提问,AI引擎通过语义理解精准识别用户问题,智能推荐合适的知识内容及相关问题。
- 热门问题: 点击选择系统推荐的问题、热门问题进行咨询。







医生工具

最近更新时间: 2024-12-05 10:46:12

## 功能介绍

基于医疗 Al 模型,辅助医生完成患者对话,丰富线上问诊服务,提高医患沟通效率和患者满意度。本文将为您介绍 医生工具的操作指引。

## 前提条件

- 登录用户:家医助手超级管理员、具有医生工具模块权限的用户。
- 登录设备:企业微信
- 登录环境:家医助手工作台

#### 居民管理

用户在企业微信端登录平台后,打开居民管理模块。

- •标签管理:在标签列表页面,查看系统标签,如老年人、糖尿病等。点击普通标签,可以新增自定义标签。
- 居民列表:在居民列表,查看我的签约居民和全部居民信息,包括姓名、性别、年龄、签约状态等。
- 居民筛选和搜索: 医护可以输入居民姓名搜索居民,也可以通过筛选签约机构、标签、签约状态筛选居民。
- 居民详情:在居民列表中选中一个居民,点击查看详情可以一键查看患者档案信息、家庭信息、签约信息等,对 患者进行精细化管理。



			家医助手			<u></u>
居民管理						
我的签约居民	全部居民					
机构 碧海	* 社康中心(	~ 家医团队	伍医生家庭医生团队	~	<b>标签</b> 请选择	→ 理家 更多筛选 →
姓名	性别年龄	签约状态	截止时间	标签		<b>孟</b> * 女   36岁 发起沟通
孟 *	女   36岁	已签约	2024/06/14	青年	<b>女 已建档 已</b> 签约	本人电话 13.***** 3862
吕 *	男 52岁	已签约	2024/07/06	中年	男 已建档 已签约 高	家庭医生 <b>伍医生家庭医生团队</b> 签约状态  已签约
陈 *	男 84岁	已签约	2024/07/11	老年人	男 已建档 已签约	截止日期 2024/06/14
刘 *	男 40岁	已签约	2024/07/11	青年	男 已建档 已签约	服务包名称家庭医生签约基础服务包孕产妇。 服务包
黄 *	女 35岁	已签约	2024/07/11	青年	<b>女 已建档 已</b> 签约	备注
						全部标签 青年 女 已建档 已签约
共 5 项数据				10	)条/页 ~   〈   1   〉	查看详情

## 医患沟通

在企业微信消息中搜索一位居民微信,或者在居民列表中选择一位居民患者,发起微信沟通。点击聊天侧边栏:

- 档案信息:进入侧边栏档案信息,查看当前聊天患者的本人档案、家庭档案。
- 签约信息:进入侧边栏签约信息,查看当前聊天患者的签约信息。
- 聊天工具:进入侧边栏聊天工具,选择患者标签特征,结合患者画像,辅助医生快捷回复。
- 消息模板:进入侧边栏消息模板,选择想要发送的消息模板信息,选中后自动复制到聊天对话框,编辑信息后确 认发送给聊天患者。

### 智能通知

用户在企业微信端登录平台后,打开智能通知模块。

- 消息模板:进入消息模板库,自定义提醒内容,包括模板名称、内容、附件等信息,用于患者通知。
- 群发消息:进入群发消息,自定义群发任务,包括群发内容、群发范围、群发时间等信息,到达指定时间系统自动群发,医生企业微信确认后发送给患者。



消息模板			
我的消息模版	公共消息模版		新建消息模版
搜索消息模版	搜索全部消息模版	Q <b>搜索标签</b> 筛选标签	> 搜索
高血压健康	<b>教育</b> · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	糖尿病健康教育	
高血压的主要 食、超重和服 脂、吸烟、这	ē危险因素包括:高盐饮 巴胖、身体活动不足、高血 过量 饮酒、长期精神紧	糖尿病主要的危险因素包括不合理饮食 (如高热量饮食、高盐饮食等)、缺乏 运动、超重和肥胖、高血压、高血脂	
≗ ● 有 ③	更新于 05/06 15:58	음 — 有 ③ 更新于 05/06 15:57	
共 2 项数据			12条/页 ~   <   1   >

## 随访管理

用户在企业微信端登录平台后,进入**随访计划**,点击**新建任务**,输入任务信息,包括随访任务类型、任务内容、随访 居民范围、随访时间、周期规则等信息,系统智能执行随访计划,将任务分发给指定居民。

## 数据看板

用户在企业微信端登录平台后,打开**数据看板**模块。

- 居民沟通统计:管理人员可查看机构内家庭医生添加的居民总人数、群数量、与居民联系的概况等。
- 居民签约统计:管理人员可以查看家医团队的签约数据,老年人、高血压、糖尿病、孕产妇、儿童等重点人群数据,人群画像等。



